

ÕÜ HALINGA ENERGEETIKA

VÕRGUTEENUSTE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate lepingute kohta ja on lepingu lahutamatu osa.
- 1.2. Lepingu sõlmimisega annab ostja võrguettevõttele nõusoleku töödelda, edastada või avaldada andmeid, sealhulgas ostja isikukoodi ja asukohta isikutele, keda võrguettevõtja kasutab oma õiguste ja kohustuste täitmiseks.
- 1.3. Lepingu sõlmimisega kinnitab ostja, et talle on antud piisav võimalus lepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirja, sisuga tutvumiseks ning ta on sellega tutvunud, lepingu sisust aru saanud ja nõustub lepinguga.
- 1.4. Seaduse olulisest põhimõttest kõrvalekalduv tüüptingimus on tühine.

2. HINNAKIRI

- 2.1. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on lepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on lepingule otseselt lisatud.
- 2.2. Võrguettevõtjal on õigus seadusega sätestatud korras ja tingimustel hinnakirja ühepoolselt muuta. Muudetud hinnakirjad saavad lepingu osaks alates nende kehtima hakkamisest.

3. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE

- 3.1. Võrguettevõtja tagab võrguühenduse kasutamise liitumispunktis ja elektrienergia edastamise liitumispunktini lepingus sätestatud tingimustel.
- 3.2. Liitumispunkti asukoht, võrguühenduse läbilaskevõime ja muud läbilaskevõimet määravad olulised asjaolud lepatakse poolte vahel kokku.
- 3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime on määratud maksimaalset koormust piirava seadme nimivoolu või -võimsusega, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 3.4. Võrguühenduse läbilaskevõimet määravate seadmete väärtusi tohib muuta ainult kirjalikul kokkuleppel võrguettevõtjaga. Ostja ei või ületada võrguühenduse kokkulepitud läbilaskevõimet.
- 3.5. Võrguettevõtja korraldab võrguteenuste osutamiseks ja elektrienergia müügiks vajalike mõõteandmete kogumise ja töötlemise. Ostja kohustub igal kuul teatama võrguettevõtjale mõõtesüsteemi näidud, kui tarbimiskohta ei ole paigaldatud kauglugemise mõõtesüsteemi või pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 3.6. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide või taatlusmärgiste ja mõõtmata vooluahelate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest või selle näitude mõjutamisest või moonutamisest.
- 3.7. Ostja tagab võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata vooluahelatele ja lubab vajadusel muuta mõõteseadmete asukohta.
- 3.8. Mõõtesüsteemi näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja koostatud kirjalikud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.

4. VÕRGUTEENUSTE KVALITEEDINÕUDED

- 4.1. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse Eesti Vabariigis heakskiidetud pingestandardile.
- 4.2. Ülepingetest ja pikemaajalistest elektrikatkestustest tekkinud probleemid lahendatakse võrguettevõtja, elektrienergia edastaja ja ostja vaheliste läbirääkimiste teel.
- 4.3. Võrguettevõtja ei vastuta elektrikatkestuste eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.

5. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE

- 5.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 5.2. Ostja tagab tema omandis või valduses olevas ehituses paiknevate plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide ja mõõtmata vooluahelate plommide puutumatus vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning poolte vahel sõlmitud lepingutele.
- 5.3. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad teiste elektriseadmete kasutamist või mille kasutamine on Eesti Vabariigis kehtestatud normide kohaselt keelatud.
- 5.4. Kui ostja soovib oma elektriseadmeid kaitsta äikesest põhjustatud liigpinge vastu, paigaldab ta oma elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

6. ELEKTRIKATKESTUSED JA LÜLITUSTOIMINGUD

- 6.1. Võrguettevõtjal on õigus teha elektrikatkestusi või lubada seda teha:

- 6.1.1. kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariolukorra või rikke likvideerimiseks või kahju ärahoidmiseks;
- 6.1.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus;
- 6.1.3. kui on avastatud omavoliline võrguteenuse või elektrienergia kasutamine;
- 6.1.4. kui võrguettevõtja ligipääs osja omandis või valduses oleval maatükil või ehitises asuvate mõõtesüsteemide kontrollimiseks, asendamiseks või oma elektripaigaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks on takistatud;
- 6.1.5. kui võrguettevõtja on saanud sellekohase taotluse ostjalt.
- 6.2. Kui elektrikatkestus toimus ostja süül, taastab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui ostja on hüvitanud võrguühenduse taastamisega seotud kulutused.
7. **VÖRGUTEENUSTE JA ELEKTRIENERGIA KOGUSTE MÄÄRAMINE**
 - 7.1. Võrguteenuste ja elektrienergia kogus mõõdetakse või määratakse lepinguga või õigusaktidega sätestatud korras.
 - 7.2. Võrguteenuste või elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral määratakse osutatud võrguteenuste ja kasutatud elektrienergia kogus vastavuses õigusaktidega.
8. **VÖRGUTEENUSTE EEST TASU ARVESTAMINE**
 - 8.1. Ostja tasub võrguettevõtjale võrguühenduse kasutamise tasu ja edastamistasu hinnakirja alusel.
 - 8.2. Kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, tasub ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.
 - 8.3. Ostja tasub elektrienergia ja võrguteenuste eest vastavalt valitud pakatile.
9. **HINNAPAKETI VAHETAMINE**
 - 9.1. Kui ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Ostja maksab võrguettevõtjale hinnapaketi vahetamise eest tasu võrguettevõtja poolt kehtestatud hinnakirja alusel.
 - 9.2. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima alates võrguettevõtjale mõõtesüsteemi näitude teatamise päevast.
 - 9.3. Kui hinnakirja muutmisel võrguettevõtja poolt ostja ei avalda soovi vahetada hinnapaketti, siis vahetab võrguettevõtja tasuta ostja kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimustega uue hinnapaketi vastu.
 - 9.4. Ostjal on õigus vahetada hinnapaketti tasuta iga 12 kuu järel.
10. **OSUTATUD VÖRGUTEENUSTE EEST ARVETE ESITAMINE**
 - 10.1. Võrguettevõtja esitab ostjale osutatud võrguteenuste koguse ja maksumuse arvestuse üldjuhul üks kord kuus.
 - 10.2. Kui arved esitatakse ostja võetud näitude alusel, teatab ostja iga kuu viimasel kuupäeval võetud näidud võrguettevõtjale 5 päeva jooksul. Võrguettevõtja väljastab ostjale arve hiljemalt 5 päeva jooksul pärast näitude saamist. Ostja esitab võrguettevõtjale näidud uue hinnakirja jõustumise kuupäeva seisuga 10 päeva jooksul.
 - 10.3. Kui arved esitatakse võrguettevõtja võetud näitude alusel, võtab võrguettevõtja näidud üks kord kuus ning väljastab ostjale arve 6 päeva jooksul.
 - 10.4. Võrguettevõtjal on õigus võtta mistahes ajal mõõtesüsteemide kontrollnäite ja viia võrguteenuste arvestus vastavusse tegeliku kasutamisega, sealhulgas esitada täiendav arve.
 - 10.5. Arve väljastatakse ostjale vastavalt lepingus kokkulepitule paber kandjal või elektroonilise dokumendiga.
11. **TASU MAKSMINE**
 - 11.1. Ostja maksab võrguettevõtjale võrguteenuste osutamise ja elektrienergia tasu vastavalt arvetel märgitud maksetähtpäevadeks.
 - 11.2. Kui ostja ei tasu arvet märgitud maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt viivist 0,06% iga viivitatud päeva eest.
12. **VÖRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE**
 - 12.1. Ostjal on õigus taotleda võrguettevõtjalt võrguühenduse katkestamist. Ostja tasub selle eest võrguettevõtja lisateenuste hinnakirja alusel. Võrguühenduse katkestamine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.
 - 12.2. Võrguettevõtjal on õigus katkestada ostja kõikide tarbimiskohtade võrguühendus või piirata võrguühenduse kasutamist seadusega sätestatud korras, kui ostja ei ole maksnud lepinguga ettenähtud tasu või on muul viisil rikkunud oluliselt lepingut.
 - 12.3. Kui ostja on saanud võrguettevõtjalt teate võrguühenduse katkestamise kohta, peab ta märgitud tähtajaks tasuma võla või kirjalikult kokku leppima uue maksetähtaja. Kui ostja ei tasu võlga ja ei lepi ka kokku uut maksetähtaega, on võrguettevõtjal õigus vool välja lülitada. Elektrivoolu taastamine toimub pärast kogu võla tasumist, kusjuures ostja tasub voolu taastamise eest vastavalt hinnakirjale.
13. **VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST**
 - 13.1. Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.
 - 13.2. Kohustuse rikkumine on vabandatu, kui pool rikkus kohustust vääramatul jõu tõttu, näiteks

loodusõnnetused, äike, tulekahju vm.

14. TEAVITAMINE

- 14.1 Kõik lepingu täitmisega seotud teated, kooskõlastused ja muu teave loetakse esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu, saadetakse kirja, faksi, elektronposti või telefoni teel.
- 14.2 Kontaktandmete muutmise teatab võrguettevõtja ostjale veebilehel ja kohalikus ajalehes.
- 14.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul.

15. LEPINGU MUUTMINE

- 15.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel seaduslikel alustel.
- 15.2 Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda.

16. LEPINGU LÕPPEMINE

16.1 Lepingut saab lõpetada

- 16.1.1 poolte kirjalikul kokkuleppel;
- 16.1.2 ostja surma korral;
- 16.1.3 tarbimiskoha hävimisel.

- 16.2 Ostja teatab lepingu lõppemisel võrguettevõtjale arvestite lõppnäidud, samuti maksab arvel näidatud tähtajaks kõik lepingust tulenevad tasud

17. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 17.1 Lepingu täitmisest, muutmise või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 17.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Energiaturu Inspeksioonile.
- 17.3 Kui lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus lepingus sätestatud kohtus.