

AS ELME VÖRGUTEENUSTE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. AS ELME võrguteenuste osutamise tüüptingimused liitumispunktides pingel 0,4 kV ja liitumispunktides pingel 6 – 10kV (edaspidi V-tüüptingimused) reguleerivad AS ELME (edaspidi: võrguettevõtja või pool) poolt võrguteenuste osutamist tarbijale (edaspidi tarbija või pool), kelle elektripaigaldis(ed) on ühendatud võrguettevõtja võrguga madalpinge ja keskpinge liitumispunktides.

1.2. V-Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate lepingute ja kõigi tüüptingimuste kehtestamise ajal jõus olevate võrguteenuste osutamise lepingute (edaspidi: leping) kohta. Tüüptingimused on lepingu lahutamatu osa.

1.3. Võrguettevõtja võib lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Lepingu allakirjutamisega kinnitab tarbija oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.4. Lepingu sõlmimisega annab tarbija võrguettevõtjale nõusoleku töödelda, edastada või avaldada andmeid, sealhulgas tarbija isikukoodi ja asukohta isikutele, keda võrguettevõtja kasutab oma õiguste ja kohustuste täitmiseks, samuti seoses võrguettevõtja arvete valmistamise ja edastamisega trüki- ja postitusteenuste osutajatele, panga- ja inkassoteenuste osutajatele. Võrguettevõtja järgib tarbija isikuandmete õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

1.5. Lepingu sõlmimisega kinnitab tarbija, et talle on antud piisav võimalus lepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirja, sisuga tutvumiseks ning ta on nendega tutvunud, lepingu sisust aru saanud ja nõustub lepinguga.

1.6. Seaduse olulisest põhimõttest kõrvalekalduv tüüptingimus on tühine.

2. Mõisted

2.1. Lepingutes ja tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1.1. **edastamistasu ajatariifid** – edastamistasu päeva- ja öötariif;

2.1.2. **edastamine** – elektrienergia transport võrgus;

2.1.3. **edastamistasu** – elektrienergia edastamise eest võetav tasu (mõõtühik – senti/kWh);

2.1.4. **edastamistasu põhitariif** – elektrienergia kilovatt-tunni edastamise hind, mis ei sõltu elektrienergia edastamise ajast (mõõtühik – senti/kWh);

2.1.5. **edastamistasu päevatariif** – elektrienergia kilovatt-tunni edastamise hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh);

2.1.6. **edastamistasu öötariif** – elektrienergia kilovatt-tunni edastamise hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);

2.1.7. **elektripaigaldis** – elektrienergia tootmiseks, edastamiseks, muundamiseks, mõõtmiseks, müügiks või tarbimiseks kasutatavate elektriseadmete, -juhtide ja -tarvikute paigaldatud talitluslik kogum;

- 2.1.8. **elektrivarustuse piiramine** – võrguteenuste ja elektrivarustuse katkestamine ühes või mitmes liitumispunktis, et tagada elektrisüsteemi võimsuste bilanss ja elektrisüsteemi kui terviku töökindlus;
- 2.1.9. **kasutusvõimsus** – liitumispunkti võrguühenduse tunni keskmine aktiivvõimsus (möötühik – kW (kilovatt));
- 2.1.10. **keskpinge** – nimipinged 6 kV, 10 kV, 15 kV, 20kV või 35 kV;
- 2.1.11. **käit** – elektripaigaldise käigus hoidmisega seotud tegevus, sealhulgas kasutamine, kontrollimine ja hooldamine;
- 2.1.12. **liitumispunkt** – võrguühenduse kasutaja või tarbija elektripaigaldise ja võrguettevõtja võrgu täpselt määratletud ühenduskoht;
- 2.1.13. **lisateenused** – võrguteenuste osutamisega otseselt seotud teenused;
- 2.1.14. **madalpinge**- nimipinged 1x220V, 1x230 V, 3x220V, 3x220/380V või 3x230/400V;
- 2.1.15. **möötepunkt** – koht, kus mõõdetakse võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.16 **mööteseadmed** – mõõtepunktis kasutatavad võrguteenust ja elektrienergiat mõõtvad seadmed;
- 2.1.16. **möötesüsteem** – mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum elektrienergia ja võimsuse koguse ning nende suundade määramiseks, sealhulgas programmikell;
- 2.1.17. **nimipinge** – pinge, millega elektripaigaldist või selle osa määratletakse või iseloomustatakse;
- 2.1.18. **tarbija** – isik, kes vastavalt lepingule ostab võrguteenuseid;
- 2.1.19. **plaaniline elektrikatkestus** – võrguettevõtja algatusel, sealhulgas remondi-või ehitustegevuse käigus toimuv elektrikatkestus;
- 2.1.20. **prognoosarve** – võrguettevõtja poolt esitatud arve, kus tarbitavad kogused on arvatatud tarbimise prognoosi alusel;
- 2.1.21. **programmikell** – juhtimisseade, mis seadistab mõõtesüsteemid nii, et need loevad päeva- ja öötariifi kehtivuse ajal edastatud elektrienergia koguseid eraldi. Programmikell seadistatakse vööndiaja järgi;
- 2.1.22. **rike** – elektrisüsteemi eeldatavast seisundist erinev seisund või defekt, mis võib põhjustada häireid elektrisüsteemis või sellega ühendatud elektripaigaldistes;
- 2.1.23. **tarbimise prognoos** – võrguettevõtja koostatud arvestus osutatavate võrguteenuste koguste kohta, mis on arvatatud tarbija varasema või oodatava tarbimise alusel;
- 2.1.24. **tarbimiskoht** – koht, kus tarbija tarbib või saab tarbida võrguteenuseid;
- 2.1.25. **võrguettevõtja** – elektriettevõtja, kes osutab võrguteenuseid jaotusvõrgu kaudu;
- 2.1.26. **võrguteenused** – võrguettevõtja poolt tarbijale osutatavad teenused, sealhulgas võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis kokkulepitud ulatuses, elektrienergia edastamine liitumispunktini ning võrku siseneva ja sealt väljuva elektrienergia koguse kindlaksmääramine;

2.1.27. **võrguühendus** – elektriline ühendus võrguettevõtja võrgu ja tarbija elektripaigaldise vahel;

2.1.28. **võrguühenduse kasutaja** – isik, kes vastavalt lepingule kasutab võrguühendust või korraldab selle kasutamist;

2.1.29. **võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt võrguühenduse kasutajale või tarbijale lubatud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimivool;

2.1.30. **võrk** – elektripaigaldis või selle osa, mis on ette nähtud elektrienergia edastamiseks liitumispunktini.

3. Hinnakiri

3.1. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on lepingu, sealhulgas kõigi selle olemasolevate ja tulevaste lisade, lahutamatu osade, muudatuste ja täienduste lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on lepingule otseselt lisatud.

3.2. Võrguettevõtjal on õigus seadusega sätestatud korras ja tingimustel hinnakirja ühepoolset muuta. Muudetud hinnakirjad saavad lepingu osaks alates nende kehtima hakkamisest.

4. Võrguteenuste osutamine

4.1. Võrguettevõtja tagab võrguühenduse kasutamise võimaluse liitumispunktis, elektrienergia edastamise liitumispunktini.

4.2. Liitumispunkti asukoht, võrguühenduse läbilaskevõime ja muud läbilaskevõimet määravad olulised asjaolud lepitakse poolte vahel kokku.

4.3. Tarbija võib kasutada võrguühendust kokkulepitud läbilaskevõime ulatuses.

4.4. Võrguühenduse läbilaskevõime on määratud maksimaalset koormust piirava seadme nimivoolu või -võimsusega, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

4.5. Võrguühenduse läbilaskevõimet määravate seadmete väärtusi tohib muuta ainult kirjalikul kokkuleppel võrguettevõtjaga. Tarbija ei või ületada võrguühenduse kokkulepitud läbilaskevõimet.

4.6. Võrguettevõtja paigaldab mõõteseadmed võrguühenduse kasutamise mahu ja elektrienergia edastamise mahu määramiseks omal kulul.

4.7. Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidesse mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks ja tagab arvelduste aluseks olevate mõõteseadmete korrasoleku ja vastavuse Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele ning tehnilistele normidele.

4.8. Võrguettevõtja korraldab võrguteenuste osutamiseks ja elektrienergia müügiks vajalike mõõteseadmete kogumise ja töötlemise. Tarbija kohustub igakuiselt teatama võrguettevõtjale mõõtesüsteemide näidud, kui tarbimiskohta ei ole paigaldatud kauglugemisega mõõtesüsteemi või pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

4.9. Tarbija teatab võrguettevõtjale viivitamatult plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide, mõõteseadmete taatlusmärgiste ja mõõtmata vooluahelate plommide kahjustustest, kaotamisest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest või selle näitude mõjutamisest või moonutamisest.

4.10. Tarbija tagab võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata vooluahelatele ja lubab vajadusel muuta mõõteseadmete asukohta. Võrguettevõtja võib vahetada mõõteseadmeid ja muuta nende asukohta tarbija juuresolekuta, sellest tarbijat eelnevalt teavitades.

4.11. Mõõtesüsteemi näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja koostatud kirjalikud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.

4.12. Tarbija kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi erakorralise kontrolli. Kui taatlemisel selgub, et mõõtevahend osutus nõuetele mittevastavaks kannab kulud võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab kulud tarbija.

4.13. Kui mõõtevahendi viga on suurem kui lubatud, on pooltel õigus nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 1 aasta ulatuses.

5. Võrguteenuse kvaliteedinõuded

5.1. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid ja nendega seotud lisateenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral" (edaspidi: kvaliteedinõuded).

5.2. Võrguettevõtja tagab liitumispunkti pinge vastavuse Eesti Vabariigis heakskiidetud pingestandardile. Käesolevate tüüptingimuste kehtestamise ajal kehtib standard EVS-EN 50160:2007 "Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused".

5.3. Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini.

5.4. Võrguteenuste teeninduse ja varustuskindluse nõuete tagamisel on aluseks Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumi 06.aprilli 2005.a määrus nr 42 (22.06.2006.a muudatustega).

5.5. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse elektrikatkestuse kestus ning elektrikatkestuste summaarne kestus aastas ei ületa lepingus või õigusaktides sätestatud aega.

5.6. Elektrikatkestuste kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja tuvastab elektrikatkestuse alguse või tarbija teavitab sellest võrguettevõtjat.

5.7. Võrguettevõtja ei vastuta elektrikatkestuse eest peale liitumispunkti tarbija elektripaigaldises.

6. Nõuded elektripaigaldistele

6.1. Pooled tagavad et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

6.2. Tarbija tagab tema omandis või valduses oleval territooriumil ja/või ehitises paiknevate plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide ja mõõtmata vooluahelate plommide puutumatuse, vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning poolte vahel sõlmitud lepingutele.

6.3. Võrguettevõtja tagab talle kuuluvate mõõtesüsteemide korrasoleku.

6.4. Tarbija ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad teiste elektriseadmete kasutamist või mille kasutamine on Eesti Vabariigis kehtestatud normide kohaselt keelatud.

7. Elektripaigaldiste käit

7.1. Pooled tagavad enda omandis või valduses olevate elektripaigaldiste käidu ja ümberehituse ulatuses, mis tagab nende vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt lepingut, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

7.2. Pooled hoiavad ja kasutavad enda omandis või valduses olevaid elektripaigaldisi nii, et need ei tekitaks elektrisüsteemi häireid ega halvendaks elektrienergia jaotamist. Samuti kasutavad pooled elektriseadmeid nii, et teistele võrguga liitunud isikute elektripaigaldistele ei tekiks õigusaktidele või eeskirjadele mittevastavaid kõrvalmõjusid või häireid.

7.3. Tarbija esitab võrguettevõtjale kirjalikult viimase poolt nõutud teavet liinide, trafode, generaatorite ja kompenseerimisseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.

7.4. Tarbija tagab võrguettevõtjale võimaluse päevasel ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida tarbija elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist tarbijale ette teatanud.

7.5. Tarbija poolt volitatud ja võrguettevõtjale eelnevalt esitatud nimekirjas toodud piisava kvalifikatsiooniga isikutel on õigus päevasel ajal kontrollida tarbija elektripaigaldisi võrguettevõtja alajaamas, teatades sellisest soovist kirjalikult võrguettevõtjale mõistliku aja ette.

8. Releekaitse ja automaatika

8.1. Pooled hoiavad nende omandis või valduses olevad võrgu releekaitse ja automaatikaseadmed ja sündmuste salvestid töökorras.

8.2. Võrguettevõtja annab tehnilist informatsiooni jaotusvõrguga liidetava elektripaigaldise ja võrgu elektripaigaldise kaitseseadmete ühilduvusest ja annab tarbijale kaitseseadmete sätete väärtused.

9. Elektrikatkestused ja lülitustoimingud

9.1. Üks pool võib teise poole juhtimisel olevat elektripaigaldist iseseisvalt sisse või välja lülitada üksnes lepingus ettenähtud juhtudel, samuti otsese ohu tekkimisel elule, tervisele või varale, sellest teist poolt viivitamatult teavitades.

9.2. Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslülitteid võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel.

9.3. Võrguühenduse katkestusi kooskõlastavad pooled alljärgnevalt:

9.3.1. Pool edastab kirjalikult teisele poolele kooskõlastamiseks planeeritud elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse, kui ühel poolel on vaja võrguühenduse katkestamine eelnevalt planeeritaval mõistlikul põhjusel ja sellel on mõju teise poole tegevusele.

9.3.2. Teine pool peab hiljemalt 15 päeva jooksul punktis 9.3.1. nimetatud teate saamisest kooskõlastama talle esitatud elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse või kooskõlastamata jätmise korral esitama sama tähtaja jooksul elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja/või kestuse kohta põhjendatud vastuväited.

9.3.3. Kui pool ei esita oma kooskõlastust punktis 9.3.2. toodud korras või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse muutmisega punktis 9.3.2. sätestatud korras, elektripaigaldiste elektrikatkestust ei toimu.

9.3.4. Kui pool teistkordselt ei kooskõlasta samade elektripaigaldiste elektrikatkestuse aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada elektripaigaldiste elektrikatkestuse aja ja kestuse muutmisega punktis 9.3.2. toodud korras, on teate saatnud poolel õigus teostada nimetatud elektripaigaldiste elektrikatkestust enda poolt valitud ajal.

9.4. Võrguettevõtjal on õigus erakorralistes olukordades piirata tarbija poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule.

9.5. Võrguettevõtjal on õigus teha elektrikatkestus või lubada seda teha:

9.5.1. kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitse tagamiseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariilukorra või rikke ennetamiseks ja likvideerimiseks või kahju ärahoidmiseks;

9.5.2. kui tarbija kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus;

9.5.3. kui on avastatud omavoliline võrguteenuste või elektrienergia kasutamine;

9.5.4. kui võrguettevõtja ligipääs tarbija omandis või valduses oleval maatükil või ehitises asuva(te) mõõtesüsteemi(de) kontrollimiseks, asendamiseks või oma elektripaigaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks on takistatud;

9.5.5. kui võrguettevõtja on saanud sellekohase taotluse tarbijalt;

9.6. Kui elektrikatkestus tehti või see toimus punktides 9.5.1. - 9.5.3., 17.2 või 18.4. sätestatud juhtudel, siis ei pea võrguettevõtja elektrikatkestust tarbijaga kooskõlastama ega sellest tarbijale eelnevalt teatama.

9.7. Kui elektrikatkestus toimus tarbija süül, taastab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui tarbija on hüvitanud võrguühenduse taastamisega seotud kulutused.

10. Võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramine

10.1. Võrguteenuste ja elektrienergia kogused mõõdetakse või määratakse lepinguga või õigusaktidega sätestatud korras.

10.2. Tarbija kohustub igakuiselt teatama võrguettevõtjale mõõtesüsteemide näidud, kui mõõtepunkti ei ole paigaldatud kauglugemisega mõõtesüsteemi või pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

10.3. Mõõtesüsteemi rikke või mõõtesüsteemi või selle plommide kahjustuste, kaotsimineku, puudumise või hävimise korral, mida pole põhjustanud tarbija tegevus või tegevusetus, samuti muul juhul, kui mõõtesüsteemi näitude alusel määratud võrguteenuste ja elektrienergia kogus ei vasta tarbija tegevusest või tegevusetusest sõltumatul põhjusel tegelikult osutatud võrguteenuste ja tarbitud elektrienergia kogusele, lähtuvad pooled võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramisel arvuslikust printsibist. Arvesse võetakse eelnenud analoogsete päevade mõõtmistulemusi, tarbija kontrollmõõtesüsteemide mõõtmistulemusi, erakorralisi tarbimise muutusi jms.

10.4. Kui tarbija soovib reaalajas võimsuse mõõtetulemuste jälgimist ja kui see on tehniliselt võimalik, lepivad pooled selles kokku. Sellisel juhul tasub tarbija mõõtmise-, side- ja infosüsteemide rakendamise kulud ning perioodiliste tegevuste mõistlikud kulud.

10.5. Mõõtesüsteemi rikke, selle näidu mõjutamise või moonutamise, mõõtesüsteemi või selle plommide kahjustuste, kaotsimineku või hävimise korral, mis oli põhjustatud tarbija tegevusest või tegevusetusest, määratakse kasutatud elektrienergia ja osutatud võrguteenuste kogus vastavuses õigusaktidega.

10.6. Mõõtesüsteemi näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja poolt koostatud kirjalikud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.

11. Võrguteenuste eest tasu arvestamine, kui tarbija tarbimiskoha liitumispunkt on 0,4 kV pingel

11.1. Tarbija tasub võrguettevõtjale võrguteenuste eest edastamistasu tarbimiskohale elektrienergia edastamise eest hinnakirja alusel.

11.2. Kui tarbija ostab elektrienergiat põhitariifiga, tasub ta edastamistasu põhitariifiga.

11.3. Kui tarbija ostab elektrienergiat ajatariifidega, tasub ta edastamistasu ajatariifidega.

12. Võrguteenuste eest tasu arvestamine, kui tarbija tarbimiskoha liitumispunkt on keskpingel.

12.1. Tarbija tasub võrguettevõtjale võrguteenuste eest hinnakirja alusel.

12.2. Kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, tasub tarbija edastamistasu elektrienergia edastamise eest iga liitumispunkti kohta eraldi.

12.3. Kui tarbija ostab elektrienergiat põhitariifiga, tasub ta edastamistasu põhitariifiga.

12.4. Kui tarbija ostab elektrienergiat ajatariifidega, tasub ta edastamistasu ajatariifidega.

12.5. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis võimsuse kuni võrguühenduse läbilaskevõime ulatuses.

13. Reaktiivenergia ost

13.1. Tarbija tasub arveldusperioodil tarbimiskohas tarbitud ja võrku antud reaktiivenergia eest võrguettevõtja hinnakirja alusel.

13.2. Reaktiivenergia mõõtmiseks vajaliku mõõtesüsteemi paigaldab võrguettevõtja.

14. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine

14.1. Võrguettevõtja esitab tarbijale osutatud võrguteenuste koguse ja maksumuse arvestuse üldjuhul üks kord kuus.

14.2. Kui arved esitatakse tarbija võetud näitude alusel, teatab tarbija iga kuu esimesel kuupäeval võetud näidud võrguettevõtjale 2 päeva jooksul, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Võrguettevõtja väljastab tarbijale arve hiljemalt 6 päeva jooksul pärast näitude saamist.

14.3. Kui arved esitatakse võrguettevõtja võetud näitude alusel, võtab võrguettevõtja näidud üks kord kuus ning väljastab tarbijale arve 6 päeva jooksul.

14.4. Kui tarbija ei teata lepinguga ettenähtud tähtaegadel mõõtesüsteemi näite, on võrguettevõtjal õigus esitada prognoosarve viimase aasta keskmise elektrienergia koguse põhjal või võtta näidud ise.

14.5. Vaba ligipääsu korral on võrguettevõtjal õigus võtta mistahes ajal mõõtesüsteemide

kontrollnäite ja viia võrguteenuste arvestus vastavusse tegeliku kasutamisega, sealhulgas esitada täiendav arve. Vaba ligipääsu puudumisel võimaldab tarbija mõõtesüsteemi näite kontrollida kahe tööpäeva jooksul alates ametlikust pöördumisest.

14.6. Võrguettevõtja võtab kontrollnäidu igast mõõtepunktist vähemalt üks kord aastas.

14.7. Arve väljastatakse tarbijale vastavalt lepingus kokkulepitule paber kandjal või elektroonilise dokumendiga.

14.8. Kui tarbija ei ole saanud võrguettevõtjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest võrguettevõtjat koheselt teavitama.

14.9. Kui võrguettevõtja ei ole saanud tarbijalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et tarbija on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

15. Tasu maksmine

15.1. Tarbija maksab võrguettevõtjale võrguteenuste osutamise ja muud lepingutest tulenevad tasud arvetel esitatud maksetähtpäevadeks, viidates arve numbrile ja arve kuupäevale.

15.2. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtja arvelduskontole.

15.3. Kui tarbija ei tasu arvet märgitud maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus nõuda tarbijalt viivist kõigi tasude täieliku laekumiseni. Viivise protsent määratletakse võrguteenuse ostu-müügi lepingus. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast kolmandast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval. Kui tarbija peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, Müüjal on õigus kustutada võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

15.4. Kui tarbija ei nõustu võrguettevõtja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest võrguettevõtjat kirjalikult kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab tarbija aktsepteeritud osa vastavalt lepingule.

Võrguettevõtja kontrollib tarbija avaldust ja teatab tarbijale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib võrguettevõtja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui tarbija avaldus ei olnud põhjendatud, maksab tarbija tasu koos viivisega.

15.5. Kui tarbijal tekib ettemaks, jäetakse see järgmise tasu katteks. Tarbija kirjalikul nõudmisel teeb võrguettevõtja tarbijale tagasikande 2 tööpäeva jooksul.

15.6. Tarbija maksab võrguettevõtja nõudmisel ettemaksu, kui:

15.6.1. tarbija on viimase 12 kuu jooksul hilinend tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;

15.6.2. tarbija on kasutanud võrguteenuseid ja elektrienergiat omavoliliselt;

15.6.3. tarbija suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti- või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muudest asjaoludest on ilmne, et tarbijal võib lähiajal osutuda võimatuks täita lepingust tulenevaid kohustusi;

15.6.4. tarbija tarbimiskohas on võrguühendus katkestatud lepingu tarbijapoolse rikkumise tõttu;

15.6.5. muudel lepingus sätestatud juhtudel.

15.6.6. Võrguettevõtjal on õigus nõuda ettemaksu enne võrguteenuste osutamise järgmist perioodi.

15.7. Ettemaksu suurus ei või ületada 2 kuu tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel.

16. Poolte muud kohustused

16.1. Võrguettevõtja on kohustatud:

16.1.1. tarbija soovil andma teavet sellise avariolukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada tarbija elektripaigaldisi;

16.1.2. koheselt teatama tarbijale avariolukorra tekkimisest jaotusvõrgus, kui see vähendab tarbija elektrivarustuskindlust;

16.1.3. selgitama tarbijale viimase soovi korral lepingu (sealhulgas eeskirjade) sisu ning neist tulenevaid poolte kohustusi ja õigusi;

16.1.4. teatama tarbijale viivitamatult kirjalikult:

16.1.4.1. kui selleks pädev isik või organ on otsustanud võrguettevõtja lõpetada, seahulgas sundlõpetada;

16.1.4.2. kui võrguettevõtja vastu on esitatud hagiavaldus summas, mis ületab 20% võrguettevõtja omakapitalist;

16.1.4.3. kui võrguettevõtja suhtes on esitatud avaldus pankroti väljakuulutamiseks või temale on esitatud pankrotihoiatus;

16.1.4.4. kui toimub võrguettevõtja ühinemine, jagunemine või ümberkujundamine;

16.1.4.5. kõigist asjaoludest, mis halvendavad või võivad halvendada võrguettevõtja võimet täita lepingus sätestatud kohustusi nõuetekohaselt.

16.1.4.6. hoidma lepingu kehtivuse ajal, samuti pärast lepingu lõppemist saladuses seoses lepingu sõlmimisega ja selle täitmisega talle tarbija kohta teatavaks saanud mistahes teavet, mille avaldamine võib kahjustada tarbija huve või mille saladuses hoidmise vastu tarbijal eeldatavalt on või võib olla huvi;

16.1.4.7. täitma kõiki muid lepingust, õigusaktidest, eeskirjadest ja tarbija vastavatest õigustest tulenevaid kohustusi.

16.2. Tarbija on kohustatud:

16.2.1. esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks;

16.2.2. täitma võrguettevõtja poolt ette antud releekaitse ja automaatika tingimusi;

16.2.3. planeerima oma elektripaigaldiste töörežiime nii, et need ei põhjustaks võrguettevõtja võrguga ühendatud teiste turuosaliste elektripaigaldistele standardite kohasest suuremaid hälbeid võrguteenuse osutamisel;

16.2.4. tagama võrguettevõtjale võimaluse kontrollida tarbija tarbimiskohas olevaid võrguettevõtja elektripaigaldisi, sealhulgas mõõtesüsteeme.

16.2.5. võimaldama põhjendatud vajadusel mõõtepunkti asukoha muutmise võrguettevõtja poolt.

16.2.6. võrguettevõtja nõudel esitama nimekirja piiramiste graafiku koostamiseks võrguühenduste kohta, mida võrguettevõtjal on õigus välja lülitada ilma eelneva kooskõlastuseta avariolukordades;

16.2.7. kinni pidama elektrisüsteemi piiramiste graafikust;

16.2.8. täitma kõrvalekaldumatult kõiki võrguettevõtja elektrisüsteemi talitluse juhtimise alaseid korraldusi, kui nende täitmine ei ohusta inimesi ja seadmete säilivust, ja juhinduma lepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi juhtimise korrast;

16.2.9. täitma lepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariolukordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid;

16.2.10. töös hoidma lepinguga kokkulepitud avariitõrje releekaitse ja automaatika seadmeid;

16.2.11. vajadusel eelnevalt kooskõlastama võrguettevõtjaga elektripaigaldiste remondigraafikud;

16.2.12. teatama viivitamatult kirjalikult võrguettevõtjale:

16.2.12.1. kui selleks pädev isik või organ on otsustanud juriidilisest isikust tarbija lõpetada, seahulgas sundlõpetada;

- 16.2.12.2. kui tarbija suhtes on esitatud avaldus pankroti väljakuulutamiseks või temale on esitatud pankrotihoiatus;
- 16.2.12.3. kui toimub juriidilisest isikust tarbija ühinemine, jagunemine või ümberkujundamine;
- 16.2.12.4. kõigist asjaoludest, mis halvendavad või võivad halvendada tarbija võimet täita lepingus sätestatud kohustusi nõuetekohaselt.
- 16.2.13. täitma kõiki muid lepingust, õigusaktidest, eeskirjadest ja võrguettevõtja õigustest tulenevaid kohustusi.

17. Võrguühenduse katkestamine tarbijast tuleneval põhjusel

17.1. Võrguettevõtja võib katkestada tarbija võrguühenduse seadusega sätestatud korras (Elektriturseadus, §90).

18. Vastutus kohustuste rikkumise eest

18.1. Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.

18.2. Pooled vastutavad isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

18.3. Pool ei vastuta oma lepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmata jätmise ja/või mittekohase täitmise (kohustuse rikkumine) eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.

18.4. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

18.4.1. loodusõnnetused;

18.4.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jäide;

18.4.3. tulekahju;

18.4.4. streik;

18.4.5. diversiooniakt;

18.4.6. eriolukorra väljakuulutamine;

18.5. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

19. Kahju hüvitamine

19.1. Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste täitmata jätmisega või mittekohase täimisega põhjustatud otsese varalise kahju.

19.2. Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisest mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kirjalikult kahju arvatava suuruse ja kahju hüvitamise aluse.

19.3. Poolel on õigus nõuda teiselt poolelt kahju olemasolu ja suuruse tõendamiseks vajalike tõendite ja muude dokumentide ning teabe esitamist.

19.4. Pool peab vaatama teise poole kahjunõude läbi ja hüvitama nõudes märgitud kahju 30 päeva jooksul kahjunõude ja punktides 19.2.-19.3. nimetatud dokumentide saamisest või kahjunõude mittetunnistamisel esitama sama tähtaja jooksul kirjalikult oma põhjendatud vastuväited.

20. Teavitamine

20.1. Kõik lepingu täitmisega või lepingust tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse ametlikult ja kooskõlas

lepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja, faksi, elektronposti või telefoni teel, kui see salvestatakse, lepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või –numbritel.

20.2. Teade loetakse kätteantuks, kui on täidetud üks alljärgnevatest tingimustest:

20.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;

20.2.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu tähitud kirjaga;

20.2.3. teate postitamisest on möödunud viis kalendripäeva;

20.2.4. faksi või elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt;

20.2.5. telefonikõne on salvestatud tarbija nõusolekul.

20.3. Tarbija teavitab võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.

20.4. Tarbija teatab võrguettevõtjale avariist ja elektrikatkestustest elektririkete telefonidel nr :
44345, 5209439

20.5. Võrguettevõtja teavitab tarbijat plaanilistest elektrikatkestustest õigusaktiga sätestatud tähtajaks.

20.6. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest kohustuvad pooled teineteist teavitama 14 päeva jooksul arvates nimetatud muudatuste asetleidmisest.

21. Lepingu muutmine

21.1. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.

21.2. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab tarbija nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

22. Lepingu lõppemine

22.1. Leping lõppeb:

22.1.1. tähtajalise lepingu korral tähtaja möödudes kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne lepingu kehtivusaja lõppu lepingu lõppemisest;

22.1.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;

22.1.3. lepingu ülesütlemisel lepingus ja õigusaktides nimetatud põhjusel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;

22.1.4. juriidilisest isikust tarbija lõppemisel;

22.1.5. tarbija surma korral;

22.1.6. tarbimiskoha hävimisel.

22.2. Kui poolte vahel on eraldi sõlmitud võrguleping ja elektrileping, siis lõppeb elektrileping võrgulepingu lõppemisel.

22.3. Tarbijal on õigus leping igal ajal, välja arvatud punktis 22.4. sätestatud juhul üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale kirjalikult vähemalt 30 päeva ette.

22.4. Tarbija ei või lepingut üles öelda, sealhulgas ei või ta nõuda võrguühenduse katkestamist, kui tarbija võrguühenduse suhtes on olemas kolmanda isikuga sõlmitud kehtiv elektrileping ning see isik ei ole sõlminud võrguettevõtjaga võrgulepingut.

22.5. Võrguettevõtjal on õigus leping üles öelda ja tarbimiskoht võrgust lahti ühendada seadusega sätestatud korras.

22.6. Tarbija teatab lepingu lõppemisel võrguettevõtjale mõõtesüsteemide lõppnäidud, võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingust tulenevad tasud.

22.7. Lepingu lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud lepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

22.8. Kui tarbija ütleb lepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei säilita.

23. Erimeelsuste lahendamine

23.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

Poolte tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

23.2. Kui lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus lepingus sätestatud kohtus, sellise sätte puudumisel ktarbija asukohajärgses kohtus.

Igor Novosselov
AS ELME
juhatuse liige