

OÜ VEERENNI JAOTUSVÕRK ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad OÜ Veerenni Jaotusvõrk üldteenuse tüüptingimused (edaspidi: **Tüüptingimused**) reguleerivad OÜ Veerenni Jaotusvõrk (edaspidi: **Müüja** või **võrguettevõtja**) poolt üldteenuse korras elektrienergia müüki väiketarbijale (edaspidi: **Ostja**), kelle elektripaigaldis on võrguettevõtja võrguga ühendatud.
- 1.2. Üldteenuse korras saab Müüjalt elektrienergiat osta Ostja, kellel on kehtiv võrguteenuse osutamise leping, kuid kes ei ole sõlminud elektrienergia müügi lepingut ühegi elektrimüüjaga. Üldteenuse korras elektrienergia müügi eelduseks on Ostja toimiv võrguühendus.
- 1.3. Üldteenuse korras elektrienergia müük Müüjalt Ostjale algab Ostja poolt elektrienergia müüjaga sõlmitud elektrienergia müügi lepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõpeb Ostja poolt elektrienergia müügi lepingu sõlmimisel elektrienergia müüjaga lepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.
- 1.4. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui Tüüptingimustest ei tulene teisiti.
- 1.5. Müüja järgib füüsilisest isikust Ostja isikuandmete töötlemisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid.
- 1.6. Tüüptingimused kehtivad kõigi 1. jaanuari 2013.a. seisuga ja hiljem jõus olevate võrguteenuse osutamise lepingute suhtes.

2. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA HIND, KOGUSTE ARVESTAMINE NING ARVELDAMINE

- 2.1. Müüja müüb ja Ostja ostab elektrienergiat elektrituruseaduses sätestatud põhimõtete kohaselt määratud hinnaga, millele lisandub käibemaks.
- 2.2. Müüja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektrikörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Arvutatavale hinnale (senti/kWh) lisatakse üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum. Üldteenuse hinnale ei lisandu muid püsitasusid.
- 2.3. Üldteenuse hind on ühetariifne. Kui võrguettevõtja mõõdab Ostja mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Ostja tasub võrguteenuste eest ajatariifiga, siis üldteenuse koguse arvestamisel liidetakse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.
- 2.4. Müüja arvestab üldteenuse tasu võrguettevõtja poolt mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed väiketarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse

- tarbimisgraafiku alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab võrguettevõtja tasaarvestuse järgmise kuu arvel.
- 2.5. Müüja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdnud elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel <http://www.energia-vjv.ee/> järgmise kuu 9. kuupäevaks, eristades hinnakirjas selgelt põhi-, päeva- ja öötariifi ning hindadele lisatavad marginaalid.
 - 2.6. Ostja tasub kogu tegelikult tarbitud elektrienergia eest sõltumata sellest, kas tarbitud elektrienergia kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt seaduses ja/või võrguteenuse osutamise lepingus sätestatud korras.
 - 2.7. Arveldusperiood on kalendrikuu.
 - 2.8. Ostja tasub tarbitud elektrienergia eest ning muud Tüüptingimustest tulenevad maksed vastavalt Müüja poolt esitatud arvetele hiljemalt nendel märgitud maksetähtpäevadeks. Arved ja muu vajalik informatsioon saadetakse Ostjale vastavalt kokkulepitule kas paber kandjal või elektrooniliselt.
 - 2.9. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Müüja arvelduskontole või kassasse.
 - 2.10. Kui Ostja ei tasu arvet märgitud maksetähtpäevaks, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,1% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.
 - 2.11. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused, viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Esimeses järjekorras loetakse täidetuks varem sissenõutavaks muutunud kohustus.
 - 2.12. Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, on Ostja kohustatud sellest Müüjat viivitamatult teavitama.
 - 2.13. Kui Ostja ei nõustu Müüja esitatud arvega või nõustub sellega üksnes osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat kirjalikult koheselt pärast arve kättesaamist, põhjendades seejuures arvega mittenõustumist. Osalise arvega nõustumise korral tasub Ostja arvest aktsepteeritud osa. Müüja kontrollib Ostja avaldust arvega mittenõustumise kohta ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul arvates Ostja avalduse kättesaamisest. Kui selgub, et Ostja avaldus on põhjendamatu, on Ostja kohustatud maksma tasu koos viivisega.
 - 2.14. Kui Müüja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et Ostja ei ole eelmise kuu arvet kätte saanud arvestatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud.
 - 2.15. Pooltel on õigus loovutada rahaline nõue ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ilma teise poole täiendava nõusolekuta. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

3. POOLTE VASTUTUS

- 3.1. Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest, ning isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamiseks ja kohustuste täitmiseks või kellel nad lubavad seda teha.
- 3.2. Pooled ei vastuta kohustuste mittetäitmisest või mittekohasest täitmisest tekitatud kahju hüvitamise eest, kui see on tingitud pooltest sõltumatutest asjaoludest, mida pooled ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud oodata, et nad üldteenuse kasutama hakkamise tekkimise ja üldteenuse kasutamise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (vääramatu jõud), nagu tulekahju, loodusõnnetused, sõjaolukord, riigi- ja valitsemisorganite otsused, häired Eesti Vabariigi elektrisüsteemis, mis teevad võimatuks kohustuste täitmise, streik, süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks, elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele või muudest ettenägematutest asjaoludest.
- 3.3. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata- v üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 3.4. Pool võib kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest või Tüüptingimustest ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.
- 3.5. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju, hüvitamisele ei kuulu. Müüja hüvitab Ostjale kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega põhjustatud otsese varalise kahju, kui Ostja mõistliku aja jooksul teavitab kirjalikult Müüjat tekitatud kahju olemasolust ja eeldatava kahju suurusest. Müüjal on õigus nõuda Osjalt kahju olemasolu ja suurust tõendavate dokumentide esitamist.
- 3.6. Elektrienergia kvaliteet ja katkestused ei ole Tüüptingimuste objektiks.
- 3.7. Kui Ostja on jätnud Müüjale tasumata üldteenuse korras müüdnud elektrienergia eest, on Müüjal kui võrguettevõtjal õigusaktidega kooskõlas õigus katkestada Ostja tarbimiskohas võrguühendus. Võrguühenduse katkestamisel Müüja Ostjale üldteenust ei osuta.

4. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE, ÜLDTEENUSE OSUTAMISE LÕPPEMINE

- 4.1. Müüja võib Tüüptingimusi ühepoolselt muuta juhul, kui muutmine on objektiivselt põhjendatud ja vajalik muutunud asjaolude arvessevõtmiseks.
- 4.2. Tüüptingimuste muudatus kehtib muutmise ajal ja pärast muutmist jõus olevate võrguteenuse osutamise lepingute kohta.

- 4.3. Müüja edastab Ostjale enne Tüüptingimuste muutmist sellekohase teate. Teates nimetatakse kavandatav muudatus ja selle tegemise alus ning muudatuse jõustumise aeg. Vastav teade edastatakse Ostjale koos talle esitatava arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava muudatuse jõustumist.
- 4.4. Üldteenuse osutamine lõpeb:
 - 4.4.1. Ostja poolt elektrienergia müügi lepingu sõlmimisel elektrienergia müüjaga vastava lepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval;
 - 4.4.2. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;
 - 4.4.3. võrguteenuse osutamise lepingu lõppemisel.
- 4.5. Füüsilisest isikust Ostja surma korral üldteenuse osutamine ei lõppe, vaid üldteenuse korras elektrienergia müük läheb üle Ostja õigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning juhul, kui Ostja õigusjärglane ei soovi üldteenuse korras elektrienergiat osta, lõpetab Müüja üldteenuse osutamise.
- 4.6. Üldteenuse osutamise lõppemisel lõpeb Müüja poolt üldteenuse korras elektrienergia müük Ostjale.

5. TEAVITAMINE

- 5.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja, faksi, elektronposti või telefoni teel, kui Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat vormi, poolte märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või -numbritel.
- 5.2. Teade loetakse kätteantuks, kui:
 - 5.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 5.2.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu tähitud kirjaga;
 - 5.2.3. teate postitamisest on möödunud viis kalendripäeva;
 - 5.2.4. faksi või elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt;
 - 5.2.5. telefonikõne on salvestatud Ostja nõusolekul.
- 5.3. Kontaktandmete muutumisest kohustuvad pooled teineteist viivitamatult, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul arvates nimetatud muudatuste aset leidmisest, teavitama.

6. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 6.1. Üldteenuse osutamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel.
- 6.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 6.3. Füüsilisest isikust Ostja võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel,

pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud tingimustel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.

- 6.4. Kui üldteenuse osutamisest tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel Ostja elu- või asukohajärgses kohtus.