

# EESTI ENERGIA AS GAASILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED KODUTARBIJALE

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Eesti Energia AS (edaspidi Müüja või Pool) müüb maagaasi (edaspidi gaas) kodutarbijatele (edaspidi Ostja või Pool; Müüja ja Ostja koos Pooled) lepingus, mis koosneb lepingudokumendist, gaasilepingu tüüptingimustest kodutarbijale ning muudest võimalikest lisadest (edaspidi nimetatud Leping), sätestatud tingimustel.
- 1.2 Kui lepingudokumendis sätestatud tingimused on vastuolus tüüptingimustes sätestatud tingimustega, siis lähtuvad Pooled lepingudokumendis sätestatust.
- 1.3 Lepingus kokku lepitud gaasi müügi teostamise eelduseks on Ostjal kehtiva võrgulepingu olemasolu. Müüja müüb Ostjale gaasi ainult juhul, kui võrguettevõtja ja võrguettevõtja gaasivõrk võimaldavad gaasi edastamist ning võrguettevõtja edastab gaasi Ostja liitumispunktini.
- 1.4 Müüja informeerib võrguettevõtjat, kelle võrguga Ostja tarbijapaigaldis on ühendatud, Ostjale gaasi müümise algusest ja lõppemisest.
- 1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab Ostja, et talle on antud piisav võimalus Lepinguga tutvumiseks, ta on sellega tutvunud, selle sisust aru saanud ja võtab selle täitmiseks.

## 2. MÕISTED

- 2.1 **Avatud tarnija** – gaasiettevõtja, kes teostab maagaasiseadusest tulenevalt Ostjale tarnitava gaasi osas bilansihaldust;
- 2.2 **Kodutarbija** – tarbija, kes tarbib gaasi oma kodumajapidamises;
- 2.3 **Kogutarne** – kokkulepitud tarbimiskohtadele Müüja poolt kogu vajamineva gaasi müümine avatud tarnena. Ostja on kohustatud kogu vajamineva gaasi kokkulepitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades ostma Müüjalt;
- 2.4 **Mõõtepunkt** – võrguühenduse gaasitorustikul väljaehitatud koht, kuhu on paigaldatud mõõtevahend, mille alusel määratakse Ostjale müüdava gaasi kogused;
- 2.5 **Prognoosarve** – arve, mis esitatakse Ostjale gaasi tarbimisprognoosi alusel;
- 2.6 **Tarbijapaigaldis** – ühel või mitmel kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal omavahel ühendatud gaasitorustike talituslik kogum tarbija varustamiseks gaasiga;
- 2.7 **Võrguettevõtja** – gaasiettevõtja, kelle gaasivõrguga on Ostja tarbijapaigaldis ühendatud ja kes osutab Ostjale gaasi jaotusvõrgu kaudu võrguteenust;

## 3. GAASI HIND JA KVALITEET

- 3.1 Müüja müüb ja Ostja ostab gaasi Lepingus kokkulepitud hinnaga. Gaasi hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.
- 3.2 Müüjal on õigus gaasi tähtajatu Lepingu hinda muuta, teatades sellest ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva. Üldjuhul vaatab Müüja hinda üle paar korda aastas, muutmise aluseks võib olla muutunud turuolukord ja/või konkurentsituatsioon.
- 3.3 Müüja poolt müüdava gaasi kvaliteedi tagab ja selle eest vastutab üksnes võrguettevõtja, avaldades gaasi kvaliteedinäitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse oma veebilehel.

#### 4. GAASI MÜÜK JA KOGUSTE ARVESTUS

- 4.1 Müüja müüb Ostjale kogu vajamineva gaasi kogutarnena. Ostjale müüdav gaas loetakse üle antuks Ostja tarbijapaigaldise liitumispunktis. Müüja teostab Ostjale bilansihaldust, vastutades Ostja bilansi eest. Ostja võib Müüjalt ostetud gaasi kasutada ainult enda tarbeks Lepingus märgitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades.
- 4.2 Ostja volitab Müüjat saama võrguettevõtjalt teavet ja dokumente Ostja võrgulepingu asjaolude ja selle kehtivuse kohta. Lisaks volitab Ostja Müüjat saama võrguettevõtjalt kõikidele Lepingus esemeks olevate tarbimiskohtade tarbimisandmeid ja muud informatsiooni, mis on vajalik Lepingus täitmiseks.
- 4.3 Müüdava gaasi kogused määratakse kindlaks vastavalt Ostja võrguteenuse osutamise lepingule. Ostja ja võrguettevõtja vahelise gaasi kogustega seonduvate erimeelsuste korral juhendub Müüja võrguettevõtja poolt kindlaks määratud gaasi kogustest.
- 4.4 Müüdava gaasi kogused väljendatakse arvel paralleelselt kuupmeetrites (m<sup>3</sup>) ja kilovatt-tundides (kWh).
- 4.5 Müüja müüb ja Ostja ostab gaasi Lepingus kokku lepitud hinnaga. Ostja tasub Müüjale kogu tegelikult tarbitud gaasi eest, sõltumata sellest, kas tarbitud gaasi kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras. Arve koostamise aluseks on Lepingus määratud mõõtepunkte läbinud gaasi kogused või võrguettevõtja poolt edastatud andmed ning Lepingus kokku lepitud gaasi hinnad. Müüjal on õigus ühel arvel kasutada erinevaid arvestusmeetodeid tingimusel, et erinevate arvestusmeetoditega ei võeta arvesse juba varasema arvestusmeetodiga arvestatud tarbimiskoguseid.

#### 5. ARVETE ESITAMINE JA TASU MAKSMINE

- 5.1 Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu. Müüja esitab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 9. kuupäeval või koos järgmise arvega Juhul kui võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Ostja tarbimisandmetes, siis kajastab Müüja vastavad korrektsioonid järgmisel Ostjale esitataval arvel.
- 5.2 Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui Müüja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on Müüjal õigus Ostjale arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.
- 5.3 Müüja väljastab Ostjale arve vastavalt Ostja soovile paber kandjal või elektrooniliselt.
- 5.4 Kui Müüja esindab võrguettevõtjat võrguteenuste eest arveldamisel, esitab Müüja Ostjale arve nii gaasi kui ka võrgutasude eest, tuues arvel gaasi tasu ning võrguteenuse tasu eraldi välja.
- 5.5 Ostja maksab Müüjale tarbitud gaasi eest ja muud Lepingust tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks arvel näidatud pangakontole, viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 (neliteist) päeva, kui ei ole kokku lepitud teisti. Arvel esitatud tasud loetakse makstuks päeval, mil need laekuvad Müüja arvel näidatud arvelduskontole.
- 5.6 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Lepingu lõppemisel Müüja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal Ostja soovil ja Müüja ees võlgnevuse puudumisel tagastab Müüja Ostjale tema poolt tasutud ettemaksu 2 (kahe) tööpäeva jooksul Ostja esitatud avalduse kättesaamisest arvates.
- 5.7 Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet Lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Müüjat koheselt teavitama.
- 5.8 Kui Müüja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 20. (kahekümneandaks) kuupäevaks teadet, et Ostja ei ole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on Pooled kokku leppinud, et eeldatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 5.9 Juhul kui gaasi tasu komponendiks on kuupõhine tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub Ostja tasu vastavalt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupõhise tasu 30-ga (kolmekümneaga). Kuupõhine tasu lisatakse arvele iga kuu eest, vaatamata sellele, kas Müüja kasutab õigust arvet esitada vastavalt punktile 5.2.
- 5.10 Juhul, kui gaasi juriidilisest isikust Ostja ütleb tähtajalise Lepingu ennetähtaegselt üles või kui Müüja ütleb Lepingu Ostja poolse lepingurikkumise tõttu ennetähtaegselt üles, on Müüjal

õigus nõuda juriidilisest isikust Ostjalt lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu. Tasu on 20% Lepingu lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja Lepingus kokkulepitud hinna korrutisest. Prognoositava tarbimise aluseks on Ostja tarbimiskoha viimase 12 kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 kuu, gaasi tarbimine. Kombineeritud paketi korral rakendatakse arvutamise alusena fikseeritud hinda ja tasu kuulub sissenõudmisele vastavalt Lepingus kokkulepitud fikseeritud hinnaga arveldatud koguse osakaalu ulatuses.

- 5.11 Kui Ostja ei nõustu Müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavad vormis kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades arvega mittenoustumist. Arvega osalise nõustumise korral maksab Ostja arve osas, millega ta nõustub. Müüja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 (kümne) päeva jooksul pärast Ostja teate kättesaamist. Ostja vastuväite põhjendatuse korral vaidlustatud arve korrigeeritakse ning makstu jäetakse ettemaksuks või Ostja soovil tagastatakse vastavalt punktile 5.6. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja arve koos tekkinud viivisega.
- 5.12 Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist (s.h intress), ja muid tasusid, siis kustutatakse võlgnevusest kõigepealt tehtud kulutused, seejärel leppetrahv, viivised, intressid, muud tasud ja viimasena rahaline põhikohustus. Varem sisse nõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sisse nõutavaks muutunud tasu.
- 5.13 Juhul kui Ostjal on sõlmitud Müüjaga nii mitu kauba müügi ja/või teenuse osutamise lepingut ja Ostja ei ole makse sooritamisel selle selgituses määranud, millise lepingu katteks makse teostatakse, otsustab Müüja, vastavalt punktis 5.12 toodud kohustuste täitmise järjekorrale, millise lepingu alusel tekkinud kohustuse katteks makse arvestatakse.

## **6. TAGATISTASU JA ETTEMAKS**

- 6.1 Müüjal on õigus nõuda ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:
- 6.1.1. Ostja on viimase 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 (kümne) päeva ja rohkem kui 3 (kolm) korda;
- 6.1.2. Müüjal on põhjendatud kahtlus Ostja maksevõimes.
- 6.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.
- 6.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.
- 6.4 Punkti 6.1 alusel tasutud ettemakselt ja tagatistasult ei arvestata ega maksta intressi.. Müüjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt Lepingu lõppemiseni, kuid juhul kui Ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab Müüja tagatistasu hiljemalt 12 (kaheteistkümne) kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui Lepingu lõppemisel on Ostjal Müüja ees täitmata kohustusi, katab Müüja tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ja/või ettemaksu ulatuses, tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt katmata kohustused täidab Ostja täiendavalt. Juhul kui Lepingu lõppemisel Ostjal Müüja ees kohustusi ei ole, tagastab Müüja tagatistasu Ostjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul Lepingu lõppemisest arvates.
- 6.5 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse Müüja ja Ostja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

## **7. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST**

- 7.1 Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 7.2 Pool ei vastuta oma Lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 7.3 Pool hüvitab teisele Poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

- 7.4 Müüja ei vastuta võrguteenuse kvaliteedi ja gaasivarustuse katkestuste eest nii Ostja kui ka võrguettevõtja tarbijapaigaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb Ostja gaasiga varustamine. Võrguteenuse kvaliteet ja katkestused ei ole Lepingu objektiks.
- 7.5 Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, siis on Müüjal õigus nõuda tarbijast Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,07 (null koma null seitse) % päevas ja juriidilisest isikust Ostjalt 0,20 (null koma kaksikümmend) % päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 7.6 Ostja kannab kogu vastutust punktides 11.3 ja/või 11.4 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest Ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.
- 7.7 Müüja saadab tarbijast Ostjale arve mittetähtaegsel tasumisel esimese meeldetuletuse tasuta. Juhul kui tarbijast Ostja ei tasu arvet vaatamata esimesele saadetud meeldetuletusele, saadab Müüja Ostjale teise meeldetuletusehinnakirjas sätestatud hinnaga.  
<https://www.energia.ee/et/tingimused-vormid>
- 7.8 Kui Ostja on jätnud kohustuse täitmata, on Müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja/või kolmandale isikule sissenõudmisega tekkinud kulud.

## **8. LEPINGU KEHTIVUS**

- 8.1 Leping jõustub Ostja ja Müüja valitud Lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest või Lepingus sätestatud ajal.
- 8.2 Müüja alustab gaasi müüki Lepingus kokkulepitud alguspäeval ja kellaajal Lepingu tähtaeg on sätestatud lepingudokumendis.
- 8.3 Tarbijast Ostjal on õigus sidevahendi abil sõlmitud Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates Lepingu sõlmimisest, teavitades Müüjat punktis 11.1 sätestatud viisil.

## **9. LEPINGU MUUTMINE**

- 9.1 Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel Lepingus või seaduses ettenähtud alustel.
- 9.2 Müüjal on õigus tüüptingimusi ühepoolset muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba sisulisest arengust, Ostjatele kauba või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada kauba müügi või teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärisiske.
- 9.3 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab Müüja vastava teate oma veebilehel ning teavitab Ostjat punktis 11.1 sätestatud viisil vähemalt 1 (üks) kuu enne tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste jõustumist. Tüüptingimuste uus terviktekst või uued tüüptingimused avaldatakse Müüja veebilehel.
- 9.4 Kui Ostja ei nõustu tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimustega, siis on Ostjal õigus Leping üles öelda, teatades sellest punktis 11.1 sätestatud viisil Müüjale 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate avaldamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid tüüptingimusi.
- 9.5 Kui Ostja Lepingut 1 (ühe) kuu jooksul arvates tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate avaldamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud või uute tüüptingimustega ja ei oma sellega seoses Müüja vastu mis tahes pretensioone. Muudetud või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on Pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

## **10. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÖPPEMINE**

- 10.1 Hiljemalt 1 (üks) kuu enne Lepingus sätestatud lepingu kehtivusaja lõppu on Müüjal õigus esitada Ostjale hinnapakumuse järgmise sama pika tarneperioodi ja samalaadse sisuga tootepaketi kohta. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui Ostja ei teata hiljemalt 21 (kaksikümmend üks) päeva enne Lepingu kehtivuse või tarneperioodi lõppu oma soovist Leping lõpetada, siis pikeneb Leping hinnapakumuses toodud hinnaga järgmiseks tarneperioodiks.

- 10.2 Leping lõppeb:
- 10.2.1. lõpptähtaja saabudes, kui Ostja ei soovi Lepingu pikendamist vastavalt punktile 10.1;
- 10.2.2. Poolte kirjalikul kokkuleppel;
- 10.2.3. Lepingu korralisel või erakorralisel ülesütlemisel tüüptingimustes ja/või õigusaktides nimetatud põhjustel ühe Poole avalduse alusel;
- 10.2.4. võrgulepingu lõppemisel.
- 10.3 Tarbijast Ostjal on tulenevalt võlaõigusseaduse § 234 lg 3 õigus igal ajal Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Müüjale punktis 11.1. sätestatud viisil vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 10.4 Kui Ostja ei nõustu punktis 3.2. sätestatud hinna muutmise, on tal õigus Leping üles öelda, teatades sellest müüjale hiljemalt 21 (kakkümmend üks) päeva enne uue hinna jõustumist.
- 10.5 Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda teise Poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimusel, et rikkunud Pool pole rikkumist teise Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 14 (neliteist) päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult, Ostja võlgnevust Müüja ees.
- 10.6 Ostja surma või lõppemise korral läheb Leping üle Ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimusel, et Ostja üldõigusjärglane ei ole Lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab Müüja lepingu.
- 10.7 Lepingu lõppemisel lõpeb Müüja poolt gaasi müük Ostjale. Lepingu lõppemisel olukorras, kus Ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi Ostja enam Müüja poolt Lepingu alusel müüdü gaasi.
- 10.8 Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.
- 10.9 Ostjal on õigus Leping korraliselt üles öelda seoses gaasi müüja vahetumisega 3 (kolme) nädala jooksul alates Lepingu lõpetamise teate Müüjale kätte toimetamisest tingimusel, et kõik Lepingust tulenevad Ostja poolsed kohustused on kohaselt täidetud. Gaasi müüja vahetamine toimub Ostjale tasuta.
- 10.10 Müüja teavitab punktis 10.9 nimetatud avalduse saamisest 7 (seitsme) päeva jooksul Lepingu lõpetamisest võrguettevõtjat.
- 10.11 Juhul kui leping lõpeb, teatab Ostja või võrguettevõtja Müüjale müügi lõpetamise päeva arvesti näidu 7 (seitsme) päeva jooksul gaasi müügi lõpetamisest arvates. Juhul kui Ostja või võrguettevõtja ei teata Müüjale 7 (seitsme) päeva jooksul müügi lõpetamise päeva arvesti näitu, siis esitab Müüja Ostjale prognoosiarve. Prognoositava tarbimise aluseks on Ostja tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümnepäevase) kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 (kaheteistkümnepäevase) kuu gaasi tarbimine.
- 10.12 Lepingu lõppemisel esitab Müüja Ostjale lõpparve. Ostja maksab lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingu lõppemisest tulenevad tasud.

## 11. TEATED

- 11.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui lepingus pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Müüja on selle salvestanud. Müüja võib tahteavalduse esitada ka arvel.
- 11.2 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab Müüja Ostjale veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.
- 11.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Ostja Müüjat koheselt. Ostja saab oma kontaktandmeid muuta Müüja veebilehel iseteeninduses; esitades Müüjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse Müüja kontaktaadressile; samuti telefoni teel, helistades Müüja poolt oma veebilehel teatatud telefoninumbri, missugusel telefoninumbri tehtud kõned Müüja salvestab. Nimetatud juhul loetakse kontaktandmed muudetuks hiljemalt 5 (viie) tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse Müüjani jõudmisest arvates.
- 11.4 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

## 12. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 12.1 Müüja tagab Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning „Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega“, mis on avaldatud Müüja veebilehel.
- 12.2 Ostja isikuandmete vastutav töötleja on Eesti Energia AS (registrikood 10421629, asukoht Lelle 22, Tallinn 11318) ja Müüja volitatud töötledjad. Volitatud töötledjate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Müüja veebilehel.
- 12.3 Ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb Müüja järgmistel eesmärkidel:
- 12.3.1. Ostja isikuandmeid, sealhulgas Ostja nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, gaasi tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja Ostja poolt Müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid (see tähendab telefoninumbreid, aadresse, e-posti aadresse jne) kasutatakse Ostja või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja Ostjale arвете ning teabe edastamiseks ja muude lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks;
- 12.3.2. Ostja isikuandmeid ja teavet ostja poolt Müüja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, Ostja vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakumiste välja töötamine ning Ostjale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine Ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Müüja võib edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad Müüja veebilehel;
- 12.3.3. Maksehäirete esinemisel edastab Müüja andmed Ostja kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel, võlgnevuse info)koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad Müüja veebilehel kes avaldavad andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Müüja kohustub nimetatud isikuandmete töötlemisel järgima isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõudeid.
- 12.4 Kui õigusaktist ei tulene, et Müüjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja Ostja nõusolekuta, on Ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest Müüjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus iseteeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui Ostja poolt esitatud avalduse Müüjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.
- 12.5 Müüjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning äriilise teabevahetuse teostamiseks poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.
- 12.6 Ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

## 13. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 13.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 13.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 13.3 Ostja võib lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 13.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada Poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui Ostja elukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

#### **14. MÜÜJA KONTAKTANDMED**

Müüja ärinimi: Eesti Energia AS

Registrikood: 10421629

Aadress: Lelle 22, 11318 Tallinn

Infotelefon: 777 1545

E-post: [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee)

Kodulehekülg: [www.energia.ee](http://www.energia.ee)