

Aktsiaselts REOLA GAAS
MAAGAASI MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED KODUTARBIJALE

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad aktsiaselts REOLA GAAS (äriregistri kood: 10015238, juriidiline asukoht: Vana-Kuuste, Kambja vald, 62033 Tartumaa, tegevuskoha aadress: Ahtri 6, 10151 Tallinn, e-post: reola@reolagaas.ee, telefon: 6408088, veebileht: www.reolagaas.ee) (edaspidi: **müüja** või **meie** või **pool**) maagaasi müügilepingu tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad müüja poolt kodutarbijale (edaspidi: **ostja** või **Teie** või **pool**) tarbimiskohas kogu vajaliku maagaasi (edaspidi: **gaas**) müümist.
- 1.2. Tüüptingimused ja muud võimalikud maagaasi müügilepingu (edaspidi: **müügileping**) lisad muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras müügilepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult müügilepingule lisatud või mitte.
- 1.3. Kehtivad tüüptingimused on avaldatud meie veebilehel www.reolagaas.ee (edaspidi: **veebileht**).
- 1.4. Müügilepingus võib kokku leppida tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral müügilepingu tingimuse ja tüüptingimuse vahel kehtib müügilepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.5. Käesolevad tüüptingimused ei reguleeri Teile võrguteenuse osutamist, võrguteenuse ostutamise leping (edaspidi: **võrguleping**) tuleb Teil sõlmida eraldi. Jaotusvõrguettevõtjate teeninduspiirkondade kohta saab infot Konkurentsiameti veebilehelt: <http://www.konkurentsiamet.ee>. Võrguettevõtjate, kes on andnud meile õiguse vahendada tarbijatele ka nende teeninduspiirkondade võrgulepinguid, nimekiri on avaldatud meie veebilehel.
- 1.6. Müügilepingu sõlmimise ja täitmise eelduseks on Teie õigus kasutada võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel Teie tarbimiskoha liitumispunktis võrguteenust.
- 1.7. Müügilepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks ja tasude sissenõudmiseks kolmandate isikute abi (s.h inkassoteenused
- 1.8. Müügilepingu sõlmimisest ja lõpetamisest teavitame võrguettevõtjat meie.
- 1.9. Müügilepingule kohaldub Eesti õigus.

2. MÕISTED

- 2.1. Müügilepingus kasutatakse mõisteid maagaasiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse müügilepingus järgmises tähenduses:
 - 2.2.1. **arvestuskuu** on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese päeva hommikul kell 9.00 vööndiaja järgi;
 - 2.2.2. **gaas** on kvaliteedi nõuetele vastav võrgu kaudu edastatav metaanirikas looduslik lõhnastatud küttegaas, mille kogus mõõdetakse täpsusega 1 m³ ja mille leppetingimused on temperatuur + 20°C ja rõhk 1,01325 bar. Gaasi koguse energiaühikutesse (kWh) teisendamine toimub võrguettevõtja poolt ja õigusaktiga sätestatud korras;
 - 2.2.3. **hinnaperiood** on ajavahemik, mille jooksul müügilepingus kokkulepitud gaasi hind kehtib;
 - 2.2.4. **prognoosiarve** on arve, mille müüja esitab tarbimisprognoosi alusel;
 - 2.2.5. **tarbimiskoht** on müügilepingus määratud koht, kus võrguühendust omavas tarbijapaigaldises ostja tarbib või saab tarbida gaasi;
 - 2.2.6. **tarbimisprognoos** on mõõteandmete puudumise korral prognoosimise teel võrguettevõtja või müüja poolt eelnevate vastavate või võrreldavate perioodide tarbimise alusel või tüüpkoormusgraafiku olemasolul selle alusel või hinnanguliselt määratav ostja tarbitud või tarbitav gaasi kogus vastavas arvestuskuus;
 - 2.2.7. **võrguettevõtja** on maagaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust osutav gaasiettevõtja;
 - 2.2.8. **süsteemihaldur** on ülekandevõrgu kaudu ülekandeteenust osutav võrguettevõtja, kes omab või haldab gaasi mõõtesüsteeme riigipiiril.

3. GAASI MÜÜK

- 3.1. Müügilepingus kokkulepitud liitumispunktis müüme Teile kogu vajamineva gaasi (avatud tarne).
- 3.2. Müügilepingu kehtivuse ajal vastutame müügilepingus kokkulepitud liitumispunktis bilansihaldurina ka Teie bilansi eest.
- 3.3. Kui seoses õigusakti, gaasiturul toimuva, sh gaasi sisseostuhindade või konkurentsiolukorra, meie tegevuse, riigiasutuste või vastavaid õigusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuete või muude sarnaste asjaolude muutustega kaasneb müügilepingus kokkulepitud toote tingimuste või gaasi hinna muutmise vajadus, on meil õigus järgmiseks hinnaperioodiks toote tingimusi, sh gaasi hinda muuta, teatades sellest kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis enne järgmise hinnaperioodi algust Teile vähemalt 30 päeva ette. Teates näitame ära kavandatava muudatuse, selle tegemise aluse ja muudatuse jõustumise aja. Kui me ei ole Teid muudatustest

- nimetatud tähtjaks teavitanud, kehtivad eelmise hinnaperioodi tootetingimused, sh hind ka järgmisel hinnaperioodil. Kui Te ei nõustu toote tingimuste või hinna muutmisega, on Teil õigus müügileping üles öelda 30 päeva jooksul muudatuse teate saamisest. Kui Te ei ole nimetatud tähtja jooksul müügilepingut üles öelnud, loeme, et olete muudatustega nõustunud.
- 3.4. Me võime rakendada gaasi hinnale perioodilisi allahindlusi kõigile samasse tarbijate rühma kuuluvatele ostjatele ühetaoliselt. Allahindlusest ei pea ette teatama. Teatame Teile allahindlusest hiljemalt allahindlust arvestava esimese arvega, näidates allahindluse määra ja allahindluse rakendumise perioodi. Kui allahindluse rakendumise perioodi ei ole määratud, siis loetakse, et tegemist on ühekordse allahindlusega. Allahindluse perioodi lõppedes rakendub kokkulepitud hind. Informatsioon allahindluste kohta on kättesaadav meie veebilehel.
- 3.5. Gaasi hinnale lisanduvad maksud seaduses kehtestatud suuruses.
- 3.6. Teile müüüdud gaasi kogused mõõdab ja/või arvestab ja/või prognoosib võrgulepingu ja õigusakti kohaselt võrguettevõtja, kellega Teil on sõlmitud võrguleping ja kelle võrguga Teile tarbimiskoht on ühendatud. Tarbimisprognoosi võime teha ka meie, kui võrguettevõtja ei ole meile edastanud võrgust tarbitud gaasi koguseid.

4. GAASI KVALITEET

- 4.1. Müüja poolt müüdava gaasi vastavuse kvaliteedinäitajatele tagab võrguettevõtja, kes avaldab kvaliteedinäitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse, oma veebilehel.
- 4.2. Müüdava gaasi lõhnastamise tagab süsteemihaldur.

5. ARVELDUS

- 5.1. Eelmisel arvestuskuul tarbitud gaasi ja muude müügilepingust tulenevate tasude eest esitame Teile arve hiljemalt 8 tööpäeva jooksul peale arvestuskuu lõppu. Kui Te arvestuskuul gaasi ei tarbinud, siis me arvet ei esita. Arve esitamise eest lisatasu ei võeta.
- 5.2. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvestuskuule järgneva kuu 14. kuupäevaks, kui arvel ei ole märgitud teistsugust maksetähtpäeva. Kui Te ei ole arvestuskuule järgneva kuu 12. kuupäevaks arvet saanud, andke sellest palun meile teada. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasumisel palume Teil viidata arvel olevale viitenumbrile või kui see puudub, siis muule arvel näidatud tunnusele. Tasu loetakse makstuks selle laekumisel arvel märgitud arvelduskontole.
- 5.3. Arve koostamise aluseks on võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või arvestatud ning meile teatatud gaasi kogused või tarbimisprognoos ning müügilepingus kokkulepitud gaasi hind. Gaasi kogused väljendatakse arvel nii kuupmeetrites (m³) kui ka kilovatt-tundides (kWh).
- 5.4. Kui Te ostate meilt gaasi mitme tarbimiskoha tarbeks, esitame Teile koondarve kõigi tarbimiskohtade kohta, näidates ära igas tarbimiskohas tarbitud gaasi kogused ja maksumuse. Teie soovil saame esitada arve igas tarbimiskohas või liitumispunktis tarbitud gaasi koguste ja maksumuse osas eraldi.
- 5.5. Kui võrguettevõtja korrigeerib peale arve esitamist arve koostamise aluseks olnud gaasi koguseid, korrigeerime meie ka müügilepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid järgmise kuu arvega.
- 5.6. Kui me esindame arve esitamisel ka Teile võrguteenust osutavat võrguettevõtjat, esitame Teile müüüdud gaasi ja osutatud võrguteenuse eest tasumiseks ühise arve, eristades arvel gaasi ja võrguteenuse hinnad ning kogused. Teie soovil esitame Teile eraldi arved.
- 5.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 5.8. Kui Te ei nõustu esitatud arvega või nõustute sellega ainult osaliselt, teavitage sellest meid kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis 5 päeva jooksul alates arve kättesaamisest, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele. Kontrollime Teile poolt esitatud arvega mittenõustumise avaldust ja teatame Teile kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul, pikendades vajadusel ka vaidlustatud arve maksetähtaega. Kui Teile avaldus ei olnud põhjendatud, on meil lisaks arvel märgitud tasudele õigus küsida ka viivist.
- 5.9. Kui Teil tekib ettemaks ja Te ei avalda soovi ettemaksu tagasisaamiseks, jätame ettemaksu järgnevat arvestuskuude eest tasumisele kuuluvate tasude katteks. Kui Te soovite ettemaksu tagastamist, kanname ettemaksu Teile poolt näidatud arveldusarvele tagasi 5 tööpäeva jooksul avalduse saamisest.
- 5.10. Meil on õigus küsida Teilt 10 päeva jooksul ettemaksu tasumist, mille suurus ei või ületada viimase 12 kuu tarbitud gaasi koguste alusel määratud 2 arvestuskuu tasu, kui:
- 5.10.1. olete hilinenud meie arve maksmisega üle 7 päeva või rohkem või
- 5.10.2. olete hilinenud viimase 12 kuu jooksul meie arve maksmisega 3 korda või rohkem või
- 5.10.3. Teie tarbimiskohas on gaasi müük katkestatud Teile poolse müügilepingu või võrgulepingu rikkumise tõttu või
- 5.10.4. meil on põhjendatud kahtlus Teie maksevõime osas lähtudes Krediidinfo ja/või muust võlglaste andmebaasist.

- 5.11. Eelmises punktis nimetatud ettemaksu tagastame Teile sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem, kas 1 aasta möödumisel rikkumisest või müügilepingu lõppemisel, kui kõik müügilepingust tulenevad Teile kohustused meie ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 5.12. Ettemaksult me intressi ei arvesta ega maksa.
- 5.13. Ebaseaduslikult kasutatud gaasi koguste ja maksumuse määramise kord on sätestatud õigusaktiga.

6. VASTUTUS

- 6.1. Pooled vastutavad müügilepingus ja õigusaktis sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustuste rikkumine**) eest müügilepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 6.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.
- 6.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata võlaõigusseaduse mõistes.
- 6.4. Kui Te ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on meil õigus Teilt küsida kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni tasumata summalt müügilepingus kokkulepitud viivist (üldjuhul 0,15% päevas). Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 6.5. Juhul, kui Te ei ole nõuetekohaselt täitnud müügilepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja meie kanname seoses sellega võla sissenõudmise kulusid, kohustute Te lisaks viivisele hüvitama meile ka võla sissenõudmise kulu kuni seaduses ettenähtud määras ning kahju, mida seadusjärgses määras võla sissenõudmise kuluhüvitis ei kata.
- 6.6. Kui võrguettevõtja korrigeeris arvelduse aluseks olevaid gaasi koguseid seoses sellega, et Te teatasite võrguettevõtjale tegelikust suuremad arvestinäidud ja me kanname sellega seoses kahju, võime müügilepingus kokkulepitud juhtudel küsida Teilt leppetrahvi.
- 6.7. Kui Te rikute müügilepingut, on meil õigus taotleda võrguettevõtjalt Teile tarbimiskohas gaasivaruste katkestamist maagaasiseaduses sätestatud alusel ja korras.
- 6.8. Müügileping ei reguleeri võrguettevõtja kohustuste täitmist ega vastutust võrguettevõtja võrgus toimuva gaasivarustuse katkestuste eest. Need küsimused tuleb ostja ja võrguettevõtja vahel lahendada vastavalt võrgulepingule.
- 6.9. Kui vastavalt maagaasiseadusele annab süsteemihaldur meile süsteemi varustuskindluse ja bilansi tagamiseks korraldusi või teeb muid tegevusi, mille tagajärjel peame Teile tarbimist piirama või katkestama, siis on meil õigus ilma hüvitist maksmata ja kulusid korvamata piirata või katkestada gaasi müük Teile.
- 6.10. Kui Te kasutate gaasi müügilepingu kehtivuse ajal ebaseaduslikult, on see müügilepingu oluline rikkumine ja meil on õigus võtta kasutusele müügilepingus ja õigusaktis ette nähtud õiguskaitsevahendid.

7. MÜÜGILEPINGU KEHTIVUS

- 7.1. Müügileping jõustub müügilepingu sõlmimisega.
- 7.2. Müügileping võib olla nii tähtajaline kui tähtajatu, milles lepime kokku müügilepingus. Gaasi müügi alguskuupäeva lepime samuti kokku müügilepingus.
- 7.3. Müügileping ja selle lisad sõlmitakse kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 7.4. Müügilepingu võib sõlmida ka suulises vormis sidevahendi abil. Kui müügileping on sõlmitud telefonitsi, saadame Teile 14 päeva jooksul müügilepingu sõlmimisest kinnituskirja, mis kinnitab müügilepingu sisu. Seejärel palume Teil kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitada oma tahet olla seotud telefoni teel võetud kohustustega.

8. MÜÜGILEPINGU MUUTMINE

- 8.1. Müügilepingut saab muuta poolte kokkuleppel, kui müügilepingust või tüüptingimuste punktidest 3.3., 3.4. või 8.2. ei tulene teisiti.
- 8.2. Meil on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolselt muuta käesolevaid tüüptingimusi, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, gaasiturul toimuvatest olulistest muudatustest, meie tegevuse olulistest muudatustest, gaasi kui kauba kaupleistingimuste olulistest muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuetest.
- 8.3. Teile soovil anname selgitusi tüüptingimuste muudatuste kohta. Muudatustega mittenõustumise korral on Teil õigus müügileping üles öelda. Kui Te müügilepingut tüüptingimustes sätestatud korda ja tähtaegu järgides üles ei ütle, loetakse, et olete vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud tüüptingimustega ja muudetud tüüptingimused saavad jõustumisel müügilepingu lahutamatuks osaks.

9. MÜÜGILEPINGU LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE

9.1. Müügileping lõpeb:

- 9.1.1. tähtajalise müügilepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 30 päeva enne müügilepingu kehtivusaja lõppu müügilepingu lõpetamise soovist. Kui kumbki pool teadet tähtaegselt ei esita, loetakse müügileping pikenevaks samaks tähtajaks müügilepingus ja kehtivates tüüptingimustes sätestatud tingimustega;
 - 9.1.2. poolte kokkuleppel;
 - 9.1.3. ühe poole poolt müügilepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides või müügilepingus sätestatud alustel ja korras;
 - 9.1.4. võrgulepingu lõppemisel;
 - 9.1.5. ostja surma korral, kui ostja pärija ütleb müügilepingu üles;
 - 9.1.6. tarbimiskoha hävimisel;
 - 9.1.7. müügilepingus või õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 9.2. Ostja teatab müüjale kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega tähtajalise või tähtajatu müügilepingu ülesütlemisest seoses müüja vahetusega vähemalt 21 päeva, muul põhjusel müügilepingu lõpetamisel vähemalt 30 päeva ette. Müügileping lõpeb arvestuskuu vahetusel. Lepingu lõpetamise eest me lisatasu ei küsi. Gaasi müüja vahetamisega saab müügilepingut lõpetada vaid juhul, kui olete täitnud eelnevalt kõik müügilepingust tulenevad kohustused meie ees.
 - 9.3. Müüjal on õigus öelda tähtajatu müügileping üles kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatava avaldusega vähemalt 90 kalendripäevase etteteatamistähtajaga. Müüjal on eelmises lauses nimetatud õigus juhul, kui Teil on võimalik gaasi osta võrgupiirkonnas suurimat turuosa omavalt teiselt gaasimüüjalt.
 - 9.4. Juhul kui olete müügilepingu sõlminud sidevahendi teel või müügileping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruume sõlmitav leping, siis on Teil õigus müügilepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul müügilepingu sõlmimisest, esitades meile sellekohase kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis avalduse.
 - 9.5. Meil on õigus müügileping vähemalt 14 päevase etteteatamistähtajaga kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis erakorraliselt üles öelda, kui Te olete oluliselt rikkunud müügilepingut (sh kui Teil on maksetähtajaks tasumata arveid), ei ole rikkumist heastanud täiendava mõistliku tähtaja jooksul ja Teil on võimalik gaasi osta võrgupiirkonnas suurimat turuosa omavalt teiselt gaasimüüjalt.
 - 9.6. Me võime müügilepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteteatamistähtaja lõppu, kui müügilepingus kokkulepitud tarbimiskoht on võõrandatud ning Teil puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
 - 9.7. Kui Teil ei ole kaugloetavat gaasiarvestit, teatage palun meile või võrguettevõtjale müügilepingu lõppemisest 7 päeva jooksul gaasiarvesti näidud müügilepingu lõppemise päeva seisuga.
 - 9.8. Kui Te ei teata meile või võrguettevõtjale gaasiarvesti näite müügilepingu lõppemise päeva seisuga eelmises punktis nimetatud tähtaja jooksul, esitame Teile prognoosiarve, mille aluseks on Teie tarbimiskoha viimase 12 arvestuskuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud gaasi kogused.
 - 9.9. Müügilepingu lõppemisel lõpeb meie poolt müügilepingu alusel gaasi müük Teile. Kui müügilepingu lõppemisega ei kaasne gaasivarustuse katkestust tarbimiskohas ja Te ei ole sõlminud uut kirjalikku müügilepingut ühegi gaasimüüjaga, kuid gaasi tarbimine jätkub, on tegemist võrgupiirkonnas suurimat turuosa omava gaasi müüja gaasi ebaseadusliku kasutamisega maagaasiseaduse tähenduses.
 - 9.10. Müügilepingu lõppemisel tuleb Teil maksta lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik müügilepingust tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
 - 9.11. Müügilepingu lõpetamise avaldusest ja müügilepingu lõppemise kuupäevast teatame me võrguettevõtjale 5 päeva jooksul.
 - 9.12. Müügilepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast müügilepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast müügilepingu lõppemist.

10. VOLITUSED, TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

- 10.1. Müügilepingu sõlmimisega annate meile volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud tarbimiskohas seni gaasi müünud gaasimüüja vahetamiseks meie vastu, sealhulgas gaasimüüja vahetamiseks vajalik andmevahetus võrguettevõtja ja eelmise avatud tarnija ja gaasimüüjaga. Kui me eelnimetatud volituse andmises kokku ei lepi, teeb kumbki pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et ostja gaasimüüja vahetuks.
- 10.2. Müügilepingust ja õigusaktist tulenevad teated ning nõusolekud (edaspidi: **tahteavaldus**) loetakse ühe poole poolt esitatuks, kui tahteavaldus on õigusaktis või müügilepingus nõutavas vormis edastatud teisele poolele müügilepingus märgitud või teisele poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel. Tahteavaldus loetakse kättesaaduks tsiviilseadustiku üldosa seaduse §-s 69 ettenähtud korras.
- 10.3. Tavapärase ajavahemik tahteavalduse kohalejõudmiseks on:

- 10.3.1. telefoni teel edastatud tahteavalduse puhul sama päev;
- 10.3.2. tahteavalduse allkirja vastu kätte toimetamise korral päev, mil tahteavaldus on poolele või tema aadressil asuvale isikule üle antud allkirja vastu;
- 10.3.3. lihtkirjaga või tähitud postiga edastamise korral 3. tööpäev tahteavalduse postiteenuse osutajale esitamisest või teate tegelikult kättesaamise tööpäev (sõltuvalt kumb asjaolu saabub varem);
- 10.3.4. elektronposti teel edastamise korral saatmisele järgnev tööpäev.
- 10.4. Müügilepingus sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitage meid viivitusega, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul pärast kontaktandmete muutumist. Kontaktandmete muutumisest mitteteavitamisel loevad pooled kõik teisele edastatud teated kätte saaduks müügilepingus märgitud või teisele poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel.
- 10.5. Müügilepingus sätestatud meie kontaktandmete muutumisest teavitame Teid oma veebilehe kaudu.
- 10.6. Müügilepingu sõlmimisega annate meile, isikutele, keda me kasutame oma õiguste ja kohustuste täitmiseks (sh arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega trüki-, postitus-, pangateenuste osutajad) ja isikutele, kellele me oleme loovutanud Teie vastu müügilepingust tulenevad nõuded (sh inkassoteenuste osutajad), nõusoleku müügilepingust saadud ostja isikuandmete (sh ostja nime, isikukoodi, sünniaja, elukoha, tarbimiskohaga seotud andmete ja mõõteandmete) töötlemiseks (s.h päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, ristkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine) müügilepingu sõlmimise ja/või täitmise ja/või lõpetamise eesmärgil. Teil on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta, kuid sellisel juhul ei pruugi müügilepingu täitmine enam võimalik olla. Nõusolekut ei saa tagasi võtta tagasiulatuvalt.
- 10.7. Müügilepingu sõlmimisega annate meile nõusoleku seaduslikul teel kogutud andmete esitamiseks ja kasutamiseks meiega ühte gruppi või kontserni kuuluvatele koostööpartneritele turunduslikel eesmärkidel. Teil on õigus keelata oma andmete kasutamine turunduslikel eesmärkidel.
- 10.8. Meil on õigus salvestada ja säilitada müügilepingu täitmise ja teabevahetuse eesmärgil meievahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral salvestisi ebaselgete asjaolude tõendamiseks või Teie paremaks teenindamiseks.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Müügilepingust tulenevaid erimeelsused lahendame me eelkõige läbirääkimiste teel.
- 11.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 11.3. Ostja võib müügilepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada läbirääkimiste teel ja kui vaidlusaluse kauba või teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebusi lahendava organi poole.
- 11.4. Müügilepingust tulenevad vaidlused, mida me ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.