

ELEKTRILEVI OÜ VÖRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED MADALPINGEL ÜLE 63 A JA KESKPINGEL

1. Üldsätted

- 1.1. Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel üle 63 A ja keskpingel (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist tarbijale ja elektriettevõtjale (edaspidi: ostja või pool) madalpingel liitumispunktiga alajaamas ja liinil võrguühenduse läbilaskevõimega üle 63 A ning keskpingel.
 - 1.1.1. Kui ostja sõlmib kokkuleppe jaotatud võrguteenuse müügiks korterelamusse, kehtivad talle Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63 A.
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist ostjale.
- 1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt ka võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.
- 1.4. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.
- 1.5. Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.
- 1.6. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sh tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

2. Mõisted

- 2.1. Võrgulepingus (sh tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti.
 - 2.1.1. **edastamistasu põhihind** – elektrienergia edastamise tasu (mõõtühik senti/kWh);
 - 2.1.2. **edastamistasu päevahind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh);
 - 2.1.3. **edastamistasu ööhind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);
 - 2.1.4. **elektriettevõtja** – elektrienergia tootja, sh mikrotootmiseseadmega tootja, võrguettevõtja ja liinivaldaja;
 - 2.1.5. **elektrimüüja** – võrguarvelduslepingu sõlminud elektrienergia müüja, kes on ostjaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;
 - 2.1.6. **katkestus** – võrgu ja ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sh remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaalingimustel. Katkestusena ei käsitata kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatikaseadme toimimise ajal;
 - 2.1.7. **kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;
 - 2.1.8. **keskpinge** – pinge üle 1 kV kuni 35 kV;
 - 2.1.9. **madalpinge** – pinge kuni 1000 V;
 - 2.1.10. **mikrotootmiseseade** – ühefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 5 kW, või kolme faasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on ostja, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmiseseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;

- 2.1.11. **mõõteseade** – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sh elektriarvesti ja mõõtetrafo;
- 2.1.12. **mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud aktiiv- või reaktiivenergia kogus;
- 2.1.13. **nimipinge** – 1x220 V, 1x230 V, 3x220 V, 3x220/380 V, 3x230/400 V, 6 kV, 10 kV, 15 kV, 20 kV, 35 kV;
- 2.1.14. **nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Võrguettevõtja kasutab tootestandardi kohaselt täpsuskatsetatud mõõtetrafosid. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikunud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sh on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuetekohane;
- 2.1.15. **tarbimiskoht** – koht, kus ostja kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;
- 2.1.16. **veebileht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülj aadressil www.elektrilevi.ee;
- 2.1.17. **võrguarveldusleping** – võrguettevõtja ja elektrimüüja vahel sõlmitud leping võrguteenuste arвете esitamiseks ostjale elektrimüüja poolt;
- 2.1.18. **võrgutasud** – edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasud, sh kuutasu, läbilaskevõime tasu ja kasutusvõimsuse tasu ning reaktiivenergia tasu;
- 2.1.19. **võrguteenus** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunkti suhtes mõlemas suunas ja/või edastatud elektrienergia koguse mõõtmine ja/või määramine;
- 2.1.20. **võrguühenduse kasutusvõimsus** – tunni keskmine mõõdetud või arvatud aktiivvõimsus (mõõtühik – kW (kilovatt)) võrgust tarbimise ja võrku andmise suunas eraldi;
- 2.1.21. **võrguühenduse läbilaskevõime** – poolte vahel kokku lepitud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimi- või sättevool elektrienergia tarbimiseks ja võrku andmiseks eraldi. Võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole teisiti kokku lepitud;
- 2.1.22. **väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.

3. Võrguteenuste osutamine ja kvaliteedinõuded

- 3.1. Võrguettevõtja osutab ostjale võrgulepingus ja tüüpitingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.
- 3.2. Kui liitumispunkti asukoht on dokumendiga määramata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt võrgueeskirjale.
- 3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõteseadme asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.4. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele “Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral”(edaspidi: kvaliteedinõuded).
- 3.5. Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse aeglaste pingemuutuste osas nimitoitepingele suhtes Eesti Standardile EVS-EN 50160 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused” (edaspidi: pingestandard). Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini. Asjakohased väljavõtted Eesti Standardist EVS-EN 50160 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused” on avaldatud veebilehel.
- 3.6. Ostja nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglaste pingemuutuste osas. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud ostja.
- 3.7. Kui pingestandardile vastava mõõtmismetoodikaga kontrollimisel selgub, et võrguettevõtja ei ole taganud liitumispunktis pinge vastavust pingestandardile aeglaste pingemuutuste osas, siis ta alandab selle kuu eest võetavat võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutusvõimsuse tasu:
 - 3.7.1. keskpingel 25% võrra;
 - 3.7.2. madalpingel 100% võrra.

- 3.8. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.
- 3.9. Punktis 3.8. nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad ostja taotlusel või võrgulepingu olulisel rikkumisel või ühel punktides 12.4. ja/või 12.5. loetletud põhjustest või poolte kokkuleppel.
- 3.10. Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saama katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.
- 3.11. Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab võrguettevõtja ostja asjakohase kalendrikuu võrgutasu punktis 3.4. nimetatud kvaliteedinõuete määruuses sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.
- 3.12. Võrgutasu vähendamisel loetakse võrguühenduse kasutusvõimsuseks antud kalendrikuu maksimaalset kasutusvõimsust.
- 3.13. Võrguettevõtja ei vastuta katkestuse eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises, va juhtudel, kui selle põhjuseks on ostja elektripaigaldises asuv võrguettevõtjale kuuluv mõõteseade.
- 3.14. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Ostja ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.

4. Nõuded elektripaigaldistele ja mõõtmistele

- 4.1. Pooled tagavad et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 4.2. Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidest mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks.
- 4.3. Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (sh kontrolli, vahetuse või taatluse).
- 4.4. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõteseade ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõteseade vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli ja taatlemise kulud ostja. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.
- 4.5. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.
- 4.6. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises, v.a liitumiskilbis.
- 4.7. Olemasolevate võrguga ühendatud elektrienergia tootmiseseadmete asendamine võrguettevõtja nõusolekuta tehniliselt parameetritelt senistest erinevatel ja/või nende arvu suurendamine ei ole lubatud.
- 4.8. Kui ostja soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on püsivalt ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud võrguga, sõlmib ostja võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu.
- 4.9. Võrguettevõtjal on õigus rakendada elektrienergia tootjale tootmis- ja tarbimistingimuste muutmisel kuni 12-kuulist katseperioodi võrku antava elektrienergia parameetrite kontrollimiseks. Katseperioodi alguseks loetakse tootmiseseadme(te) töö alustamist muudetud tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse korral nõuetele võib võrguettevõtja nõuda võrku antava elektrienergia parameetrite nõuetele vastavusse viimist või keelduda võrguteenuse osutamisest.
- 4.10. Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine asjakohaseid sätteid sisaldavat liitumis- ja võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud ning lubatud võrguühenduse kasutusvõimsus võrku andmise suunal loetakse võrdseks nulliga.
- 4.11. Ostja tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.
- 4.12. Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasnedes võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

- 4.13. Pooled võtavad arvesse, et elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh toitepinge lohud, mida ei ole võimalik mõistlikkuse põhimõttest lähtudes vältida ning mis võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed. Info kahju ennetamise kohta on kättesaadav veebilehelt.
- 4.14. Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitseseadmepool ei ole käsitatav ostja ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseseadme lubatud nimivoolu kohta. Lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime ja plommitud kaitseseadme nimivoolu erinevuse korral lähtuvad pooled lepingust.

5. Elektripaigaldiste käit

- 5.1. Pooled tagavad oma elektripaigaldiste käidu ulatuses, mis tagab elektripaigaldise vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt võrgulepingut.
- 5.2. Reservtoite kindlustamine ja reservi tingimused ehitustööde või käidu korral lepatakse poolte vahel kokku igal üksikul juhul eraldi enne ehitustööde või käidu alustamist, v.a juhul, kui ehitustööd või käit ei mõjuta elektripaigaldiste elektrivarustuskindlust.
- 5.3. Ostja esitab võrguettevõtja nõudmisel teavet liinide, trafode, elektrienergia tootmis- ja salvestusseadmete ning kompenseerimiseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.
- 5.4. Ostja täidab võrgulepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariiolekordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid.
- 5.5. Ostja kooskõlastab vajadusel eelnevalt võrguettevõtjaga oma elektripaigaldiste remondigraafikud.
- 5.6. Ostja tagab 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.
- 5.7. Ostja tagab võrguettevõtjale võimaluse päevasel ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida ostja elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist ostjale ette teatanud.
- 5.8. Ostja poolt volitatud ja võrguettevõtjale eelnevalt esitatud nimekirjas toodud piisava kvalifikatsiooniga isikul on õigus päevasel ajal kontrollida ostja elektripaigaldisi võrguettevõtja alajaamas, teatades sellisest soovist võrguettevõtjale mõistliku aja ette.

6. Automaatika

- 6.1. Pooled hoiavad nende omandis või valduses olevad võrgu automaatikaseadmed töökorras.
- 6.2. Võrguettevõtja annab tehnilist informatsiooni jaotusvõrguga liidetava elektripaigaldise ja jaotusvõrgu elektripaigaldise kaitseseadmete ühilduvusest ja annab ostjale kaitseseadmete sätete väärtused.
- 6.3. Ostja elektripaigaldise automaatika peab vastama võrguettevõtja poolt etteantud tingimustele.
- 6.4. Ostja teatab võrguettevõtjale ostja automaatika sätete muutustest vähemalt 2 kuud ette ning kooskõlastab need muutused enne muutuste tegemist võrguettevõtjaga.

7. Lülitustoimingud ja võrguühenduse katkestamine

- 7.1. Elektripaigaldise, sh selle üksikelementide, releekaitse ning automaatika poolt lülitustoimingute tegemine toimub võrgulepinguga kokkulepitud korras.
- 7.2. Üks pool võib teise poole juhtimisel olevat elektripaigaldist iseseisvalt sisse või välja lülitada üksnes võrgulepingus ettenähtud juhtudel, samuti otsese ohu tekkimisel elule, tervisele või varale, sellest teist poolt viivitamatult teavitades.
- 7.3. Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslülitid võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel.
- 7.4. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja tarbimiskohas katkestusi või lülitustoiminguid, millest ta teavitab ostjat õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.
- 7.4.1. Elektrimüüja teavitab ostjat punkti 7.5.5 alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest tarbimiskohas õigusaktides sätestatud korras.
- 7.4.2. Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.
- 7.5. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:

- 7.5.1. avariolukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariolukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;
- 7.5.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;
- 7.5.3. erakorralistes olukordades piiratakse ostja poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule;
- 7.5.4. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;
- 7.5.5. võrgulepingu, üldteenuse või avatud tarne ahela katkemise elektrimüügi tingimuste olulisel rikkumisel, sh võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale;
- 7.5.6. võrgus ehitus- või remonditööde tegemiseks;
- 7.5.7. ostja taotlusel, kui ostja tasub selle eest võrguettevõtja hinnakirja alusel;
- 7.5.8. muul õigusaktis sätestatud alusel.
- 7.6. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui ostja:
 - 7.6.1. ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;
 - 7.6.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;
 - 7.6.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;
 - 7.6.4. kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;
 - 7.6.5. ei taga võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;
 - 7.6.6. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;
 - 7.6.7. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.
- 7.7. Kui katkestus toimus ostjast tuleneval põhjusel, mh taotlusel, võrguühenduse ja/või mõõtepunkti likvideerimisel või hävinemisel, hüvitab ostja lülitustoimingute ja/või võrguühenduse taastamise või ümberpaigaldamisega seotud kulutused. Ostja võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.
- 7.8. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.
- 7.9. Võrguühenduse katkestusi keskpingel kooskõlastavad pooled alljärgnevalt:
 - 7.9.1. pool kooskõlastab planeeritava katkestuse aja ja kestuse vähemalt 15 tööpäeva enne planeeritavat katkestuse toimumist. Poole poolt katkestuse aja ja kestuse põhjendatud kooskõlastamata jätmise korral võib katkestusaega ühekordselt muuta kuni 30 päeva planeeritust hilisemaks või võimaluse korral lühendada katkestuse kestust;
 - 7.9.2. kui tarbimiskohal on kaks või enam omavahel reserveeritavat keskpinge või madalpinge võrguühendust, võivad pooled katkestuse aja, kestuse ja koormuse üleviimise osas kokku leppida kuni kaks tööpäeva enne katkestuse toimumist;
 - 7.9.3. kui pool ei kooskõlasta esmast katkestuse aega või kestust või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada võrguühenduse katkestuse aja ja kestuse muutmise, siis katkestust ei toimu kooskõlastamiseks esitatud ajal ja/või kestusega;
 - 7.9.4. kui pool teistkordselt sama kalendriaasta jooksul ei kooskõlasta samade katkestuse aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada katkestuse aja ja kestuse muutmise, siis on poolel õigus teostada nimetatud katkestus enda poolt valitud ajal.

8. Edastatud elektrienergia koguse mõõtmine või määramine

- 8.1. Võrguettevõtja üldjuhul mõõdab või vajadusel määrab edastatud elektrienergia koguse kaugloetava mõõteseadmega ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras

- 8.2. Kui on tegemist takistusega kaugloetavate mõõteandmete edastamisel ja need ei jõua võrguettevõtjani õigeaegselt, siis võrguettevõtja võib esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui arvesti on kogused fikseerinud, siis ostja tasub tegelike mõõteandmete alusel.
- 8.3. Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.
- 8.4. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise või võrku andmise korral, mis ei ole tingitud ostjast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust, keskpingel eelmisel kuul maksustatud võrguühenduse kasutusvõimsuse korrutamisel ajaperioodiga tundides. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.
- 8.5. Punktis 8.4. nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Kontrollnäidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.
- 8.6. Kui võrguteenuse osutamist ja elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunktist ostja pool, siis mõõdetud kogustele liidetakse arvutuslikult määratud kaod. Kui elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunktist võrguettevõtja pool, siis lahutatakse mõõdetud kogustest arvutuslikult määratud kaod.
- 8.7. Võrguettevõtja avaldab veebilehel teabe selle kohta, kuidas ostja pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab ostja soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.
- 8.8. Võrguettevõtja teeb ostja valitud elektrimüüjale kättesaadavaks mõõteandmed tarbimise ja/või võrku andmise ning andmed tarbimiskoha kohta õigusaktis sätestatud korras.
- 8.9. Tootmiseseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

9. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine

- 9.1. Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 01.-12. kuupäeval.
- 9.2. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja on kokku leppinud võrguteenuse arvete esitamise, siis edastab võrguettevõtja võrguteenuse arvestused elektrimüüjale ja elektrimüüja esitab ostjale arve võrguteenuse eest. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja ei ole kokku leppinud arvete esitamisest, esitab arve võrguettevõtja või võrguettevõtja esindaja. Info arve esitaja kohta on toodud veebilehel.
- 9.3. Kui arve summa on väiksem arve esitaja poolt veebilehel avaldatud miinimumväärtusest, siis on arve esitajal õigus jätta arve esitamata. Alla miinimumväärtust jääv summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.
- 9.4. Kui ostja ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat koheselt teavitama.
- 9.5. Võrguettevõtja avaldab veebilehel teabe selle kohta, kuidas lahendatakse juhtumid, kui ostja ei saa arve esitajalt arvet 14 päeva jooksul pärast arve esitaja teavitamist või esitatud arve on võrguettevõtjast tuleneval põhjusel ebatäpne.
- 9.6. Kui võrguettevõtja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

10. Võrgutasude maksmine

- 10.1. Ostja maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sh elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti.
 - 10.1.1. Edastamistasu ja reaktiivenergia tasu esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud või dokumendid.

- 10.2. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole või koostööpartneri kassasse. Võrguettevõtja koostööpartnerid on nimetatud veebilehel.
- 10.3. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui ostja põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.
- 10.4. Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab juriidilisest isikust ostja arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1% päevas ja füüsilisest isikust ostja 0,07% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
- 10.5. Kui ostja ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja aktsepteeritud osa. Arve esitaja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.
- 10.6. Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata tema hinnakirjas sätestatud hinnaga ostjale meeldetuletuskiri.
- 10.7. Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Võrgulepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal ostja soovil ja arve esitaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab arve esitaja ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul ostja poolt avalduse esitamisest arvates.
- 10.8. Ostja maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult ostja suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.
- 10.9. Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 10.10. Võrguettevõtja määrab punkti 8.4. kohaselt arvutatud elektrienergia koguste põhjal võrguteenuste maksumuse punktis 8.5. nimetatud perioodil kehtinud hinnakirja alusel.
- 10.11. Ostja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata sellest, ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks ostjalt kolmandale isikule.
- 10.12. Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse kasutamise tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub ostja võrguühenduse kasutamise tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse kuutasu jagamisel 30-ga.
- 10.13. Võrgutasude maksmine, kui ostja tarbimiskoha liitumispunkt on 0,4 kV liinil:
- 10.13.1. ostja maksab võrguettevõtjale hinnakirja alusel võrguühenduse kuutasu ja võrguühenduse läbilaskevõime tasu vastavalt võrgulepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõimele ning edastamistasu tarbimiskohale elektrienergia koguse edastamise eest;
- 10.13.2. kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.
- 10.14. Võrgutasude maksmine, kui ostja tarbimiskoha liitumispunkt on keskpingel või 6-35 kV alajaama 0.4 kV poolel:
- 10.14.1. ostja maksab võrguettevõtjale võrguteenuste eest võrguühenduse kuutasu, võrguühenduse läbilaskevõime tasu vastavalt võrgulepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõimele, võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu ja edastamistasu hinnakirja alusel;
- 10.14.1.1. võrguühenduse läbilaskevõime tasu keskpingel rakendatakse kui võrguühenduse läbilaskevõime ületab 630 kW, tasu võetakse 630 kW ületava läbilaskevõime eest;
- 10.14.2. hinnakirja keskpingel 110 kV alajaama alampinge poolel (VKA1 ja VKA2) rakendatakse ostjale (v.a. võrguettevõtja), kelle tarbimiskoha võrguühenduse loomiseks või liitumispunkti asukoha muutmiseks 110 kV alajaama alampinge poolel on sõlmitud liitumisleping varem kui 1.01.2014;

- 10.14.2.1. kui võrguettevõtja algatusel muudetakse 110 kV alajaama alampinge poolel olevat võrguühenduse asukohta, rakendatakse ostjale jätkuvalt hinnakirja keskpingel 110 kV alajaama alampinge poolel;
- 10.14.3. kui ostja tarbimiskoha võrguühendus on 6-35 kV alajaama 0,4 kV poolel, võib ta tasusid maksta võrguteenuste hinnakirja 0,4 kV liinil alusel. Alajaama 0,4 kV pooleks loetakse ka alajaama konstruktsioonil või peale alajaama rekonstrueerimist alajaamast väljuva liini mastile paigutatud kilbis olevat võrguühendust;
- 10.14.4. kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi;
- 10.14.5. kui tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, mis on omavahel ühenduses ostja elektripaigaldise kaudu, sõlmitakse võrguteenuse osutamiseks tarbimiskohale ühine võrguleping, millega lepitakse kokku kõikide tarbimiskoha liitumispunktide kasutamise tingimused, mh sama hinnapakett võrguteenuse ostmiseks kõikidest liitumispunktidest, ja vajadusel tarbimiskoha summaarne maksimaalne üheaegne kasutusvõimsus;
- 10.14.6. ostja maksab võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu igakuuliselt tarbimiskoha igas liitumispunktis mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa võrguühenduse läbilaskevõimet;
- 10.14.6.1. kui tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, mis on omavahel ühenduses ostja elektripaigaldise kaudu, võib ostja valida kasutusvõimsuse tasu maksmise kõikides tarbimiskoha samal pingetasemel sama hinnapaketiiga liitumispunktides summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse eest. Tasumine tarbimiskoha summaarse kasutusvõimsuse alusel lepitakse kokku võrgulepinguga, ostja maksab sellisel juhul kasutusvõimsuse eest hinnakirjas toodud tarbimiskoha kasutusvõimsuse tasu alusel;
- 10.14.6.2. kui võrguettevõtjast ostja teeninduspiirkonnaks on üks või mitu piiritletud maa-ala või selle osa, mille elektrivõrgud on omavahel ühendatud tema võrgu kaudu, võib ostja valida kasutusvõimsuse tasu maksmise kõikides tarbimiskoha samal pingetasemel sama hinnapaketiiga liitumispunktides summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse eest. Tasumine tarbimiskoha summaarse kasutusvõimsuse alusel lepitakse kokku võrgulepinguga, ostja maksab sellisel juhul kasutusvõimsuse eest hinnakirjas toodud tarbimiskoha kasutusvõimsuse tasu alusel.
- 10.14.7. kui mõõdetud kasutusvõimsus ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, maksab ostja selles kuus kasutusvõimsuse tasu võrguühenduse läbilaskevõime ulatuses ja võrguühenduse läbilaskevõimet ületanud kasutusvõimsuse (sh võrgust tarbimise ja võrku andmise suunal eraldi) eest 5-kordse hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutusvõimsuse tasuga;
- 10.14.7.1. kui mõõdetud summaarne maksimaalne üheaegne kasutusvõimsus ületab tarbimiskohas kokkulepitud summaarset maksimaalset üheaegset kasutusvõimsust, siis maksab ostja ületamise eest ületatud osa 5-kordse hinnakirjas toodud tarbimiskoha kasutusvõimsuse tasu ulatuses.
- 10.15. Reaktiivenergia tasude maksmine:
- 10.15.1. ostja maksab tarbitud ja/või võrku antud reaktiivenergia eest järgmiselt:
- 10.15.1.1. arvestusperioodil tarbitud reaktiivenergia eest, kui tarbitud reaktiivenergia ja tarbitud aktiivenergia koguste suhe on suurem kui 0,15. Kui see suhe on 0,15 või väiksem, siis võrgust tarbitud reaktiivenergia eest tasu ei võeta;
- 10.15.1.2. võrku antud reaktiivenergia eest, kui võrku antud reaktiivenergia ja tarbitud aktiivenergia koguste suhe on suurem kui 0,15. Kui see suhe on 0,15 või väiksem, siis võrku antud reaktiivenergia eest tasu ei võeta.
- 10.16. Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolset muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.
- 10.17. Kui ostja annab elektrienergiat võrku tootmissuunalises läbilaskevõimes võrguettevõtjaga kokku leppimata, siis maksab ostja selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu 5-kordse

võrguteenuse hinnakirjas 6-35 kV pingel toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasuga.

- 10.18. Kui võrguettevõtja ja elektrimüüja on sõlminud võrguarvelduslepingu, annab võrguettevõtja elektrimüüjale üle (loovutab) pärast võrguarvelduslepingu sõlmimist võrgulepingutest tulenevad iga arveldusperioodi tasunõuded ostja vastu.
- 10.19. Perioodil, mil ostja kasutab võrguteenust kokkuleppel võrguettevõtjaga enne võrgulepingu jõustumist, maksab ostja edastamistasu võrguühenduse ajutise kasutamise hinna alusel.
- 10.20. Kui võrguettevõtja on algatanud pingesüsteemi muutmise, peab ostja tagama oma elektripaigaldise nõuetekohasuse ja kohandama selle uuele pingesüsteemile vastavaks kolme aasta jooksul pärast võrguettevõtjalt asjakohase teate saamist. Kui ostja ei ole etteantud tähtjaks oma elektripaigaldist uue pingesüsteemi võrguga ühendanud, kannab ostja vanal 220 V pingesüsteemil võrguteenuse osutamise täiendavad kulud. Ostja maksab võrgutasu vastavalt valitud hinnapaketi, millele lisandub 220 V pingesüsteemi kasutamise tasu vastavalt hinnakirjale.

11. Võrgutasude rakendamise täiendavad tingimused elektrienergia tootjale (edaspidi tootja)

- 11.1. Käesolevat peatükki ei kohaldata mikrotootmiseseadme kasutajale.
- 11.2. Kui tootja elektripaigaldise liitumispunkt on 0,4 kV liinil üle 63 A, maksab ta võrguteenuste eest võrguettevõtjale 6-35 kV alajaama 0,4 kV pooltel hinnakirja alusel.
- 11.3. Tootja maksab edastamistasu tema poolt tarbitud elektrienergia koguse ja valitud hinnapaketi alusel.
- 11.4. Tootja maksab võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu keskpingel ja 0,4 kV pingel üle 63 A järgmiselt:
 - 11.4.1. Kui kalendrikuus fikseeritakse tootja poolne võrgust elektrienergia tarbimine kokku rohkem kui 120 tunnil, olenemata samadel tundidel elektrienergia võrku andmisest, maksab ta võrguühenduse tarbimissuunalise kasutusvõimsuse eest tasu kogu kuu ulatuses:
 - 11.4.2. Kui kalendrikuus fikseeritakse tootja poolne võrgust elektrienergia tarbimine kokku kuni 120 tunnil (kaasa arvatud), olenemata samadel tundidel elektrienergia võrku andmisest, ei maksa ta antud kuu eest võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu.
- 11.5. Kui mõõdetud maksimaalne kasutusvõimsus elektrienergia tarbimisel ja/või võrku andmisel ületab võrguühenduse vastavasuunalist läbilaskevõimet, maksab tootja võrguettevõtjale võrguühenduse läbilaskevõime ületamise eest ületatud osa 5-kordse võrguteenuste hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu ulatuses.
- 11.6. Tootja maksab tarbitud reaktiivenergia eest vastavalt punktile 10.15.1.1. ja võrku antud reaktiivenergia eest, kui võrku antud reaktiivenergia ja võrku antud aktiivenergia koguse suhe on suurem kui 0,15. Kui see suhe on 0,15 või väiksem, siis võrguettevõtja võrku antud reaktiivenergia eest tasu ei võta.
- 11.7. Tootja maksab võrguühenduse kuutasu ja läbilaskevõime tasu vastavalt hinnakirjale ja valitud paketi.
- 11.8. Punkti 8.4. kohaselt määratud ja tootja poolt tarbitud võrguteenuste koguste eest maksab tootja võrguettevõtjale või võrguteenuse arve esitajale vastavalt sel perioodil kehtinud võrguteenuste hinnakirjale. Võrgu kaudu edastatud elektrienergia koguste eest arveldab tootja oma avatud tarnijaga.
- 11.9. Kui võrgulepingus kokku lepitud tootmis- või tarbimissuunaline võrguühenduse läbilaskevõime on erinev, siis võrgutasu hinnakirja ja läbilaskevõime tasu rakendamisel lähtutakse suurimast võrguühenduse läbilaskevõimest.

12. Vastutus kohustuse rikkumise eest

- 12.1. Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sh isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 12.2. Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.
- 12.3. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide

- kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi näitude mõjutamisest või moonutamisest.
- 12.4. Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandata.
 - 12.5. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatud jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sh:
 - 12.5.1. loodusõnnetused;
 - 12.5.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jäide;
 - 12.5.3. tulekahju;
 - 12.5.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;
 - 12.5.5. streik;
 - 12.5.6. diversiooniakt;
 - 12.5.7. eriolukorra väljakuulutamise;
 - 12.5.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
 - 12.5.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.
 - 12.6. Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.
 - 12.7. Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus- asendus- või ümberehituskulud.
 - 12.8. Pool hüvitab teisele poolele üksnes võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa sh mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sh mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
 - 12.9. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või punkti 7.6.5 mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.
 - 12.10. Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema võrgulepingu sõlmimise ajal, v.a juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
 - 12.11. Ostja ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi madalpingel 1 eurot võrguühenduse läbilaskevõime ampri kohta ja keskpingel 2 eurot võrgulepingus toodud võrguühenduse läbilaskevõime kilovati kohta.
 - 12.12. Kui ostja ei taga korduvalt punkti 5.6. täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 200 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.
 - 12.13. Ostja kannab kogu vastutust punktides 13.5. ja 13.7. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.
 - 12.14. Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
 - 12.15. Punktis 4.12. nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine ei ole võrguettevõtjapoolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju. Samuti ei hüvita võrguettevõtja punktis 4.13 nimetatud juhtudel elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju kiirete pingemuutuste korral sh toitepinge lohud, mis ei ole tingitud võrguettevõtja süülisest tegevusest või tegevusetusest ning ei ole tuvastatud põhjuslikku

seost nende vahel. Kahju hüvitamine toimub veebilehel toodud „Kahju hüvitamise põhimõtete” kohaselt.

- 12.16. Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt juhtumi menetlemisega seotud kulude hüvitamist.

13. Teavitamine

- 13.1. Kõik võrgulepingu täitmisega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas võrgulepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas võrgulepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.
- 13.2. Võrguettevõtja teavitab ostjaid hinnakirja, taastuenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma veebilehe vahendusel.
- 13.3. Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel vähemalt 2 tööpäeva ette.
- 13.4. Ostja teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 1343.
- 13.5. Kui füüsilisest isikust ostjal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.
- 13.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja ostjale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.
- 13.7. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete ja käidukorraldaja andmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse ka e-teeninduses ja kõnekeskuse vahendusel tehtud muudatusi.
- 13.8. Võrguettevõtja on kohustatud ostja soovil andma teavet sellise avariolukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada ostja elektripaigaldisi.
- 13.9. Ostja on kohustatud esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks.
- 13.10. Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada ostja võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud ostja kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult ostjat.

14. Võrgulepingu muutmine

- 14.1. Võrgulepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või seaduses ettenähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 14.2. Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.
- 14.3. Ostja saab muuta oma kontaktandmeid ja valitud hinnapaketti võrguettevõtja veebilehel iseteeninduses ja/või esitades võrguettevõtjale punktis 13.1 sätestatud vormis avalduse võrguettevõtja veebilehel toodud kontaktaadressil, samuti telefoni teel, helistades numbril 777 1545 (või võrguettevõtja veebilehel täiendavalt teatatud telefoninumbril), millele tehtud kõned võrguettevõtja salvestab. Nimetatud juhtudel loetakse võrguleping muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates või ostja poolt nimetatud hilisemal kuupäeval. Ostja soovitud muudatused jõustuvad juhul kui võrguettevõtja 5 tööpäeva jooksul ostja sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates ei esita vastuväiteid soovitud muudatuse kohta. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.
- 14.4. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.
- 14.5. Võrguettevõtja teavitab ostjat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmisest seadusega sätestatud korras. Võrguettevõtja edastab ostjale teate tüüptingimuste muutmise kohta koos arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava muudatuse jõustumist. Ostjal on muudatustega mittenoostumise korral õigus võrguleping üles öelda.

15. Võrgulepingu kehtivus

- 15.1. Võrguleping jõustub vastavalt punktile 15.2., selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või ostja ja võrguettevõtja vastavate tahteavalduste, mis vastavad valitud võrgulepingu vormile,

vahetamisest või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui ostja sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub ostja võrguühenduse pingestamise eest:

- 15.1.1. lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale;
 - 15.1.2. võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.
- 15.2. Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval või sõlmimisele ülejäämisel päeval kell 00:00 ja lõpeb punktis 15.4. nimetatud alustest tuleneval tähtpäeval kell 24:00.
- 15.3. Füüsilisest isikust ostja võib väljaspool äriruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates punktis 15.2. nimetatud tähtpäevast. Kui ostja soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.
- 15.4. Võrguleping lõpeb:
- 15.4.1. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest;
 - 15.4.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 15.4.3. võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;
 - 15.4.4. äritarbija lõppemisel.
- 15.5. Ostjal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.
- 15.6. Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel on võrguettevõtjal õigus vormistada võrguleping ümber üldõigusjärglase nimele, teavitades sellest üldõigusjärglast. Kui ostja üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.
- 15.7. Kui tarbimiskoht on hävinud ja ostja ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.
- 15.8. Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 15.9. Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.
- 15.10. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud.
- 15.11. Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui võrguleping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

16. Üldteenuse osutamine

- 16.1. Kui väiketarbija ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja nimetatud elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates. Elektrilevi OÜ nimetatud elektrimüüja on Eesti Energia AS.
- 16.2. Kui väiketarbija ostab võrgu edastusteenust üldhinnaga, ostab ostja ka üldteenust üldhinnaga. Kui ostja ostab võrguteenust päeva- ja ööhinnaga, ostab ostja ka üldteenust päeva- ja ööhinnaga.
- 16.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

17. Erimeelsuste lahendamine

- 17.1. Ostja esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab ostja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15

päeva jooksul ning teavitab ostjat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

- 17.2. Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 17.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 17.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukohta järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukohta või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldust maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

18. Isikuandmete töötlemine

- 18.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüpitingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.
- 18.2. Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Võrguettevõtja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.
- 18.3. Ostja isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee. Creditinfo Eesti AS maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates ostja poolt võrgulepingu täitmisest.
- 18.4. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja ostja teenindamiseks.
- 18.5. Ostjate kiiremaks ja paremaks teenindamiseks sorteeritakse rikketelefonile 1343 helistajate kõned geograafilise ala täpsusega vastavalt kõne lähtekoha maakonnale või Tallinna linnale.