

## OÜ VEERENNI JAOTUSVÕRK VÕRGUTEENUSE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad OÜ Veerenni Jaotusvõrk võrguteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: **Tüüptingimused**) reguleerivad OÜ Veerenni Jaotusvõrk (edaspidi: **võrguettevõtja**) poolt võrguteenuse osutamist tarbijale (edaspidi: **Ostja**), kelle elektripaigaldis on ühendatud võrguettevõtja võrguga liitumispunktides, võrguteenuse osutamise lepingus (edaspidi: **Leping**) sätestatud tingimustel võrguettevõtja võrgupiirkonnas.
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist Ostjale.
- 1.3. Tüüptingimused on Lepingu lahutamatu osa. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrguteenuse osutamise lepingute ja käesolevate Tüüptingimuste kehtima hakkamise ajal kõigi jõus olevate võrguteenuse osutamise lepingute kohta, sõltumata sellest, kas Tüüptingimused on vahetult võrguteenuse osutamise lepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on pooltele Lepingu täitmisel kohustuslikud arvates nende kehtestamise päevast.
- 1.4. Lepinguga määratakse kindlaks tarbimiskoha aadress, liitumispunkti asukoht ja selle läbilaskevõime (piiratakse kaitseaparatuuriga), liitumispunkti pinge, faaside arv ning rakendatav võrguteenuse hinnapakett, arveldamise kord ja poolte andmed.
- 1.5. Lepingu sõlmimisega kinnitab Ostja, et on tutvunud Lepingu, sealhulgas Tüüptingimuste ja hinnakirja, on nende sisust aru saanud ning nõustub nendega.
- 1.6. Võrguettevõtja järgib füüsilisest isikust Ostja isikuandmete töötlemisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

### 2. MÕISTED

- 2.1. Lepingus (sealhulgas Tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses. Muus osas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui Lepingust (sealhulgas Tüüptingimustest) ei tulene teisiti:
  - 2.1.1. **elektripaigaldis** – elektrienergia tootmiseks, edastamiseks, muundamiseks, mõõtmiseks, müügiks või tarbimiseks kasutatavate elektriseadmete, -juhtide ja -tarvikute paigaldatud talitluslik kogum;
  - 2.1.2. **edastamistasu põhitariif** – elektrienergia edastamise tasu, senti/kWh;
  - 2.1.3. **edastamistasu päevatariif** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00-23.00, suveajal kell 8.00-24.00, senti/kWh;
  - 2.1.4. **edastamistasu öötariif** – elektrienergia edastamistasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00-7.00, suveajal kell 24.00-8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul, senti/kWh;

- 2.1.5. **elektrikatkestus** – võrgu ja Ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) osaline või täielik katkemine või võrguühenduse läbilaskevõime piiramine, millega võib kaasneda ka võrguühenduse katkemine või katkestamine;
- 2.1.6. **käit** – elektripaigaldise käigushoidmisega seotud tegevus, sealhulgas elektripaigaldise kasutamine, kontrollimine ja hooldamine;
- 2.1.7. **lisateenused** – võrguteenuse osutamisega otseselt seotud teenused, mida Ostja saab osta hinnakirja alusel;
- 2.1.8. **liitumispunkt** – Ostja elektripaigaldise ja võrguettevõtja võrgu täpselt määratletud ühenduskoht. Olemasoleva Ostja liitumispunkti asukoht on reeglina kas fikseeritud piiritlusakti või senikehtinud ostu-müügi lepinguga. Kokkulepete puudumisel määratakse kindlaks liitumispunkti asukoht Võrgueeskirja § 34 alusel;
- 2.1.9. **möötepunkt** – koht, kus mõõdetakse võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.10. **mööteseade** – mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum elektrienergia ja võimsuse koguse määramiseks, sealhulgas programmikell;
- 2.1.11. **kauglugemisseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja võimaldab neid automaatselt edastada mõõteseadmets juurde minemata;
- 2.1.12. **nimipinge** – pinge, millega elektripaigaldist või selle osa määratletakse või iseloomustatakse;
- 2.1.13. **tarbimiskoht** – koht, kus Ostja tarbib või võib tarbida elektrienergiat või võrguteenuseid (kinnistu, hoone, korter, rendipind vms);
- 2.1.14. **peakaitsme püsitasu** – on võrguühendustasu, mis on mõõdetav tarbimiskohas elektriarvesti ees oleva peakaitsme suurusega amprites. Peakaitsme püsitasu on kuutasu, mille ühikuks on eurot/A kuus;
- 2.1.15. **võrguettevõtja** – elektriettevõtja, kes osutab võrguteenuseid.
- 2.1.16. **võrguteenused** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või edastatud elektrienergia mõõtmine ja/või määramine, mõõteandmete kogumine ja töötlemine, lisateenuste osutamine;

### 3. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEET

- 3.1. Võrguettevõtja osutab Lepingus ja Tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid Ostjale. Võrguettevõtja tagab võrguühenduse kasutamise võimaluse liitumispunktis ja elektrienergia edastamise liitumispunktini Lepingus sätestatud tingimustel.
- 3.2. Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuste osutamisest õigusaktis sätestatud juhtudel, kusjuures võrguettevõtja põhjendab Ostjale oma keeldumist.
- 3.3. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale standardile EVS-EN 50160:2010 „Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused“.

- 3.4. Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ega elektrikatkestuse eest peale liitumispunkti Ostja elektripaigaldises.
- 3.5. Võrguühenduse ja võrguteenuste osutamise tehnilised tingimused määrab võrguettevõtja.
- 3.6. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Ostja ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.
- 3.7. Ostja saab oma elektripaigaldist ja seadmed kaitsta pingelohkude ja liigpingete eest vastavate kaitse või lisaseadmete paigaldamisega.
- 3.8. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele „Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral“ (edaspidi: **kvaliteedinõuded**).
- 3.9. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus ei ületa Lepingus või õigusaktides sätestatud aega.
- 3.10. Katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja tuvastab katkestuse alguse oma tehniliste vahenditega või Ostja teavitab sellest võrguettevõtjat rikketelefoni kaudu.

#### **4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE JA MÕÖTESEADMETELE**

- 4.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised ning nende käit vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 4.2. Võrguettevõtja paigaldab omal kulul liitumispunkti (tarbimiskoha) seadmed elektrienergia mõõtmiseks. Ostja vastutab hoones või piirdega piiratud valduses asuva liitumispunkti kaitsme või tarbimiskoha peakaitsme, mõõtesüsteemi ja sellel asuvate plommide säilimise ja puutumatus eest.
- 4.3. Võrguettevõtja tagab talle kuuluvate mõõtesüsteemide nõuetekohasuse ja korrasoleku.
- 4.4. Ostja tagab 5 (viie) tööpäeva jooksul võrguettevõtjalt teate saamiseks liigipäsu Ostja valduses paiknevatele kõikidele võrguettevõtja elektri- ja mõõteseadmetele.
- 4.5. Ostja kohustub viivitamatult võrguettevõtjale teatama plommitud kaitseseadmete, mõõteseadmete, mõõteseadmete taatlusmärgiste ja mõõtmata voluuhelate plommide kahjustustest, kaotsiminekest või hävimisest, samuti mõõteseadme rikkest või selle näitude mõjutamisest või moonutamisest.
- 4.6. Ostjal on õigus kirjaliku avalduse alusel nõuda võrguettevõtjalt mõõteseadme ekspertiisi, tasudes selle eest vastavalt hinnakirjale. Kui ekspertiisi käigus selgub, et mõõteseadme viga on suurem kui lubatud, tagastab võrguettevõtja Ostjale ekspertiisi eest tasutud raha ja teostab võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses tagasiulatuvalt.
- 4.7. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad teiste elektriseadmete kasutamist või mille kasutamine on õigusaktide kohaselt keelatud.

## **5. ELEKTRIKATKESTUSED**

- 5.1. Võrguettevõtja teavitab elektrikatkestusest Ostjat õigusaktides ja/või Tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras ning Ostja võtab tarvitusele vajalikud abinõud temale elektrikatkestusega tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.
- 5.2. Võrguettevõtjal on õigus teha Ostja tarbimiskohas elektrikatkestusi või lubada seda teha:
  - 5.2.1. kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitse tagamiseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariiolukorra või rikke ennetamiseks, likvideerimiseks või kahju ärahoidmiseks;
  - 5.2.2. kui Ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus;
  - 5.2.3. kui elektripaigaldis ei vasta nõuetele, on elu- või tuleohtlik;
  - 5.2.4. kui on avastatud omavoliline ja/või ebaseaduslik võrguteenuste ja/või elektrienergia kasutamine ja/või võrguühenduse läbilaskevõime ületamine;
  - 5.2.5. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;
  - 5.2.6. kui võrguettevõtjale ei ole tagatud ligipääs Ostja valduses oleva mõõtesüsteemi kontrollimiseks, asendamiseks või elektripaigaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks;
  - 5.2.7. võrgus ehitus-, remonditööde ja muude hooldustööde teostamiseks, teatades sellest Ostjale telefoni teel, e-postiga või kirjalikult kuulutusega vähemalt 2 päeva ette.
  - 5.2.8. kui võrguettevõtja on saanud vastavasisulise taotluse Ostjalt;
  - 5.2.9. Lepingu, üldteenuse või avatud tarne elektrimüügi tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas, kuid mitte ainult Ostja võlgnevuse korral;
  - 5.2.10. muudel seaduses sätestatud alustel.
- 5.3. Kui elektrikatkestus tehti või see toimus punktides 5.2.1. – 5.2.5 sätestatud juhtudel, ei pea võrguettevõtja elektrikatkestusest Ostjale eelnevalt teatama.
- 5.4. Kui elektrikatkestus toimus Ostja süül, taastab võrguettevõtja elektrivarustuse pärast seda, kui Ostja on hüvitanud elektrikatkestuse ja elektrivarustuse taastamisega seotud kulutused.
- 5.5. Elektrikatkestus, sh võrgu läbilaskevõime piiramine ei vabasta Ostjat võrgutasude maksmise kohustusest, kui võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt kvaliteedinõuetele.

## **6. VÖRGUTEENUSE JA ELEKTRIENERGIA KOGUSE MÕÖTMINE JA MÄÄRAMINE**

- 6.1. Võrguteenuste ja elektrienergia kogused mõõdab või määrab võrguettevõtja õigusaktides ja/või Lepingus sätestatud korras.
- 6.2. Ostja kohustub edastama võrguettevõtjale kõikide mõõtevahendite näidud Lepingus kokku lepitud viisil ja tähtajaks. Kui tarbimiskohta on paigaldatud kauglugemisega mõõtesüsteem, võtab mõõtesüsteemi näidud võrguettevõtja.

- 6.3. Kui mõõtesüsteemi asukoht ei lange kokku liitumispunktiga, on võrguettevõtjal õigus liita või lahutada Ostja elektripaigaldises tekkinud tehnilised elektrienergia kaod. Kadude koguse võib määrata kas mõõtmiste või arvutuste teel.
- 6.4. Omavoliliselt ja/või ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuse maht ja maksumus määratakse majandus- ja kommunikatsiooniministri õigusaktidega sätestatud korras.
- 6.5. Võrguettevõtja teeb Ostja valitud elektrimüüjale kättesaadavaks tarbimiskoha andmed ning mõõteandmed Ostja poolt tarbitud elektrienergia koguste kohta õigusaktidega sätestatud korras.
- 6.6. Mõõteseadmete näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja poolt koostatud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.

## **7. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMISE HINNAKIRJAD**

- 7.1. Mistahes ajahetkel kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on Lepingu, sealhulgas kõigi selle olemasolevate ja tulevaste lisade, muudatuste ja täienduste, lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on Lepingule vahetult lisatud või mitte.
- 7.2. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta hinnakirju, järgides seaduses sätestatud korda. Muudetud hinnakirjad saavad Lepingu osaks alates nende kehtima hakkamisest. Ostja nõudmisel annab võrguettevõtja hinnakirja muudatuste kohta selgitusi.

## **8. ARVELDAMINE**

- 8.1. Arveldusperioodi pikkus iga tarbimiskoha suhtes sätestatakse Lepingus.
- 8.2. Ostja maksab võrguettevõtjale arveldusperioodil võrguteenuse osutamise eest võrguettevõtja hinnakirja alusel võrgutasusid ja muid õigusaktides ettenähtud tasusid, muuhulgas elektriaktsiisi ja taastuenergia tasu.
- 8.3. Ostja tasub võrguettevõtjale võrguteenuse osutamise eest ning muud Lepingust tulenevad maksed vastavalt võrguettevõtja poolt esitatud arvetele hiljemalt nendel märgitud maksetähtpäevadeks. Arved ja muu vajalik informatsioon saadetakse Ostjale Lepingus kokku lepitud viisil.
- 8.4. Kui Ostja ei esita Lepingus ja/või Tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja tähtaegadeks võrguettevõtjale mõõtesüsteemi näite, on võrguettevõtjal õigus esitada Ostjale prognoosiarve, võttes aluseks Lepingus kokku lepitud aasta prognoosi tarbimise. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset korrigeerida aasta prognoosi tarbimise andmeid, kui need erinevad oluliselt tegelikust tarbimisest.
- 8.5. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtja arvelduskontole või kassasse.
- 8.6. Kui Ostja ei tasu arvet märgitud maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,1% päevas. Viivist

hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.

- 8.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused, viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Esimeses järjekorras loetakse täidetuks varem sissenõutavaks muutunud kohustus.
- 8.8. Kui Ostja ei ole saanud võrguettevõtjalt arvet Lepingus ettenähtud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, on Ostja kohustatud sellest võrguettevõtjat viivitamatult teavitama.
- 8.9. Kui Ostja ei nõustu võrguettevõtja esitatud arvega või nõustub sellega üksnes osaliselt, teavitab ta sellest võrguettevõtjat kirjalikult koheselt pärast arve kättesaamist, põhjendades seejuures arvega mittenõustumist. Osalise arvega nõustumise korral tasub Ostja arvest aktsepteeritud osa. Võrguettevõtja kontrollib Ostja avaldust arvega mittenõustumise kohta ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul arvates Ostja avalduse kättesaamisest. Kui selgub, et Ostja avaldus on põhjendamatu, on Ostja kohustatud maksma tasu koos viivisega.
- 8.10. Kui võrguettevõtja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et Ostja ei ole eelmise kuu arvet kätte saanud arvestatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud.
- 8.11. Pooltel on õigus loovutada Lepingust tulenev rahaline nõue ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ilma teise poole täiendava nõusolekuta. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

## **9. HINNAPAKETI VAHETAMINE**

- 9.1. Kui Ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Ostja maksab võrguettevõtjale hinnapaketi vahetamise ja/või mõõtesüsteemi ümberseadistamise eest tasu hinnakirja alusel.
- 9.2. Ostjal on õigus vahetada hinnapaketti tasuta, kui eelmisest vahetamisest on möödunud vähemalt 12 kuud.
- 9.3. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima alates Ostja ja võrguettevõtja poolt kokku lepitud päevast, kui hinnapaketi vahetusega ei kaasne vajadust mõõtesüsteem ümber seadistada. Kui hinnapaketi vahetamiseks on vajalik mõõtesüsteem ümber seadistada, hakkab Ostja poolt valitud hinnapakett kehtima alates mõõtesüsteemi ümberseadistamisest.
- 9.4. Kui hinnakirja muutmisel võrguettevõtja poolt Ostja ei avalda soovi vahetada hinnapaketti, vahetab võrguettevõtja tasuta Ostja kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimustega uue hinnapaketi vastu.

## **10. POOLTE VASTUTUS**

- 10.1. Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest ning isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamiseks ja kohustuste täitmiseks või kellel nad lubavad seda teha.

- 10.2. Pooled ei vastuta Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmisest või mittekohasest täitmisest tekitatud kahju hüvitamise eest, kui see on tingitud pooltest sõltumatutest asjaoludest, mida pooled ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud oodata, et nad Lepinguga sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (vääramatu jõud), nagu tulekahju, loodusõnnetused, sõjaolukord, riigi- ja valitsemisorganite otsused, häired Eesti Vabariigi elektrisüsteemis, mis teevad võimatuks lepinguliste kohustuste täitmise, streik, süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks, elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele või muudest ettenägematutest asjaoludest.
- 10.3. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata- v üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 10.4. Pool võib Lepinguga rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Lepingust, sealhulgas Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, Tüüptingimustest või Lepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.
- 10.5. Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju, hüvitamisele ei kuulu. Võrguettevõtja hüvitab Ostjale Lepinguga sätestatud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega põhjustatud otsese varalise kahju, kui Ostja mõistliku aja jooksul teavitab kirjalikult võrguettevõtjat tekitatud kahju olemasolust ja eeldatava kahju suuruselt. Võrguettevõtjal on õigus nõuda Ostjalt kahju olemasolu ja suurust tõendavate dokumentide esitamist.
- 10.6. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia omavolilise ja/või ebaseadusliku kasutamise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda Ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.
- 10.7. Ostja ei või taastada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus on võrguettevõtja nõusolekuta taastatud, on võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt leppetrahvi summas 75 eurot ühenduse kohta.
- 10.8. Kui Ostja rikub korduvalt punktis 4.4 sätestatud kohustust, on võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt leppetrahvi 15 eurot kohustuse igakordse rikkumise korral.

## **11. LEPINGU MUUTMINE, KEHTIVUS JA LÕPETAMINE**

- 11.1. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus, Tüüptingimustes või seaduses sätestatud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 11.2. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta Tüüptingimusi vastavalt õigusaktides sätestatud korrale. Võrguettevõtja teavitab Tüüptingimuste muutmise Ostjat seaduses sätestatud korras. Tüüptingimuste muudatus kehtib kõigi muutmise ajal jõus olevate Lepingute ja pärast muutmist sõlmitavate Lepingute kohta.
- 11.3. Leping või Lepingu muudatus jõustub alates selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtpäeval.
- 11.4. Võrguettevõtja edastab Ostjale enne lepingutingimuste (sealhulgas Tüüptingimuste) muutmist sellekohase teate. Teates nimetatakse kavandatud muudatus ja selle tegemise alus, muudatuse jõustumise aeg ning esitatakse teave selle kohta, et Ostjal on õigus Leping üles öelda, kui ta muudatustega ei nõustu. Juhul, kui Ostja 30 päeva jooksul arvates Müüjalt vastavasisulise teate esitamisest Lepingut üles ei ütle, loetakse, et Ostja on vaikimise muudatusega nõustunud ega oma sellega seoses võrguettevõtja vastu mistahes pretensioone.
- 11.5. Leping lõpeb:
  - 11.5.1. tähtajalise Lepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu Lepingu lõppemisest;
  - 11.5.2. poolte kirjalikul, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis kokkuleppel;
  - 11.5.3. Lepingu ülesütlemisel Lepingus ja/või õigusaktides nimetatud põhjusel ühe poole avalduse alusel;
  - 11.5.4. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel.
- 11.6. Võrguettevõtjal on õigus Leping üles öelda seadusega sätestatud korras.
- 11.7. Ostjal on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette.
- 11.8. Füüsilisest isikust Ostja surma korral Leping ei lõppe, vaid läheb üle Ostja õigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning juhul, kui Ostja õigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja Leping.
- 11.9. Kui tarbimiskoht on hävinud ja/või Ostja ei kasuta võrguteenuseid rohkem kui 2 aasta jooksul ega tasu arveid, on võrguettevõtjal õigus Leping üles öelda.
- 11.10. Lepingu lõppemisega kaasneb tarbimiskohas elektri tarbimise katkestamine või Ostja tarbimiskoha võrgust lahti ühendamise. Leping lõpetamise momendist katkestab võrguettevõtja Ostja varustamise elektrienergiaga.



- 11.11. Ostja on kohustatud Lepingu lõppemisel teatama võrguettevõtjale mõõtevahendite lõppnäidud, vajadusel võimaldama tarbimiskoha mõõtevahendite ülevaatuse ja lahti ühendamise ning tasuma kõik Lepingust tulenevad maksed ning Lepingu lõpetamisega seotud kulud. Kui Ostja ei teata võrguettevõtjale mõõtevahendite lõppnäite või ei võimalda võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtevahendite ülevaatus ja lahtiühendamist, kohustub Ostja tasuma arve näidu alusel, mille võrguettevõtja on fikseerinud esimesel võimalusel pärast Lepingu lõppemist.
- 11.12. Kui poolte vahel on sõlmitud võrguteenuse osutamise ja elektrienergia müügi leping, lõpeb elektrienergia müügi leping võrguteenuse osutamise lepingu lõppemisel.

## **12. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE**

- 12.1. Kui Ostja ei ole 1. jaanuariks 2013.a. sõlminud elektrienergia müügi lepingut ühegi elektrimüüjaga, osutab Ostjale sellest kuupäevast alates üldteenust võrguettevõtja.
- 12.2. Kui Ostja ei ole sõlminud elektrienergia müügi lepingut ühegi elektrimüüjaga, osutab Ostjale üldteenust võrguettevõtja alates Ostja elektrimüügi lepingu lõppemise kuupäevale järgnevast kuupäevast alates.
- 12.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused kehtivad kõigi pärast 1. jaanuari 2013.a. jõus olevate võrguteenuse osutamise lepingute kohta.

## **13. TEAVITAMINE**

- 13.1. Kõik Lepingu täitmisega või Lepingust tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse ametlikult ja kooskõlas Lepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja, faksi, elektronposti või telefoni teel, kui Lepingus või Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat vormi, Lepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või -numbritel.
- 13.2. Teade loetakse kättesaatuks, kui:
- 13.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
  - 13.2.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu tähitud kirjaga;
  - 13.2.3. teate postitamiseks on möödunud viis kalendripäeva;
  - 13.2.4. faksi või elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt;
  - 13.2.5. telefonikõne on salvestatud Ostja nõusolekul.
- 13.3. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest kohustuvad pooled teineteist viivitamatult, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul arvates nimetatud muudatuste aset leidmisest, teavitama.

#### **14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 14.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel.
- 14.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 14.3. Füüsilisest isikust Ostja võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud tingimustel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 14.4. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel Ostja elu- või asukohajärgses kohtus.