

ELEKTRILEVI OÜ VÖRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED MADALPINGEL KUNI 63 A

1. Üldsätted

- 1.1. Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63 A (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist väiketarbijale (edaspidi: ostja või pool) madalpinge liitumispunktis läbilaskevõimega kuni 63 A k.a ja jaotatud võrguteenuse müüki.
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist ostjale.
- 1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.
- 1.4. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.
- 1.5. Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema nimetatud kolmanda isiku ees.
- 1.6. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sh tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.
- 1.7. Kui ostja kasutab elektrienergiat tootvat seadet (v.a mikrotootmiseseadme kasutaja), mis on ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud liitumispunktiga, siis kohalduvad lisaks käesolevatele tüüptingimusele Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimuste madalpingel üle 63 A ja keskpingel punktid 4.8.- 4.10., 5.3., 11.3., 11.7.-11.9.

2. Mõisted

- 2.1. Võrgulepingus (sh tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti:
 - 2.1.1. **edastamistasu põhihind** – elektrienergia edastamise tasu (möötühik – senti/kWh);
 - 2.1.2. **edastamistasu päevahind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (möötühik – senti/kWh);
 - 2.1.3. **edastamistasu ööhind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (möötühik – senti/kWh);
 - 2.1.4. **elektrimüüja** – võrguarvelduslepingu sõlminud elektrienergia müüja, kes on ostjaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;
 - 2.1.5. **katkestus** – võrgu ja ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sh remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaaltingimustel. Katkestusena ei käsitata kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatikaseadme toimimise ajal;
 - 2.1.6. **kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;
 - 2.1.7. **madalpinge** – pinge kuni 1000 V;
 - 2.1.8. **mikrotootmiseseade** – ühefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 5 kW, või kolmeefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on ostja, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmiseseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;
 - 2.1.9. **mõõteseade** – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sh elektriarvesti ja mõõtetrafo;
 - 2.1.10. **mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud elektrienergia kogus;

- 2.1.11. **nimipinge** – 1x220 V, 1x230 V, 3x220 V, 3x220/380 V või 3x230/400 V;
- 2.1.12. **nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sh on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuetekohane;
- 2.1.13. **tarbimiskoht** – koht, kus ostja kasutab/võib kasutada võrguteenusust ja elektrienergiat;
- 2.1.14. **tüüptarbimisgraafik** – elektrienergia koguse jaotamise ajagraafik kuude lõikes protsentides aastatarbimisest. Tüüptarbimisgraafiku omistab võrguettevõtja ostja tarbimiskohale sõltuvalt tarbimiskoha tüübist, tarbimise iseloomust ja tarbitavast aastakogusest;
- 2.1.15. **veebileht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülge aadressil www.elektrilevi.ee;
- 2.1.16. **võrguarveldusleping** – võrguettevõtja ja elektrimüüja vahel sõlmitud leping võrguteenuste arвете esitamiseks ostjale elektrimüüja poolt;
- 2.1.17. **võrgutasud** – edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasud, sh ampripõhine tasu ja/või kuutasu;
- 2.1.18. **võrguteenus** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või edastatud elektrienergia mõõtmine ja/või määramine;
- 2.1.19. **võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt ostjale lubatud võrguühenduse kaitseseadme nimivool. Võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole kokku lepitud teisiti;
- 2.1.20. **väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu ja tarbija, kes on jaotatud võrguteenuse müügil.

3. Võrguteenuste osutamine ja kvaliteedinõuded

- 3.1. Võrguettevõtja osutab ostjale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.
- 3.2. Võrgulepingus märgitud liitumispunkti enamlevinud asukohtade illustratiivsed kirjeldused koos täiendavate selgitustega on toodud veebilehel. Kui liitumispunkti asukoht on dokumendiga määramata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt võrgueeskirjale.
- 3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõtepunkti asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Võrguettevõtja viib tarbimiskoha(kohtade) mõõtepunktid üle kauglugemisele, ostjat sellest teavitades. Sellisel juhul loetakse võrguleping muudetuks teates nimetatud kuupäevast ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 3.4. Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused nimetatud nõuete rikkumise korral on sätestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määruses "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral"(edaspidi: kvaliteedinõuded).
- 3.5. Võrguettevõtja juhindub Eesti Standardist EVS-EN 50160 "Elektrijaotusvõrkude pingetunnussuurused" ning tagab normaaltingimustel liitumispunktis pingetunnussuurustele vastavuse pingestandardile aeglase pingemuutuste osas. Võrguettevõtja vastutab pingetunnussuuruste eest liitumispunktini. Eelnimetatud pingekvaliteedinõuete rikkumise korral teavitab ostja sellest võrguettevõtjat. Asjakohased väljavõtted Eesti Standardist EVS-EN 50160 "Elektrijaotusvõrkude pingetunnussuurused" on avaldatud veebilehel.
- 3.6. Võrguettevõtja vähendab asjakohase kalendrikuu võrgutasusid 50%, kui ostja on teavitanud või teavitab võrguettevõtjat pingekvaliteedi nõuete rikkumisest ja võrguettevõtja kinnitab seda.
- 3.7. Kui võrguettevõtja on vastavalt punktile 3.6. alandanud võrgutasusid ja pingestandardile vastava meetodikaga pingetunnussuuruste teel, millega mõõdetakse nädalases ajavahemikus toitepinge efektiivväärtusi 10-minutiliste keskväertustena, tuvastatakse, et liitumispunktis pingetunnussuurused vastavad pingestandardile, tasub ostja võrgutasusid vastavalt hinnakirjale.

- 3.8. Ostja nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglaste pingemuutuste osas. Kui kontrollimisel selgub, et pingekvaliteet osutus nõuetele mittevastavaks, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud ostja.
- 3.9. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.
- 3.10. Punktis 3.9. nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad kas ühel punktides 5.2., 5.3., 11.4. ja/või 11.5. loetletud põhjustest või poolte kokkuleppel.
- 3.11. Rikket tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saama katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.
- 3.12. Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab võrguettevõtja ostja asjakohase kalendrikuu võrgutasusid kvaliteedinõuete määruuses sätestatud korras ja ulatuses.
- 3.13. Võrguettevõtja vähendab võrgutasusid kvaliteedinõuete määruuses sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.
- 3.14. Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuse eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.

4. Nõuded elektripaigaldistele

- 4.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 4.2. Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (sh kontrolli, vahetuse või taatluse).
- 4.3. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõtesead ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõtesead vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli kulud ostja. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.
- 4.4. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.
- 4.5. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises, v.a liitumiskilbis. Ostja võib võrguettevõtja nõusolekuta võrguühenduse katkestada võrguettevõtja elektripaigaldises peakaitsmest või lülitist ainult oma tarbimiskohas lühiajaliselt ohu ennetamiseks, nt elektritööde (hooldus- ja remonditööd) tegemise ajaks.
- 4.6. Ostja ei või katkestada võrguühendust tarbimiskohas kauemaks kui 24 tundi selliselt, et kaugloetav mõõtesead oleks pingetu. Kui ostja soovib oma elektripaigaldise pingetuks teha, siis peab ta selleks kasutama kaugloetaval mõõteseadmel olevat lülitit.
- 4.7. Ostja tagab 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.
- 4.8. Kui ostja soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud liitumispunktiga, sõlmib ostja võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu ja võrgulepingu. Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine vastavat võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud ning lubatud võrguühenduse läbilaskevõime võrku andmise suunal loetakse võrdseks nulliga. Olemasolevate võrguga ühendatud elektrienergia tootmiseseadmete asendamine võrguettevõtja nõusolekuta tehniliselt parameetritelt senistest erinevatega ja/või nende arvu suurendamine ei ole lubatud.
- 4.9. Ostja tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.
- 4.10. Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasneva võivate liigpingete vastu paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.
- 4.11. Pooled võtavad arvesse, et elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused, sh toitepinge lohud, mida ei ole võimalik mõistlikkuse põhimõttest lähtudes vältida ning mis

võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed. Info kahju ennetamise kohta on kättesaadav veebilehelt.

- 4.12. Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitseesemmel ei ole käsitatav ostja ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseesemle lubatud nimivoolu kohta. Lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime ja plommitud kaitseesemle nimivoolu erinevuse korral lähtuvad pooled lepingust.

5. Võrguühenduse katkestamine

- 5.1. Võrguettevõtja teavitab ostjat (v.a punktides 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4. toodud juhtudel) võrguühenduse katkestamisest või lülitustoimingutest õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.

5.1.1. Elektrimüüja teavitab ostjat punkti 5.2.5. alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest tarbimiskohas õigusaktides sätestatud korras.

5.1.2. Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

- 5.2. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:

5.2.1. avariolukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariolukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;

5.2.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;

5.2.3. erakorralistes olukordades piiratakse elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule;

5.2.4. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;

5.2.5. võrgulepingu või üldteenuse osutamise tingimuste olulisel rikkumisel, sh võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale;

5.2.6. võrgus ehitus-, remondi- või hooldustööde tegemiseks;

5.2.7. ostja taotlusel, kui ostja tasub selle eest võrguettevõtja hinnakirja alusel;

5.2.8. muul õigusaktis sätestatud alusel.

- 5.3. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui ostja:

5.3.1. ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;

5.3.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;

5.3.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, sh mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;

5.3.4. kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;

5.3.5. ei taga hiljemalt 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh kaitseesemetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;

5.3.6. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;

5.3.7. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.

- 5.4. Kui katkestus toimus ostjast tuleneval põhjusel, mh taotlusel, võrguühenduse ja/või mõõtepunkti likvideerimisel või hävinemisel, hüvitab ostja võrguühenduse lülitustoimingute ja/või taastamise või ümber paigaldamisega seotud kulutused. Ostja võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseesemetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

- 5.5. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

6. Edastatud elektrienergia koguse mõõtmine või määramine

- 6.1. Võrguettevõtja üldjuhul mõõdab või vajadusel määrab edastatud elektrienergia koguse ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras.
- 6.2. Võrguettevõtja mõõdab tarbitud ja/või võrku antud kogused kaugloetava arvestiga.
- 6.3. Kui arvesti ei ole kaugloetav, on näidu võtmise kohustus ostjal. Ostja võtab näidud kuu viimasel päeval ja teatab need võrguettevõtjale 3 päeva jooksul. Kui ostja esitab näidud eelpool nimetatud tähtaja jooksul, on esitatud näidud arvelduse aluseks.
- 6.4. Kui ostja on võrguühenduse katkestanud selliselt, et kaugloetav mõõteseadet on pingetu või kui andmete edastamine kaugloetavast mõõteseadmest on häiritud või kui ostja ei esita punktis 6.3. kohaselt näite, prognoosib võrguettevõtja arvesti näidud varasema tarbimise ja/või tüüptarbimisgraafiku alusel.
- 6.5. Kui arvesti näidud on prognoositud, on võrguettevõtjal õigus viia prognoositud kogused vastavusse tegeliku kasutamisega.
- 6.6. Kui ostjast tulenevatel põhjustel ei ole paigaldatud kaugloetavat mõõteseadet, on võrguettevõtjal õigus nõuda mõõteseadme näitude võtmise ja edastamise seotud kulude katmist ostja poolt.
- 6.7. Kui ostjale kuuluva 1-faasilise elektripaigaldise nimivõimsus ei ületa 50 W, siis võrguettevõtja ei paigalda ostja eelneval nõusolekul tarbimiskohta mõõtesüsteemi. Sellisel juhul määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus 50 W võimsuse ja kasutustundide alusel ja ostja tasub võrguteenuste eest edastamistasu põhihinnaga. Ostja soovil paigaldab võrguettevõtja tarbimiskoha mõõtepunkti elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramiseks mõõtesüsteemi.
- 6.8. Võrguteenuse osutamisel võrguühendusel, kus puudub võrgulepinguga kokkulepitult mõõtesüsteem, määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutustundide alusel.
- 6.9. Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.
- 6.10. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise korral, mis ei ole tingitud ostjast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest, arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.
- 6.11. Punktis 6.10. nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Arvesti näidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.
- 6.12. Võrguettevõtja avaldab veebilehel teabe selle kohta, kuidas ostja pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab ostja soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.
- 6.13. Võrguettevõtja teeb ostja valitud elektrimüüjale kättesaadavaks tarbimiskoha andmed ning mõõteandmed ostja poolt tarbitud ja/või võrku antud elektrienergia koguste kohta õigusaktis sätestatud korras.
- 6.14. Tootmisseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

7. Jaotatud võrguteenuse müük korterelamus

- 7.1. Jaotatud võrguteenuse müük on võrguteenuse müük korterelamu tarbimiskohtades, mis on seotud liitumispunkti(de)ga ehitise siseelektripaigaldise kaudu, kui ehitise omaniku või omanike esindajaga ei ole kokku lepitud teisiti. Omanike esindaja võib olla võrgulepingu pooleks.
- 7.2. Tarbimistingimused korterelamu võrguühendusel lepatakse kokku korterelamu liitumispunkti suhtes sõlmitava võrgulepinguga.
- 7.3. Kortereelamu omanik või omanike esindaja tagab elektrienergia edastamise liitumispunktist kõikidesse korterelamu tarbimiskohtadesse. Kui korterelamu omanik või omanike esindaja ei taga jaotatud võrguteenuse müügi osutamist, on võrguettevõtjal õigus lõpetada jaotatud võrguteenuse müügi osutamine korterelamu tarbimiskohta.

- 7.4. Iga korterelamuga seotud tarbimiskoha (mh korter, üldelekter vms) suhtes sõlmitakse ostjaga võrguleping, mille alusel ostja tasub võrguteenuse eest.
- 7.5. Täiendava tarbimiskoha loomine või olemasoleva likvideerimine lepitakse kokku ostja, võrguühenduse omaniku või omanike esindaja ja võrguettevõtja vahel.
- 7.6. Kui korterelamu liitumispunkti suhtes puudub kehtiv võrguleping:
 - 7.6.1. lähtub võrguettevõtja liitumispunkti asukoha ja võrguühenduse läbilaskevõime määramisel õigusaktides sätestatud korrast või varem koostatud dokumentidest;
 - 7.6.2. vastutavad võrguühenduse kasutamise ja ehitise siseelektripaigaldise toimimise eest korterelamu tarbimiskohtade võrguteenuse ostjad.
- 7.7. Võrguettevõtja koostab jaotatud võrguteenuse müügiks ehitise võrguühenduse läbilaskevõime (liitumispunkti kaitsme nimivoolu) jaotuskava, mis on aluseks võrguühenduse kasutamise tasude esitamisel ostjatele:
 - 7.7.1. ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele kõigi ehitise elektripaigaldise kaudu ühendatud mõõtesüsteemide arvu järgi, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;
 - 7.7.2. ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele ehitise elektripaigaldise omaniku või omanike esindaja taotluse alusel võrdeliselt tarbimiskohtadesse sisenevate vooluahelate kaitsmete nimivooludega, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;
 - 7.7.3. jaotuskava kohane võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa ei ole käsitatav võrguettevõtja piiranguna tarbimiskoha kaitsme nimivoolu suhtes.
- 7.8. Kui võrguettevõtja mõõdab jaotatud võrguteenuse müügil osutatud võrguteenuste ja tarbitud elektrienergia koguseid nii liitumispunktis kui ka mõõtepunktides peale liitumispunkti, siis koguste erinevuse korral:
 - 7.8.1. on võrguettevõtjal õigus jaotatud võrguteenuse müügil määrata tasumiseks nende koguste vahe täpsusega 1 kWh:
 - 7.8.1.1. ostjale;
 - 7.8.1.2. nimetatud isiku puudumisel ehitise elektripaigaldise omanike esindajale;
 - 7.8.1.3. punktides 7.8.1.1 ja 7.8.1.2. nimetatud isikute puudumisel korterelamu tarbimiskohtadega seotud ostjatele proportsionaalselt tarbimiskohtades tarbitud elektrienergia kogustele;
 - 7.8.2. on võrguettevõtjal õigus esitada arve koguste vahe eest tasumiseks kõigis mõõtepunktides kauglugemise olemasolul kord kuus;
 - 7.8.3. võrguteenuste koguste vahe eest tasutakse edastamistasu põhihinna alusel või vastavalt punktis 7.8.1.3 nimetatud ostja poolt kasutatavale hinnapakatile, millele lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

8. Osutatud võrguteenuste eest arvete esitamine

- 8.1. Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 01.-12. kuupäeval.
- 8.2. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja on kokku leppinud võrguteenuse arvete esitamise elektrimüüja poolt, siis edastab võrguettevõtja võrguteenuse arvestused elektrimüüjale ja elektrimüüja esitab ostjale arve võrguteenuse eest. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja ei ole kokku leppinud arvete esitamist, esitab arve võrguettevõtja või võrguettevõtja esindaja. Info arve esitaja kohta on toodud veebilehel.
- 8.3. Kui arve summa on väiksem arve esitaja poolt veebilehel avaldatud miinimumväärtusest, on arve esitajal õigus jätta arve esitamata. Alla miinimumväärtust jääv summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.
- 8.4. Kui ostja ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat koheselt teavitama.
- 8.5. Võrguettevõtja avaldab veebilehel teabe selle kohta, kuidas lahendatakse juhtumid, kui ostja ei saa arve esitajalt arvet 14 päeva jooksul pärast arve esitaja teavitamist või esitatud arve on võrguettevõtjast tuleneval põhjusel ebatäpne.

9. Võrgutasude maksmine

- 9.1. Ostja maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sh elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

- Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti;
- 9.1.1. edastamistasu esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud või dokumendid.
 - 9.2. Ostja maksab võrguühenduse kuutasu, lähtudes lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõimest ja kasutatavast hinnapaketest:
 - 9.2.1. ostja poolt makstav kuutasu lähtub hinnakirjas märgitud liitumispunkti kaitsmete nimivoolude loetelust. Kui võrgulepingu kohane võrguühenduse läbilaskevõime erineb hinnakirjas märgitud loetelust, maksab ostja kuutasu lähima loetelus oleva suurema kaitsme nimivoolu alusel;
 - 9.2.2. kui ostja kasutab tarbimiskohas hinnapaketti Võrk 1 või Võrk 2 ja eelmisel kalendriaastal tarbimine selles tarbimiskohas puudus või oli kuni 250 kWh, maksab ostja sellele järgneval kalendriaastal võrguühenduse kuutasu vastavalt hinnakirjale. Käesolevas punktis nimetatud kuutasu rakendatakse alates 01. jaanuarist 2018. a;
 - 9.2.3. ostja ei maksa kuutasu punkti 9.2.2. kohaselt, kui liitumine uues tarbimiskohas on valminud eelmisel kalendriaastal;
 - 9.2.4. kui ostja kasutab tarbimiskohas hinnapaketti Võrk 1 või Võrk 2, maksab ostja alates 1. jaanuarist 2020. a kuutasu vastavalt hinnakirjale, kui võrguühenduse läbilaskevõime on 32 A kuni 63 A või punkti 7.7 kohane liitumispunkti kaitsme jaotatud osa on 32 A või suurem.
 - 9.3. Kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.
 - 9.4. Kui ostja kasutab jaotatud võrguteenuse müügil hinnapaketti, mille tingimused sisaldavad kuutasu, maksab ostja võrguühenduse kuutasu, lähtudes punkti 7.7. alusel koostatud jaotuskavast:
 - 9.4.1. kui korterelamu võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa korterelamu tarbimiskohale on kuni 16 A, maksab ostja hinnakirjas märgitud korteri kuutasu;
 - 9.4.2. kui korterelamu võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa korterelamu tarbimiskohale on üle 16 A, maksab ostja kuutasu vastavalt hinnakirjas märgitud kaitsmete nimivoolude loetelu alusel;
 - 9.4.3. kui korterelamu võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa korterelamu tarbimiskohale on üle 63 A, maksab ostja kuutasu hinnakirjas märgitud 63 A kuutasu kahekordses määras.
 - 9.5. Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse kasutamise tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, maksab ostja võrguühenduse kasutamise tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päeva tasu leitakse kuutasu jagamisel 30-ga.
 - 9.6. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole või koostööpartneri kassasse. Võrguettevõtja koostööpartnerid on nimetatud võrguettevõtja veebilehel.
 - 9.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui ostja põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.
 - 9.8. Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab juriidilisest isikust ostja arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1% päevas ja füüsilisest isikust ostja 0,07% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
 - 9.9. Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata ostjale meeldetuletuskirju kooskõlas võlaõigusseaduse sissenõudmiskulude hüvitamise sätetega.
 - 9.10. Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Võrgulepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal ostja soovil ja arve esitaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab arve esitaja ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul ostja poolt avalduse esitamisest arvates.

- 9.11. Ostja maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult ostja suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.
- 9.12. Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 9.13. Võrguettevõtja määrab punkti 6.10. kohaselt arvatud elektrienergia koguste põhjal võrguteenuste maksumuse punktis 6.11. nimetatud perioodil kehtinud hinnakirja alusel.
- 9.14. Kui ostja ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mitterõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja aktsepteeritud osa. Arve esitaja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.
- 9.15. Ostja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid see ei ole käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks ostjalt kolmandale isikule.
- 9.16. Kui võrguettevõtja ja elektrimüüja on sõlminud võrguarvelduslepingu, annab võrguettevõtja elektrimüüjale üle (loovutab) pärast võrguarvelduslepingu sõlmimist võrgulepingutest tulenevad iga arveldusperioodi tasunõuded ostja vastu.
- 9.17. Perioodil, mil ostja kasutab võrguteenust kokkuleppel võrguettevõtjaga enne võrgulepingu jõustumist, maksab ostja edastamistasu võrguühenduse ajutise kasutamise hinna alusel.
- 9.18. Kui võrguettevõtja on algatanud pingesüsteemi muutmise, peab ostja tagama oma elektripaigaldise nõuetekohasuse ja kohandama selle uuele pingesüsteemile vastavaks kolme aasta jooksul pärast võrguettevõtjalt asjakohase teate saamist. Kui ostja ei ole etteantud tähtajaks oma elektripaigaldist uue pingesüsteemi võrguga ühendanud, kannab ostja vanal 220 V pingesüsteemil võrguteenuse osutamise täiendavad kulud. Ostja maksab võrgutasu vastavalt valitud hinnapaketi, millele lisandub 220 V pingesüsteemi kasutamise tasu vastavalt hinnakirjale.

10. Hinnapaketi vahetamine

- 10.1. Kui ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Ostja maksab võrguettevõtjale hinnapaketi vahetamise tasu hinnakirja alusel. Ostjal on õigus vahetada hinnapaketti tasuta, kui eelmisest vahetusest on möödunud vähemalt 12 kuud.
- 10.2. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.
- 10.3. Kui võrguettevõtja muudab hinnakirja, vahetab võrguettevõtja vajadusel ostja kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimuste ja/või soodsama hinnapaketi vastu tasuta, teavitades sellest tarbijat enne uue hinnapaketi jõustumist. Kui ostja sellega ei nõustu, teavitab ta sellest enne muudatuse jõustumist võrguettevõtjat.
- 10.4. Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolset muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

11. Vastutus kohustuse rikkumise eest

- 11.1. Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sh isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 11.2. Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.
- 11.3. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi, näitude mõjutamisest või moonutamisest.
- 11.4. Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.
- 11.5. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sh:

- 11.5.1. loodusõnnetused;
 - 11.5.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimismäärused ületav äike, tuul ja jäide;
 - 11.5.3. tulekahju;
 - 11.5.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;
 - 11.5.5. streik;
 - 11.5.6. diversiooniakt;
 - 11.5.7. eriolukorra väljakuulutamise;
 - 11.5.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
 - 11.5.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.
- 11.6. Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.
- 11.7. Kui mõttesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.
- 11.8. Pool hüvitab teisele poolele üksnes võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuste rikkumise tõttu võrgu või selle osa sh mõttesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sh mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 11.9. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või punkti 5.3.5. mittetäitmise korral mõttesüsteemi asukohta muuta ja nõuda ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.
- 11.10. Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema võrgulepingu sõlmimise ajal, v.a juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 11.11. Ostja ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 80 eurot ühenduse kohta.
- 11.12. Kui ostja ei taga korduvalt punkti 4.6. või 4.7. täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 20 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.
- 11.13. Ostja kannab kogu vastutust punktides 12.5. ja 12.7. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.
- 11.14. Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 11.15. Punktis 4.10. nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine ei ole võrguettevõtja poolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju. Samuti ei hüvita võrguettevõtja punktis 4.11. nimetatud juhtudel elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju kiirete pingemuutuste korral sh toitepinge lohud, mis ei ole tingitud võrguettevõtja süülisest tegevusest või tegevusetusest ning ei ole tuvastatud põhjuslikku seost nende vahel. Kahju hüvitamine toimub veebilehel toodud „Kahju hüvitamise põhimõtete“ kohaselt.
- 11.16. Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt juhtumi menetlemisega seotud kulude hüvitamist.

12. Teavitamine

- 12.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas võrgulepinguga esitatuks ja kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud

- kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas võrgulepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.
- 12.2. Võrguettevõtja teavitab ostjaid hinnakirja, taastuenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma veebilehe vahendusel.
 - 12.3. Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel.
 - 12.4. Ostja teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 1343.
 - 12.5. Kui füüsilisest isikust ostjal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.
 - 12.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja ostjale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.
 - 12.7. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse ka e-teeninduses ja kõnekeskuse vahendusel tehtud muudatusi.
 - 12.8. Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada ostja võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud ostja kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult ostjat.

13. Võrgulepingu muutmine

- 13.1. Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 13.2. Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.
- 13.3. Ostja saab oma kontaktandmeid ja valitud hinnapaketti muuta võrguettevõtja veebilehel e-teeninduses ja/või esitades võrguettevõtjale punktis 13.1. sätestatud vormis avalduse võrguettevõtja veebilehel toodud kontaktaadressil, samuti telefoni teel, helistades numbril 777 1545 (või võrguettevõtja veebilehel täiendavalt teatatud telefoninumbril), millele tehtud kõned võrguettevõtja salvestab. Nimetatud juhtudel loetakse võrguleping muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates või ostja poolt nimetatud hilisemal kuupäeval. Ostja soovitud muudatused jõustuvad juhul, kui võrguettevõtja 5 tööpäeva jooksul ostja sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates ei esita vastuväiteid soovitud muudatuse kohta.
- 13.4. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.
- 13.5. Võrguettevõtja teavitab ostjat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmisest seadusega sätestatud korras. Ostjal on muudatustega mittenõustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

14. Võrgulepingu kehtivus

- 14.1. Võrguleping jõustub vastavalt punktile 14.2. selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või ostja ja võrguettevõtja vastavate tahteavalduste, mis vastavad valitud võrgulepingu vormile, vahetamisest või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui ostja sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub ostja võrguühenduse pingestamise eest:
 - 14.1.1. lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale;
 - 14.1.2. võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.
- 14.2. Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval või sõlmimisele ülejäärgmisel päeval kell 00:00 ja lõpeb punktis 14.4. nimetatud alustest tuleneval tähtpäeval kell 24:00.
- 14.3. Füüsilisest isikust ostja võib väljaspool ärruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Taganemise tähtaeg hakkab kulgema punktis 14.2. nimetatud tähtpäevast. Kui ostja soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.
- 14.4. Võrguleping lõpeb:

- 14.4.1. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest;
 - 14.4.2. poolte kokkuleppel;
 - 14.4.3. võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole avalduse alusel;
 - 14.4.4. äritarbija lõppemisel.
- 14.5. Ostjal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.
 - 14.6. Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel on võrguettevõtjal õigus vormistada võrguleping ümber üldõigusjärglase nimele, teavitades sellest üldõigusjärglast. Kui ostja üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.
 - 14.7. Kui tarbimiskoht on hävinud ja ostja ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.
 - 14.8. Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
 - 14.9. Kui tarbimiskoha arvesti on kaugloetav, siis lõpeb võrguleping lepingu lõppkuupäeval fikseeritud näitudega. Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav, siis ostja teatab lõpetamise avalduse esitamisel näidud. Kui võrguettevõtja fikseerib enne võrgulepingu lõppemist näidud, siis lõpeb leping võrguettevõtja poolt fikseeritud näitudega.
 - 14.10. Ostja võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatuse ja tarbimiskoha võrgust lahti ühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik võlgnetavad summad, sh võrgulepingust tulenevad tasud.
 - 14.11. Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav ja võrgulepingu lõpetamisel ostja ei teata võrguettevõtjale arvesti lõppnäite või ei võimalda võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamist, siis ostja kohustub tasuma arve näidu alusel, mille võrguettevõtja on fikseerinud esimesel võimalusel pärast võrgulepingu lõppemist.
 - 14.12. Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.
 - 14.13. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad tegelikud kulud.
 - 14.14. Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui võrguleping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

15. Üldteenuse osutamine

- 15.1. Kui ostja ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja nimetatud elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates. Elektrilevi OÜ nimetatud elektrimüüja on Eesti Energia AS.
- 15.2. Kui ostja ostab võrgu edastusteenust põhihinnaga, ostab ostja ka üldteenust põhihinnaga. Kui ostja ostab võrgu edastusteenust päeva- ja ööhinnaga, ostab ostja ka üldteenust päeva- ja ööhinnaga.
- 15.3. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud.

16. Erimeelsuste lahendamine

- 16.1. Ostja esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab ostja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab ostjat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

- 16.2. Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 16.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 16.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

17. Isikuandmete töötlemine

- 17.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.
- 17.2. Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Võrguettevõtja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.
- 17.3. Ostja isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee. Creditinfo Eesti AS maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates ostja poolt võrgulepingu täitmisest.
- 17.4. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja ostja teenindamiseks.
- 17.5. Ostjate kiiremaks ja paremaks teenindamiseks sorteeritakse rikketelefonile 1343 helistajate kõned geograafilise ala täpsusega vastavalt kõne lähtekoha maakonnale või Tallinna linnale.