

EPT Energia OÜ VÕRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. EPT Energia OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist tarbijale ja elektriettevõtjale (edaspidi: ostja või pool) liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist mikrotootjast ostja korral.

1.2. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt ka võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma kontoris ja veebilehel: eptenergia.weebly.com.

1.3. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.

1.4. Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täita võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.5. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

2. Terminid

2.1. Võrgulepingus (sh. tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse termineid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti.

2.1.1. võrk – elektripaigaldis või selle osa, mis on ette nähtud elektrienergia edastamiseks tarbija või tootja liitumispunktini;

2.1.2. liitumispunkt – ostja elektripaigaldise täpselt määratletud ühenduskoht võrguga;

2.1.3. edastamine – elektrienergia transport võrgus;

2.1.4. elektriettevõtja – elektrienergia tootja, sh mikrotootmiseseadmega tootja, võrguettevõtja ja liinivaldaja;

2.1.5. elektrimüüja – võrguarvelduslepingu sõlminud elektrienergia müüja, kes on ostjaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;

2.1.6. katkestus – võrgu ja ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaalingimustel. Katkestusena ei käsitata kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatikaseadme toimimise ajal;

2.1.7. madalpinge – pinge kuni 1000 V;

2.1.8. mikrotootmiseseade – ühefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 5 kW, või kolmefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on ostja, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmiseseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;

2.1.9. mõõteseadme – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend võrguettevõtja võrku siseneva ja sealt väljuva elektrienergia koguse mõõtmiseks, sealhulgas mõõtetrafo;

2.1.10. mõõteseadme näit – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud aktiiv- või reaktiivenergia kogus;

2.1.11. nimipinge – 1x220 V, 1x230 V, 3x220 V, 3x220/380 V, 3x230/400 V,

- 2.1.12. nõuetekohane mõõtesüsteem – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõteseadme- või kogum, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuete kohane;
- 2.1.13. tarbimiskoht – ostja elektripaigaldise liitumispunkt võrguga, kus ostja kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.14. võrguarveldusleping – võrguettevõtja ja elektrimüüja vahel sõlmitud leping võrguteenuste arvete esitamiseks ostjale elektrimüüja poolt;
- 2.1.15. võrgutasud – edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasud, sh reaktiivenergia tasud, liitumistasu;
- 2.1.16. võrguteenus – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunkti suhtes mõlemas suunas ja/või edastatud elektrienergia koguse mõõtmine ja/või määramine;
- 2.1.17. võrguühenduse kasutusvõimsus – tunni keskmine mõõdetud või arvatud aktiivvõimsus (mõõtühik – kW (kilovatt)) võrgust tarbimise ja võrku andmise suunas eraldi;
- 2.1.18. võrguühenduse läbilaskevõime – poolte vahel kokku lepitud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimi- või sättevool elektrienergia tarbimiseks ja võrku andmiseks eraldi. Võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole teisiti kokku lepitud;
- 2.1.19. väiketarbija – kodutarbija, korteriühistu, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.

3. Võrguteenuste osutamine ja kvaliteedinõuded

- 3.1. Võrguettevõtja osutab ostjale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist võrgu suunas.
- 3.2. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõteseadme asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.3. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele “Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral”(edaspidi: kvaliteedinõuded).
- 3.4. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse aeglaste pingemuutuste osas nimitoitpinge suhtes Eesti Standardile EVS-EN 50160:2010 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused” (edaspidi: pingestandard). Võrguettevõtja vastutab pingekvaliteedi eest liitumispunktini.
- 3.5. Ostja saab oma elektripaigaldist- ja seadmeid kaitsta pingelohkude ja liigpingete eest vastavate kaitse- ja lisaseadmete paigaldamisega.
- 3.6. Ostja nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglaste pingemuutuste osas. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud ostja.
- 3.7. Kui pingestandardile vastava mõõtmismetoodikaga kontrollimisel selgub, et võrguettevõtja ei ole taganud liitumispunktis pinge vastavust pingestandardile aeglaste pingemuutuste osas, siis ta alandab selle kuu eest võetavat võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutusvõimsuse tasu:
- 3.8. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega. Punktis 3.8. kehtestatud nõuded ei kehti rikkumise vabandatavuse sh. vääramatu jõu korral.
- 3.9. Punktis 3.8. nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis on teostatud ostja

vastavasisulise taotluse alusel või on tingitud ostja tegevusest võrgulepingu olulise rikkumise korral või poolte kokkuleppel.

3.10. Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saada katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

3.11. Võrguettevõtja ei vastuta ostja tegevusest või tegevusetusest tingitud katkestuse- ja kahju eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.

3.12. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Ostja ei või ületada võrguühenduse kokkulepitud läbilaskevõimet.

4. Nõuded elektripaigaldistele ja mõõtmistele

4.1. Pooled tagavad et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele ja eeskirjadele.

4.2. Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele ehitatud mõõtepunkti või -keskusesse mõõteseadmed võrgust väljuva elektrienergia koguse määramiseks.

4.3. Võrguettevõtja korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele mõõteseadmete perioodilise teenindamise (sealhulgas kontrolli, vahetuse või taatluse).

4.4. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõteseadme kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõteseadme ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõteseadme vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli ja taatlemise kulud ostja. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.

4.5. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.

4.6. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises.

4.7. Olemasolevate võrguga ühendatud elektrienergia tootmiseseadmete asendamine võrguettevõtja nõusolekuta tehnilistelt parameetritelt senistest erinevatega ja/või nende arvu suurendamine ei ole lubatud.

4.8. Võrguettevõtjal on õigus rakendada elektrienergia tootjale tootmis- ja tarbimistingimuste muutmisel kuni 12-kuulist katseperioodi võrku antava elektrienergia parameetrite kontrollimiseks. Katseperioodi alguseks loetakse tootmiseseadme(te) töö alustamist muudetud tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse korral nõuetele võib võrguettevõtja nõuda võrku antava elektrienergia parameetrite nõuetele vastavusse viimist või keelduda võrguteenuse osutamisest.

4.9. Kui ostja soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on püsivalt ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud võrguga, sõlmib ostja võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu.

4.10. Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine asjakohaseid sätteid sisaldavat liitumis- ja võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud ning lubatud võrguühenduse kasutusvõimsus võrku andmise suunal loetakse võrdseks nulliga.

4.11. Ostja tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise automaatse eraldamise võrgust.

4.12. Ostja kaitseb oma elektriseadmeid äikesega kaasneva võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

4.13. Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste

eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed.

4.14. Punktides 4.12. ja 4.13. nimetatud juhtudel võrguettevõtja ei hüvita ostjale seadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

4.15. Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitseseadmepool ei ole käsitatav ostja ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseseadme lubatud nimivoolu kohta.

5. Elektripaigaldiste käit

5.1. Pooled tagavad oma elektripaigaldiste käidu ulatuses, mis tagab elektripaigaldise vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt võrgulepingut.

5.2. Reservtoite kindlustamine ja reservi tingimused ehitustööde või käidu korral lepatakse poolte vahel kokku igal üksikul juhul eraldi enne ehitustööde või käidu alustamist, välja arvatud juhul, kui ehitustööd või käit ei mõjuta elektripaigaldiste elektrivarustuskindlust.

5.3. Ostja esitab võrguettevõtja nõudmisel teavet liinide, trafode, elektrienergia tootmis- ja salvestusseadmete ning kompenseerimisseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.

5.4. Ostja täidab võrgulepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariilukordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid.

5.5. Ostja kooskõlastab vajadusel eelnevalt võrguettevõtjaga oma elektripaigaldiste remondigraafikud.

5.6. Ostja tagab asjakohase eelteate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh. mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.

5.7. Ostja tagab võrguettevõtjale võimaluse päevasel ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida ostja elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist ostjale ette teatanud.

5.8. Ostja poolt volitatud ja võrguettevõtjale eelnevalt esitatud nimekirjas toodud piisava kvalifikatsiooniga isikutel on õigus päevasel ajal kontrollida ostja elektripaigaldisi võrguettevõtja alajaamas, teatades sellisest soovist võrguettevõtjale mõistliku aja ette.

6. Lülitustoimingud ja võrguühenduse katkestamine

6.1. Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslülitel võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel.

6.2. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja liitumispunktis katkestusi või lülitustoiminguid, millest ta teavitab ostjat õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.

6.2.1. Elektrimüüja teavitab ostjat punkti 6.3.5 alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest liitumispunktis õigusaktides sätestatud korras.

6.3.2. Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

6.3. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja liitumispunktis katkestus või lubada selle tekkimist:

6.3.1. avariilukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariilukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks; 6.3.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis

alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd; 6.3.3. erakorralistes olukordades piiratakse ostja poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule; 6.3.4. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;

6.3.5. võrgulepingu, üldteenuse või avatud tarne ahela katkemise elektrimüügi tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale; 6.3.6. võrgus ehitus- või remonditööde tegemiseks; 6.3.7. ostja taotlusel, kui ostja tasub selle eest

võrguettevõtja hinnakirja alusel; 6.3.8. muul õigusaktis sätestatud alusel.

6.4. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui ostja: 6.4.1. ei ole maksnud

võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest; 6.4.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme; 6.4.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust; 6.4.4. kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult; 6.4.5. ei taga võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh. kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta; 6.4.6. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist; 6.4.7. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseade on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.

6.5. Kui katkestus toimus ostjast tuleneval põhjusel, mh liitumiskaitse läbilaskevõime ületamisel, võrguühenduse ja/või mõõtepunkti likvideerimisel või hävinemisel, hüvitab ostja lülitustoimingute ja/või võrguühenduse taastamise või ümberpaigaldamisega seotud kulutused. Ostja võimaldab võrguettevõtjale piiramatu juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele, mh kaablikappidele.

6.6. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

6.7. Kui tarbimiskohal on kaks või enam omavahel reserveeritavat madalpinge võrguühendust, võivad pooled katkestuse aja, kestuse ja koormuse üleviimise osas kokku leppida kuni kaks tööpäeva enne katkestuse toimumist.

6.7.1. kui pool ei kooskõlasta esmast katkestuse aega või kestust või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada võrguühenduse katkestuse aja ja kestuse muutmisega, siis katkestust ei toimu kooskõlastamiseks esitatud ajal ja/või kestusega; 6.7.2. Kui pool teistkordselt sama kalendrikuu jooksul ei kooskõlasta samade katkestuste aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada katkestuse aja ja kestuse muutmisega, siis on poolel õigus teostada nimetatud katkestus enda poolt valitud ajal.

7. Edastatud elektrienergia koguse mõõtmine või määramine

7.1. Võrguettevõtja mõõdab või määrab edastatud elektrienergia koguse liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist (väiketootmiseseadmega ostja korral) oma mõõteseadmega ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

7.2. Kui on tegemist takistusega kaugloetavate mõõteandmete edastamisel ja need ei jõua võrguettevõtjani õigeaegselt, siis võrguettevõtja võib esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui arvesti on kogused fikseerinud, siis ostja tasub tegelike mõõteandmete alusel.

7.3. Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.

7.4. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise või võrku andmise korral, mis ei ole tingitud ostjast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.

7.5. Punktis 7.4. nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Kontrollnäidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.

- 7.6. Võrguettevõtja teeb ostja valitud elektrimüüjale kättesaadavaks mõõteandmed tarbimise ja/või võrku andmise ning andmed tarbimiskoha kohta õigusaktis sätestatud korras.
- 7.7. Tootmiseseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

8. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine

- 8.1. Arvete esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud ja dokumendid.
- 8.2. Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve saadetakse pärast arveldusperioodi lõppemist 01.....07. kuupäeval võrgulepingus fikseeritud ostja e-aadressile või ka postiaadressile.
- 8.3. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja on kokku leppinud võrguteenuse arvete esitamise, siis edastab võrguettevõtja võrguteenuse arvestused elektrimüüjale ja elektrimüüja esitab ostjale arve võrguteenuse eest. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja ei ole kokku leppinud arvete esitamist, esitab arve võrguettevõtja või võrguettevõtja esindaja.
- 8.4. Kui arve summa on väiksem miinimumväärtusest 5€, siis on arve esitajal õigus jätta arve esitamata ja see summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.
- 8.5. Kui ostja ei ole võrgulepingus fikseeritud e-aadressil saanud võrguteenuse eest arvet järgneva kuu 07. kuupäevaks, peab ta sellest võrguettevõtjat koheselt teavitama.
- 8.6. Kui võrguettevõtja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 10. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et ostja on e-aadressile saadetud arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 8.7. Ostja tagab võrgulepingus fikseeritud e-aadressi töökorras oleku ja arvete vastuvõtmise.

9. Võrgutasude maksmine

- 9.1. Ostja maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks, viidates arve numbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 7 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole.
- 9.2. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui ostja põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.
- 9.3. Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, siis maksab ostja võrguettevõtjale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist vastavalt võrgulepingule. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
- 9.4. Kui ostja ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittedõustumist.
- 9.5. Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata tema hinnakirjas sätestatud hinnaga ostjale meeldetuletuskiri.
- 9.6. Ostja maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult ostja suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.
- 9.7. Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 9.8. Ostja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata sellest, ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks ostjalt kolmandale isikule.
- 9.9. Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on

võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolselt muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

9.10. Kui ostja annab elektrienergiat võrku tootmissuunalises läbilaskevõimes võrguettevõtjaga kokku leppimata, siis maksab ostja selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu tariifihinna kordsena milline on võrguettevõtjale hinnamenetluses kooskõlastatud.

10. Vastutus kohustuse rikkumise eest

10.1. Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

10.2. Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.

10.3. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi näitude mõjutamisest või moonutamisest.

10.4. Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.

10.5. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas: 10.5.1.

loodusõnnetused; 10.5.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jääde; 10.5.3. tulekahju; 10.5.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendalektrisüsteemis töötavate riikide vahel; 10.5.5. streik; 10.5.6. diversiooniakt; 10.5.7. eriolukorra väljakuulutamise; 10.5.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks; 10.5.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.

10.6. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

10.7. Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh. tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

10.8. Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus- asendus- või ümberehituskulud.

10.9. Pool hüvitab teisele poolele võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa sh. mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

10.10. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või p.4.5. või p.6.4.5 mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.

10.11. Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema võrgulepingu sõlmimise ajal, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

- 10.12. Ostja ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi vastavalt võrgulepingule.
- 10.13. Kui ostja ei taga korduvalt punkti 5.6. või 5.7. täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi vastavalt võrgulepingule kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.
- 10.14. Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 10.15. Punktis 4.12. nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine või punktis 4.13. nimetatud elektrivõrgus esinevate kiirete pingemuutuste esinemine sh. toitepinge lohud ei ole võrguettevõtjapoolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.
- 10.16. Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi vastavalt võrgulepingule iga ebaseadusliku kasutamise kohta.

11. Teavitamine

- 11.1. Kõik võrgulepingu täitmisega seotud arved, teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse poolele esitatuks ja kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või poolele teatatud **e-aadressile**. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas võrgulepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.
- 11.2. Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel vähemalt 2 tööpäeva ette.
- 11.3. Ostja teatab võrguettevõtjale ootamatust katkestusest telefonil 50 97 241 või 5072000.
- 11.4. Kui füüsilisest isikust ostja alalise elukohana kasutatavat ruumi köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest tõenduslikult võrguettevõtjat.
- 11.5. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja ostjale.
- 11.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete ja **käidukorraldaja** andmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul võrguettevõtja e-aadressile.
- 11.7. Võrguettevõtja on kohustatud ostja soovil andma teavet sellise avariilukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada ostja elektripaigaldisi.
- 11.8. Ostja on kohustatud esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks.
- 11.9. Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada ostja võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud ostja kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult ostjat.

12. Võrgulepingu muutmine

- 12.1. Võrgulepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või seaduses ettenähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 12.2. Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.
- 12.3. Võrguettevõtja arveldab uute tariifidega nende seaduslikult kehtima hakkamise kuupäevast. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.
- 12.4. Võrguettevõtja teavitab ostjat tariifide muutmisest seadusega sätestatud korras. Ostjal on muudatustega mittenõustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

13. Võrgulepingu kehtivus

13.1. Võrguleping jõustub selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui ostja sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub ostja võrguühenduse pingestamise eest: 13.1.1. lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale; 13.1.2. võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.

13.2. Võrguleping lõpeb: 13.2.1. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest; 13.2.2. poolte kirjalikul kokkuleppel; 13.2.3. võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel; 13.2.4. äritarbija lõppemisel.

13.3. Ostjal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.

13.4. Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimusel, et ostja üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.

13.5. Kui tarbimiskoht on hävinud ja ostja ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.

13.6. Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis e-aadressile.

13.7. Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.

13.8. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud.

13.9. Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui võrguleping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

14. Üldteenuse osutamine

14.1. Kui väiketarbija ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.

14.2. Kui väiketarbija ostab võrgu edastusteenust üldhinnaga, ostab ostja ka üldteenust üldhinnaga.

14.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

15. Erimeelsuste lahendamine

15.1. Ostja esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab ostja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab ostjat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

15.2. Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni.

15.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

15.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

16. Isikuandmete töötlemine

16.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüpitingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega.

16.2. Ostja isikuandmeid, sealhulgas isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada AS-i Krediidinfo poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.krediidiinfo.ee AS Krediidinfo maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates ostja poolt võrgulepingu täitmisest.

16.3. Kui õigusaktist ei tulene, et võrguettevõtjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja ostja nõusolekuta, on ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest võrguettevõtjal kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus e-teeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui ostja poolt esitatud avalduse võrguettevõtjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

16.4. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja ostja teenindamiseks.