

OÜ Ihaste Gaas võrguteenuse osutamise tüüptingimused

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1. Tüüptingimused reguleerivad maagaasi jaotusteenuse osutamist OÜ Ihaste Gaas poolt tarbijale, kelle tarbijapaigaldis on ühendatud OÜ Ihaste Gaas omandis või opereerimisel oleva maagaasi võrguga.
- 1.2. Tüüptingimused kehtivad kõigi Ihaste Gaas OÜ poolt võrguteenuse osutamiseks sõlmitud ja tulevikus sõlmitavate lepingute suhtes. Tüüptingimused on Ihaste Gaas OÜ ja tarbija vahelise lepingu lahutamatu osa.
- 1.3. Lepingu sõlmimisega kinnitab tarbija, et talle on antud piisav võimalus lepingu, s. h. tüüptingimuste sisuga tutvumiseks ning ta on nendega tutvunud, nende sisust aru saanud ja nõustub nende dokumentide tingimustega.
- 1.4. OÜ Ihaste Gaas võib volitada maagaasi müüjat teostama võrguteenuse lepingust tulenevaid OÜ Ihaste Gaas õigusi ja kohustusi. Kohustuste täitmise maagaasi müüjale delegeerimise korral jääb OÜ Ihaste Gaas tarbija eest vastutama vastavate kohustuste kohase täitmise eest.

2 MÕISTED

- 2.1. „**Arvestuskuu**“ on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese kalendripäeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese kalendripäeva hommikul kell 9.00 vööndiaja järgi.
- 2.2. „**Gaas**“ on Võrgu kaudu Ostjale edastatav ja jaotatav metaanirikas looduslik küttegaas.
- 2.3. „**Gaasiarvesti**“ on Mõõtesüsteemi osaks olev mõõtevahend Liitumispunkti kaudu Ostjale edastatud Gaasi koguse mõõtmiseks ja esitamiseks.
- 2.4. „**Gaasi rõhk**“ on gaasitorustikus oleva Gaasi absoluutse rõhu ja normaalõhurõhu vahe.
- 2.5. „**Ostja**“ on Kliendilepingus nimetatud isik, kes ostab Võrguettevõtjalt Võrguteenust.
- 2.6. „**Koondarve**“ on mitme tarbimiskohaga Ostjale esitatav ühine arve, kus on ühiselt näidatud kõigis tarbimiskohtades tarbitud Võrguteenuse ja/või Gaasi kogused ja maksumused.
- 2.7. „**Kliendileping**“ on Lepinguosaliste õigusi ja kohustusi sisaldav võrguteenuse ostumüügi leping koos sellele lisatud Tüüptingimustega.
- 2.8. „**Lepinguosaline**“ ja „**Lepinguosalised**“ on sõltuvalt kontekstist kas Võrguettevõtja või Ostja eraldi või ühiselt.
- 2.9. „**Leppetingimused**“ on Gaasi kütteväärtus 33,076 Mj/m³, Gaasi temperatuur 20° C ja Gaasi absoluutne rõhk 1,01325 baari.
- 2.10. „**Liitumispunkt**“ on Võrgu ja Ostja Tarbijapaigaldise ühenduskoht, mis on kokku lepitud Kliendilepingus.
- 2.11. „**Mõõtepunkt**“ on koht Võrgus, kuhu paigaldatakse mõõtevahendid ja kus mõõdetakse Võrgu kaudu Ostjale jaotatava Gaasi kogust.
- 2.12. „**Mõõtesüsteem**“ on Võrguettevõtjale kuuluv väljaehitatud mõõtepunktide, mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum.
- 2.13. „**Müügiperiood**“ on Võrguteenuse müügi arvestamise ajavahemik, mis on reeglina üks Arvestuskuu.
- 2.14. „**Plaaneline gaasikatkestus**“ on Võrguettevõtja algatusel ja ettekavandatult ning sellest Ostjat ette teavitatud katkestus, sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus toimuv Gaasi ja Võrguteenuse osutamise katkestus.
- 2.15. „**Prognoosarve**“ on arve, milles arvestatakse Müügiperioodi eest tasumisele kuuluva Võrguteenuse kogus Tarbimisprognoosi alusel.
- 2.16. „**Süsteemihaldur**“ on võrguettevõtja, kes osutab ülekandeteenust või üheaegselt nii ülekande- kui jaotamisteenust ja kes omab või haldab gaasi mõõtesüsteeme riigipiiril.
- 2.17. „**Tarbimiskoht**“ on Kliendilepingus määratud koht, kus Ostja tarbib või saab tarbida Võrguteenust ja Gaasi.
- 2.18. „**Tarbimisprognoos**“ on Võrguettevõtja poolt Ostja või teiste sarnaste tarbijate varasema või oodatava tarbimise alusel teostatud põhjendatud ja objektiivne hinnang Müügiperioodi jooksul Ostja poolt tarbitava või tarbitud Gaasi ja Võrguteenuse koguse kohta.
- 2.19. „**Tüüptingimused**“ on käesolevad Ihaste Gaas OÜ võrguteenuse osutamise lepingu tüüptingimused.
- 2.20. „**Võimsus**“ on ajaühikus läbi Mõõtepunkti voolava Gaasi maksimaalne kogus.
- 2.21. „**Võrguettevõtja**“ on Ihaste Gaas OÜ, registrikood 10984144 asukohaga Tähe 127 Tartu.
- 2.22. „**Võrguteenus**“ on Võrguettevõtja poolt Võrgu kaudu Ostjale osutatav Gaasi jaotamise teenus.
- 2.23. „**Võrguühendus**“ on alaline Gaasi voolu võimalus Võrguettevõtja Võrgust Ostja Tarbijapaigaldisse.
- 2.24. „**Võrk**“ on Võrguettevõtja omandis või opereerimisel olevate gaasitorustike ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud taluslik kogum, mis on vajalik Gaasi ülekandeks ja jaotamiseks, kusjuures Võrku kuuluvaiks ei loeta Liitumispunktile järgnevat Ostja Tarbijapaigaldisi.
- 2.25. „**Ööpäev**“ on ajavahemik, mis algab kalendripäeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendripäeva hommikul kell 9.00 vööndiaja järgi.

2.26. „Ülekandeteenus“ on Gaasi transportimine ülekandevõrgus alates Eesti Vabariigi piirist kuni ülekandevõrgu liitumispunktini Võrguettevõtja Võrguga.

3 KLIENDILEPING

3.1. Võrguettevõtja sõlmib Ostjaga Võrguteenuse osutamise kohta Kliendilepingu, mille lahutamatuks osaks on Tüüptingimused.

3.2. Kliendilepingu dokument võib sisaldada nii Gaasi müügi kui ka Võrguteenuse osutamise tingimusi, kuid vastavad õigussuhted on sellele vaatamata eraldiseisvad ning neid reguleerivad eraldi tüüptingimused.

4 VÕRGUTEENUSE HIND

4.1. Võrguettevõtja kehtestab seaduses ettenähtud korras kooskõlastatud Võrguteenuse hinna, mis on avaldatud Võrguettevõtja kodulehel internetis.

4.2. Võrguettevõtjal on õigus hinnakirja, s.h. Võrguteenuse hinda ühepoolselt muuta. Võrguteenuse hinna muutmine on lubatud üksnes siis, kui seaduses ettenähtud korras on kooskõlastatud uus hind. Mistahes ajal kehtivad Võrguettevõtja hinnad ja/või hinnakirjad on Kliendilepingu lahutamatuks osadeks, sõltumata hinnakirja vahetust lisamisest lepingule.

4.3. Võrguteenuse hinnale lisandub käibemaks, aktsiis ja teised Võrguteenusele kui sellisele kehtestatavad maksud, mis on kooskõlas vastavate õigusaktidega.

4.5. Võrguteenuse hinnad kooskõlastatakse ja kehtestatakse Leppetingimustel tarbitud võrguteenuse kogusele. Leppetingimustele vastava tegelikult tarbitud Võrguteenuse koguse (Vteg) saavutamiseks arvutatakse võrguteenuse kogus igakordselt ümber vastavalt valemile:

$$V_{teg} = V_m \times T_s \times R / T \times R_s \text{ kus}$$

V_m	Mõõtepunktis mõõdetud gaasi kogus
T_s	Leppetingimuste temperatuur 293,15 °K (kelvinit) (20° C)
R	gaasi rõhk bar (ülerõhk 20 mbar) või muu Ostja gaasipaigaldise töö rõhk
T	gaasi temperatuur tarnimisel
R_s	standardrõhk bar (1,01325 bar)

Käesoleva punkti alusel ei teostata korrigeerimist, kui mõõtesüsteem (korrektor) kõrvaldab jooksvalt leppetingimuste ja võrguteenuse tegelike parameetrite erinevuse mõjud.

5 VÕRGUÜHENDUSE FIKSEERIMINE

5.1. Võrguettevõtja fikseerib Kliendilepingus Ostjaga, kelle Tarbijapaigaldisel või võrgul on Liitumispunkt Võrguettevõtja Võrguga, alljärgnevad Võrguühenduse andmed:

- 5.1.1. Võrguühenduse minimaalne ja maksimaalne lubatav võimsus (m³/h);
- 5.1.2. Liitumispunkti asukoht;
- 5.1.3. Mõõtepunkti asukoht;
- 5.1.4. Mõõtevahendi kompleksus, identifitseerimise tähised, plommid, info- ja sulgekleebised ning näidud;
- 5.1.5. Võrguühenduse rõhu kategooria ja tarbimisrežiim;
- 5.1.7. Kas Ostja on vabatarbija või kodutarbija
- 5.1.8. Kas Ostja kasutab Gaasi eluruumide kütteks, kellel ei ole tehniliselt võimalik kasutada kütusena muud kütust kui Gaasi;

5.2. Ostja kohustub teavitama Võrguettevõtjat täiendava Tarbijapaigaldise paigaldamisest, olemasoleva Tarbijapaigaldise võimsuse muutmisest või demonteerimisest tarbimiskohas kirjalikult vähemalt 30 kalendripäeva enne vastava Tarbijapaigaldise kasutusele võtmist, võimsuse muutmist või kasutuse lõpetamist.

6 VÕRGUÜHENDUSE KVALITEEDINÕUDED

6.1. Võrguettevõtja tagab Ostjale Liitumispunktis Gaasi tarbimisrežiimi vastavalt Kliendilepingule ja õigusaktide nõuetele.

7 NÕUDED TARBIJAPAIGALDISELE

7.1. Lepinguosalised tagavad, et nende omandis või valduses olevat Võrku ja Tarbijapaigaldisi kasutatakse nõuetekohaselt, ohutult, tootja poolt ettenähtud otstarbel ja kasutusrežiimil.

7.2. Ostja ei või kasutada Tarbijapaigaldisi ega muid seadmeid, mis häirivad Võrgu või Võrguga ühendatud teiste seadmete toimimist või kasutamist, ei vasta Eesti Vabariigis Tarbijapaigaldistele või vastavatele seadmetele esitatud nõuetele või üldtunnustatud standarditele või mille kasutamine on Eesti Vabariigis keelatud.

7.3. Kui Tarbijapaigaldis on Ostja ja kolmanda isiku ühises omandis, siis vastutavad Tarbijapaigaldise ühised omanikud solidaarselt ühisomandis oleva Tarbijapaigaldise nõuetekohasuse eest ja tagavad ühiselt nõuetele mittevastava Tarbijapaigaldise osa väljalülitamise või nõuetele vastavusse viimise.

8 VÖRGUTEENUSE OSUTAMINE

8.1. Võrguettevõtja tagab Võrguga liitunud Ostjale võrguühenduse alalise kasutamise ning Gaasi jaotamise Ostja liitumispunktini vastavalt Eesti Vabariigi seaduste, tegevusloa tingimustele, Kliendilepingule, Tüüptingimustele ja võrgu tehnilistele tingimustele.

8.2. Võrguettevõtja poolt jaotatud Võrguteenuse ja Gaasi üleandmine toimub Liitumispunktis. Ühes Kliendilepingus kokkulepitud tarbimiskohas võib olla üks Ostja.

8.3. Ostja ei või tarbida Kliendilepingus kokkulepitud võrguühenduse maksimaalsest võimsusest suuremat võimsust ning samas kokkulepitud mõõtevahendite opereerimisrõhust (OP) suuremat opereerimisrõhku.

9 VÖRGUTEENUSE KOGUSTE MÄÄRAMINE

9.1. Ostjale Müügiperioodi jooksul Liitumispunktis müüdüd Võrguteenuse kogust arvestatakse samal Müügiperioodil sama Liitumispunkti kaudu Ostjale jaotatud Gaasi koguse (m³) alusel. Müügiperioodis osutatud Võrguteenuse kogus võrdub Liitumispunkti kaudu edastatud Gaasi kogusega. Võrguettevõtja tagab mõõtetulemuste õigsuse ja jälgitavuse, Gaasiarvesti kasutustingimuste ning mõõtetulemuste vastavuse arvestite tehnilisele spetsifikatsioonile kasutades korrektorit või korrektori puudumise korral punktis 4.5 esitatud valemite.

9.2. Liitumispunktis müüdüd Võrguteenuse koguste määramine toimub tarbimiskoha hoonesisesele torustikule paigaldatud Mõõtesüsteemi näitude alusel. Üldjuhul paigaldatakse Tarbimiskohta ühe Liitumispunkti taha üks Mõõtesüsteem, millega on võimalik mõõta kogu Liitumispunkti kaudu müüdüd Võrguteenuse kogust. Ostja annab käesolevaga Võrguettevõtjale õiguse muuta vastavate seadmete asukohta, tingimusel, et muutmise ei rikuta Ostja vara.

9.3. Ostja fikseerib ja teatab Mõõtevahendite või Gaasiarvesti näidu Võrguettevõtjale hiljemalt Müügiperioodile või Gaasi või Võrguteenuse hinna muutumisele järgneval esimesel tööpäeval, kui Kliendilepingus ei ole kokku lepitud teist tähtpäeva. Juhul, kui Ostjal ei ole võimalik kokkulepitud ajal näite teatada, tuleb tal Võrguettevõtjat sellest igakordselt eelnevalt elektronposti või kirja teel teavitada.

9.4. Kui Ostja ei ole Võrguettevõtjale teatanud Mõõtesüsteemi näite tüüptingimuste punktis 9.3 toodud tähtpäevaks, siis peab Ostja tasuma Gaasi ja Võrguteenuse eest Võrguettevõtja poolt esitatud prognoosarve alusel. Prognoosarvel kajastatud ja tegeliku Võrguteenuse vahe tasaarvestatakse järgneval Müügiperioodil Ostja poolt teatatud või Tüüptingimuste punkti 9.5 alusel fikseeritud näitude alusel. Kui Ostja ei ole Mõõtesüsteemi näite teatanud rohkem kui kaks korda järjest, siis on Võrguettevõtjal õigus Ostja poolt tarbitud Gaasi koguste täpsustamiseks võtta näidud ise Ostja tarbimiskohal eraldi tasu eest, mis on avaldatud Võrguettevõtja veebilehel www.ihastegaas.ee.

9.5. Ostja tagab Võrguettevõtjale või tema poolt volitatud isikule kokkulepitud ajal tasuta ja vaba ligipääsu Võrgu toimimiseks ja Kliendilepingu täitmiseks või selle täitmise kontrollimiseks (s.h. näitude fikseerimiseks ja nende õigsuse kontrollimiseks) vajalikele seadmetele (m. h. gaasirõhu reguleerimise seadmed, Võrgu ning Ostja Tarbijapaigaldise vahel asuvale Gaasiarvestile, Mõõtesüsteemile ja sulgeseadmele), mis asuvad Ostja kinnistul, maaüksusel või ehitises. Võrguettevõtja teavitab näitude erinevusest ka Gaasi müüjat.

9.6. Kui Ostja jätab õigeaegselt teatamata kahe järjestikkuse Müügiperioodi näidud ning jätkab rikkumist peale Võrguettevõtja poolt Ostjale näitude korrektse teatamise kirjaliku nõude esitamist, siis on Võrguettevõtjal õigus Ostja poolt tarbitud Gaasi koguste täpsustamiseks võtta näidud ise Ostja tarbimiskohal eraldi tasu eest, mis on avaldatud Võrguettevõtja veebilehel www.ihastegaas.ee.

9.7. Kui Tarbimiskohal on mitu Liitumispunkti, teatab Ostja Mõõtevahendite näidud ja tasub Võrguteenuse eest iga Liitumispunkti kohta eraldi. Kui Ostjal on mitu tarbimiskohta erinevatel kinnistutel või maaüksustel, siis teatab Ostja eraldi Mõõtevahendite näidud iga Tarbimiskoha kohta. Igas Tarbimiskohas osutatud Võrguteenuse kogus ja maksumus arvestatakse eraldi. Võrguettevõtja võib Ostja soovil esitada Koondarve erinevate Tarbimiskohtade ja Liitumispunktide kohta.

9.8. Kui Ostja ei ole võrguteenuse hindade muutumisel teatanud näite Tüüptingimuste punktis 9.3 märgitud tähtajal jooksul, siis kehtib tarbitud Gaasi ja Võrguteenuse koguse ja vastavate hindade arvestamise alusena prognoosarvel hinna muutumise päeva kohta arvestatud Gaasi kogus. Ostjal on õigus nõuda hinna muutumisega seotud ümberarvestust juhul kui ta tõendab, et hindade muutumise kuupäeval erines tegelik näit prognoosarvel märgitud näidust.

9.9. Gaasi ja Võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral määrab Võrguettevõtja müüdüd Võrguteenuse mahu ja maksumuse majandus- ja kommunikatsiooniministri poolt kehtestatud korra alusel

10 MÕOTESÜSTEEM JA SELLE RIKKED

10.1. Mõõtesüsteem on Võrguettevõtja omandis ning Ostjal vastutaval hoiul. Ostja tagab tema Tarbimiskohas asuva Mõõtesüsteemi, selle plommide, kleebiste ja muu sellise puutumatus. Ostja teatab Võrguettevõtjale viivitamatult mõõtesüsteemi plommide, kleebiste ja muu sellise kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti Mõõtesüsteemi rikkest, selle näitude või toimimise mõjutamisest ja/või moonutamisest või vastavatest kahtlustest.

10.2. Võrguettevõtja tagab Mõõtesüsteemi nõuetekohase hoolduse, korrasoleku ja taatlemise. Ostja nõudmisel korraldab Võrguettevõtja Mõõtesüsteemi erakorralise taatlemise. Kui taatlemise tulemusel selgub, et Mõõtevahend ei vasta nõuetele ja mittevastavus ei olnud põhjustatud punktist 10.1 tulenevate Ostja kohustuste mittetäitmisest, siis kannab taatlemise kulud Võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab erakorralise taatlemise kulud Ostja.

10.3. Ostja ei tohi ilma Võrguettevõtja loata Mõõtesüsteemi maha võtta, ümber paigaldada ega Mõõtesüsteemi või Tarbimiskoha gaasivõrgustiku ümber ehitada viisil, mis mõjutab või võib mõjutada Mõõtevahendit toimimist või muudab võimatuks või raskendab Tarbimiskohal tarbitava Gaas ja Võrguteenuse koguse täieliku ning häireteta mõõtmise.

10.4. Mõõtesüsteemi tehnilisest rikkest teatab selle avastanud Lepinguosaline teisele Lepinguosalisele viivitamatult. Mõõtesüsteemi tehnilise rikke perioodil tarbitud Gaasi kogus arvestatakse analoogselt tarbimisperioodi keskmise gaasitarbimise järgi.

11 VÕRGUTEENUSE EEST TASUMINE

11.1. Ostja tasub Müügiperioodil tarbitud Võrguteenuse eest ning Kliendilepingust ja Võrguettevõtja hinnakirjast tulenevad muud tasud Võrguettevõtja poolt esitatud arve alusel Müügiperioodile järgneva kuu 14. kuupäevaks, väljaarvatud kui Lepinguosalisel on kokkuleppinud muus tasumise tähtpäeval.

11.2. Võrguettevõtja poolt Ostjale esitatud arve tuleb tasuda arvel näidatud Võrguettevõtja arvelduskontole. Tasumisel viitab Ostja arvel olevale viitenumbrile või viitenumbri puudumisel muule Võrguettevõtja poolt arvel näidatud tunnusele. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõtja arvelduskontole.

11.3. Müügiperioodi jooksul kasutatud Gaasi eest tasumiseks esitakse Ostjale Arve hiljemalt 8 tööpäeva jooksul peale Müügiperioodi lõppu. Arve esitatakse vastavalt Kliendilepingus kokkulepitule elektrooniliselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või paber kandjal. Kui Ostja ei ole punktis 11.1 märgitud arve tasumise tähtpäevaks arvet saanud, siis peab Ostja Võrguettevõtjat arve mittesaamisest teavitama.

11.4. Kui Ostja ostab Võrguettevõtjalt samaaegselt Võrguteenust ja Gaasi, siis on Võrguteenusel ja Gaasil ühesugune müügi ja arvete esitamise viis ja sagedus. Võrguettevõtja esitab Ostjale ühise arve Võrguteenuse ja Gaasi eest tasumiseks, kusjuures ühisel arvel peavad olema eraldi väljatoodud Gaasi ja Võrguteenuse hinnad ning kogused.

11.5. Kui Ostja ei tasu arvet tähtaegselt, on Võrguettevõtjal või tema poolt volitatud isikul õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,1% tähtajaks tasumata summast päevas, esitada Ostja andmed maksehäireregistrisse ning anda võlgnevus inkassoteenuste osutajale sissenõudmiseks. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval. Kui ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, kustutatakse võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

11.6. Kui Ostja ei nõustu esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Võrguettevõtjat kirjalikult ja enne maksetähtaja saabumist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral tasub Ostja vaidlustamata arve osa. Võrguettevõtja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kirjalikult kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul Ostja teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib Võrguettevõtja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja tasu koos viivisega.

11.7. Kui Ostjal tekib ettemaks, jäetakse see järgmiste tasude katteks. Ostja kirjalikul nõudmisel teeb võrguettevõtja või tema poolt volitatud isik ostjale tagasikande 10 tööpäeva jooksul.

11.8. Võrguettevõtja võib nõuda Ostjalt Võrguteenuse osutamise eest ettemaksu tasumist ja säilitamist Võrguettevõtja poolt määratud perioodi jooksul summas, mis vastab Võrguettevõtja tarbimisprognoosi kohaselt Ostja poolt 2 kuu eest tasumisele kuuluva Võrguteenuse tasule, kui:

11.8.1. Ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva rohkem kui 3 korda või üle 30-ne päeva kokku;

11.8.2. Ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita lepingust tulenevaid kohustusi;

11.8.3. Ostja tarbimiskohas on võrguühendus katkestatud Ostja poolse lepingu rikkumise tõttu.

11.9. Võrguettevõtja esitab Ostjale punktis 11.8 ettenähtud ettemaksu tasumiseks arve tasumise tähtajaga 10 päeva arve väljastamisest. Ettemaksu tasumine punkti 11.8 alusel ei vabasta Ostjat Võrguettevõtja poolt faktilise

tarbimise eest esitatud arvete tähtaegse tasumise kohustusest. Ettemaksu summa pealt Võrguettevõtja Ostjale intressi ei arvesta ega tasu.

12 VÕRGUÜHENDUSE OSUTAMISEST KEELDUMINE

12.1. Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuse osutamisest, kui:

12.1.1. Võrguteenuse osutamist soovival isikul ei ole Võrguettevõtjaga kehtivat lepingut Võrguteenuse osutamise kohta;

12.1.2. Ostja Tarbijajagaaldis ei vasta õigusaktide nõuetele või Võrguettevõtja poolt Võrguga ühendamiseks esitatud tehnilistele tingimustele või üldtunnustatud normidele;

12.1.3. Võrgus puudub võrguteenuse osutamiseks vajalik võimsus.

12.2. Võrguettevõtja põhjendab võrguteenuse osutamisest keeldumist. Punktis 12.1.3 sätestatud alusel keeldumisest teavitab Võrguettevõtja vajadusel vastavat ametkonda.

13 VÕRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE

13.1. Võrguühenduse katkestamine toimub seadustes ja Tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras. Võrguühenduse katkestuseks ei loeta Võrguettevõtjast sõltumatuid, s.h. süsteemihalduri poolt põhjustatud gaasivarustuse katkestusi. Avariolukorras või rikkest tingitud Võrguühenduse katkestusest teavitab Võrguettevõtja Ostjat esimesel võimalusel vastava teatega või massimeedia kaudu.

13.2. Võrguettevõtjal on õigus katkestada Võrguühendus etteteatamata või lubada kolmandatel isikutel seda teha, kui:

13.2.1. Võrguühenduse jätkamine ohustab inimese elu, tervist, vara või keskkonda;

13.2.2. Võrguühenduse katkestamine toimub Võrguteenuse ja/või Gaasi ebaseadusliku kasutamise lõpetamiseks;

13.3. Võrguettevõtjal on õigus katkestada Võrguühendus või lubada seda teha, teatades sellest Ostjale vähemalt 7 päeva ette, kui:

13.3.1. Tarbijajagaaldis halvendab teise Ostja Gaasiga varustamist või Võrgu tehnilisi parameetreid;

13.3.2. takistatud on Võrguettevõtja ligipääs Ostja territooriumil või ehitises asuvale Mõõtesüsteemile selle kontrollimiseks või asendamiseks või Tarbijajagaaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks;

13.3.3. Ostja on rikkunud maagaasiseaduse või selle alusel sõlmitud lepingute tingimusi.

13.4. Enne Võrguühenduse katkestamist punktis 13.3 sätestatud alustel on Võrguettevõtja kohustatud Ostjat kirjalikult või elektroonilist taasesitamist võimaldavas vormis teavitama Võrguühenduse katkestamisest. Teates tuleb märkida gaasivarustuse katkestamise põhjus ning määrata tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Võrguettevõtja ei katkesta Võrguühendust, kui Ostja kõrvaldab puudused enne Võrguettevõtja teates märgitud tähtaega ning teavitab Võrguettevõtjat puuduste kõrvaldamisest.

13.5. Väljaspool kütteperioodi võib Võrguettevõtja katkestada Võrguühenduse Võrgu plaaniliseks remondiks ja juurdeehituseks kuni järjestikkuseks 3 ööpäevaks, kui vastavate tööde teostamine ei ole otstarbekas ilma katkestuseta. Võrguettevõtja teavitab Ostjat planeeritavast katkestusest ette võimalikult vara, kuid mitte hiljem kui 9 kalendripäeva enne katkestust Kliendilepingus fikseeritud kontaktandmete teel.

13.6. Kui Võrguettevõtja katkestas Võrguühenduse Ostja poolse lepingurikkumise või muu asjaolu alusel, mille eest Ostja vastutab, siis taastab Võrguettevõtja Võrguühenduse alles pärast seda, kui Ostja on kõrvaldanud Võrguühenduse katkestamise aluse ning tasunud Võrguettevõtjale Võrguühenduse katkestamisega ning taastamisega sh lülitustoimingutega seotud kulutused või annab Võrguettevõtja poolt aktsepteeritud tagatise (nt pangagarantii) vastavate kohustuste täitmise kohta või on tasunud Võrguettevõtja nõudmisel ettemaksu.

13.7. Ostja ei või ilma Võrguettevõtja kirjaliku nõusolekuta taastada Võrguettevõtja poolt katkestatud Võrguühendust. Kui Ostja taastab Võrguettevõtja poolt katkestatud Võrguühenduse või kolmas isik taastab Ostja Võrguühenduse ilma Võrguettevõtjaga kooskõlastamata, siis võib Võrguettevõtja nõuda Ostjalt Võrguühenduse taaskatkestamiseks tehtud kulutuste hüvitamist. Võrguteenuse ja Gaasi tarbimine omavoliliselt taastatud Võrguühenduse kaudu loetakse Gaasi ebaseaduslikuks tarbimiseks.

13.8. Võrguettevõtja ei vastuta etteteatamata või kooskõlastamata katkestuste eest Võrguteenuse osutamisel, kui katkestus oli vajalik isiku elu, tervise või vara kahjustamise vältimiseks, või tingitud ettenägematutest, Võrguettevõtjast sõltumatutest asjaoludest. Nimetatud asjaolude äralangemisel ja juhul, kui katkestus ei olnud seotud Ostja poolsest lepingurikkumisest, siis on Võrguettevõtja kohustatud võrguühenduse taastama omal kulul esimesel võimalusel.

13.9. Võrguettevõtja katkestab Võrguühenduse Ostja taotluse alusel poolte vahel kooskõlastatud ajal mõistliku aja jooksul taotluse esitamisest. Ostja taotluse alusel Võrguühenduse katkestamise korral võib Võrguettevõtja nõuda Ostjalt hinnakirjas ettenähtud tasu maksmist. Hinnakirjaga saab tutvuda Võrguettevõtja veebilehel

www.ihastegaas.ee.

14 VASTUTUS

14.1. Lepinguosalised vastutavad Kliendilepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.

14.2. Kui Tarbimiskohas asuv Tarbijapaigaldis on mitme Ostja ühises omandis (kaasomand või ühisomand), siis vastutavad Tarbijapaigaldise ühised omanikud solidaarselt Tarbijapaigaldisest tulenevate ohtude, Gaasi tarbimise ning Võrguteenuste eest tasumise eest.

14.3. Lepinguosalised vastutavad isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

14.4. Kohustuse mittekohane täitmine või täitmata jätmine on vabandata, kui Lepinguosaline rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Lepinguosaline ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Kliendilepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

14.4.1. loodusõnnetused;

14.4.2. tulekahju;

14.4.3. majandusblokaad gaasisüsteemiga ühendüsteemis töötavate riikide vahel;

14.4.4. streik;

14.4.5. diversiooniakt;

14.4.6. eriolukorra või erakorralise seisukorra väljakuulutamine;

14.4.7. gaasivarustuse katkestamine või piiramine kolmandate, Lepinguosalise kontrollile mittealluvate isikute poolt;

14.4.8. kvaliteedinõuetele mittevastava Gaasi edastamine kolmanda isiku poolt;

14.4.9. süsteemihalduri tegevus gaasisüsteemi normaalolukorra tagamiseks.

14.5. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas ning mis on täiendavalt vajalik Võrguühenduse taastamiseks peale vääramatust jõust tuleneva takistuse äralangemist.

14.6. Lepinguosaline hüvitab Lepinguosalise nõudmisel teisele Lepinguosalisele üksnes kohustuse rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Hüvitamisele ei kuulu näiteks selline varaline kahju, mida rikkunud Lepinguosaline ei näinud ega pidanud lepingu sõlmimise ajal ette nägema rikkumise tagajärjena, ning rikkumise tulemusena saamata jäänud tulu.

14.7. Ostja peab tekkinud kahjust teadasaamisest 6 kuu jooksul teatama Võrguettevõtjale kirjalikult kahju arvatava suuruse ja kahju hüvitamise aluse. Võrguettevõtjal on õigus nõuda Ostjalt kahju olemasolu ja suuruse kohta selgituste ja tõendite esitamist. Märgitud tähtaja jooksul kahju tekkimise kohta teate esitamata jätmise korral loetakse Ostja nõue aegunuks ning Ostja ei saa Võrguettevõtjalt kahju hüvitamist nõuda.

14.8. Ostja võimaldab võrguteenuse osutamise katkestuse või lõpetamise korral talle ja Võrguettevõtjale sobival ajal ligipääsu võrgu sulgeseadmetele ja/või Mõõtesüsteemile. Nimetatud nõude eiramisel kohustub Ostja tasuma leppetrahvi 100 (üks sada) eurot. Võrguettevõtjal on õigus eemaldada mõõtesüsteem ning sulgeda võrguteenuse osutamiseks vajalik(ud) gaasitoru(d) ning plommida. Ostja kohustub tagama plommide puutumatus.

15 LEPINGU MUUTMINE

15.1. Tüüptingimusi saab muuta seaduses ettenähtud alustel.

15.2. Võrguettevõtja võib ühepoolset muuta Tüüptingimusi juhul, kui muutmine on asjaomaste ametiasutustega kooskõlastatud. Muudatustega mittenoustumise korral on Ostjal õigus võrguteenuse osutamise leping üles öelda.

15.3. Võrguettevõtja teatab Tüüptingimuste muudatustest Ostjale oma veebilehel www.ihastegaas.ee. Teates nimetatakse muudatuse jõustumise aeg.

15.4. Võrguettevõtja poolt punkti 15.2 alusel tehtud Tüüptingimuste muudatus kehtib kõigi muutmise ajal jõus olevate Võrguteenuse osutamise lepingute ja vastavate pärast muutmist sõlmitavate lepingute kohta. Punktist 15.2 tuleneva ülesõtmise õiguse teostamise korral on kuni lepingu lõppemiseni pooltele siduv kohustuse täitmise ajal kehtiv Tüüptingimuste redaktsioon.

16 LEPINGU KEHTIVUS

16.1. Kliendileping jõustub selle allkirjastamisest Lepinguosaliste poolt või Lepinguosaliste vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on Kliendilepingu sõlmimise ajal Võrguühendus katkestatud, siis alates Võrguühenduse taastamisest.

16.2. Kliendileping lõpeb:

16.2.1. Lepinguosaliste kirjalikul kokkuleppel;

16.2.2. Tähtajalise Kliendilepingu korral tähtaja möödudes;

16.2.3. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;

16.2.4. füüsilisest isikust Ostja surma korral;

- 16.2.5. Tarbimiskoha või Võrguühenduse hävimise korral;
- 16.2.6. Kliendilepingu ülesütlemisel Kliendilepingus ja/või õigusaktides nimetatud alustel ühe Lepinguosalise kirjaliku avalduse alusel.
- 16.3. Ostjal on õigus Kliendileping lõpetada igal ajal, teatades sellest Võrguettevõtjale kirjalikult vähemalt 30 kalendripäeva ette.
- 16.4. Lepinguosalisel on õigus Kliendileping etteteatamistähtaega järgimata erakorraliselt üles öelda maagaasiseaduses sätestatud gaasivarustuse katkestamise aluste esinemisel.
- 16.5. Võrguettevõtjal on õigus Kliendileping üles öelda ilma etteteatamise tähtajata juhul kui Ostja suhtes on algatatud pankrotimenetlus, likvideerimismenetlus või muu sarnane menetlus, väljaarvatud kui Ostja tasub ettemaksu või annab Võrguettevõtja poolt aktsepteeritud tagatise Gaasi ja Võrguteenuse eest tasumise tagamiseks.
- 16.6. Ostja teatab Kliendilepingu lõppemisel Võrguettevõtjale Mõõtesüsteemide näidud lepingu lõppemise kuupäeva seisuga, võimaldab Võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiütlemise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik Kliendilepingust tulenevad tasud.
- 16.7. Kliendilepingu lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud Kliendilepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast Kliendilepingu lõppemist neid Kliendilepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Lepinguosaliste õigusi ja kohustusi pärast Kliendilepingu lõppemist.

17 ISIKUANDMETE KAITSE

17.1. Kliendilepingu sõlmimisega annab Ostja Võrguettevõtjale nõusoleku töödelda, edastada või avaldada andmeid, sealhulgas Ostja nime, isikukoodi, asukohta ja elukohta Ostjale Gaasi müüvale ettevõttele ja isikutele, keda Võrguettevõtja kasutab oma õiguste ja kohustuste täitmiseks, samuti seoses Võrguettevõtja arvete valmistamise ja edastamisega trüki-, postitus-, panga- ja/või inkassoteenuste osutajatele tingimusel, et nimetatud isikutel on õigus kasutada saadud andmeid ainult maagaasiseaduse alusel sõlmitud lepingute täitmise või täitmise tagamiseks.

18 TEAVITAMINE

- 18.1. Pooled kasutavad kokkuleppel elektroonilise allkirjaga allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnistavad sellises dokumendi vormis sõlmitud kokkuleppeid.
- 18.2. Kõik Kliendilepingu täitmisega või Kliendilepingust tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse ametlikult ja kooskõlas Kliendilepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on antud Lepingupoolele üle allkirja vastu või edastatud kirja või elektronposti teel, Kliendilepingus märgitud või Lepingupoolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või numbritel.
- 18.3. Teade loetakse kättesaaduks alljärgnevalt märgitud ajal:
- 18.3.1. allkirja vastu kättetoimetamise korral päeval, kui teade on Lepinguosalisele või tema aadressil asuvalle isikule üle antud allkirja vastu;
- 18.3.2. lihtkirjaga või tähtitud postiga edastamise korral 3 tööpäeva peale teate postiteenuse osutajale esitamist või teate tegelikult kättesaamise tööpäeval (sõltuvalt kumb asjaolu saabub varem);
- 18.3.3. elektronposti teel edastamise korral saatmise päeval, kui elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt Võrguettevõtja süsteemis.
- 18.4. Lepinguosalised teavitavad vastastikku teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada Kliendilepingu täitmist.
- 18.5. Ostja teavitab Võrguettevõtjat gaasikatkestustest või gaasivarustuse häiretest Kliendilepingus näidatud telefonil.
- 18.6. Võrguettevõtja teatab Ostjale plaaniliste gaasikatkestuste kuupäevad 10 päeva enne tööde algust kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis, tuginedes Kliendilepingus fikseeritud kontaktandmetele.
- 18.7. Kliendilepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitavad Lepinguosalised teineteist 14 päeva jooksul.

19 ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 19.1. Kliendilepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad Lepinguosalised eelkõige läbirääkimiste teel.
- 19.2. Lepinguosalise tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Lepinguosaline esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 19.3. Kui Kliendilepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu Lepinguosalistel lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlused kohtus.

