

## Tööstus Investeeringute AS võrgulepingu tüüptingimused

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Tööstus Investeeringute AS (edaspidi: **võrguettevõtja** või **pool**) võrgulepingu tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad võrguettevõtja poolt tarbijale (edaspidi: **tarbija** või **pool**) võrguteenuste osutamist.
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri tarbijale elektrienergia müümist.
- 1.3. Võrguettevõtja poolt väiketarbijale elektrienergia müük üldteenuse osutamise korras või üle 63-ampri peakaitsemega äritarbijale avatud tarne osutamine avatud tarne lepingu katkemisel on reguleeritud võrguettevõtja veebilehel avaldatud teiste asjakohaste tüüptingimustega ning õigusaktidega. Kui tarbija soovib elektrienergiat osta muul viisil, tuleb tal sõlmida elektrimüüjaga elektrienergia ostmiseks elektrileping.
- 1.4. Võrguettevõtja järgib võrguteenuste osutamisel tarbijate võrdse kohtlemise põhimõtet ja tarbija tarbimisandmete töötlemisel konfidentsiaalsuse kohustust.
- 1.5. Võrgulepingu sõlmimisega kinnitab tarbija, et ta on käesolevate tüüptingimustega tutvunud ja neist aru saanud.

### 2. MÕISTED

- 2.1. Võrgulepingus, tüüptingimustes ja võrgutasude hinnakirjas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui käesolevatest tüüptingimustest ei tulene teisiti.
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse tüüptingimustes järgmises tähenduses:
  - 2.2.1. **edastamistasu põhitariif** – elektrienergia edastamistasu, mis on ühesuurune sõltumata nädalapäevast või kellaajast (mõõtühik senti/kWh). Edastamistasu põhitariifi kohaldamises saavad pooled võrgulepingus kokku leppida, kui tarbijale on paigaldatud kas tunnilugemisega mõõtesüsteem, ühe- või kahetariifne mõõtesüsteem;
  - 2.2.2. **edastamistasu päevatariif** – elektrienergia edastamistasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh). Edastamistasu päevatariifis saavad pooled elektrilepingus kokku leppida, kui tarbijale on paigaldatud tunnilugemisega või kahetariifne mõõtesüsteem;
  - 2.2.3. **edastamistasu öötariif** – elektrienergia edastamistasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh). Edastamistasu öötariifis saavad pooled võrgulepingus kokku leppida, kui tarbijale on paigaldatud tunnilugemisega või kahetariifne mõõtesüsteem;

- 2.2.4. elektrikatkestus** – võrguettevõtja võrgus, liitumispunktis ja/või mõõtepunktis elektrivarustuse osaline või täielik katkemine või katkestamine või võrguühenduse läbilaskevõime piiramine, millega võib kaasneda ka võrguühenduse katkemine või katkestamine;
- 2.2.5. võrgutasud** – Konkurentsiametiga kooskõlastatud võrguettevõtja võrgutasude hinnakirjas ettenähtud võrgutasud, mida võrguettevõtja võib tarbijalt võrgulepingus, tüüptingimustes või õigusaktides sätestatud alustel küsida;
- 2.2.6. võrguteenused** – liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimaldamine, liitumispunktini elektrienergia edastamine, mõõteseadme paigaldamine, mõõtepunktis mõõtmise korraldamine, mõõteandmete kogumine ja töötlemine;
- 2.2.7. võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt tarbijale lubatud võrguühenduse kaitseseadme nimivool;
- 2.2.8. võrguühenduse kasutamise tasu** – liitumispunktis võrguühenduse kasutamise eest võrgulepingus kokkulepitud juhtudel tarbijalt võetav kuu-, ampri- või kilovatipõhine võrguühenduse kasutamise püsitasu;
- 2.2.9. väiketarbija** - kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.

### **3. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED**

- 3.1.** Võrguettevõtja osutab tarbijale õigusaktides, võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras võrguteenuseid.
- 3.2.** Võrguühenduse ja võrguteenuste osutamise tehnilised tingimused määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.3.** Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral on ette nähtud majandus- ja kommunikatsiooniministri määruses „Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral.“
- 3.4.** Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ega elektrikatkestuse eest peale liitumispunkti tarbija elektripaigaldises.
- 3.5.** Võrguettevõtja viib tarbija mõõtepunkti üle kauglugemisele õigusaktis sätestatud tähtjaks, tarbijat kauglugemisele üleminekust eelnevalt teavitades. Sellisel juhul loetakse tarbija poolt kauglugemisele ülemineku teate kättesaamisest võrguleping mõõteseadme osas teates märgitud tingimustel muudetuks ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 3.6.** Liitumispunktiga ühendatud tarbija enda tarbeks elektrienergiat tootva seadme kasutamise tingimustes lepib tarbija võrguettevõtjaga eelnevalt võrgulepingus kokku.

**3.7.** Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuse osutamisest õigusaktis sätestatud juhtudel ja korras.

#### **4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE, ELEKTRI- JA MÕÖTESEADMETELE**

**4.1.** Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised, elektri- ja mõõteseadmed vastavad asjakohastele õigusaktidele, standarditele ja tehnilistele eeskirjadele.

**4.2.** Tarbija ei või kasutada elektripaigaldisi ega –seadmeid, mis häirivad teiste isikute elektriseadmete kasutamist ja/või mille kasutamine ei ole lubatud.

**4.3.** Pool ei või teise poole nõusolekuta teha lülitustoiminguid teise poole elektripaigaldises.

**4.4.** Tarbija tagab 5 (viie) tööpäeva jooksul võrguettevõtjalt teate saamisest ligipääsu võrguettevõtja elektripaigaldistele, elektri- ja mõõteseadmetele. Kui tegemist on kiireloomulistel põhjustel (nt erakorralise tehnilise kontrolli kohustus, õnnetusjuhtum, häired, ohud) juurdepääsu vajadusega, tagab tarbija võrguettevõtjale ligipääsu esimesel võimalusel.

**4.5.** Kui mõõteseadme kontrollimisel selgub, et mõõteseadme viga on suurem kui lubatud, korrigeerib võrguettevõtja vastavalt õigusaktis sätestatud korrale tarbimisandmeid ning tarbijale esitatud arveid. Mõõteseadme kontrollimise kulud tasub tarbija üksnes juhul, kui mõõteseadme kontroll tehti tarbija taotlusel ning kontrolliga ei tuvastata lubatust suuremat mõõteseadme viga.

**4.6.** Tarbija saab oma elektripaigaldist ja –seadmeid kaitsta äikesest tingitud liigpingete ning võrgus esineda võivate kiirete pingemuutuste eest vastavate kaitse- või lisaseadmete paigaldamisega.

#### **5. ELEKTRIKATKESTUSED**

**5.1.** Võrguettevõtjal on õigus teha või lubada elektrikatkestust võrgus ja/või liitumispunktis ja/või mõõtepunktis järgmistel juhtudel ja järgides õigusaktides ettenähtud korda:

**5.1.1.** avariiolekorras ja rikke korral;

**5.1.2.** kui tarbija elektripaigaldised ei ole kooskõlas õigusaktis sätestatud nõuete või võrguettevõtja poolt ette nähtud tehniliste tingimustega;

**5.1.3.** erakorralises olukorras õigusaktiga sätestatud tingimustel tarbimise piiramisel;

**5.1.4.** vääramatu jõu esinemisel;

**5.1.5.** võrgu- või elektrilepingu olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral;

**5.1.6.** üldteenuse eest võlgnevuse korral;

**5.1.7.** võrguettevõtja poolt avatud tarne lepingu katkemisel tarbijale osutatud avatud tarne eest võlgnevuse korral;

**5.1.8.** elektrienergia ja/või võrguteenuste ebaseadusliku kasutamise korral;

**5.1.9.** võrgu ehitus-, remont- või hooldustööde tegemiseks;

**5.1.10.** tarbija taotlusel;

**5.1.11.** õigusaktis sätestatud muul alusel.

**5.2.** Tarbija ei või taastada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust.

**5.3.** Elektrikatkestus, sh võrgu läbilaskevõime piiramine ei vabasta tarbijat võrgutasude maksmise kohustusest, kui õigusaktist ei tulene teisiti.

**5.4.** Kui elektrikatkestus toimus tarbijast tingitud põhjusel, taastab võrguettevõtja elektrivarustuse, kui tarbija on kõrvaldanud elektrikatkestuse aluseks olnud asjaolu ja hüvitanud võrguettevõtjale elektrikatkestusega ning võrguühenduse taastamisega seotud põhjendatud kulud.

## **6. MÕÕTMINE**

**6.1.** Edastatud elektrienergia koguse ja võrguteenuste mahu mõõdab või määrab ja mõõteandmed töötleb võrguettevõtja õigusaktides ja/või tüüptingimustes ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

**6.2.** Kui tarbijal on kohustus mõõteandmed võrguettevõtjale ise teatada, võtab tarbija võrguettevõtjaga kokkulepitud arveldusperioodi viimase kuu viimasel päeval mõõteandmed ja teatab need võrguettevõtjale 3 (kolme) päeva jooksul.

**6.3.** Tarbimiskohas kauglugemisseadme olemasolul võtab mõõteandmed võrguettevõtja.

**6.4.** Võrgutasude hinnakirja või seaduses sätestatud maksu või tasu muutuse jõustumisel esitab tarbija võrguettevõtjale muudatuse jõustumiskuupäevale eelneva kuupäeva seisuga mõõteandmed 3 (kolme) päeva jooksul, välja arvatud kauglugemisseadme korral, kui mõõteandmed võtab võrguettevõtja ise või kui pooled on kokku leppinud, et võrguettevõtja võtab näidud ise.

**6.5.** Kui tarbija ei esita võrgulepingus või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras võrguettevõtjale mõõteandmeid, on võrguettevõtjal õigus mõõteandmed prognoosida või võtta mõõteandmed ise.

**6.6.** Ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia koguse ja võrguteenuste mahu ning ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste maksumuse määramise kord on sätestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega.

**6.7.** Tarbijast sõltumatul põhjusel nõuetekohase mõõteseadmega mõõtmata elektrienergia tarbimise korral määrab võrguettevõtja elektrienergia koguse ja võrguteenuste mahu, võttes aluseks võrguühenduse nimipinget, kaitseseadme nimivoolu ja selle kasutusteguri ning elektrienergia tarbimise ajavahemiku. Tarbimiskoguse määramisel arvestatakse ka kas samas mõõtepunktis eelmisel vastaval perioodil tarbitud tarbimiskoguseid või kui see ei ole võimalik, siis sarnase mõõtepunkti vastava perioodi tarbimiskoguseid, võttes arvesse ka sesoonsusest tulenevaid eripärasid. Mõõteseadmelt mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtepunkti ega mõõteseadme tehniliseks kontrolliks.

- 6.8.** Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas tarbija pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab tarbija soovi korral õigusaktis sätestatud korras talle tema tarbimisandmed.
- 6.9.** Võrguettevõtja tagab mõõtepunktis tarbijale elektrit müüvale elektrimüüjale tarbimisandmete kättesaadavuse õigusaktis sätestatud korras.
- 6.10.** Kui tarbija soovib vahetada avatud tarnijat võib tarbija avatud tarnija vahetumise toimumise aja seisuga teatada mõõteandmed võrguettevõtjale tagamaks avatud tarnija vahetumisel arvelduste võimalikult suure täpsuse.

## **7. TASUD JA ARVELDAMINE**

- 7.1.** Tarbija tasub võrgutasusid, muid võrguteenuse osutamisega kaasnevaid tasusid ja riiklikke koormisi (maksud, tasud) võrgulepingus, tüüptingimustes, õigusaktis ja võrgutasude hinnakirjas ettenähtud korras ning ulatuses.
- 7.2.** Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.
- 7.3.** Arve väljastatakse tarbijale kas paber kandjal või elektrooniliselt ja see tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtjale.
- 7.4.** Kui tarbija ei teata võrgulepinguga ettenähtud juhul ja tähtaegadel võrguettevõtjale mõõteandmeid, on võrguettevõtjal õigus arvelduseks vajalikud andmed prognoosida ning esitada võrguteenuste eest tarbijale prognoosarve.
- 7.5.** Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised) ja seejärel põhikohustused. Juhul kui tarbija põhikohustuse tasumisel ei määra missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, loetakse esimeses järjekorras täidetuks võrguettevõtja poolt tarbijale üldteenuse osutamisest või avatud tarne ahela lepingu katkemisel osutatud avatud tarnest tekkinud põhikohustused ja seejärel võrgulepingust ning võrguteenuste osutamisest tulenevad põhikohustused.
- 7.6.** Kui tarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus tarbijalt nõuda kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude täieliku laekumise päeval.
- 7.7.** Võrguettevõtja võib tarbijalt nõuda intressivabalt ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui tarbija:
- 7.7.1.** on võlgu võrgulepingust või üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või avatud tarne lepingu katkemisel võrguettevõtja poolt osutatud avatud tarne eest tasumisel või
- 7.7.2.** tarbija on kasutanud elektrienergiat ja/või võrguteenuseid ebaseaduslikult.

**7.8.** Punktis 7.7. nimetatud ettemaksu tagastab võrguettevõtja tarbijale võrgulepingu lõppemisel kui kõik võrgulepingust tulenevad tarbija kohustused võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud.

## **8. VÕRGULEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA VÕRGUTASUDE HINNAKIRJA KEHTIVUS**

**8.1.** Võrguleping jõustub võrgulepingus kokkulepitud ajal. Võrguleping võib olla nii tähtajaline kui tähtajatu, milles lepatakse samuti kokku võrgulepingus.

**8.2.** Kehtivad tüüptingimused ja võrgutasude hinnakiri kehtivad kõigi jõusolevate võrgulepingute ja sõlmitavate võrgulepingute kohta sõltumata sellest, kas need on vahetult võrgulepingule lisatud või mitte.

**8.3.** Võrguleping lõpeb:

**8.3.1.** tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 (üks) kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõpetamisest. Kui kumbki pool teadet tähtaegselt ei esita, loetakse võrguleping pikenenuks samaks tähtajaks võrgulepingu piknemise ajal kehtivatel tingimustel;

**8.3.2.** poolte kirjalikul kokkuleppel;

**8.3.3.** võrgulepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides, võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras;

**8.3.4.** äritarbija lõppemisel;

**8.3.5.** õigusaktis ettenähtud muul alusel.

**8.4.** Tarbija teatab tähtajalise või tähtajatu võrgulepingu ülesütlemisest võrguettevõtjale ette üks (1) kuu.

**8.5.** Tarbija teatab võrgulepingu lõppemisel võrguettevõtjale mõteseadme mõõteandmed (välja arvatud kauglugemisseadme kasutamise korral või kui näite võtab võrguettevõtja ise), võimaldab võrguettevõtjale mõteseadme ülevaatusel ja vajadusel elektrikatkestuse tegemise liitumis- ja/või mõõtepunktis.

## **9. VÕRGULEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA VÕRGUTASUDE HINNAKIRJA MUUTMINE**

**9.1.** Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alustel kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

**9.2.** Võrguettevõtjal on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolselt muuta võrgulepingu tüüptingimusi ja võrgutasude hinnakirja, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, elektriturul toimuvatest muudatustest, võrguettevõtja tegevuse muudatustest,

võrguteenuste osutamisega seotud muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuetest.

**9.3.** Võrguettevõtja annab tarbija nõudmisel selgitusi muudatuste kohta. Tarbijal on muudatustega mittenõustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

## **10. VASTUTUS**

**10.1.** Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustuse rikkumine**) eest võrgulepingus, tüüptingimustes ja õigusaktides sätestatud korras.

**10.2.** Pool hüvitab teisele poolele võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

**10.3.** Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandav. Üldjuhul eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandav. Kui õigusaktis, standardis või tehnilistes eeskirjades on teatud asjaolu sõnaselgelt loetud vääramatuks jõuks (näiteks loodusõnnetus, liinide projekteerimisnorme ületav tuul või jääde, sõjategevus), siis selline asjaolu on kohustuse rikkumist vabandav.

**10.4.** Tarbija vastutab tema valduses paiknevate võrguettevõtja elektripaigaldiste, elektri- ja mõõteseadmete ning nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest ning teavitab võrguettevõtjat nende rikkumisest või kaotsiminekest, samuti ebaseadusliku elektrienergia tarbimise ning võrguteenuste kasutamisest või sellisest kahtlusest.

**10.5.** Kui mõõtesüsteemi või selle osa kahjustamise või kaotsimineku põhjustas tarbija, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus- asendus- või ümberehituskulud.

## **11. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD**

**11.1.** Õigusaktist, võrgulepingust, tüüptingimustest ja hinnakirjast tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel ning õigusaktides nõutud viisil.

**11.2.** Tulenevalt õigusaktidest on võrguettevõtjal ning isikul, kellele võrguettevõtja on volitanud oma kohustuste täitmise või kellele võrguettevõtja on loovutanud tarbija vastu võrgulepingust tulenevad nõuded õigus võrgulepingust ja võrguteenuste osutamisest saadud tarbija isikuandmete töötlemiseks võrgulepingu täitmise ja võrguteenuste osutamise eesmärgil. Võrguettevõtja järgib füüsilisest isikust tarbija isikuandmete töötlemisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

**11.3.** Võrguettevõtja teavitab tarbijat plaanilistest elektrikatkestustest vähemalt 2 (kaks) päeva ette.

**11.4.**Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitatakse teist poolt 7 (seitsme) päeva jooksul.

## **12. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE**

**12.1.**Võrgulepingust tulenevaid erimeelsusi lahendavad pooled kokkuleppe teel.

**12.2.**Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

**12.3.**Füüsilisest isikust tarbija võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.

**12.4.**Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.