

KONKURENTSIAMETI ARUANNE

**POSTITEENUSTE VALDKONNAS TOIMUNUD ARENGUTE JA
ESILEKERKINUD PROBLEEMIDE NING KONKURENTSIAMETI
TEGEVUSE KOHTA NIMETATUD VALDKONNAS 2017. AASTAL**

TALLINN 2018

Sisukord

Sissejuhatus	2
1. Postside turg.....	3
2. Tegevusluba nõudvad postiteenused	4
3. Tegevusluba mitted nõudvad postiteenused.....	6
3.1. Kullerpostiteenus	6
3.2. Otsepostiteenus	8
3.3. Perioodilise väljaande edastamine.....	9
4. UPT osutaja.....	10
4.1. Kuluarvestus	10
4.2. UPT tasud	11
4.3. UPT allahindlused	11
5. UPT ebamõistlikult koormavate kulude katmine	12
5.1. UPT makse	12
5.2. UPT hüvitis.....	13
6. Postivõrk.....	13
6.1. Postkontorid	14
6.2. UPT osutaja postkontorid.....	14
6.3. Kirjakastid	15
7. Järelevalve	15
8. Hinnang UPT hüvitise fondile	17
9. Tegevused 2018. aastal	18

Sissejuhatus

Postiseaduse § 47 lg 1 kohaselt esitab Konkurentsiamet Majandus- ja Kommunikatsiooni-ministeeriumile iga aasta teises kvartalis kirjaliku aruande postiteenuste valdkonnas toimunud arengute ja esilekerkinud probleemide ning ameti tegevuse kohta nimetatud valdkonnas eelmise kalendriaasta jooksul. Käesolev aruanne kajastab Konkurentsiameti 2017. aasta tegemisi ja postituru ülevaadet.

Tegevuslooga postiteenuse osutajate arv 2017. aastal ei muutunud, küll aga kustutati registrist seitse kullerpostiteenuse osutajat, kolm otsepostiteenuse osutajat, kaks perioodilise väljaande edastajat ja kolm muu postiteenuse osutajat. Mõned teenuse osutajad omasid mitme teenuse registreeringut. Registreeritud postiteenuse osutajate koguarv langes aastaga seitsme võrra ja on nüüd 47.

Kui edastatud postisaadetiste koguarv kahanes 2,5% võrra, siis kogukäive kasvas 18,1% võrra. Käibekasvu põhjustasid eelkõige kullerpostiteenus, kuid vähesemal määral ka AS-i Eesti Post muud postiteenused. Universaalse postiteenuse (edaspidi UPT) käive kasvas 2017. aastal võrreldes eelneva aastaga 0,8%, maht seevastu kasvas 5,5%.

Kaebusi ja pöördumisi postiteenuse osutajate tegevuse kohta esitati 2017. aastal 37, mis on 25 võrra vähem kui 2016. aastal. Teemad puudutasid peamiselt saadetiste kadumist ja kättetoimetamist või kogumist (vastavalt 13 ja 10 kaebust).

1. Postside turg

Postiseaduse kohaselt jagunevad postiteenused kaheks:

- teenused, mille osutamiseks on vaja taotleda Konkurentsiametilt tegevusluba;
- teenused, mille osutamiseks on vaja ennast majandustegevuse registris (MTR) registreerida.

Tegevusluba nõudvad teenused on kirisaadetiste ja postipakkide liht-, täht- ja väärtsaadetisena edastamine, samuti UPT osutamine. Kullerpostiteenuse, otsepostiteenuse, perioodilise väljaande edastamise ja muu postiteenuse korral on vaja tegevus lihtsalt registreerida.

AS Eesti Post (edaspidi Eesti Post) omab tegevusluba nii UPT osutamiseks kui ka siseriiklike ja rahvusvaheliste kirisaadetiste ja postipakkide edastamiseks. AS Express Post (edaspidi Express Post) omab tegevusluba siseriiklike kirisaadetiste edastamiseks. 2017. aastal ei taotlenud ükski ettevõtja tegevusluba postiteenuse osutamiseks ega registreeritud ühtegi kullerpostiteenuse, otsepostiteenuse ja perioodilise väljaande edastamise teenuse osutajat. Samal ajal kustutati MTR-st seitse postiteenuse osutajat (seitse kullerpostiteenuse osutajat, kaks perioodilise väljaande edastamise teenuse osutajat, kolm otsepostiteenuse osutajat ja kolm muu postiteenuse osutajat). Kokkuvõttes oli 2017. aasta lõpu seisuga MTR-s registreeritud 47 erinevat postiteenuse osutajat, mis on 2016. aastaga võrreldes seitsme võrra vähem. Mitmed ettevõtjad osutasid korraga mitut erinevat postiteenust. Postiteenuse osutajate arv teenuste kaupa on esitatud tabelis 1. Tegemist on MTR andmetega, mis tähendab, et mitmed ettevõtjad omasid küll registreeringut, kuid tegelikkuses ei osutanud postiteenuseid.

Tabel 1 Postiteenuse osutajate arv aastatel 2013-2017

Teenus	2013	2014	2015	2016	2017
Universaalne postiteenus	1	1	1	1	1
Kirisaadetise edastamine liht-, täht- ja väärtsaadetisena	2	2	2	2	2
Postipaki edastamine liht-, täht- ja väärtsaadetisena	1	1	1	1	1
Kullerpostiteenus	47	49	50	53	46
Otsepostiteenus	10	10	10	10	7
Perioodilise väljaande edastamine	8	8	8	8	6
Muud postiteenused	8	9	9	10	7

Postiteenuste käive (teenuste löikes) on esitatud tabelis 2. Kirisaadetiste ja postipakkide edastamise all on silmas peetud teenuse osutamist tegevusloa alusel (v.a UPT).

Tabel 2 Postiteenuste käive aastatel 2013-2017 (eurot)

	2013	2014	2015	2016	2017
Universaalne postiteenus	*	*	*	*	*
Kirisaadetise edastamine	*	*	*	*	*
Postipaki edastamine	*	*	*	*	*
Kullerpostiteenus	37 399 080	41 648 817	50 049 031	57 117 124	74 210 996
Otsepostiteenus	2 225 696	*	*	*	*
Perioodika edastamine	7 737 422	*	*	*	*
Muud postiteenused	*	*	*	*	*
Kokku	76 263 670	83 172 221	102 620 215	107 109 939	126 540 386

* Konfidentsiaalne

Muud postiteenused sisaldavad Eesti Posti teenuseid nagu rahakaardi teenus, pensionide kättetoimetamine, pakiautomaadi teenus, tollideklaratsioonid ja alates 2015. aastast saadetiste transiit kolmandatest riikidest. Teiste registreeritud ettevõtjate muu postiteenuse käive oli null.

Tabelist 2 on näha, et kullerpostiteenuse ja muu postiteenuse käive kasvas oluliselt. Ülejäänud teenuste käive jäi enam-vähem samaks või pigem langes. Postiteenuste turu käive kasvas 2017. aastal 18,1% ehk 19,4 mln euro võrra, kusjuures kullerpostiteenuse käive eraldi võttes kasvas 29,9% ehk 17,1 mln euro võrra.

Teenuste tasandil moodustas kullerpostiteenus 2017. aastal juba ligi 60% käibest (2016. aastal 53%). UPT ja Eesti Posti muude postiteenuste osakaal oli vastavalt *% ja *%. Ülejäänud teenuste osakaal oli veelgi väiksem (vt joonis 1).

Joonis 1 Postiteenuste käibe jaotus 2017. aastal

* Konfidentsiaalne

Võrreldes 2016. aastaga, on kullerpostiteenuse osakaal tõusnud 6 protsendipunkti ning Eesti Posti muud postiteenused edestavad napilt UPT käivet. Täpsuse huvides tuleb mainida, et muude postiteenuste mahu kohta Konkurentsiamet statistikat ei kogu. Seetõttu ei peegeldu postsideturu käibekasv postisaadetiste arvu poolel.

Põhilised teenuse osutajad on jäänud samaks. Tihe konkurents eksisteerib endiselt vaid kullerpostiteenuse turul, kus on toimunud ka suurim käibekasv. Aasta jooksul MTR-st kustutatud teenuse osutajad ei pakkunud 2017. aastal teenust või tegid seda väga vähesel määral.

2. Tegevusluba nõudvad postiteenused

Tegevusluba on nõutav UPT osutamiseks ja kirisaadetiste ning postipakkide edastamiseks liht-, täht- ja väärtisaadetisena (edaspidi MUPT teenused).

Lihtsaadetisena edastatakse kirisaadetis ja postipakk:

- mis väljastatakse saajale või tema esindajale ilma allkirjata;
- mille väärtus on postiteenuse osutajale avaldamata;
- mille kaotsimineku või kahjustumise korral puudub postiteenuse osutajal kohustus maksta hüvitist.

Tähtsaadetisena edastatakse kirisaadetis ja postipakk:

- mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
- mille väärtus on postiteenuse osutajale avaldamata;
- mille kaotsimineku või kahjustumise korral maksab postiteenuse osutaja saatjale postiteenuse osutaja eelnevalt määratud garantiisumma.

Väärtisaadetisena edastatakse kirisaadetis ja postipakk:

- mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
- mille väärtus on postiteenuse osutajale avaldatud;
- mille kaotamineku või kahjustumise korral maksab postiteenuse osutaja saatjale tema avaldatud saadetise väärtuse.

Partiisaadetisena edastatakse:

- kirisaadetis, mis antakse saatja poolt postiteenuse osutajale samaaegselt üle edastamiseks vähemalt 100 saajale;
- postipakk, mis antakse saatja poolt postiteenuse osutajale samaaegselt üle edastamiseks vähemalt 25 saajale.

Tegevusloaga postiteenuse osutajaid oli Eestis 2017. aastal endiselt kaks. Eesti Post oli UPT osutaja ja pakkus kõiki võimalikke tegevusloaga osutatavaid postiteenuseid. Express Post osutas tegevusloaga teenustest siseriikliku kirisaadetise edastamise teenust.

UPT maht tervikuna 2017. aastal mõnevõrra kasvas (5,5%) ja näha on samade trendide jätkumist. UPT kirisaadetiste mahud 2017. aastal tõusid, aga postipakkide mahud langesid (vt tabel 3).

Tabel 3 UPT teenuste mahud aastatel 2013-2017 (saadetist)

Teenus	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Siseriiklikud mahud</i>					
Lihtkiri	4 167 433	4 006 127	3 415 763	2 954 531	3 012 503
Tähtkiri	266 021	214 307	167 103	153 038	160 940
Väärtkiri	492	587	671	1243	708
Tähtpakk	210 115	224 875	179 329	145 403	140 765
Väärtpakk	187	116	77	62	40
<i>Rahvusvahelised mahud</i>					
Lihtkiri	4 601 747	6 486 612	5 903 191	6 566 059	6 764 580
Tähtkiri	888 822	1 525 101	1 377 408	1 447 468	1 922 271
Väärtkiri	1622	1469	1436	1372	1159
Tähtpakk	191 130	217 387	234 766	248 601	152 714
Väärtpakk	1920	1781	1851	2084	2138
Kokku	10 329 489	12 678 362	11 281 595	11 519 861	12 157 818

Märkimist väärrib teenuse siseriiklik lihtsaadetisena edastatav kirisaadetis mahutõus 2017. aastal 2,0%, võrreldes eelneva aastaga. Eelnevalt oli antud teenuse maht langenud kaheksa aastat järjest. Seevastu edastatud postipakkide maht jätkab langust eelkõige pakiautomaatide alternatiivi tõttu, mis ei kuulu UPT koosseisu.

Kirisaadetisi ja postipakke võib tegevusloa alusel edastada ka UPT-välisena. MUPT viimaste aastate mahud on toodud tabelis 4.

Tabel 4 MUPT teenuste mahud aastatel 2013-2017 (saadetist)

Teenus	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Siseriiklikud mahud</i>					
Lihtkiri	*	*	*	*	*
Tähtkiri	*	*	*	*	*
Väärtkiri	*	*	*	*	*
Tähtpakk	*	*	*	*	*
Väärtpakk	*	*	*	*	*
<i>Rahvusvahelised mahud</i>					
Lihtkiri	*	*	*	*	*
Tähtkiri	*	*	*	*	*
Väärtkiri	*	*	*	*	*
Tähtpakk	*	*	*	*	*
Väärtpakk	*	*	*	*	*
Kokku	21 435 561	*	*	*	*

* Konfidentsiaalne

Tabelist 4 on näha, et MUPT maht on 2017. aastal langenud endiselt siseriiklike saadetiste lõikes, kuid rahvusvaheliste saadetiste arv on kasvanud. Kokku langes MUPT saadetiste arv 2017. aastal 1,3 mln saadetise võrra ehk 8,9%. Suurim langus viimase nelja aastaga on toimunud siseriiklike lihtsaadetisena edastatavate kirisaadetiste osas 44,7%.

3. Tegevusluba mittenoitudvad postiteenused

Postiteenused, mille osutamiseks ei ole vaja taotleda tegevusluba ja mille osutamiseks piisab registreeringust, olid endiselt kullerpostiteenus, otsepostiteenus ja perioodilise väljaande edastamise teenus.

3.1. Kullerpostiteenus

Kullerpostisaadetiseks loetakse kirisaadeti ja postipakk:

- mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
- mis edastatakse kulleriga kiirel ja usaldusväärsel viisil;
- mille saatjal on võimalus igal hetkel saada informatsiooni saadetise asukoha kohta selle teekonnal, sekkuda saadetise kättetoimetamise ja vajaduse korral korraldada ümber selle edastamist.

2017. aasta lõpu seisuga oli MTR-s registreeritud 46 kullerpostiteenuse osutajat, kellest tegelikult osutas teenust 24 ettevõtjat. Nendeks olid OÜ A-Kuller & Partnerid, Express Post, Eesti Post, USS Security Eesti AS, LKF Kuller OÜ, TNT Express Worldwide Eesti AS (edaspidi TNT), AS DPD Eesti (edaspidi DPD), OÜ EKLT (edaspidi EKLT), DHL Estonia AS (edaspidi DHL), Itella Estonia OÜ (edaspidi Itella), Federal Express Corporation Eesti filiaal OÜ, Cargobus OÜ, Autopost Terminal OÜ, Aberg Express OÜ, AKR-GRUPP OÜ, Euroxkuller OÜ, Venipak Eesti OÜ, FIE Kristjan Vares,

DK LOGISTICS OÜ, Jet Express OÜ, OSC Transport OÜ, Rohekuller OÜ, Balti Logistika AS ja Eesmaa OÜ.

Teenust ei osutanud 11 ettevõtjat (st aastakäive oli null). Nendeks olid OÜ MGI Turundus, A&M Transport OÜ, Saratopi OÜ, Avotra OÜ, Puupost OÜ, Minikopp OÜ, Adduco OÜ, Einroo Group OÜ, AS Komerik, Digisec OÜ ja Rumix OÜ.

Täidetud ankeeti ei õnnestunud aruande koostamise ajaks tagasi saada 11 ettevõtjalt (DataInternational Group OÜ, GlobexService OÜ, OÜ T.P.Projekt, OÜ Reval Kuller, Topkuller OÜ, Roadrunner OÜ, RP Service Group OÜ, Grand Delivery OÜ, Vladimir Birjukov elektritööd, OLAARAN OÜ ja Direct Post OÜ), kuid Konkurentsiametile teadaolevalt need ettevõtjad 2017. aastal kullerpostiteenust ei osutanud või oli maht marginaalne.

2017. aastal kustutati OÜ Ramiro Travel, Siniraag OÜ, Zlahka Sypku OÜ (endine A! Veod OÜ), OÜ Ida-Viru Kuller, Rehvivennad OÜ (endine Eesmaa Teenused OÜ), GJ Transit OÜ ja Osühing Wortex Invest registreering.

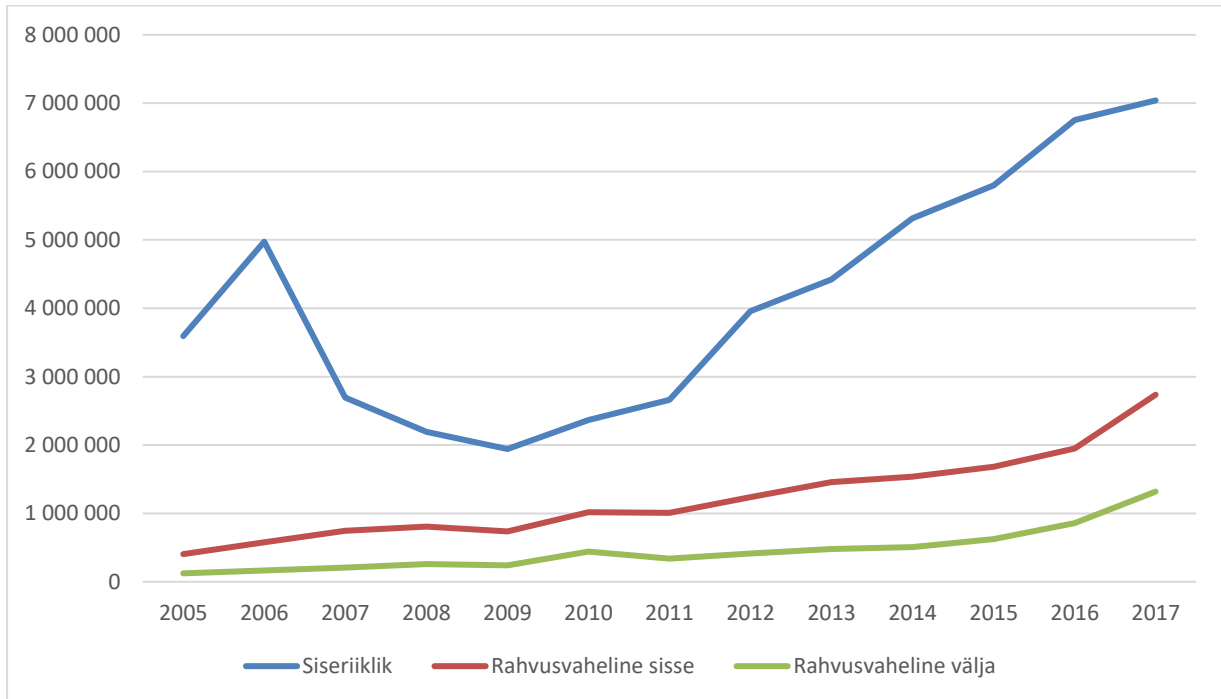
2017. aasta kullerpostiteenuste käive (siseriiklik ja rahvusvaheline) oli 74,2 mln eurot, mis on eelmise aastaga võrreldes 29,9% enam. Saadetisi edastati 2017. aastal kokku 11,1 mln tükki, mis on võrreldes eelneva aastaga 16,0% rohkem (vt tabel 5). Suurim mahukasv 53,6% toimus rahvusvaheliste riigist väljuvate saadetiste osas. Siseriiklike saadetiste ja riiki saabuvate saadetiste arv kasvas vastavalt 4,2% ja 40,4% võrra. Käibe kiirem kasv, võrreldes mahu kasvuga, näitab, et keskmise kullersaadetise hind on aastaga tõusnud.

Tabel 5 Kullerpostiteenuse mahud aastatel 2012-2017 (saadetist)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Siseriiklik	3 958 478	4 422 259	5 314 744	5 798 623	6 754 306	7 040 381
Rahvusvaheline sisse	1 237 729	1 455 462	1 538 534	1 680 533	1 948 564	2 735 992
Rahvusvaheline välja	412 958	481 180	508 169	624 250	858 364	1 318 753
Kokku	5 609 165	6 358 901	7 361 447	8 103 406	9 561 234	11 095 126

Tabelist 5 annab ülevaate joonis 2, kus on toodud viimaste aastate mahumuutus graafiliselt.

Joonis 2 Kullerpostiteenuse mahumuutus aastatel 2005-2017 (saadetist)



Jooniselt 2 on näha, et siseriiklike saadetiste maht jätkab kiiret tõusu, kuid ka rahvusvaheliste saadetiste mahukasv on kiirenenud.

Siseriiklikult olid suurimad teenuse osutajad 2017. aastal teenuse mahu järjekorras alustades suuremast DPD, Itella ja Eesti Post (kokku 83,5% turust). Itella pakub teenust pakiautomaatide vahendusel.

Rahvusvahelise teenuse osutamisel olid 2017. aastal turuliidrid teenuse mahu järjekorras alates suuremast DPD, DHL, Venipak Eesti OÜ ja EKLT (kokku 76,2% turust).

Siseriikliku kullerpostiteenuse mahu osakaal 2017. aastal oli 63,5% ja rahvusvahelise teenuse osakaal 36,5%. Võrreldes 2016. aastaga, on rahvusvaheliste saadetiste osakaal oluliselt tõusnud eelkõige Itella mahtude tõttu.

3.2. Otsepostiteenus

Otsepostisaadetiseks loetakse kirisaadeti:

- mis väljastatakse saajale või tema esindajale ilma allkirjata;
- mille sisuks on turunduslik või avalik materjal;
- mida edastatakse samaaegselt vähemalt 100 saajale;
- mille sisu, kaal ja mõõtmed on identsed teiste samaaegselt edastatavate saadetiste omadega, välja arvatud saaja nimi, postiaadress, identifitseerimisnumber ning muud teisendused, mis ei muuda sõnumi olemust;
- mille pakendile on kantud märge «reklaam», «reklaam posti teel» või «otsepost».

2017. aasta lõpu seisuga oli MTR-i kantud seitse teenuseosutajat, kellest teadaolevalt ainult kaks osutasid teenust. Nendeks olid Eesti Post ja Express Post. Suurem teenusepakkuja oli Eesti Post. Täidetud ankeeti ei õnnestunud aruande koostamise ajaks tagasi saada kahelt ettevõtjalt (DataInternational Group OÜ ja Direct Post OÜ), kuid Konkurentsiametile teadaolevalt need ettevõtjad 2017. aastal otsepostiteenust ei osutanud või oli maht marginaalne. Aasta jooksul kustutati kolme ettevõtja (Zlahka Sypku OÜ, OÜ Ida-Viru Kuller ja Siniraag OÜ) registreering.

Otsepostiteenuse käive oli 2017. aastal * mln eurot ja maht oli * mln saadetist, mis võrreldes eelneva aastaga tähendab langust käibe osas 3,8% ja mahu osas 4,5% (vt tabel 6).

Tabel 6 Otsepostiteenuse näitajad aastatel 2012-2017 (eurot, saadetist)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Käive	2 111 131	2 225 696	*	*	*	*
Saadetiste arv	13 499 442	14 242 066	*	*	*	*
Keskmine ühikuhind	0,156	0,156	0,173	0,167	0,171	0,172

Otsepostisaadetiste maht 2017. aastal oli viimase 13 aasta madalaim.

Tabelis 6 toodud käibe ja saadetiste arvu muutumine ajas on esitatud joonisel 3.

Joonis 3 Otsepostiteenuse käive ja maht aastatel 2005-2017 (saadetist, eurot)

* Konfidentsiaalne

Jooniselt 3 on näha, et viimase kaheteistkümne aasta lõikes on otsepostiteenuse turg selges languses. Viimase kümne aastaga on teenuse maht langenud kaks korda.

3.3. Perioodilise väljaande edastamine

Perioodiline väljaanne on saatjalt tellitav ja tema poolt postiteenuse osutajale perioodiliselt, sagedusega vähemalt üks kord kvartalis edastamiseks üleantav adresseeritud trükis.

MTR-i kohaselt oli 2017. aasta lõpu seisuga registreeritud teenuse osutajaid kuus, kuid teenust osutas neist teadaolevalt vaid kaks ettevõtjat (Eesti Post ja Express Post). Täidetud ankeeti ei õnnestunud aruande koostamise ajaks tagasi saada kahelt ettevõtjalt (DataInternational Group OÜ ja Direct Post OÜ), kuid Konkurentsiametile teadaolevalt need ettevõtjad 2017. aastal perioodilise väljaande edastamise teenust ei osutanud või oli maht marginaalne. Aasta jooksul kustutati kahe ettevõtja (Siniraag OÜ ja OÜ Ida-Viru Kuller) registreering.

Kokku edastati 2017. aastal * mln perioodilist väljaannet ning teenuse kogukäive oli * mln eurot (vt joonis 4). Suurim teenusepakkuja oli Eesti Post.

Joonis 4 Perioodika maht ja käive aastatel 2008-2017 (saadetist, eurot)

* Konfidentsiaalne

Jooniselt 4 on näha, et saadetiste arv on viimase üheksa aasta jooksul pidevalt langenud, kuid inflatsiooni tõttu ei ole käibe langus olnud sama järsk.

4. UPT osutaja

UPT osutaja on isik, kellele Konkurentsiamet on väljastanud tegevusloa UPT osutamiseks. UPT osutamiseks väljastatakse tegevusloa ainult ühele isikule. UPT osutaja määratakse viieks aastaks avaliku konkursiga, mille korraldab Konkurentsiamet.

UPT osutaja peab pakkuma UPT teenuseid (kuni 2 kg kaaluva kirisaadetise liht-, täht- ja väärtsaadetisena edastamine ning kuni 20 kg kaaluva postipaki täht- ja väärtsaadetisena edastamine) järjepidevalt, kvaliteetselt ja taskukohase tasu eest kogu Eesti Vabariigi territooriumil õigusaktidega sätestatud alustel ja korras.

UPT osutamise tegevusloa perioodiks 2014-2019 omab Eesti Post. Tegevusloa tingimuste kohaselt peab UPT osutajal olema vähemalt 320 postkontorit ja vähemalt 1845 kirjakasti üle Eesti. UPT-d tuleb osutada viiel päeval nädalas ja vähemalt kaks tundi päevas (postkontoris) kõikidele soovijatele võrdsetel tingimustel ja taskukohase tasu eest, mis on kehtestatud ministri määrusega. Koos tegevusloaga kaasneb Eesti Postil vastavalt postiseaduses sätestatud kohustus osutada oma postivõrgu vahendusel üle Eesti pensionide ja toetuste väljamaksmise ning rahasiirete teenuseid. Lisaks on UPT osutajal kohustus edastada oma postivõrgu vahendusel kuuel päeval nädalas perioodilisi väljaandeid.

Eesti Post osutab lisaks UPT-le ka kõiki teisi postiseaduses kirjeldatud postiteenuseid (tegevusloaga kirisaadetiste ja postipakkide edastamine nii siseriiklikult kui ka rahvusvaheliselt, samuti kullerpostisaadetiste, otsepostisaadetiste ja perioodiliste väljaannete edastamine). Peale postiteenuste osutab Eesti Post veel näiteks lao-, veo-, finants- ja teisi teenuseid.

Eesti Postil oli 2017. aasta lõpu seisuga 311 postkontorit (vt ka selgitust järelevalve peatükis), kus osutati kõiki UPT kogumisse kuuluvaid teenuseid. Kirjakaste oli ettevõtjal 2526 ning kohti, kus müüdi ainult postmarke, oli 271. Kõikidest postkontoritest 173 olid sellised, kus Eesti Posti nimel osutas teenust lepingupartner.

Eesti Postil oli 2017. aastal kokku 2170 töötajat ehk 74 võrra vähem, kui eelneval aastal. Kõikidest töötajatest oli postiteenustega seotud 1698 inimest ehk 106 võrra vähem, kui eelneval aastal.

Ettevõtja toodete ja teenuste müügikäive oli 2017. aastal 93,3 mln eurot (aastane kasv 1,8 mln ehk 2,0%), millest postiteenuste käive moodustas * mln eurot (aastane tõus 2,9 mln ehk 5,2%). Eesti Post teenis 2017. aastal 1,1 mln eurot puhaskasumit.

4.1.Kuluarvestus

Postiseaduse kohaselt peab UPT osutaja pidama tulu- ja kuluarvestust eraldi:

- UPT kogumisse kuuluva postiteenuse kohta;
- iga teenuse lõikes, mille osutamiseks kasutatakse UPT kogumisse kuuluva postiteenusega ühiseid ressursse.

Tulu- ja kuluarvestuse vastavust postiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele hindab sõltumatu audiitor. Seoses UPT makse ja ebamõistlikult koormavate kulude

hüvitamise taotlusega kaasas käiva aruandlusega on ka Konkurentsiametil vajadus hinnata Eesti Posti kulusid ja nende põhjendatust.

Eeltoodust tulenevalt on Eesti Posti kuluarvestuse temaatikat kajastatud aruandes koos UPT ebamõistlikult koormavate kulude teemaga.

4.2. UPT tasud

Vastavalt postiseadusele, tuleb UPT-d osutada valdkonna eest vastutava ministri poolt määrusega kehtestatud taskukohaste tasude eest. See tähendab, et Eesti Post võib tasud ise määrata, ületamata sealjuures ministri poolt kehtestatud maksimummäärasid.

UPT taskukohased tasud 2017. aastal ei muutunud. Konkurentsiamet kavandab UPT tasude muutmise ettepaneku esitamist 2018. aastal D+3 kvaliteedi võimaldamisega siseriikliku kirja lihtsaadetisena edastamise teenusel, lisaks olemasolevale D+1 kvaliteedile.

4.3. UPT allahindlused

Postiseadus võimaldab teha UPT tasudele allahindlust. Allahindluse määr peab olema kulupõhine ning põhjendatav suure koguse üleandmisest tuleneva kulude kokkuhoiuga. Allahindlust võib rakendada, kui postisaadetise edastamise kulu on tavateenuse osutamise kulust väiksem. Allahindlus ja sellega seotud tingimused peavad olema läbipaistvad ja lähtuma võrdse kohtlemise printsiibist.

Iseenesest ei saa UPT puhul tekkida suure koguse üleandmisega kaasnevat kulude kokkuhoidu, kuna UPT raames saab korraga üle anda kuni 100 kirisaadetist või 25 postipakki. Vastasel juhul on tegemist partiisaadetisega ja see ei kuulu UPT koosseisu.

2017. aastal Eesti Post UPT teenustele allahindlusi ei pakkunud.

Säilinud on spetsiaalselt vaegnägijatele adresseeritud postisaadetiste (sekogrammid) ja vangilaagrites viibivate interneeritute postipakkide tasuta edastamise võimalused, mis tulenevad ülemaailmsest postikonventsioonist.

5. UPT ebamõistlikult koormavate kulude katmine

5.1. UPT makse

UPT makse on postiteenuse osutaja poolt tegevusloaga postiteenustelt tasutav makse iga saadetise kohta. Makse määra kehtestab Vabariigi Valitsus määrusega valdkonna eest vastutava ministri ettepanekul. Ettepaneku esitamisel võtab valdkonna eest vastutav minister aluseks Konkurentsiameti ettepaneku. Postiseaduse kohaselt võib UPT makse olla kas teatud protsent tegevusloa alusel osutatava postiteenuse (v.a UPT teenus) käibest või fikseeritud summa igalt tegevusloaga teenuse (v.a UPT teenus) raames edastatud saadetiselt. UPT makset kogub Konkurentsiamet. Makset kogutakse, et hüvitada UPT osutajale UPT osutamise kohustusest tekkida võivaid ebamõistlikult koormavaid kulusid. Ebamõistlikult koormavad kulud võivad tekkida juhtudel, kui valdkonna eest vastutava ministri poolt kehtestatud taskukohased tasud ei kata UPT osutamise kohustusest tingitud põhjendatud kulusid.

Makset peavad tasuma kõik tegevusloaga postiteenuseid osutavad ettevõtjad. 2017. aastal olid nendeks Eesti Post ja Express Post.

2017. aastal kehtinud UPT makse määrad rahastamiskohustusega postiteenuse osutajale olid järgmised:

- lihtsaadetisena edastatav kirisaadetis 0,08 eurot;
- tähtsaadetisena edastatav kirisaadetis 0,40 eurot;
- väärtsaadetisena edastatav kirisaadetis 0,40 eurot;
- lihtsaadetisena edastatav postipakk 0,00 eurot;
- tähtsaadetisena edastatav postipakk 0,00 eurot;
- väärtsaadetisena edastatav postipakk 0,00 eurot.

Maksemäärad on püsinud muutumatuna alates 2014. aastast. Eesti Posti poolt tasutud UPT makse 2017. aasta eest on esitatud tabelis 7.

Tabel 7 Eesti Posti poolt tasutud UPT makse 2017. aasta eest (saadetist, eurot)

Teenus	Teenuse maht (tk)	Makse määr (eurot)	Makse (eurot)
<i>Riigisisene teenus</i>			
Lihtkiri	*	0,08	*
Tähtkiri	*	0,40	*
Väärtkiri	*	0,40	*
Tähtpakk	*	0,00	*
Väärtpakk	*	0,00	*
<i>Rahvusvaheline teenus</i>			
Lihtkiri	*	0,08	*
Tähtkiri	*	0,40	*
Väärtkiri	*	0,40	*
Tähtpakk	*	0,00	*
Väärtpakk	*	0,00	*
Kokku	1 1705 941		1 206 318,88

* Konfidentsiaalne

Express Posti poolt tasutud UPT makse 2017. aasta eest on toodud tabelis 8.

Tabel 8 Express Posti poolt tasutud UPT makse 2017. aasta eest (saadetist, eurot)

Teenus	Teenuse maht (tk)	Makse määr (eurot)	Makse (eurot)
<i>Riigisisene teenus</i>			
Lihtkiri	*	0,08	*
Tähtkiri	*	0,40	*
Väärtkiri	*	0,40	*
Kokku	*		*

* Konfidentsiaalne

Seega kokku oli 2017. aastal tasutud UPT makse suuruseks * eurot.

Aruande valmimise hetkeks ei saa prognoosida, kas ja kui palju on vaja muuta UPT makse määrasid 2018. aastal, kuna 2017. aasta UPT ebamõistlikult koormavate kulude suurus ei ole selge (vt ka UPT hüvitise peatükki).

5.2. UPT hüvitis

Eesti Post esitas 2017. aastal UPT hüvitise taotlused I-III kvartali kohta. 2017. aasta IV kvartali kohta ettevõtja hüvitise taotlust ei esitanud, kuna teenus oli sellel perioodil kasumis. Pärast kvartali taotluste läbivaatamist, kujunes UPT ebamõistlikult koormavateks kuludeks I kvartalis 629 236,50 eurot ja II kvartalis 937 793,12 eurot, mille Konkurentsiamet Eesti Postile ka välja maksis. III kvartali eest taotles Eesti Post esialgu hüvitist 1 009 987,22 eurot, kuid kuna taotluse menetlemine võttis aega ja auditeeritud aastaandmete põhjal teeb Konkurentsiamet korrigeeriva arvutuse (võrreldes kvartali kaupa esitatud andmetega), siis palus Eesti Post III kvartali UPT hüvitise taotluse ühendada auditeeritud 2017. aasta andmete põhjal teostatava menetlusega. Eesti Posti auditeeritud andmetel oli 2017. aasta UPT ebamõistlikult koormav kulu kokku 2 423 013,57 eurot. Kuna kahe esimese kvartali eest oli Eesti Post juba saanud hüvitist summas 1 567 029,62 eurot, siis taotles Eesti Post 2017. aasta eest täiendavalt hüvitist 855 983,95 eurot. Kuna hüvitise suuruse põhjendatus oli ebaselge ja vajab täiendavaid selgitusi, siis lükkus menetlus 2018. aastasse. Seetõttu saab lõpliku tulemi avaldada järgmise aasta aruandes.

6. Postivõrk

Postivõrk on seadmete ja vahendite süsteem, mida postiteenuse osutaja kasutab postisaadetiste edastamiseks. Postivõrk jaguneb kogumis- ja jaotusvõrguks.

Postiteenuse osutaja postivõrgu juurdepääsupunkt on nii tegevuskoht kui ka vahend, mida postiteenuse osutaja kasutab postiteenuse osutamiseks. Juurdepääsupunktideks on muu hulgas ka postkontorid ning kirjastid.

Postkastid ei ole käsitatavad postivõrgu osana, kuivõrd tegemist on saaja kasutuses või omandis oleva vahendiga, mis on mõeldud eelkõige lihtsaadetisena edastatavate postisaadetiste ja perioodiliste väljaannete kättesaamiseks.

6.1. Postkontorid

Postkontor on püsiv tegevuskoht, kus on tagatud kõigi tegevusloaga hõlmatud postiteenuste osutamine. Postkontorite paiknemine peab tagama tegevusloaga hõlmatud postiteenuste takistuseta osutamise kõigile soovijatele võrdsetel tingimustel, olenemata nende elu- või asukohast.

Tegevusloa tingimuste kohaselt oli Express Posti minimaalne postkontorite arv neli ja Eesti Postil 320 (vt tabel 9). Tegelikult oli Eesti Postil 2017. aasta lõpu seisuga 311 postkontorit ja Express Postil neli postkontorit.

Tabel 9 Eesti Posti ja Express Posti postkontorite arv aastatel 2009-2017

Aasta	Eesti Post		Express Post	
	Miinumum	Tegelik	Miinumum	Tegelik
2009	351	351	3	4
2010	344	351	4	5
2011	344	344	4	5
2012	320	320	4	4
2013	320	323	4	4
2014	320	321	4	4
2015	320	320	4	4
2016	320	320	4	4
2017	320	311	4	4

Eesti Posti postkontorite tegeliku arvu erinevust miinumumist on selgitatud aruande järelevalve peatükis.

6.2. UPT osutaja postkontorid

Nõuded UPT osutaja postkontoritele ja nende paiknemisele on kehtestatud valdkonna eest vastutava ministri määrusega.

Eelkõige peab UPT osutaja arvestama asjaoluga, et juurdepääsupunkt asuks kohas, millele postiteenuse kasutajal on takistamatu juurdepääs. Lisaks sellele peab UPT osutaja võtma arvesse haldusüksuste piire, haldusüksuste väljakujunenud keskuste paiknemist, postiteenuse kasutajate elu- või asukohti, samuti ühistranspordiliinide kulgemist.

Iga omavalitsuse territooriumil peab olema vähemalt üks UPT-d osutav postkontor. Igasse valda, mille püsielanike arv ületab 2500 inimest, paigutatakse täiendavalt üks või enam UPT-d osutav postkontor. Seejuures ei hõlma valla püsielanike arvestus vallasisest linna ning vallasisesele linnale kohaldatakse linna kohta sätestatud nõudeid. Linna, mille püsielanike arv ületab 20 000 elaniku piiri, tuleb iga järgneva 20 000 püsielaniku kohta paigutada üks täiendav postkontor.

Alates 09.10.2014 jõustunud UPT tegevusloa tingimused ei sätesta enam otsest minimaalset postkontorite arvu omavalitsuste kaupa, vaid kontorite minimaalne arv peab vastama UPT juurdepääsupunktide määrukses toodud nõuetele. Tegevusloa tingimustes on välja toodud üleriigiline minimaalne UPT postkontorite arv, mis on 320. Nii on Eesti Postil võimalik paindlikumalt ümber kujundada postivõrku rahvaarvu või omavalitsuste arvu muutumisel, järgides siiski määrukses toodud

nõudeid. Konkurentsiametiga on vaja kooskõlastada üleriigilise miinimumarvu muutmine (st Eesti Post ei tohi kooskõlastuseta vähendada postkontorite arvu alla miinimumi).

2017. aastal jätkas Eesti Post UPT osutamist ka motokandega, mis on postkontori alternatiiviks hajaasustuse piirkondades.

Motokandega osutatakse UPT-d kasutajatele, kes asuvad maapiirkonnas lähimast postkontorist mööda avalikke teid mõõdetuna kaugemal kui viis kilomeetrit nende elu- või asukohest. Motokande teenuse tellimine elu- või asukohta on tasuta, tuleb vaid tasuda kasutatava postiteenuse eest vastavalt kehtivale hinnakirjale. UPT osutaja tagab motokande esmaspäevast reedeni (v.a rahvus- ja riigipühad). Motokande raames osutatava UPT tingimused ja tasud ei erine postkontorites pakutava UPT tingimustest ja tasudest. Motokande tellimiste arv ei ole piiratud.

6.3. Kirjakastid

Express Postil puuduvad kirjakastid kirisaadetiste kogumiseks, mistõttu puudutab käesolev punkt vaid Eesti Posti poolt paigaldatud kirjakaste, mis on mõeldud lihtsaadetisena edastatavate UPT kirisaadetiste kogumiseks. 2017. aasta lõpu seisuga oli Eesti Postil 2526 tühjendatavat kirjakasti. UPT tegevusloa tingimuste kohaselt (alates 11.04.2017) oli kirjakastide miinimumarvuks 1845.

Kirjakastide miinimumarv UPT tegevusloa tingimustes vähenes varasemalt 2777 kirjakastilt 1845 kastini pärast Eesti Posti taotlust miinimumarvu vähendamiseks. Taotluses tõi Eesti Post arvu vähendamise põhjenduseks väga vähese või olematu kasutuse nendel kirjakastidel, mille kaotamist ettevõtja taotles. Konkurentsiamet leidis, et Eesti Posti taotlus on põhjendatud ega ole vastuolus seadusandlusega ja vähendas UPT kirjakastide miinimumarvu 1845 kirjakastini.

Sarnaselt postkontoritele, ei ole kehtivates UPT tegevusloa tingimustes välja toodud kirjakastide miinimumarvu omavalitsuste kaupa. Järgides UPT juurdepääsupunktide määrust, võib Eesti Post olemasolevate kirjakastide asukohta muuta, kuid kirjakastide miinimumarvu vähendamine tuleb kooskõlastada Konkurentsiametiga.

2015. aastal muudeti UPT juurdepääsupunktide määruse kirjakastide paiknemise osa. Kui varem võis olla kirjakasti keskmine kaugus kasutajast linnas kuni pool kilomeetrit, siis muudatuse järel on kauguse piir kolm kilomeetrit. Kirjakasti kaugus vallas elavast kasutajast ei võinud varem olla kaugemal kui kaks kilomeetrit. Pärast muudatust on vastav vahemaa viis kilomeetrit.

Muudatuse tingis peamiselt asjaolu, et kirjakastidesse jäetakse üha vähem kirju ja reaalne vajadus senise tihedusega võrgu ülevõltoimise järele on ajas vähenenud.

7. Järelevalve

Postiseadus näeb ette, kui suur hulk UPT raames siseriiklikult lihtsaadetisena edastatavatest kirisaadetistest peab jõudma adressaadini postitamisele järgneval tööpäeval. Tegemist on kirjadega, mida saab postitada Eesti Posti oranži värvi kirjakastidesse, mis paiknevad üle Eesti.

2005. aastal kehtis nõue, et vähemalt 90% linnas või maakonnakeskuses postitatud kirisaadetistest peab jõudma saajani järgmiseks tööpäevaks ja maal postitatud kirisaadetistest vähemalt 90% ülejäämiseks tööpäevaks. Alates 2006. aastast on kehtinud ühtne nõue, mille kohaselt peab vähemalt 90% kirisaadetistest jõudma üle Eesti saajani postitamisele järgneval tööpäeval (postiseaduse § 37 lg 5). Nõue kehtib enne kirjakastile märgitud tühjendamise kellaega postitatud kirjadele. Hilisemal kellaajal kirjakasti jäetud kirjade postitamise päevaks loetakse sellisel juhul kirjakastile märgitud järgmine tühjendamise päev.

Postiseaduse § 37 kohaselt peab UPT osutaja tagama postisaadetiste kogumise ja saajale kättetoimetamise kõikidel tööpäevadel ning mitte vähem kui viiel päeval nädalas ja üks kord päevas kogu Eesti territooriumi ulatuses. Erandid on lubatud riigi- ja rahvuspuhade korral ning saarte puhul, millega puudub kogumisele ja kättetoimetamisele ettenähtud sagedusega regulaarne transpordiühendus.

Postiseaduse § 38 lg 1 kohaselt peab UPT osutaja tagama, et temast sõltumatu isik kontrollib UPT kvaliteedi nõuetele vastavust. Eesti Posti poolt tellitud IPC (International Post Corporation) mõõtmised andsid 2017. aasta kohta tulemuse, kus 85,9% lihtsaadetistest toimetati saajale kätte õigeaegselt. See jääb 4,1 protsendipunkti võrra alla nõutud taseme, kuid üldiselt on kvaliteet viimased kümme aastat püsinud 90% lähedal (mõnel aastal üle 90%, mõnel aastal veidi alla 90%).

2017. aasta lõpus selgus järelevalve käigus, et Eesti Postil on Tallinnas postkontoreid lubatust viie võrra vähem. Seetõttu koostas amet Eesti Postile ettekirjutuse viie postkontori avamiseks (kolm tükki hiljemalt 01.04.2017 ja kaks tükki hiljemalt 01.06.2017). Ettekirjutuse täitmise kontrolli käigus selgus, et UPT postkontorite tegelik koguarv Eestis on 311, aga tegevusloa tingimuste järgi lubatud miinimumarv on 320. Selles osas jätkub menetlus 2018. aastal.

Ühe postiteenuse kasutaja pöördumisest selgus, et Eesti Post ei toimetata UPT saadetisi kätte saajale lähimas postkontoris nagu nõuab UPT täht- ja väärtisaadetiste kättetoimetamise määrus. Eesti Posti selgitustest tuli välja, et mitmes kohas üle Eesti on see probleemiks, kuna postkontorisse suunamine käib postiindeksi põhjal. Kui tegemist on näiteks pika tänavaga, millel on üks postiindeks, siis suunatakse kõik saadetised ühte postkontorisse, kuigi mõne aadressi puhul võib lähimaks osutada hoopis teine samas kandis paiknev postkontor. Ettevõtja sõnul on arendamisel uus infosüsteem, mille käiku laskmise järel on võimalik suunata kõik saadetised saaja elu- või asukohale lähimasse postkontorisse. Konkurentsiameti seisukoht on, et määrust tuleb täita, hoolimata kasutuses olevate infosüsteemide võimekusest. Selleks koostas amet Eesti Postile ettekirjutuse hoiatuse. Menetlus jätkub 2018. aastal.

2017. aastal postside valdkonnas teostatud järelevalve raames tõstatunud menetlustest annab ülevaate tabel 10.

Tabel 10 Järelevalvemenetluste arv 2017. aastal

Menetlus	Arv
Saabunud kaebusi ja pöördumisi	37
Ettekirjutusi	1
Ettekirjutuse hoiatusi	1

Konkurentsiametile esitatud kaebuste ja pöördumiste jaotus teemade kaupa on esitatud tabelis 11.

Tabel 11 Kaebuste ja pöördumiste jaotus 2014-2017. aastal

Teema	2014	2015	2016	2017
Kadumine	16	11	20	13
Edastamise kiirus	5	2	4	4
Kahjustumine	14	9	11	1
Kättetoimetamine või kogumine	11	0	11	10
Vale kättetoimetamine	1	4	2	3
Klienditeeninduse kättesaadavus	0	0	0	1
Postitöötajate käitumine	2	0	1	0
Postiteenustele juurdepääs	1	4	0	0
Muu põhjus	3	8	13	5
Kokku	53	38	62	37

2017. aastal esitatud 37 kaebusest puudutas siseriiklikke postiteenuseid 16 ja rahvusvahelisi postiteenuseid 21 kaebust. Vastavad näitajad 2016. aastal olid 27 ja 35 kaebust.

8. Hinnang UPT hüvitise fondile

Viimase kaheksa aasta trendid on viinud olukorrani, kus kehtivad UPT taskukohased tasud ei kata põhjendatud UPT kulusid. Sellise olukorra tarbeks on postiseaduses ette nähtud süsteem, millega nimetatud vahe katta. UPT osutaja jaoks on selliste kulude, kus müügihind ei kata tegelikke põhjendatud kulusid, puhul tegemist ebamõistlikult koormavate kuludega. UPT osutajal on õigus taotleda Konkurentsiametilt taoliste kulude hüvitamist, mida UPT osutaja Eesti Post on kõikidel aastatel ka teinud, kuna UPT on läbivalt olnud kahjumis.

Vahendid hüvitise jaoks korjatakse postsideturult UPT-ga sarnastelt teenustelt, lähtudes edastatud saadetiste arvust. Nendeks teenusteks on kirisaadetiste ja postipakkide edastamine tegevusloa alusel. Eesti probleemiks on aga see, et postiturg on väga väike ja UPT makse kogumise aluseks olevad teenused moodustavad vaid ühe osa kogu postsideturust. Mõningase üldistusega võib öelda, et kogu hüvitamise süsteemi kasutusel oleku aja on UPT makse tasujateks olnud UPT osutaja ise ja vähesel määral ka Express Post. Kuigi hüvitise fond on aastate jooksul oma eesmärgi täitnud, siis võib väita, et selline süsteem Eestile pigem ei sobi. Vaadates kasvõi asjaolu, et hüvitise vajaja on samal ajal ise suurim hüvitise katte allikas. Seega võib väita, et praeguse süsteemiga tekib täiendav halduskoormus mõlemale poolele (Eesti Post UPT osutajana peab pidevalt koostama taotlusi ja aruandeid ning Konkurentsiamet peab need läbi analüüsima ja koostama otsuseid), kuid sisuliselt jagatakse ümber Eesti Posti enda raha.

Konkurentsiamet leiab, et antud olukorras oleks mõistlik muuta fond passiivseks ehk langetada UPT makse määrad nulli. See eeldaks, et Eesti Post ei esitaks enam UPT ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamise taotlusi. Rahaliselt oleks tegemist sama olukorraga nagu praegu, ainult et osapoolte halduskoormus väheneks ning Eesti Posti käibevahendid ei oleks fondi pangakontol ootel, vaid ettevõtja kasutuses.

Konkurentsiamet tegi sellekohase analüüsi, mille käigus selgus, et perioodil 2010 – 2016 oleks Eesti Post fondijäägi igakordsel täielikul ärakasutamisel saanud fondist lisaks * eurot aastas. Ülejäänud raha maksab fondi Eesti Post ise ja saab siis hiljem taotluse põhjal tagasi. Samal ajal aga kulutab Eesti Post hüvitise taotlemiseks (kuluarvestus, fondimaksete arvestus, hüvitise taotlemine jm) aastas ligikaudu * eurot. Teatud kulu tekib ka Konkurentsiametil seoses UPT hüvitise taotluste menetlemisega ja UPT fondi haldamisega. Lisaks kaotab Eesti Post võimaluse teenida tulu sellelt rahalt, mis on fondi sisse makstud, aga ei ole veel hüvitisena välja makstud ehk siis raha ei ole Eesti Posti käsutuses. Võttes arvesse UPT osutajale kehtestatud WACC-i 4,59% ja Eesti Posti poolt igas kvartalis tasutava UPT makse suurust umbes * eurot, kujuneks aastaseks saamata jäänud tuluks umbes * eurot.

Seega kokkuvõttes neutraliseerivad fondiga seonduvad kulud ja saamata jäänud tulu peaaegu kogu raha, mis laekub fondi mitte Eesti Postilt. Järelikult ei anna taolise fondi ülevalhoidmine mingit positiivset sotsiaal-majanduslikku efekti.

9. Tegevused 2018. aastal

- UPT kvaliteedi ja kättesaadavuse tagamise kontroll.
- Kontroll postsideturul tegutsevate ettevõtjate üle (sh tegevuslubade väljastamine, muutmine).
- UPT makse tasumise tagamine ja kontroll.
- UPT osutaja kulude analüüs, tuvastamiseks võimalikke ebamõistlikult koormavaid kulusid ja vajadust muuta UPT makse määrasid.
- UPT taskukohaste tasude ülevaatamine ja võimaliku ettepaneku esitamine Majandus- ja Kommunikatsiooniministeriumile määruse muutmiseks.
- UPT osutamise kohustuse täitmisega seotud põhjendatud ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamise tagamine.
- Postsidialase statistilise teabe kogumine, analüüs ja avaldamine.
- Konkurentsiameti ja riigi esindamine rahvusvahelistes organisatsioonides.
- Postiteenuse kasutajate õiguste kaitse ja postiteenuse kasutajate nõustamine.