



KONKURENTSIAMET

Wolt Eesti OÜ
Aia tn 10a
Tallinn 10111
Harjumaa

19.03.2021 nr 5-5/2021-023

Saadetud elektrooniliselt aadressile: info@wolt.com

Teade järelevalvemenetluse lõpetamisest

01.09.2020 teavitas Konkurentsiamet Wolt Eesti OÜ-d, et seoses viimasel poolaastal ajakirjanduses¹ tõusetunud problemaatikaga toidukullerite teenustasude osas alustas Konkurentsiamet omal algatusel järelevalvemenetluse, mille käigus uurib amet Wolt Eesti OÜ tegevuse vastavust konkurentsiseaduse §-le 4.

Wolt Eesti OÜ on Soomes asuva Wolt Enterprises Oy tütarettevõtte, kes pakub ematettevõtjale kohalikku tuge läbi tugi- ja turundusteenuste. www.wolt.com platvormi kaudu saavad osalevad restorani- ja jaemüügipartnerid pakkuda toite, jooke ja muid tooteid müügiks platvormi kasutajatele. Wolt Enterprises Oy pakub läbi oma kontserni teenust 23-s riigis ning üle 90-s linnas, sh Tallinnas ja Tartus. Wolt Eesti OÜ peab Wolt Enterprises Oy nimel Eesti partneritega läbirääkimisi, lähtudes standardlepingust ning hindadest, kuid Eestis asuvatele toitlustusasutustele on teenusepakkujaoks Wolt Enterprises Oy² (edaspidi Wolt³).

Konkurentsiamet tuvastas menetluse käigus, et Wolt teenusleping restorani- ja jaemüügipartneriga sisaldab üldtingimustes punkti 2.3, mille kohaselt: „Partner vastutab Wolti teenuses toodud hindade ja menüü ajakohastamise eest. Partner määrab iseseisvalt Wolti teenuses kasutatavate oma toodete hinnad. Hinnad ei tohi olla kõrgemad kui hinnad, mida partner kasutab omaenda müügipunktis.“

Ameti esialgsel hinnangul⁴ oli nimetatud lepingu üldtingimustes sisalduv punkt 2.3 näol tegemist nn kitsa hinnapariteedi klausliga, mille kohaselt kohapeal ja platvormil kajastatavad hinnad tarbijale peavad olema samad. Kuna platvorm võtab komisjonitasu kasutaja lõpphinnast, siis on platvormil võimalik restorani suhtes komisjoni tasu tõsta ja restoranil ei ole võimalik kitsa hinnapariteedi klausli tõttu tõsta kliendile hinda (kandes komisjonitasu üle) ainult platvormil. Restoran saab tõsta ainult restoranis kasutatavaid hindu ja seetõttu maksavad platvormil müümise teatud osas kinni tarbijad, kes ei kasuta platvormi. Kui platvorm, kes kasutab kitsast hinnapariteedi klauslit, omab turul teatavat turujõudu, siis seda suurem on võimalus, et restoranidel ei ole võimalik muud moodi kui kohapealse hinna tõstmisega suurenevat komisjonitasu katta. Kui restoranil ei ole tulenevalt konkurentsiolekorrast võimalik kauba hinda tõsta, siis ta peab selle katma omavahendite arvelt ning Wolt komisjonitasule selle sätte tõttu arvestatavat konkurentsipurvet ei teki. Seetõttu oli Konkurentsiamet esialgsel arvamusel, et Wolt üldtingimuste punkt 2.3 on vastuolus KonkS § 4 lg 1 p-ga 1 ja Euroopa Liidu Toimimise Lepingu artikliga 101 (1). Samas selgitas amet ka, et KonkS § 6 lg 1 kohaselt ei ole keelatud KonkS § 4 lõikes 1 sätestatud ettevõtjate vahelised kokkulepped, kui

¹ <https://www.err.ee/1098896/restoranid-ehitavad-toidukullerite-jaiga-hinnapoliitika-vastu-uhisrinnet>

² 30.09.2020 Wolt Eesti OÜ vastus Konkurentsiametile

³ Hõlmab ka Wolt Eesti OÜ-d

⁴ Konkurentsiameti 11.11.2020 taotlus teabe saamiseks Wolt Eesti OÜ-le

on täidetud KonkS § 6 lg 1 punktides 1-3 sätestatud tingimused, ning palus Woltil põhjendada KonkS § 6 sätestatud tingimuste täitmist.

Wolt selgitas⁵, et kitsas hinnapariteedi tingimus on täiendav piirang (ancillary restraint), mis on vajalik Wolt teenuse osutamiseks. Seetõttu ei ole kitsas hinnapariteeditingimus vastuolus KonkS §-ga 4 lg 1 p 1 ega ELTL artikliga 101 lg 1 ning puudub vajadus põhjendada KonkS § 6 ning ELTL artikli 101 lg 3 individuaalerandi tingimuste täitmist. Samas märkis Wolt, et kui Konkurentsiamet ei nõustu Wolti vastuses esitatud õigusliku käsitlusega, siis on Wolt valmis täiendavalt põhjendada KonkS § 6 ning ELTL artikli 101 (3) individuaalerandi tingimuste täitmist.

05.03.2021 teavitas Wolt ametit, et kuna Konkurentsiameti jaoks ei olnud Wolt esitatud selgitus siiski piisav, siis analüüsis Wolt tekkinud olukorda ning kuigi Wolt on endiselt seisukohal, et ei riku konkurentsiseadust, siis soovib Wolt leida praktilisi lahendusi. Seetõttu on Wolt otsustanud muuta partneri teenuslepingu tüüptingimusi ning võtta tüüptingimustest välja kitsa hinnapariteeditingimuse.

Tüüptingimuste punkti 2.3 uus sõnastus on alljärgnev: 2.3 Partner vastutab Wolti teenuses toodud hindade ja menüü ajakohastamise eest. Partner määrab iseseisvalt Wolti teenuses kasutatavate oma toodete hinnad.

Partneri teenuslepingu kohaselt on Woltil õigus ühepoolset tüüptingimusi muuta, teavitades sellest partnereid vähemalt üks nädal enne muudetud üldtingimuste jõustumist. Wolt teavitas Eestis tegutsevaid partnereid tüüptingimuste muutmise 5. märtsil 2021. a selgitusega, et uued tüüptingimused jõustuvad kahe nädala pärast⁶. Seega, alates 19. märtsist 2021. a ei sisaldu Wolt tüüptingimustes enam kitsast hinnapariteedi tingimust.

Kuna Konkurentsiameti menetlus oli seotud Wolt Enterprise Oy üldtingimuste p-s 2.3 sisaldunud kitsa hinnapariteedi tingimusega ning vastav tingimus on alates 19. märtsist 2021. a kehtetu, siis tulenevalt eeltoodust lõpetab Konkurentsiamet järelevalvemenetluse 63⁴lg 1 p 3 alusel.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristel Rõõmusaar
Konkurentsiameti juhataja – peadirektori asetäitja

⁵ Wolt Eesti OÜ 07.12.2020 vastus Konkurentsiametile

⁶ 15.03.2021 teavitas Wolt Eesti OÜ ametit, et tehnilistel põhjustel ei jõudnud kõik parterite teavitused uutest lepingutingimustest adressaatideni, mistõttu saadeti 11.03.2021 teavitus uuesti.