

Lp. Märt Ots

Konkurentsiamet, peadirektor
Tatari 39
10134 Tallinn

/edastatud e-postiga/

AS Piletilevi ettepanek kohustuste võtmiseks KonkS § 63⁷ alusel

- (a) KonkS § 63⁷ alusel kohustuse võtmise taotluse esitamisega ei tunnista ega mööna AS Piletilevi („Piletilevi“), et tema tegevus oleks käesoleval hetkel või olnud minevikus konkurentsioigusega vastuolus. Tuginedes Konkurentsiametis aset leidnud järelevalvemenetluses kogutud andmetele ja tõenditele (ulatuses, milles need on teatavad Piletilevile) on Piletilevi veendunud, et tema tegevus on kooskõlas konkurentsioiguse nõuetega.
- (b) KonkS § 63⁷ tingimustele vastav taotlus on esitatud ainult lähtuvalt soovist lõpetada pikaajaline järelevalvemenetlus KonkS § 63⁴ lg 1 p 8 alusel, mistahes õigusrikkumist tuvastamata ning vältimaks võimalikku pikaajalist kohtumenetlust.

Sellest tulenevalt esitab Piletilevi KonkS § 63⁷ lg 1 alusel taotluse kohustuste võtmiseks alljärgnevalt.

1. Tüüplepingute uuendamine

- 1.1. Piletilevi teeb igale kliendile, kellega on sõlmitud käesolevate kohustustega mitte-kooskõlas olevad lepingud, uue ürituse korraldamise soovist teada andmisel pakkumuse lepingu muutmiseks selliselt, et kohaldus uued tüüptingimused. Selguse huvides, muudetud lepingud ei sisalda ürituse spetsiifilist allahindlust pileтите müügi teenuse ostmisel ainult või peamiselt Piletilevilt. Piletilevi ei sea lepingu muutmist sõltuvusse muude tingimuste aktsepteerimisest.
- 1.2. Kui mõni Piletilevi klient, kellele on eelnevas punktis viidatud pakkumus tehtud, pakkumust ei aktsepteeri, siis teavitab Piletilevi antud ettevõtjat eraldi, et Piletilevi ei kohalda selle ettevõtja suhtes enam lepingus sisalduvat ürituse spetsiifilist allahindlust pileтите müügi teenuse ostmisel ainult Piletilevilt (kui antud tingimus on sätestatud kehtivas lepingus).

2. „Ürituste haldusteenuste, administreerimisteenuste tasu Ürituse müügiperioodil“, piletimüügi teenuste osutamise tüüplepingu eritingimuste punkt 3.8

- 2.1. Piletilevi täpsustab tüüplepingu eritingimuste punkti 3.8 sõnastust ning sätestab, et kliendi poolt ühe ürituse mitme vahendaja poolt müügi korral:
- 2.1.1. ei võta Piletilevi administreerimisteenuste eest tasu esimesel korral Piletilevile esitatud tellimuse muutmisel, kui selline muutmine seondub pileтите müügiga mitme vahendaja kaudu; ja
- 2.1.2. iga järgnev mitme pileтивahendaja kasutamisest tingitud muudatus tasustatakse korrapõhiselt.

Piletilevi rakendatav punktis 2.1.2 nimetatud tasu on kulupõhine ning Piletilevi arvutab tasu suuruse tulenevalt varasemast kogemusest piletimüügi teenuste pakkumisel.

- 2.2. Piletilevi sõlmib kliendi soovil lisa piletimüügilepingule, mis võimaldab kliendil pileтите müüki iseseisvalt administreerida.

- 2.2.1. Piletite müügi ise-administreerimisel tüüplepingu eritingimuste punkti 3.8 kohast tasu klientidelt ei võeta.
- 2.2.2. Piletite ise-administreerimist võimaldatakse klientidele järgmistel tingimustel:
- 2.2.2.1. Kliendi töötaja, kes administreerib piletite müüki, on Piletilevis läbinud administreerimise koolituse, mille raames tutvustatakse töötajale piletimüügi süsteemi ja kohalduvaid reegleid. Piletilevi võtab sellise koolituse läbi viimise eest ühekordse kulupõhise tasu.
- 2.2.2.2. Kliendiga sõlmitavas lepingu lisas sätestatakse kliendi vastutus igasuguste Piletilevile tekkivate kahjude eest, mis seonduvad vigadega piletite müügi administreerimisel. Samuti kohustub klient maksma Piletilevile suurusega leppetrahvi iga piletite ise-administreerimisele laienevate kohustuste tahtliku või raksest hooletusest tingitud rikkumise eest.
- 2.2.2.3. Piletilevil on õigus tühistada kliendi ise-administreerimise õigus, kui klient rikub korduvalt või vähemalt raske hooletuse tulemusena vähemalt ühel korral ise-administreerimisele kohalduvaid reegleid või ise-administreerimise õiguse kasutamise ajal on täidetud mõni järgmises punktis viidatud tingimustest.
- 2.2.2.4. Piletilevil on õigus mitte-anda ise-administreerimise õigust (või antud õigus tühistada) järgmistel juhtudel:
- 2.2.2.4.1. Klienti või mõnda temaga samasse kontserni kuuluvat ettevõtjat on karistatud kriminaal- või väärteokaristusega või on asjakohast järelevalvet teostavad asutused tuvastanud olulisi rikkumisi või kohaldanud haldussundi kolme eelneva kolme kalendriaasta jooksul. Selguse huvides, oluliseks rikkumiseks loetakse vähemalt Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tuvastatud õigusrikkumised ürituste korraldamisel;
- 2.2.2.4.2. Klient või mõnda temaga samasse kontserni kuuluv ettevõtja omab maksuvõlga või on teiste avalik-õiguslike kohustuste täitmisega viivituses;
- 2.2.2.4.3. Klient või mõnda temaga samasse kontserni kuuluv ettevõtja on olnud Piletilevi ees rahaliste kohustuste täitmisega olulises viivituses ise-administreerimise õiguse andmisele eelneva kahe kalendriaasta jooksul;
- 2.2.2.4.4. Kliendi või mõne temaga samasse kontserni kuuluva ettevõtja finantsolukord ei vasta kehtiva õiguse nõuetele;
- 2.2.2.4.5. Kliendi või mõne temaga samasse kontserni kuuluva ettevõtja varasem tegevus või kavandatud üritus tekitab objektiivseid kahtlusi, et ise-administreerimise õiguse andmine võiks tuua kaasa Piletilevi maine või kaubamärgi/ kaubamärkide kahjustamise;
- 2.2.2.4.6. Punktis 2.2.2.1 koolituse läbinud töötaja annab talle Piletilevi poolt antud piletite ise-administreerimise süsteemi kasutamiseks vajalikud kasutaja-andmed (kasutajanimi ja parool) edasi mõnele teisele isikule.

Punktis 2.2.2 sätestatud tingimused täpsustatakse kliendiga sõlmitavas lepingu lisas.

3. „Piletite kontrollimise tasu“, piletimüügi teenuste osutamise tüüplepingu eritingimuste punkt 3.5

- 3.1. Piletilevi avaldab igale ettevõtjale, kes soovib müüa pileteid mitme vahendaja kaudu ning avaldab selleks soovi, infotehnoloogilise standardi, millele peavad piletifailid vastama.
- 3.2. Olukorras, kus Piletilevile edastatavad piletifailid vastavad punktis 3.1. toodud standardile, ei võta Piletilevi tasu piletite oma süsteemi kontrollimise eesmärgil sisestamise eest.
- 3.3. Piletilevi rakendab tunni-põhist tasu ainult juhtudel, kui:
 - 3.3.1. Piletilevile edastatakse piletifailid kujul, mis ei vasta punktis 3.1 kirjeldatud standardile, edastatud piletifailis on vead või puudused, mis tekitavad objektiivseid takistusi failide Piletilevi müügisüsteemi sisestamiseks.
 - 3.3.2. Piletilevile edastatakse piletifaile enam kui üks kord konkreetse ürituse kohta.
 - 3.3.3. Piletilevi osutab piletite kontrollimise teenust ürituse toimumise kohas ning ilmnevad vead teise piletimüüja poolt edastatud andmetes.
- 3.4. Käesolevas sätestatud punktis toodud rakendatakse muudatuste tegemise kaudu piletimüügi teenuste osutamise tüüplepingu eritingimuste punkti 3.5.

4. Rakenduslikud sätted

- 4.1. Piletilevi rakendab eelnevalt toodud kohustusi alates järelevalve menetlust lõpetava otsuse jõustumisest. Selguse huvides, muudatused Piletilevi lepingute punktides 3.5 ja 3.8 tehakse konkreetse kliendiga enne järgmist üritust, millele Piletilevi pileteid vahendab. Ise-administreerimise leping sõlmitakse klientidega, kes selleks soovi avaldavad.
- 4.2. Kohustused kehtivad kuni 31. detsembrini 2021.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Jaanus Beilmann
juahtuse liige
AS Piletilevi