

AS ELVESO VÖRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. AS ELVESO (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist tarbijale ja elektriettevõtjale (edaspidi: klient või pool) madalpingel liitumispunktis.

1.2. Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist kliendile.

1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt ka võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma kodulehel ja klienditeeninduses.

1.4. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.

1.5. Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on klient kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.6. Võrgulepingu sõlmimisega on klient kinnitanud, et ta on võrgulepingu (sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirjade) sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

2. Mõisted

2.1. Võrgulepingus (sh. tüüptingimustes) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti.

2.1.1. **edastamistasu põhihind** – elektrienergia edastamise tasu (möötühik senti/kWh);

2.1.2. **edastamistasu päevahind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (möötühik – senti/kWh);

2.1.3. **edastamistasu ööhind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (möötühik – senti/kWh);

2.1.4. **elektriettevõtja** – elektrienergia tootja, sh mikrotootmiseseadmega tootja, võrguettevõtja ja liinivaldaja;

2.1.5. **elektrimüüja** – elektrienergiat müüv elektriettevõtja, kes on kliendiga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;

2.1.6. **katkestus** – võrgu ja kliendi elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel kliendi elektripaigaldis ei tööta normaaltingimustel. Katkestusena ei käsitleta kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatikaseadme toimimise ajal;

2.1.7. **kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;

2.1.8. **madalpinge** – pinge kuni 1000V;

2.1.10. **mikrotootmisseade** – ühefaasiline tootmisseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 5 kW, või kolmefaasiline tootmisseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on klient, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmisseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;

2.1.11. **mõõteseade** – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sealhulgas elektriarvesti ja mõõtetrafo;

2.1.12. **mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud aktiiv- või reaktiivenergia kogus;

2.1.13. **nimipinge** – 1x220V, 1x230V, 3x220V, 3x220/380V, 3x230/400V, 6kV, 10kV, 15kV, 20kV, 35kV;

2.1.14. **nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Võrguettevõtja kasutab tootestandardi kohaselt täpsuskatsetatud mõõtetrafosid. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuete kohane;

2.1.15. **tarbimiskoht** – koht, kus klient kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;

2.1.16. **koduleht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülge aadressil www.elveso.ee;

2.1.17. **võrgutasud** – edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasu ja reaktiivenergia tasu;

2.1.18. **võrguteenus** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunkti suhtes mõlemas suunas ja/või edastatud elektrienergia koguse mõõtmine ja/või määramine;

2.1.19. **võrguühenduse kasutusvõimsus** – tunni keskmine aktiivvõimsus (mõõtühik – kW (kilovatt)) võrgust tarbimise ja võrku andmise suunas eraldi;

2.1.20. **võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt kliendile elektrienergia tarbimiseks ja võrku andmiseks eraldi lubatud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimi- või sättevool;

2.1.21. **väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.

3. Võrguteenuste osutamine ja kvaliteedinõuded

3.1. Võrguettevõtja osutab kliendile võrgulepingus ja tüüpitingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.

3.2. Kui liitumispunkti asukoht on võrgulepingus kokku leppimata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt võrgueeskirjale.

3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõteseadme asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.4. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral" (edaspidi: kvaliteedinõuded).

3.5. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse aeglase pingemuutuste osas nimitoitepingest suhtes Eesti Standardile EVS-EN 50160:2010 "Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused" (edaspidi: pingestandard). Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini.

3.6. Kliendi nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglase pingemuutuste osas. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud klient.

3.7. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.

3.8. Punktis 3.7. kehtestatud nõuded ei kehti punktides 11.4. ja 11.5. sätestatud rikkumise vabandatavuse sh. vääramatut jõu korral.

3.9. Punktis 3.7. nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad kliendi taotlusel või võrgulepingu olulisel rikkumisel või ühel punktides 11.4. ja/või 11.5. loetletud põhjustest või poolte kokkuleppel.

3.10. Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saada katkestusest tema võrgus ja lõpeb kui kliendi tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

3.11. Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab võrguettevõtja kliendile asjakohase kalendrikuu võrgutasu punktis 3.4. nimetatud kvaliteedinõuete määruuses sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.

3.12. Võrgutasu vähendamisel loetakse võrguühenduse kasutusvõimsuseks antud kasutusperioodil mõõdetud maksimaalset kasutusvõimsust.

3.13. Võrguettevõtja ei vastuta katkestuse eest peale liitumispunkti kliendi elektripaigaldises.

3.14. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Klient ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.

4. Nõuded elektripaigaldistele ja mõõtmistele

4.1. Pooled tagavad et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

4.2. Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidesse mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks.

4.3. Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (sealhulgas kontrolli, vahetuse või taatluse).

4.4. Kliendi kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõtesead ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõtesead vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli ja taatlemise kulud klient. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia (juhul kui klient ostab võrguettevõtjalt ühtlasi ka elektrienergia) koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.

4.5. Klient ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.

4.6. Klient ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises.

4.7. Olemasolevate võrguga ühendatud elektrienergia tootmiseseadmete asendamine võrguettevõtja nõusolekuta tehniliselt parameetritelt senistest erinevatega ja/või nende arvu suurendamine ei ole lubatud.

4.8. Võrguettevõtjal on õigus rakendada elektrienergia tootjale tootmis- ja tarbimistingimuste muutmisel kuni 12-kuulist katseperioodi võrku antava elektrienergia parameetrite kontrollimiseks. Katseperioodi alguseks loetakse tootmiseseadme(te) töö alustamist muudetud tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse korral nõuetele võib võrguettevõtja nõuda võrku antava elektrienergia parameetrite nõuetele vastavusse viimist või keelduda võrguteenuse osutamisest.

4.9. Kui klient soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on püsivalt klient elektripaigaldise kaudu ühendatud võrguga, sõlmib klient võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu ja võrgulepingu.

4.10. Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine asjakohaseid sätteid sisaldavat liitumis- ja võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud.

4.11. Klient tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.

4.12. Klient saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasnedava võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

4.13. Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid kliendi elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Klient saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed.

4.14. Punktides 4.12. ja 4.13. nimetatud juhtudel võrguettevõtja ei hüvita vastavalt punktile 11.16. kliendile elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

5. Elektripaigaldiste käit madalpingel üle 63A ja keskpingel

5.1. Pooled tagavad oma elektripaigaldiste käidu ulatuses, mis tagab elektripaigaldise vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt võrgulepingut.

5.2. Reservtoite kindlustamine ja reservi tingimused ehitustööde või käidu korral lepatakse poolte vahel kokku igal üksikul juhul eraldi enne ehitustööde või käidu alustamist, välja arvatud juhul, kui ehitustööd või käit ei mõjuta elektripaigaldiste elektrivarustuskindlust.

5.3. Klient esitab võrguettevõtja nõudmisel teavet liinide, trafode, elektrienergia tootmis- ja salvestusseadmete ning kompenseerimisseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.

5.4. Klient täidab lepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariiolukordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid.

5.5. Klient kooskõlastab vajadusel eelnevalt võrguettevõtjaga oma elektripaigaldiste remondigraafikud.

5.6. Klient tagab 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh. mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.

5.7. Klient tagab võrguettevõtjale võimaluse päevasel ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida kliendi elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist kliendile ette teatanud.

5.8. Klient poolt volitatud ja võrguettevõtjale eelnevalt esitatud nimekirjas toodud piisava kvalifikatsiooniga isikutel on õigus päevasel ajal kontrollida kliendi elektripaigaldisi võrguettevõtja alajaamas, teatades sellisest soovist võrguettevõtjale mõistliku aja ette.

6. Lülitustoimingud ja võrguühenduse katkestamine

6.1. Elektripaigaldise, sealhulgas selle üksikelementide, releekaitse ning automaatika poolt lülitustoimingute tegemine toimub võrgulepinguga kokkulepitud korras (kehtib liitumispunktidele madalpingel üle 63A ja keskpingel).

6.2. Üks pool võib teise poole juhtimisel olevat elektripaigaldist iseseisvalt sisse või välja lülitada üksnes võrgulepingus ettenähtud juhtudel, samuti otsese ohu tekkimisel elule, tervisele või varale, sellest teist poolt viivitamatult teavitades (kehtib liitumispunktidele madalpingel üle 63A ja keskpingel).

6.3. Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslüliteid võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel (kehtib liitumispunktidele madalpingel üle 63A ja keskpingel).

6.4. Võrguettevõtjal on õigus teha kliendi tarbimiskohas katkestusi või lülitustoiminguid, millest ta teavitab klienti õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.

6.4.1. Elektrimüüja teavitab klienti punkti 6.5.5 alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest tarbimiskohas õigusaktides sätestatud korras.

6.4.2. Klient võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

6.5. Võrguettevõtjal on õigus teha kliendi tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:

6.5.1. avariiolukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariiolukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;

6.5.2. kui klient kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;

6.5.3. erakorralistes olukordades piiratakse kliendi poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule;

6.5.4. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;

6.5.5. võrgulepingu, üldteenuse või avatud tarne ahela katkemise elektrimüügi tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale;

6.5.6. võrgus ehitus- või remonditööde tegemiseks;

6.5.7. kliendi taotlusel, kui klient tasub selle eest võrguettevõtja hinnakirja alusel;

6.5.8. muul õigusaktis sätestatud alusel.

6.6. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui klient:

6.6.1. ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;

6.6.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;

6.6.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;

6.6.4. kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;

6.6.5. ei taga mõistliku aja jooksul peale asjakohase teate edastamist võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh. kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;

6.6.6. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;

6.6.7. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.

6.7. Kui katkestus toimus kliendist tuleneval põhjusel või taotlusel, hüvitab klient lülitustoimingute ja/või võrguühenduse taastamisega seotud kulutused ning võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

6.8. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta klienti võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

7. Edastatud elektrienergia koguse mõõtmine või määramine

7.1. Võrguettevõtja mõõdab edastatud elektrienergia koguse kaugloetava mõõteseadmega või määrab ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

7.2. Kui on tegemist takistusega kaugloetavate mõõteandmete edastamisel ja need ei jõua võrguettevõtjani õigeaegselt, siis võrguettevõtja võib esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui arvesti on kogused fikseerinud, siis klient tasub tegelike mõõteandmete alusel.

7.3. Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.

7.4. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise või võrku andmise korral, mis ei ole tingitud kliendist, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.

7.5. Punktis 7.4. nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Kontrollnäidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.

7.6. Kui võrguteenuse osutamist ja elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunktist kliendi pool, siis mõõdetud kogustele liidetakse arvutuslikult määratud kaod (välja arvatud madalpingel kuni 63A tarbimiskohtades). Kui elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunktist võrguettevõtja pool, siis lahutatakse mõõdetud kogustest arvutuslikult määratud kaod.

7.7. Võrguettevõtja avaldab oma kodulehel teabe selle kohta, kuidas klient pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab kliendi soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.

7.8. Võrguettevõtja teeb kliendi valitud elektrimüüjale kättesaadavaks mõõteandmed tarbimise ja/või võrku andmise ning andmed tarbimiskoha kohta õigusaktis sätestatud korras.

7.9. Tootmisseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

8. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine

8.1. Arvete esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud ja dokumendid.

8.2. Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 01.-12. kuupäeval.

8.3. Võrguteenuse arved esitab kliendile võrguettevõtja, elektriteenuse arved esitab elektrimüüja.

8.4. Kui arve summa on alla 3 euro, siis on arve esitajal õigus jätta arve esitamata. Alla 3 euro jääv summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.

8.5. Kui klient ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat koheselt teavitama.

8.6. Kui võrguettevõtja ei ole saanud kliendilt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et klient on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

9. Võrgutasude maksmine

9.1. Klient maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti.

9.2. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole.

9.3. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), lisateenuste osutamisest tulenevad tasunõuded, viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui klient põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.

9.4. Kui klient ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab klient arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,06% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.

9.5. Kui klient ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenoustumist. Osalise nõustumise korral maksab klient aktsepteeritud osa. Arve esitaja kontrollib kliendi avaldust ja teatab kliendile kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui kliendi avaldus ei ole põhjendatud, maksab klient tasu koos viivisega.

9.6. Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata tema lisateenuste hinnakirjas sätestatud hinnaga kliendile võlanõue.

9.7. Kliendil on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Võrgulepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal kliendi soovil ja arve esitaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab arve esitaja kliendile tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul klient poolt avalduse esitamisest arvates.

9.8. Klient maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult kliendi suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.

9.9. Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

9.10. Võrguettevõtja määrab punkti 7.4. kohaselt arvatud elektrienergia koguste põhjal võrguteenuste maksumuse punktis 7.5. nimetatud perioodil kehtinud hinnakirja alusel.

9.11. Kliendi kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata sellest, ei ole nimetatu käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks kliendilt kolmandale isikule.

9.12. Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse kasutamise tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub klient võrguühenduse kasutamise tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse kuutasu jagamisel 30-ga.

9.13. Võrgutasude maksmine, kui kliendi tarbimiskoha liitumispunkt on 0,4 kV liinil:

9.13.1. klient maksab võrguettevõtjale hinnakirja alusel võrguühenduse kasutamise tasu vastavalt lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõimele ja edastamistasu tarbimiskohale elektrienergia koguse edastamise eest;

9.13.2. kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab klient võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.

9.14. Võrgutasude maksmine, kui kliendi tarbimiskoha liitumispunkt on 6-35 kV alajaama 0.4 kV poolel:

9.14.1. klient maksab võrguettevõtjale võrguteenuste eest võrguühenduse kasutamise tasu ja edastamistasu hinnakirja alusel;

9.14.2. kui kliendi tarbimiskoha võrguühendus on 6-35 kV alajaama 0,4 kV poolel, võib ta tasusid maksta võrguteenuste hinnakirja 0,4 kV liinil alusel. Alajaama 0,4 kV pooleks loetakse ka alajaama konstruktsioonil või peale alajaama rekonstrueerimist alajaamast väljuva liini mastile paigutatud kilbis olevat võrguühendust;

9.14.3. kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab klient edastamistasu elektrienergia edastamise eest iga liitumispunkti kohta eraldi;

9.14.4. klient maksab võrguühenduse kasutamise tasu alates 01. detsembrist kuni 30. novembrini (edaspidi: kasutusperiood) igakuuliselt tarbimiskoha igas liitumispunktis võrguühenduse mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa võrguühenduse läbilaskevõimet. Mõõdetud maksimaalne võimsus jääb järgmise kuu arvelduse aluseks, kui seda järgmisel kuul ei ületata. Mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse arvestus kasutusperioodil on järjepidev. Hinnapaketi vahetamisel on arvelduse aluseks kasutusperioodil mõõdetud maksimaalne võrguühenduse kasutusvõimsus;

9.14.5. Kui mõõdetud võimsus ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, maksab klient selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu võrguühenduse läbilaskevõime eest ja võrguühenduse läbilaskevõimet ületanud võimsuse eest 5-kordse hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasuga;

9.14.6. kui tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, mis on omavahel ühenduses kliendi elektripaigaldise kaudu, ja neis ostetakse võrguteenust sama võrguteenuse hinnapaketi, võib klient kasutusperioodil maksta tarbimiskohas mõõdetud summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse alusel, kui pooled on lepingus selles kokku leppinud. Kasutusperioodi eelmis(t)el kuu(de)l mõõdetud summaarne maksimaalne üheaegne võimsus, mis ei ületa kokkulepitud summaarset maksimaalset üheaegset kasutusvõimsust, jääb järgmise kuu arvelduse aluseks, kui seda järgmisel kuul ei ületata;

9.14.7. kui mõõdetud summaarne maksimaalne üheaegne kasutusvõimsus ületab kokkulepitud summaarset maksimaalset üheaegset kasutusvõimsust, siis maksab klient ületamise eest ületatud osa 5-kordse hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasu ulatuses;

9.14.8. kui võrguettevõtjast klient teeninduspiirkonnaks on üks või mitu piiritletud maa-ala või selle osa, mille elektrivõrgud on omavahel ühendatud tema võrgu kaudu, võib klient valida maksmise kõikides samal pingetasemel sama hinnapaketi liitumispunktides summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse eest kasutusperioodil.

9.15. Reaktiivenergia mõõdetud koguste eest tasude maksmine:

9.15.1. klient maksab tarbitud ja/või võrku antud reaktiivenergia eest järgmiselt:

9.15.1.1. arvestusperioodil tarbitud reaktiivenergia eest, kui tarbitud reaktiivenergia ja tarbitud aktiivenergia koguste suhe on suurem kui 0,15. Kui see suhe on 0,15 või väiksem, siis võrgust tarbitud reaktiivenergia eest tasu ei võeta;

9.15.1.2. võrku antud reaktiivenergia eest, kui võrku antud reaktiivenergia ja tarbitud aktiivenergia koguste suhe on suurem kui 0,15. Kui see suhe on 0,15 või väiksem, siis võrku antud reaktiivenergia eest tasu ei võeta.

9.15.2. Kui seni puudus reaktiivenergia mõõtmine, siis peale reaktiivenergia mõõtmiseks vajaliku mõõtesüsteemi paigaldamist maksab klient arveldusperioodil tarbitud ja võrku antud reaktiivenergia eest vastavalt p. 9.15.1.

9.16. Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolset muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

9.17. Kui klient annab elektrienergiat võrku tootmissuunalises läbilaskevõimes võrguettevõtjaga kokku leppimata, siis maksab klient selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu 5-kordse võrguteenuse hinnakirjas 6-35 kV pingel toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasuga.

10. Hinnapaketi vahetamine

10.1. Kui klient soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Hinnapaketi vahetamine on kliendile tasuta.

10.2. Klient poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.

10.3. Kui hinnakirja muutmisel võrguettevõtja poolt klient ei avalda soovi vahetada hinnapaketti, siis vahetab võrguettevõtja klient kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimustega uue hinnapaketi vastu.

10.4. Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolset muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

11. Vastutus kohustuse rikkumise eest

11.1. Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

11.2. Klient vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.

11.3. Klient teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi näitude mõjutamisest või moonutamisest.

11.4. Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandata.

11.5. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatult jõe tõttu. Vääramatult jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

11.5.1. loodusõnnetused;

11.5.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jääde;

11.5.3. tulekahju;

11.5.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendalektrisüsteemis töötavate riikide vahel;

11.5.5. streik;

11.5.6. diversiooniakt;

11.5.7. eriolukorra väljakuulutamise;

11.5.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;

11.5.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.

11.6. Kui vääramatult jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatult jõud kohustuse täitmist takistas.

11.7. Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh. tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

11.8. Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas klient, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus- asendus- või ümberehituskulud.

11.9. Pool hüvitab teisele poolele võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa sh. mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

11.10. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või p.6.6.5 mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda kliendilt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.

11.11. Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema lepingu sõlmimise ajal, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

11.12. Klient ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda kliendilt leppetrahvi madalpingel 1 eurot võrguühenduse läbilaskevõime ampri kohta.

11.13. Kui klient ei taga korduvalt punkti 5.6. täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda kliendilt leppetrahvi kuni 200 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.

11.14. Klient kannab kogu vastutust punktides 12.5. ja 12.7. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest kliendile ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

11.15. Kui klient on jätnud kohustuse täitmata on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

11.16. Punktis 4.12. nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine või punktis 4.13. nimetatud elektrivõrgus esinevate kiirete pingemuutuste esinemine sh. toitepinge lohud ei ole võrguettevõtjapoolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita kliendile elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

11.17. Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda kliendilt leppetrahvi 150 eurot iga ebaseadusliku kasutamise kohta.

12. Teavitamine

12.1. Kõik võrgulepingu täitmisega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi.

12.2. Võrguettevõtja teavitab klienti hinnakirja, taastuenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma kodulehe vahendusel.

12.3. Võrguettevõtja teavitab klienti plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel vähemalt 2 tööpäeva ette.

12.4. Klient teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 6031480.

12.5. Kui füüsilisest isikust kliendil on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.

12.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja kliente eelnevalt kodulehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

12.7. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete ja käidukorraldaja andmete muutumisest teavitab klient võrguettevõtjat 14 päeva jooksul. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse ka e-teeninduses ja kõnekeskuse vahendusel tehtud muudatusi.

12.8. Võrguettevõtja on kohustatud kliendi soovil andma teavet sellise avariiolekorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada kliendi elektripaigaldisi.

12.9. Klient on kohustatud esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks.

12.10. Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada klienti lepingus või tüüptingimustes sätestatud kliendi kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult klienti.

13. Võrgulepingu muutmise

13.1. Võrgulepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes ettenähtud alustel ja vormis.

13.2. Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.

13.3. Klient saab muuta oma kontaktandmeid ja valitud hinnapaketti esitades võrguettevõtjale punktis 12.1 sätestatud vormis avalduse võrguettevõtja kodulehel toodud kontaktaadressil. Nimetatud juhtudel loetakse võrguleping muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates või klient poolt nimetatud hilisemal kuupäeval. Kliendi soovitud muudatused jõustuvad juhul kui võrguettevõtja 5 tööpäeva jooksul kliendi sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates ei esita vastuväiteid soovitud muudatuse kohta. Kliendi poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.

13.4. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab kliendi nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

13.5. Võrguettevõtja teavitab kliente hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmisest seadusega sätestatud korras. Võrguettevõtja edastab klientidele teate tüüptingimuste muutmise kohta koos arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava muudatuse jõustumist. Kliendil on muudatustega mittenõustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

14. Võrgulepingu kehtivus

14.1. Võrguleping jõustub vastavalt punktile 14.2, selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või kliendi ja võrguettevõtja vastavate tahteavalduste, mis vastavad valitud võrgulepingu vormile, vahetamisest või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui klient sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub klient võrguühenduse pingestamise eest:

14.1.1. lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale;

14.1.2. võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.

14.2. Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval või sõlmimisele ülejäämisel päeval kell 00:00 ja lõpeb punktis 14.4. nimetatud alustest tuleneval tähtpäeval kell 24:00.

14.3. Füüsilisest isikust klient võib väljaspool äriruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates punktis 14.2. nimetatud tähtpäevast. Kui klient soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.

14.4. Võrguleping lõpeb:

14.4.1. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest;

14.4.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;

14.4.3. võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;

14.4.4. äritarbija lõppemisel.

14.5. Kliendil on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.

14.6. Füüsilisest isikust kliendi surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle kliendi üldõigusjärglasele. Kliendi surmast teada saamisel ning tingimusel, et kliendi üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.

14.7. Kui tarbimiskoht on hävinud ja klient ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.

14.8. Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

14.9. Võrguleping lõpeb lepingu lõppkuupäeval kaugloetava arvestiga fikseeritud näitudega.

14.10. Klient võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik võlgnetavad summad sh võrgulepingust tulenevad tasud.

14.11. Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.

14.12. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või klient ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab klient tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud.

14.13. Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui leping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

15. Üldteenuse osutamine

15.1. Kui väiketarbija ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja olles ühtlasi elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.

15.2. Üldteenuse hind on ühetariifne. Kui võrguettevõtja mõõdab väiketarbija mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja väiketarbija tasub võrguteenuse eest ajatariifiga siis üldteenuse hinna arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused ning arvestus toimub ühetariifelt.

15.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse osutamise tüüptingimustele. Üldteenuse osutamise tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

16. Erimeelsuste lahendamine

16.1. Klient esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab klienti kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

16.2. Füüsilisest isikust klient võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

16.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

16.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele klient elu- või asukohta järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui klient asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukohta või kui kliendi tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldust maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

17. Isikuandmete töötlemine

17.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega.

17.2. Füüsilisest isikust kliendi isikuandmete vastutav töötleja on AS ELVESO (registrikood 10096975, asukoht Ehituse tn 9, Rae vald, Harjumaa 75301).

17.3. Kliendi isikuandmeid ja teavet kliendi poolt võrguettevõtja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse kliendi eelneval nõusolekul turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks.

17.4. Kliendi isikuandmeid, sealhulgas isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada AS-i Creditinfo Eesti poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda AS-i

Creditinfo Eesti kodulehel www.creditinfo.ee. AS Creditinfo Eesti maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates kliendi poolt võrgulepingu täitmisest.

17.5. Kui õigusaktist ei tulene, et võrguettevõtjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja kliendi nõusolekuta, on kliendil õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest võrguettevõtjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui kliendi poolt esitatud avalduse võrguettevõtjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

17.6. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude kliendi poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja kliendi teenindamiseks.

17.7. Füüsilisest isikust kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.