

Internetiteenused

Konkurentsiamet

09/2021



**TURU-
UURINGUTE
AS**

Teemad

METOODIKA

INTERNETIÜHENDUS

- Internetiühenduse olemasolu (küsimused 1 ja 9)
- Riiklikul toetusmeetmel pakutav kaabliühendusel kiire internet
 - Teadlikkus (küsimus 7)
 - Pakkumine (küsimus 8)
- Kaabliühendusel internet
 - Informeeritus teenust pakkuvate ettevõtete kohta (küsimus 6)
 - Plaan liituda (küsimus 10)
 - Liitumise ja mitte-liitumise põhjused (küsimused 11 ja 12)
- Internetiühenduse olemasolu ja kaabliühendusel internetiga liitumine – % kogu sihtgrupist

INTERNETITEENUSE KASUTAMINE ÜLDISELT

- Interneti kasutamine (küsimus 4)
 - Internetiteenuse olulisus (küsimus 3)
 - Interneti alla/üleslaadimise kiiruse olulisus (küsimus 5)
- Rahulolu internetiühendusega (küsimus 2)

KOKKUVÕTE

ANKEET

Metoodika

- **Üldkogum:** vähemalt 15-aastane Eesti elanikkond, va suurlinnade (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) elanikud, kes ei oma suve- või maakodu; milles kaks sihtgruppi:
 - suve- või maakodu omavad suurlinnade (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) elanikud – 212 017 elanikku;
 - muude (va suurlinnade), hajaasustuse piirkondade elanikud – 549 803 elanikku.
- **Meetod:** 50% telefoniintervjuud ja 50% Turu-uuringute AS veebipaneel, teostati kahes osas:
 - Omnibuss, milles kaks sihtgruppi:
 - suve- või maakodu omavad suurlinnade (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) elanikud, n≈100,
 - muude (va suurlinnade), hajaasustuse piirkondade elanikud n≈500;
 - Omnibussi lisavalim: muude (va suurlinnade), hajaasustuse piirkondade elanikud, n≈400.
- **Planeeritud valim:** n=1000 (vt ka Meetod)
- **Tegelik valim:** n=1095, millest:
 - suve- või maakodu omavad suurlinnade (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) elanikud, n=199,
 - muude (va suurlinnade), hajaasustuse piirkondade elanikud, n=896 (Omnibuss n=496 + lisavalim n=400).
- **Valimi koostamine:** kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit, hiljem tulemused kaaluti üldkogumile vastavaks soo, vanusegruppide, rahvuse, hariduse, piirkonna ja asulatüübi järgi.
- **Valimiviga:**
 - suve- või maakodu omavate suurlinnade elanike puhul (edaspidi maakodu omanikud) ±6,9%;
 - muude, hajaasustuse piirkondade elanike puhul (edaspidi hajaasustuse elanikud) ±3,3%.
- **Küsitluse pikkus:** ca 10 minutit
- **Küsitlusperiood:** 6-14. september 2021

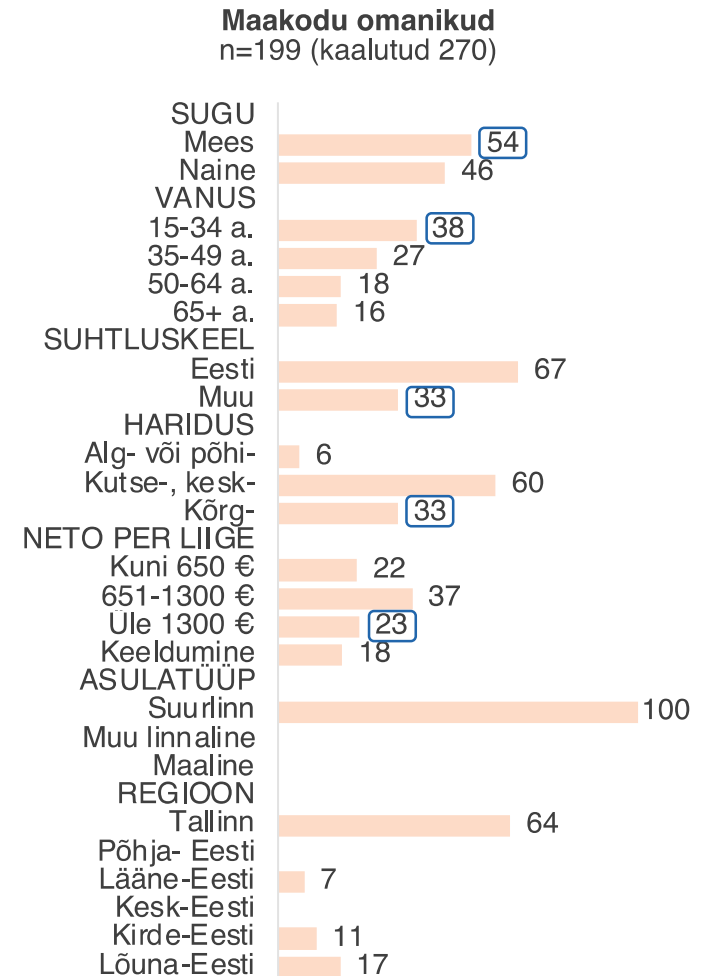
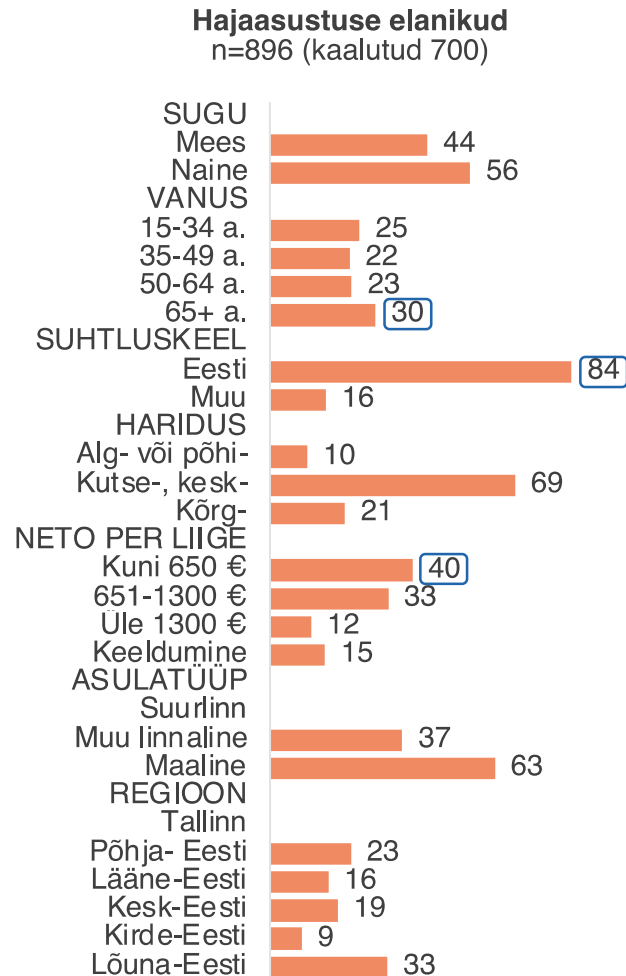
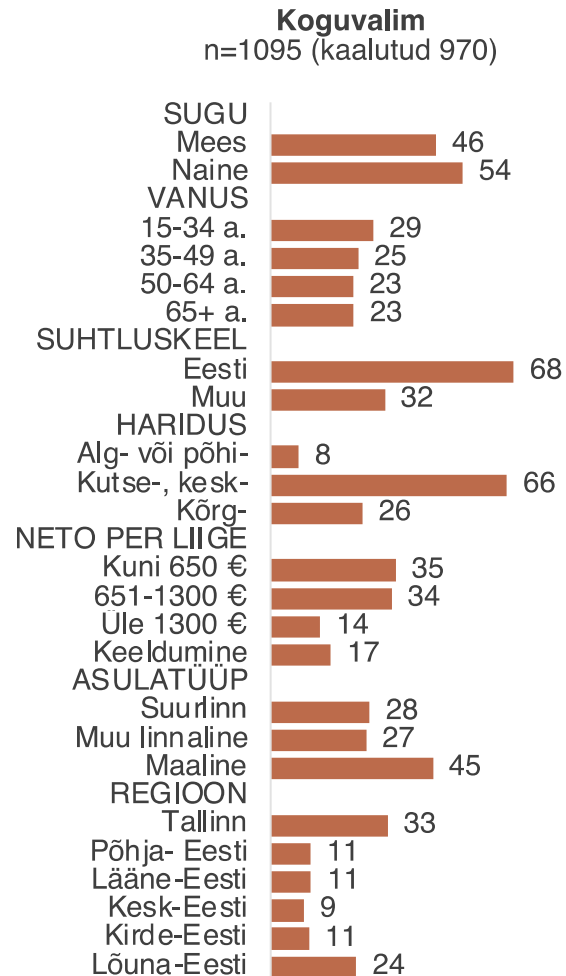
Metoodika

Tulemuste analüüs ja vastutajad (Slaid 5)

- Suurlinnade (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) elanikest omab suve- või maakodu 38% ehk 19% kogu vähemalt 15-aastasest Eesti elanikkonnast. Antud uuringu sihtgrupist moodustavad nad 28%. Nende seas on enam mehi, 15-39-aastaseid, muukeelseid, kõrgharidusega ja kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujaid (Slaid 5).
- Hajaasustuse piirkondade elanikke on vähemalt 15-aastasest Eesti elanikkonna seas 50%. Antud uuringu sihtgrupist moodustavad nad 72%. Nende seas on enam üle 64-aastaseid, eestikeelseid ja madalamasse sissetulekugruppi kuulujaid (Slaid 5).
- Tulemuste koondamiseks on maakonnad rühmitatud kuueks Eesti piirkonnaks järgnevalt:
 - Tallinn
 - Põhja-Eesti (Harju maakond)
 - Lääne-Eesti (Hiiu, Lääne, Pärnu, Saare maakond)
 - Kesk-Eesti (Järve, Lääne-Viru, Rapla maakond)
 - Kirde-Eesti (Ida-Viru maakond)
 - Lõuna-Eesti (Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi, Võru maakond).
- Tellija esindaja:
 - Marek Piiraja, Konkurentsiamet, regulatsiooniteenistuse õigusosakonna juhataja, marek.piiraja@konkurentsiamet.ee, 6672541
- Teostaja Turu-uuringute AS:
 - Uuringujuhtimine, ankeet, valim ja aruanne: Liis Grünberg, liis@туру-uuringute.ee, 585 29 707
 - Ankeedi programmeerimine: Kristel Merusk
 - Andmetöötlus: Marina Karpištšuk

Metoodika

Valimi jagunemine



**TURU-
UURINGUTE
AS**

Internetiühendus

Internetiühendus

Olemasolu (Slaidid 8-9)

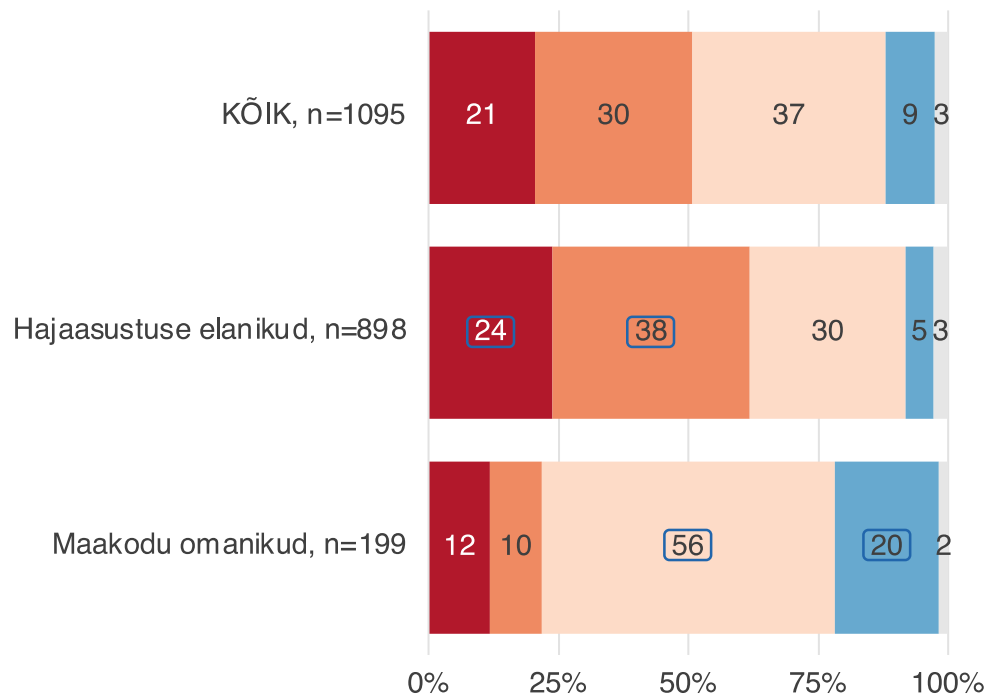
- Kokku on vaadeldavas sihtgrupis internetiühendus 91%-l, sagedamini 35-49-aastasetel, sh on:
 - 51%-l kaabliühendusel internet – sagedamini hajaasustuse linnaliste piirkondade elanikel, sh ainult kaabliühendusel internet sagedamini üle 65-aastastel ja hajaasustuse linnaliste piirkondade elanikel;
 - 67%-l mobiilsidel põhinev internet – sagedamini kuni 50-aastastel, kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujatel, sh ainult mobiilsidel põhinev internet sagedamini meestel, 35-49-aastastel ja kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujatel;
 - 30% kasutab paralleelselt mõlemat internetiühendust – sagedamini naised, kuni 35-aastased ja hajaasustuse linnaliste piirkondade elanikud.
- 3% ei osanud öelda, milline internetiühendus neil kasutusel on. Internet puudub 9%-l, sagedamini maakodu omanikel ja üle 64-aastastel.
- **Kodus** on internetiühendus 95%-l hajaasustuse elanikel, sh on:
 - 62%-l kaabliühendusel internet;
 - 68%-l mobiilsidel põhinev internet;
 - 38% kasutab paralleelselt mõlemat internetiühendust.
- **Maakodus** on internetiühendus 80%-l maakodu omanikest, sh on:
 - 22%-l kaabliühendusel internet;
 - 66%-l mobiilsidel põhinev internet;
 - 10% kasutab paralleelselt mõlemat internetiühendust.
- Seega eristub, et maakodude omanikud kasutavad valdavalt ainult mobiilsidel põhinevat internetti (56%), samas kui hajaasustuse elanikud kasutavad pigem just kaabliühendusel internetti (kokku 64%) – kas siis ainult kaabliühendusel (24%) või koos mobiilsidel põhineva internetiga (38%).
- *Kaabliühendusel interneti kasutajate seas on tõenäoliselt ka osaliselt vastajad, kes kasutavad vask- mitte kiudoptilisel kaablil põhinevat internetiühendust.*

Internetiühendus

Olemasolu

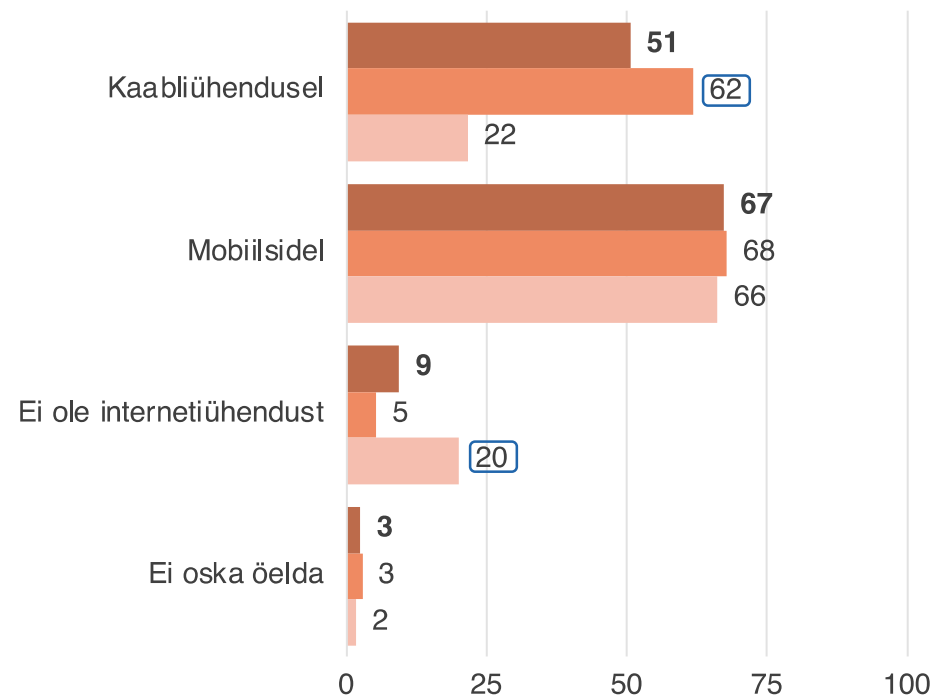
Internetiühenduse olemasolu

- AINULT kaabliühendusel
- Nii kaabliühendusel kui mobiilsidel
- AINULT mobiilsidel
- Ei ole internetiühendust
- Ei oska öelda



Internetiühenduse olemasolu

- KÕIK, n=1095
- Hajaasustuse elanikud, n=898
- Maakodu omanikud, n=199



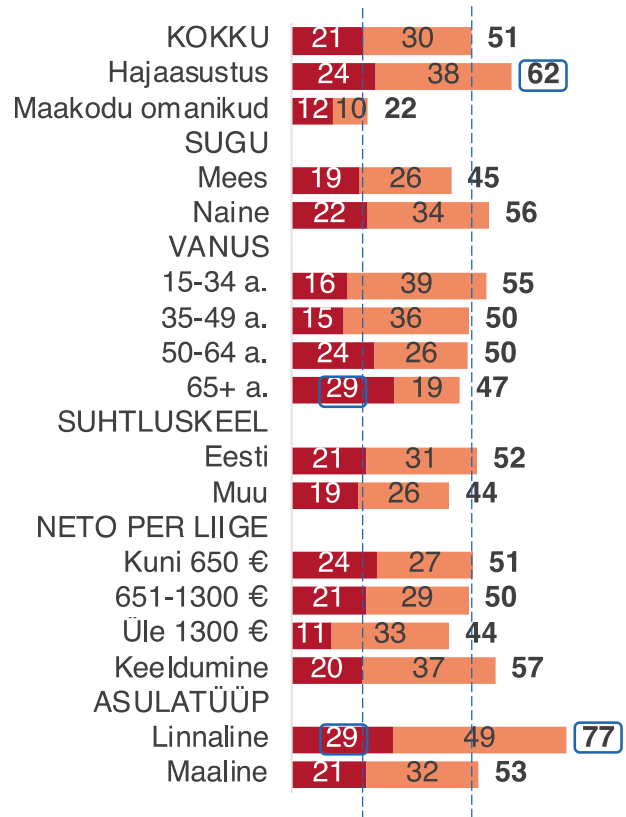
Internetiühendus

Olemasolu

Kaabliühendusel internet

- AINULT kaabliühendusel
- NII kaabliühendusel KUI mobiilsidel

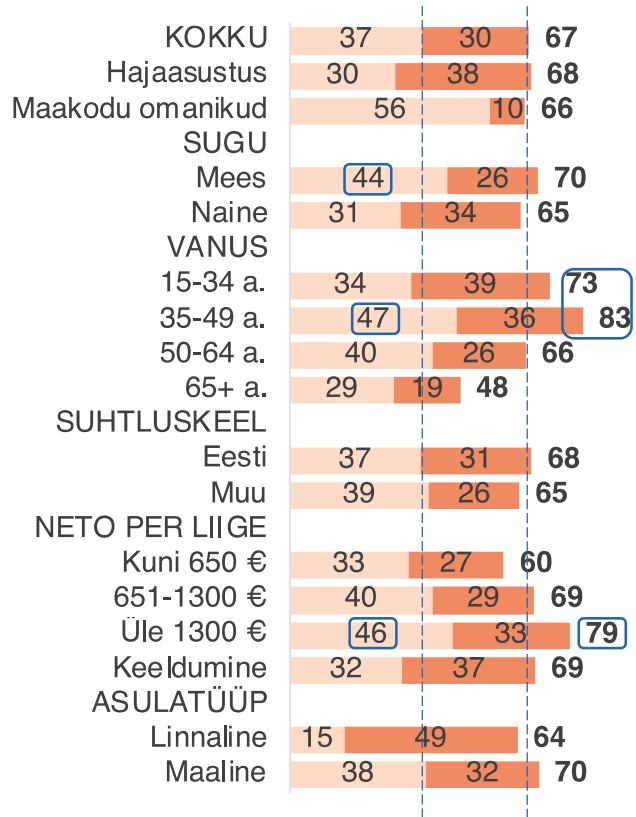
KOKKU



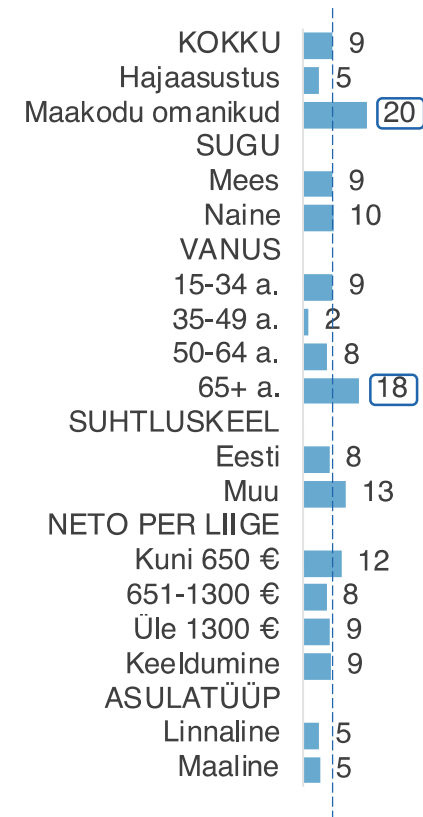
Mobiilsidel internet

- AINULT mobiilsidel
- NII kaabliühendusel KUI mobiilsidel

KOKKU



Ei ole internetiühendust

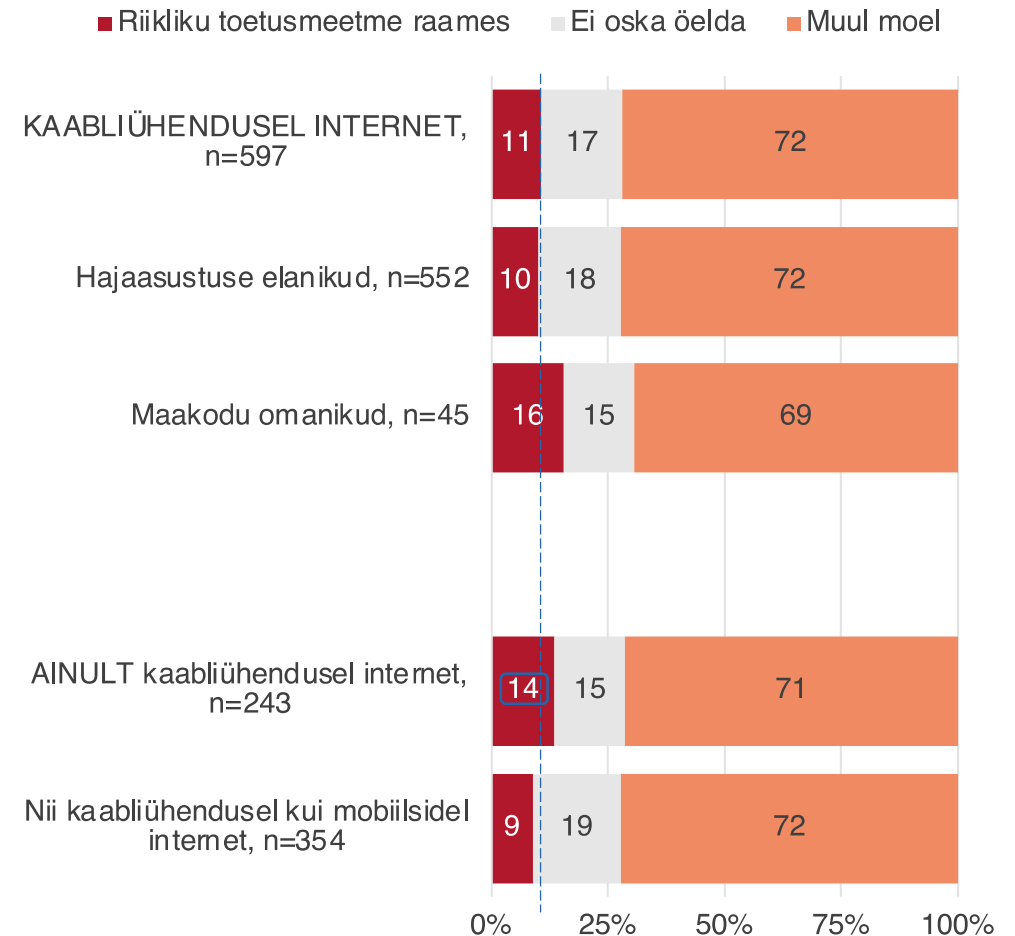


Internetiühendus

Olemasolu – kaabliühendusel internetiga liitumine (Slaidid 10 ja 12)

- Kaabliühendusel interneti kasutajatest on sellega enda teada liitunud 11% riikliku toetusmeetme raames ja 72% omaalgatuslikult. Lausa 17% ei olnud teadlikud, kas liitumine toimus riikliku toetusmeetme raames või mitte.
- Kaabliühendusel interneti kasutajatest on sellega enda teada liitunud riikliku toetusmeetme raames:
 - 10% hajaasustuse elanikest;
 - 16% maakodude omanikest.
- Riikliku toetusmeetme raames liitunute seas on veidi enam ainult kaabliühendusega interneti kasutajaid (+5%) kui paralleelselt nii kaabliühendusel kui ka mobiilsidel interneti kasutajaid.
- Riikliku toetusmeetme raames on kaabliühendusel internetiga liitunud harvemini 50-64-aastased (6%) ja linnaliste hajaasustuse piirkondade elanikud (5%). Muude taustaandmete lõikes oluliselt erinevusi ei ilmnenud (Slaid 12).

Kaabliühendusel internetiga liitumine

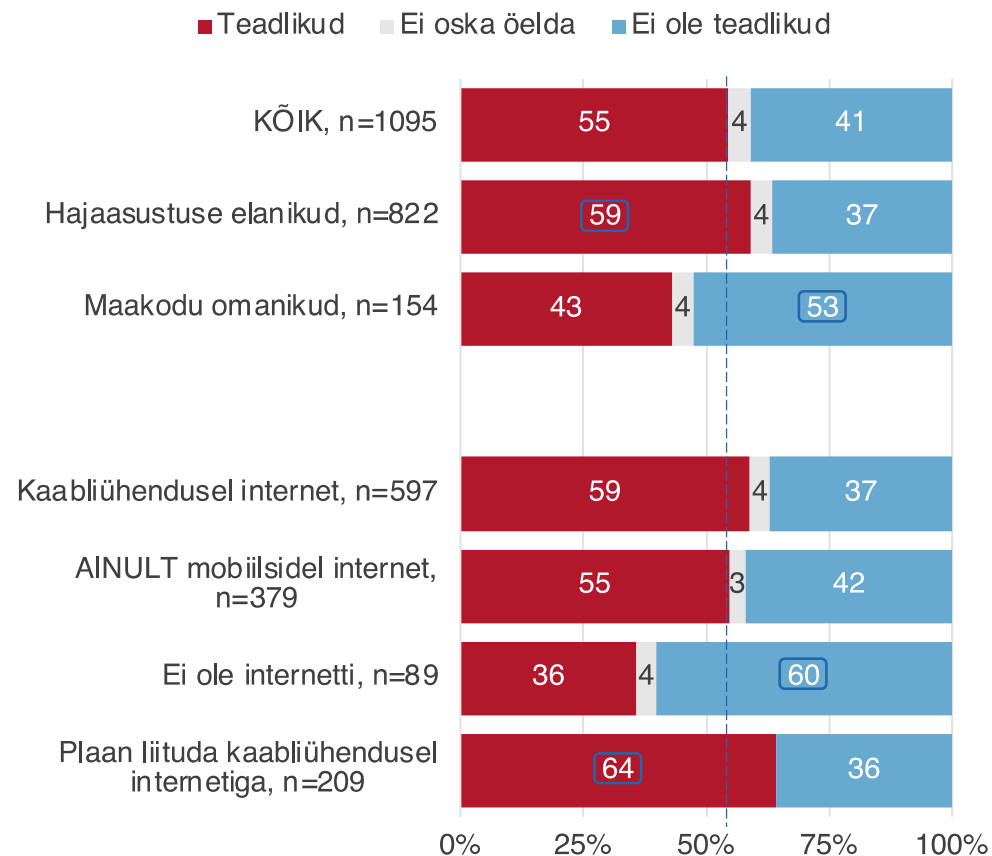


Internetiühendus

Riiklikul toetusmeetmel pakutav kaabliühendusel kiire internet – teadlikkus (Slaidid 11 ja 12)

- Seda, et riik on välja kuulutanud toetusmeetmed kiire ja kvaliteetse kaabliühendusel põhineva interneti parema kättesaadavuse tagamiseks maa- ja hajaasustuse piirkondades, on kuulnud 55% sihtgrupist:
 - 59% hajaasustuse elanikest,
 - 43% maakodude omanikest.
- Teadlikkus riiklikust toetusmeetmest on parem nende seas, kes **plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda** (64%), lisaks meeste, üle 64-aastaste, eestikeelsete, kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujate ning hajaasustuse ja eelkõige nende maapiirkondade elanike seas (Slaid 12).
- Teadlikkus riiklikust toetusmeetmest on oluliselt kehvem maakodu omanike, **internetiühenduseta** elanike (36%) ning naiste, kuni 34-aastaste ja muukeelsete elanike seas (Slaid 12).

Teadlikkus, et riik on välja kuulutanud toetusmeetmed kiire ja kvaliteetse kaabliühendusel põhineva interneti parema kättesaadavuse tagamiseks maa- ja hajaasustuse piirkondades

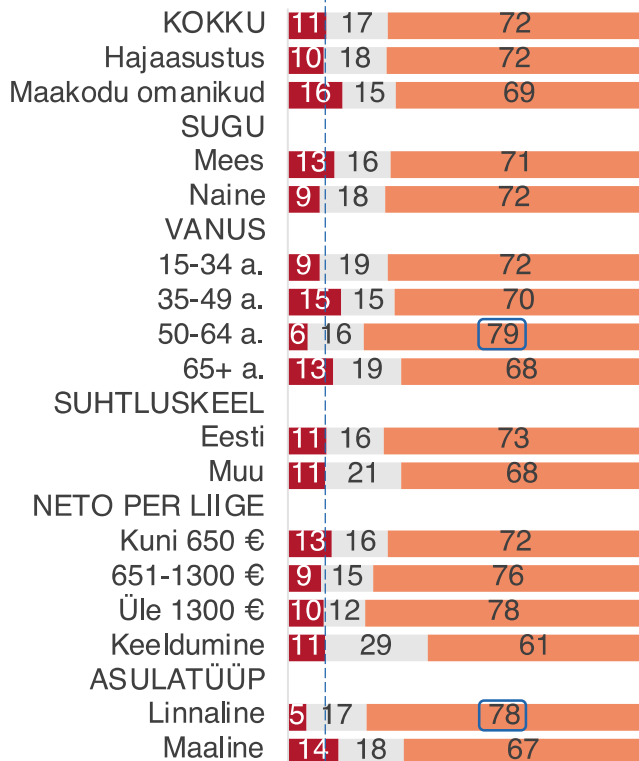


Internetiühendus

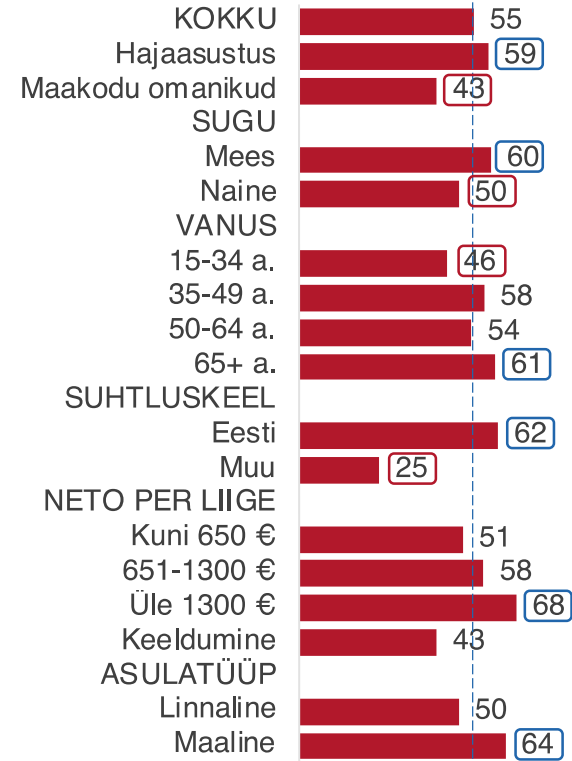
Sotsiaal-demograafiline taust

Kaabliühendusel internet
n=597 (on kaabliühendusel internet)

- Riikliku toetusmeetme raames
- Ei oska öelda
- Muul moel



Teadlikud riiklikust toetusmeetmest
n=1095 (kõik)

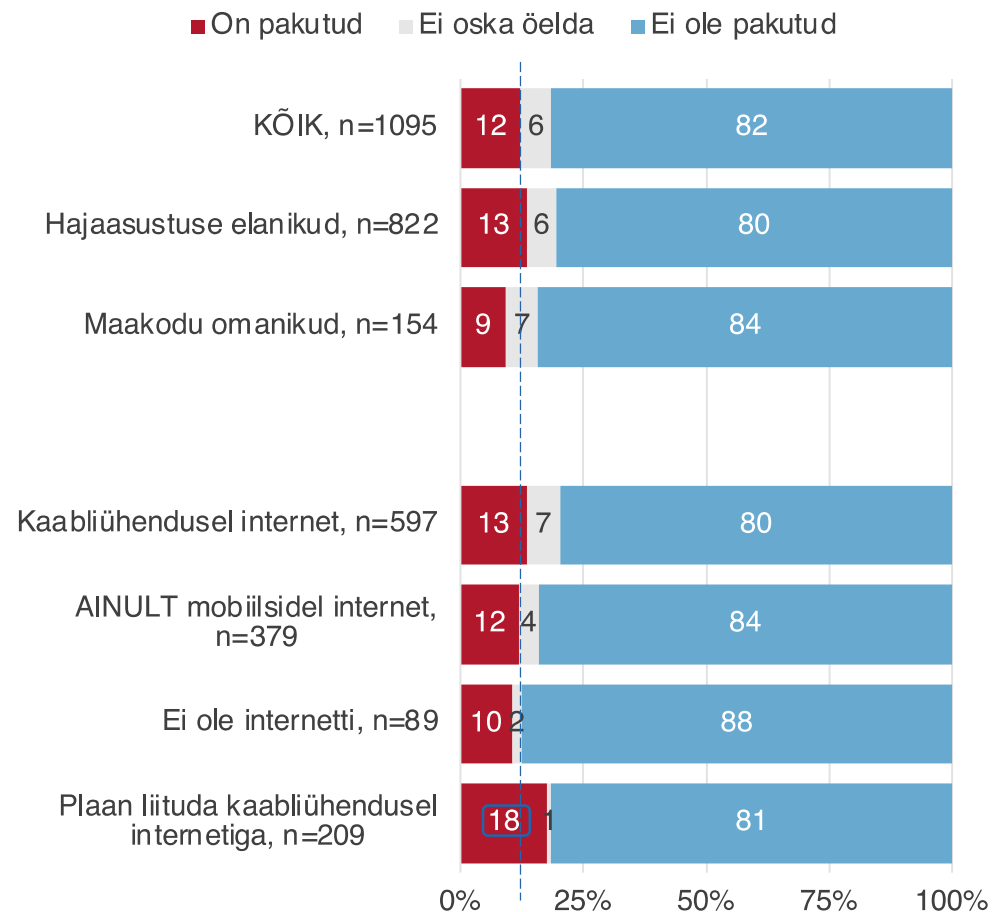


Internetiühendus

Riiklikul toetusmeetmel pakutav kaabliühendusel kiire internet – pakkumine (Slaidid 13 ja 14)

- 12%-le on riikliku toetusmeetme raames pakutud kaabliühendusel põhinevat kiire internetivõrguga liitumist (kaabel tuuakse 200 eurose liitumistasu eest tuppja):
 - 13%-le hajaasustuse elanikele,
 - 9%-le maakodu omanikele.
- Riikliku toetusmeetme raames kaabliühendusel internetti pakkumises ei ole erinevusi vastavalt sellele, milline on inimeste praegune internetiühenduse staatus. Küll on riikliku toetusmeetme raames pakutud kaabliühendusel internetiga liitumist sagedamini neile, kel on **plaan** sellega **liituda** (18%) – ilmselt on vastav pakkumine viinud mõtted liitumisele.
- Riikliku toetusmeetme raames on pakutud kaabliühendusel põhinevat kiiret internetivõrku pea kõigile sihtgruppidele samavõrd, veidi sagedamini on pakkumisega kokku puutunud mehed, 35-64-aastased, pigem kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujad ja maapiirkondade hajaasustuse elanikud (Slaid 14).
- Neist, kellel on riikliku toetusmeetme raames pakutud kaabliühendusel internetti:
 - 28% on kaabliühendusel internetiga liitunud riikliku toetusmeetme raames;
 - 28% plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda, sh 18% ainult riikliku toetusmeetme raames;
 - 16% ei plaani liituda;
 - 25% on juba varasemalt liitunud (Slaid 14).

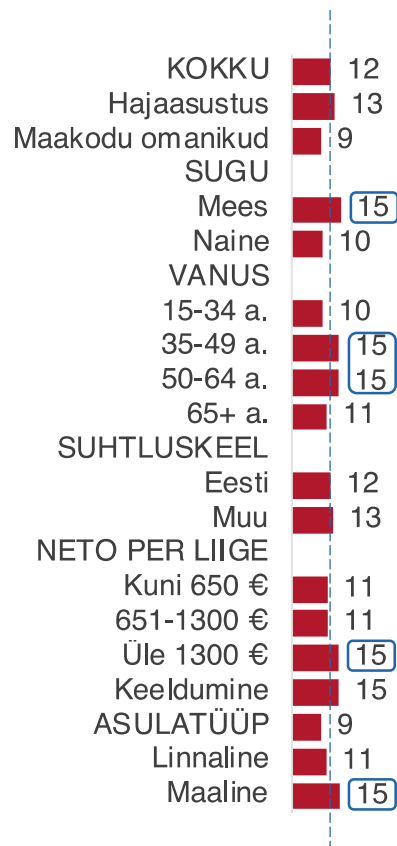
Riikliku toetusmeetme raames kaabliühendusel põhineva kiire internetivõrguga liitumise pakkumine



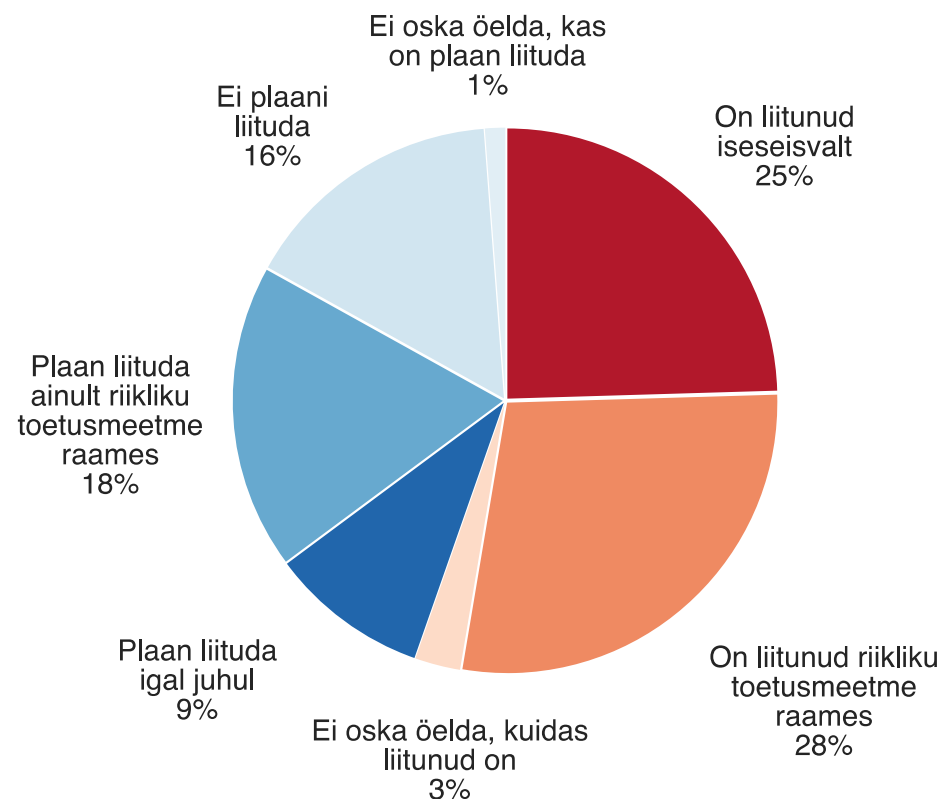
Internetiühendus

Sotsiaal-demograafiline taust

**Pakutud liitumist
riikliku toetusmeetme raames**
n=1095 (kõik)



**Pakutud liitumist
riikliku toetusmeetme raames**
n=139 (on pakutud liitumist riikliku
toetusmeetme raames)

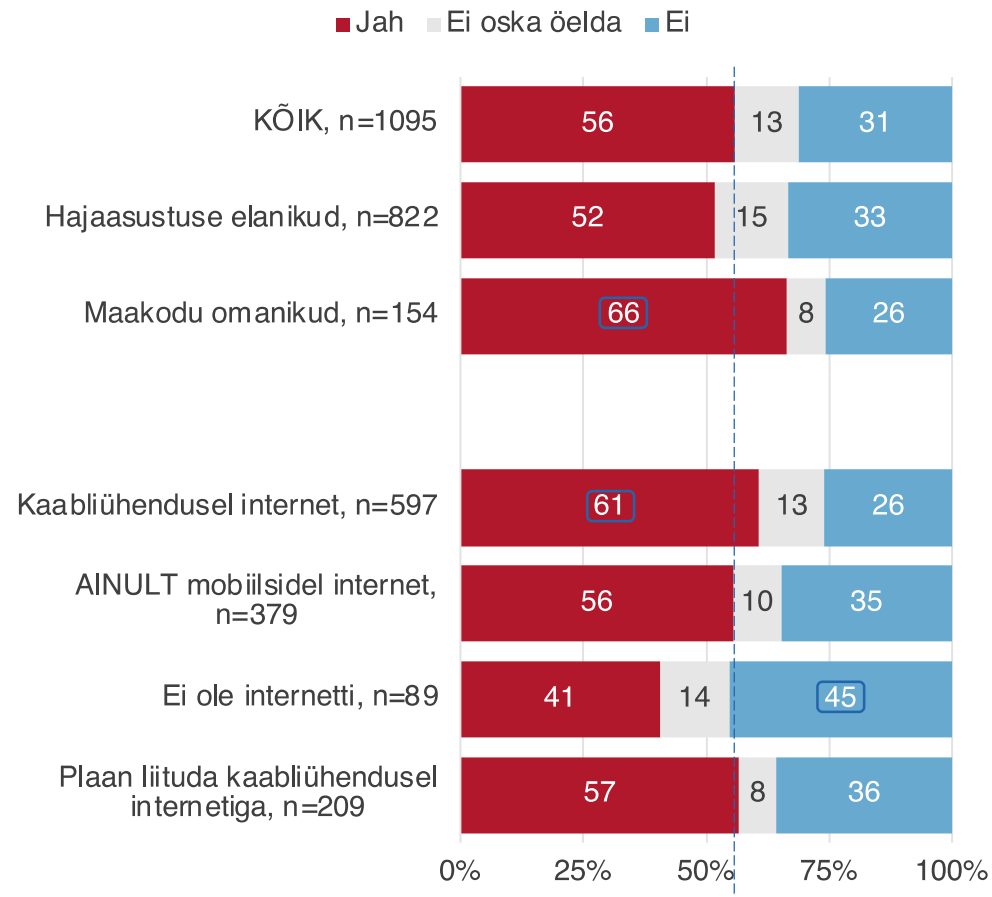


Internetiühendus

Kaabliühendusel internet – informeeritus teenust pakkuvate ettevõtete kohta (Slaid 15 ja 17)

- 56% sihtgrupist peavad end piisavalt informeerituks telekommunikatsiooniturul teenuseid osutavate ettevõtjate ja nende poolt pakutavate kaabliühendusel põhinevate internetiteenuste osas:
 - 52% hajaasustuse elanikest,
 - 66% maakodude omanikest.
- Informeeritus on parem nende seas, kes on juba kaabliühendusel internetiga liitunud (61%), eelkõige riikliku toetusmeetme raames (72%); lisaks ka nende seas, kes plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda ka riikliku toetusmeetmeta (72%). Muude taustatunnuste lõikes on informeeritumad maakodude omanikud, mehed, kuni 50-aastased ja kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujad (Slaid 17).
- Informeeritus telekommunikatsioonituru teenusepakkujate osas on kehvem internetiühenduseeta (41%), naiste, üle 64-aastaste, madalamasse sissetulekugruppi kuulujate ja hajaasustuse maapiirkondade elanike seas (Slaid 17).
- Nende informeeritus, kes plaanivad lähitulevikus kaabliühendusel internetiga liituda, on keskmisel tasemele (57%).

On piisavalt infot telekommunikatsiooniturul teenuseid osutavate ettevõtjate ja nende poolt pakutavate kaabliühendusel põhinevate internetiteenuste kohta



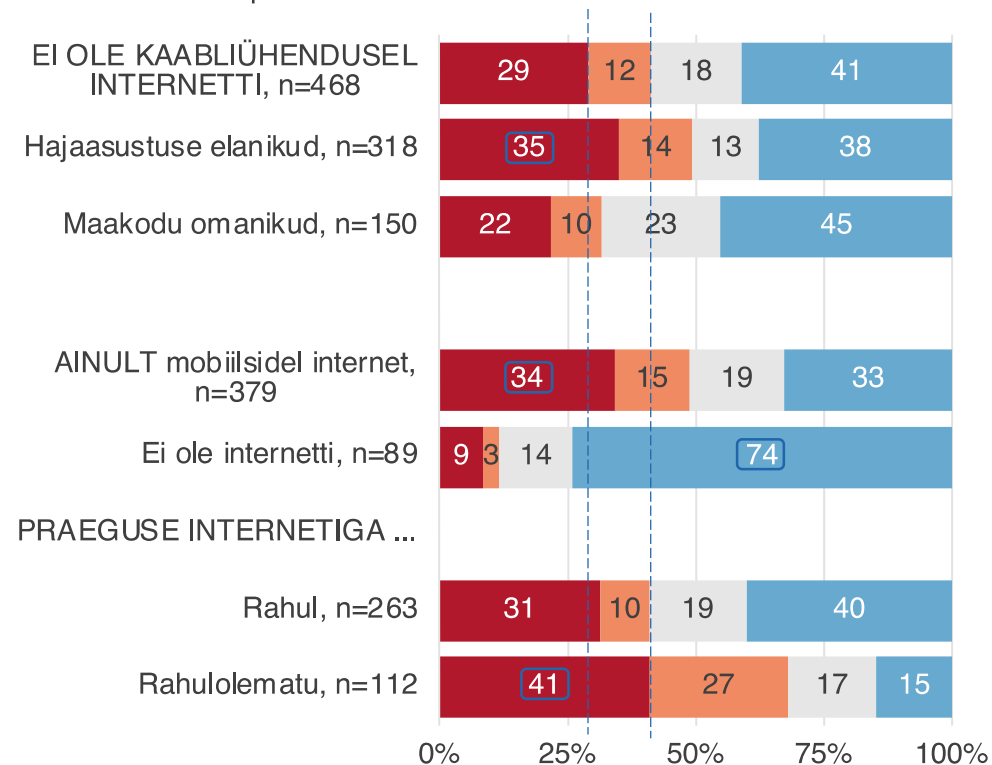
Internetiühendus

Kaabliühendusel internet – plaan liituda (Slaid 16 ja 17)

- Kokku plaanib lähitulevikus liituda kaabliühendusel internetiga 41% neist, kellel ei ole veel vastavat internetiühendust, sh ainult riikliku toetusmeetme raames plaanib liituda 29%, sh:
 - hajaasustuse elanikest kokku 49%, sh ainult riikliku toetusmeetme raames 35%;
 - maakodude omanikest kokku 32%, sh ainult riikliku toetusmeetme raames 22%.
- Liitumine riikliku toetusmeetme raames on tõenäolisem hajaasustuse, eelkõige nende maapiirkondade (37%) elanike seas, samuti juhul, kui praegu kasutatakse mobiilsidel internetti (34%) ja sellega ollakse rahulolematu (41%). Tõenäoliste liitujate seas on lisaks enam mehi ja 35-49-aastaseid (Slaid 17).
- Internetiühenduseta inimestest on lähitulevikus valmis kaabliühendusel internetiga liituma vaid 12%, sh ainult riikliku toetusmeetme raames 9%.

Plaan liituda kaabliühendusel internetivõrguga

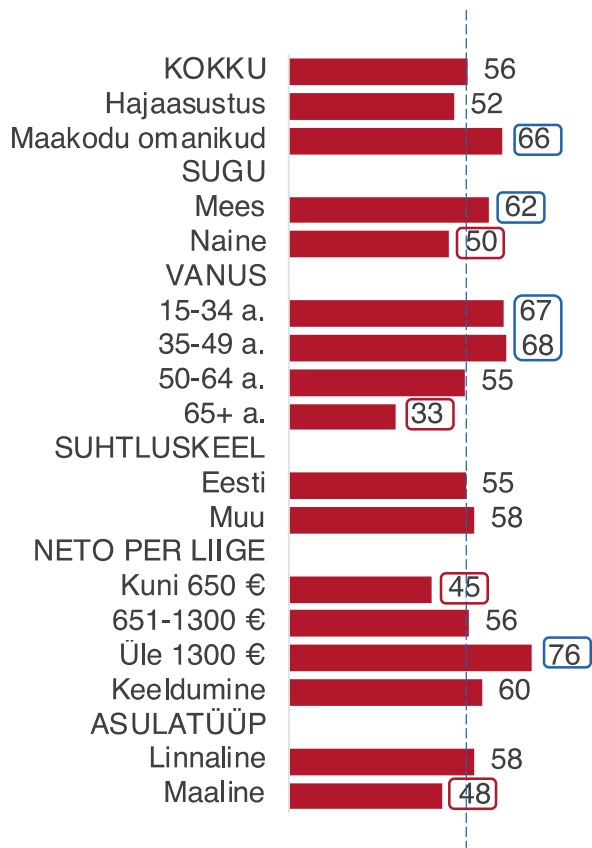
- Plaan liituda ainult riikliku toetusmeetme raames
- Plaan liituda igal juhul
- Ei oska öelda
- Ei plaani liituda



Internetiühendus

Sotsiaal-demograafiline taust

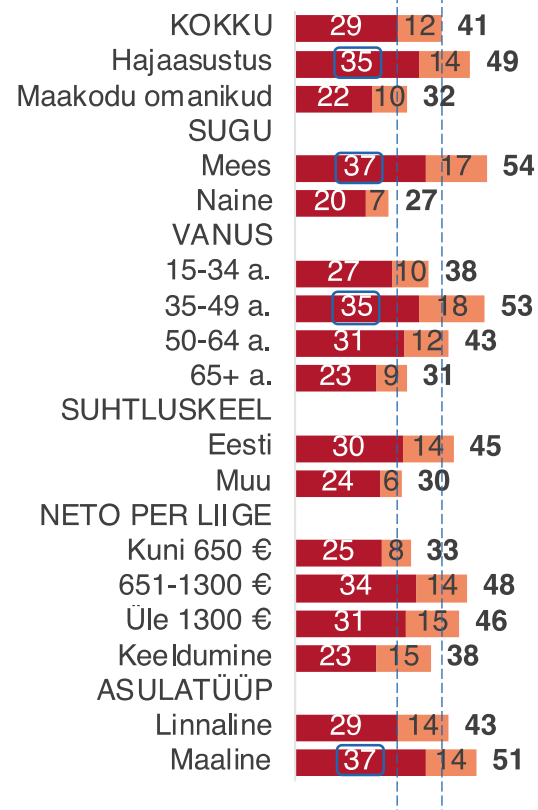
On informeeritud teenust pakkuvatest ettevõtetest
n=1095 (kõik)



Plaan liituda kaabliühendusel internetivõrguga
n=468 (ei ole kaabliühendusel internetti)

■ riikliku toetusmeetme raames
■ igal juhul

KOKKU



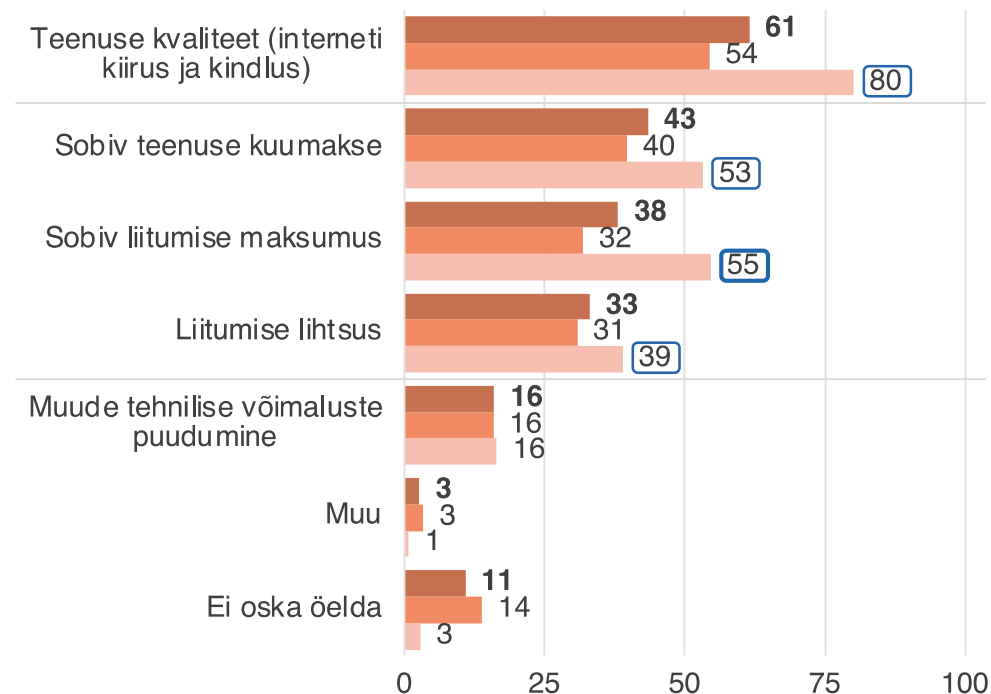
Internetiühendus

Kaabliühendusel internet – liitumise põhjused

- Kaabliühendusel internetiga liitumise põhjuseks on valdavalt **teenuse kvaliteet** (interneti kiirus ja kindlus), seda 61% arvates – sagedamini meeste (65%) ja kuni 35-aastaste (65%) jaoks.
- Kolmandiku või enama jaoks oli kaabliühendusel internetiga liitumise põhjuseks:
 - **sobiv teenuse kuumakse;**
 - **sobiv liitumise maksumus;**
 - **liitumise lihtsus.**
- **Muude** vastustena nimetati valdavalt, et internetiühendus oli juba kolimise hetkel varasemast olemas (sh telefonikaabel). Vastamata jättis kümnendik.
- Kaabliühendusel internetiga (sh eelkõige riikliku toetusmeetme raames) liituda plaanijad nimetasid kõiki põhjuseid teistest oluliselt sagedamini. Lisaks eristus, et sageduselt teisena nimetasid nemad **sobivat liitumise maksumust**.
- Riikliku toetusmeetme raames kaabliühendusel internetiga liitunud töid liitumise põhjustena sagedamini esile **teenuse kvaliteeti** (83%) ja **liitumise maksumust** (45%).

Kaabliühendusel internetiga liitumise põhjused

- KAABLIÜHENDUSEL INTERNET VÕI PLAAN LIITUDA, n=806
- Kaabliühendusel internet, n=597
- Plaan liituda, n=209



Internetiühendus

Kaabliühendusel internet – mitte-liitumise põhjused (Slaid 20)

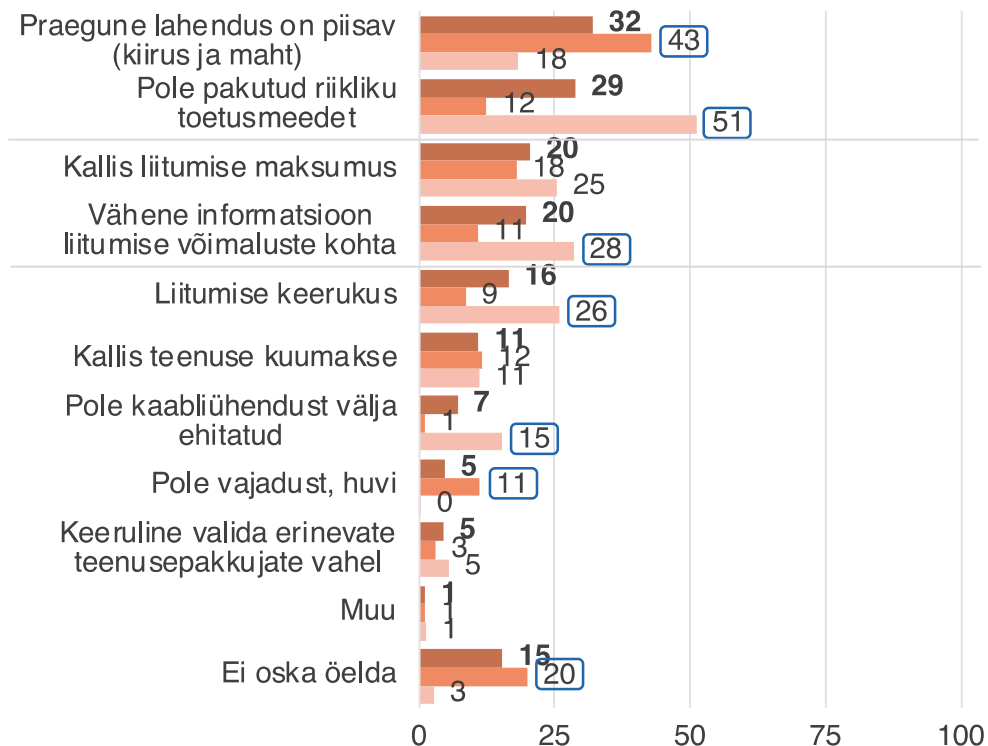
- Kaabliühendusel internetiga mitte-liitumise põhjuseks on valdavalt:
 - **praegune lahendus on piisav** (32%) – sagedamini kuni 35-aastaste (43%), interneti alla/üleslaadimise kiirust ebaoluliseks pidajate (57%) ja praeguse internetiühendusega rahul olijate (43%) jaoks;
 - **pole pakutud riiklikku toetusmeedet** (29%).
- Lisaks nimetas viiendik mitte-liitumise põhjustena:
 - **kallis liitumise maksumus** – sagedamini 35-49-aastased (31%) ja lastega pered (29%);
 - **liitumise võimaluste kohta on vähe infot**.
- Veel vähesemad nimetasid mitte-liitumise põhjustena:
 - **16% liitumise keerukust** – sagedamini 35-49-aastased (27%) ja lastega pered (24%);
 - **11% kallist teenuse kuumakset**;
 - **7% et kaabliühendus pole välja ehitatud** – sagedamini hajaasustuse maapiirkondade elanikud (11%);
 - **5% ei tunne vajadust ja huvi** – sagedamini üle 64-aastased (10%), need, kel pole (18%) ega vaja (33%) interneti ja kelle jaoks on internetiteenuse kasutamine ebaoluline (25%);
 - **5%-l on keeruline valida erinevate teenusepakkujate vahel**.
- **Muude** vastustena (1%) nimetati: alles kolisin halb kogemus, pakkujad kuhugi kadunud. Põhjendada ei osanud kuuendik.
- Need, kes **ei plaani** kaabliühendusel internetiga **liituda**, põhjendasid mitte-liitumist sagedamini sellega, et:
 - **praegune lahendus on piisav** (43%);
 - **pole liitumiseks vajadust ega huvi** (11%).
- Need, kes aga **plaanivad** kaabliühendusel internetiga **liituda**, põhjendasid senist mitte-liitumist sagedamini sellega, et:
 - **pole pakutud riiklikku toetusmeedet** (51%);
 - **informatsiooni liitumise võimaluste kohta on vähe** (28%);
 - **liitumine on keerukas** (26%).
- Eelnevalt nimetatud põhjendusi tõid omakorda välja sagedamini just need, kes **plaanivad** kaabliühendusel internetiga **liituda ainult riikliku toetusmeetme raames**, mainides lisaks sagedamini ka **kallist liitumise maksumust** (29%).
- Need, kes **plaanivad** kaabliühendusel internetiga **liituda igal juhul** (ka riikliku toetusmeetmeta), põhjendasid senist mitte-liitumist aga sagedamini sellega, et **liitumine on keerukas** (29%) ja **kaabliühendust ei ole veel välja ehitatud** (22%).

Internetiühendus

Kaabliühendusel internet – mitte-liitumise põhjused

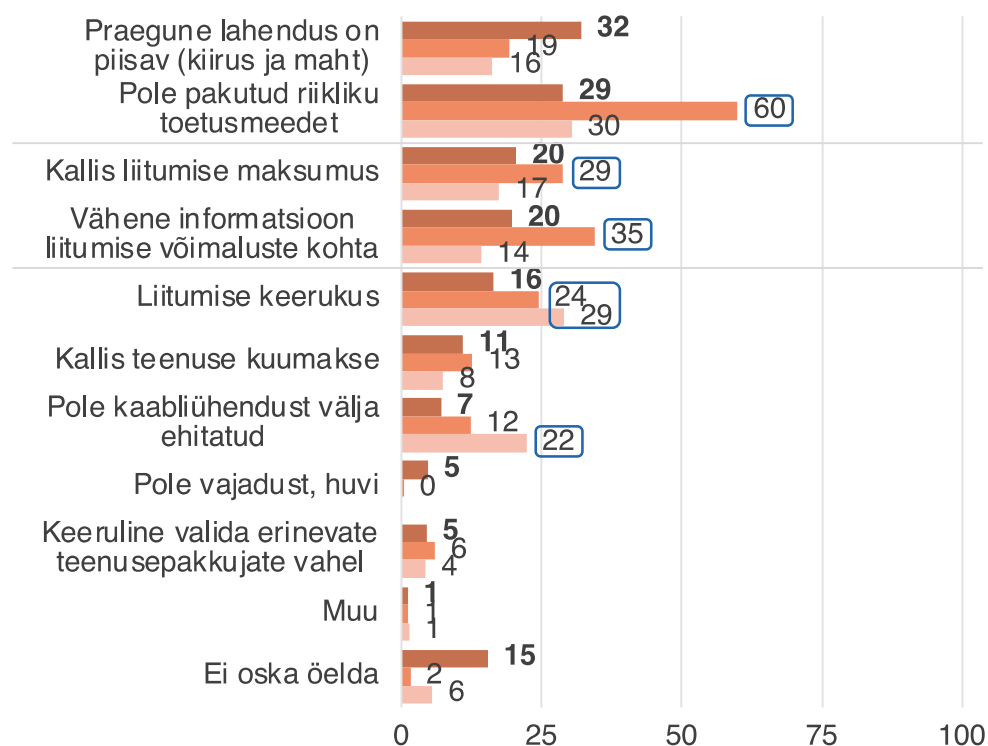
Kaabliühendusel internetiga mitte-liitumise põhjused

- EI OLE KAABLIÜHENDUSEL INTERNETTI, n=468
- Ei plaani liituda, n=183
- Plaan liituda, n=209



Kaabliühendusel internetiga mitte-liitumise põhjused

- EI OLE KAABLIÜHENDUSEL INTERNETTI, n=468
- Plaan liituda ainult riikliku toetusmeete raames, n=145
- Plaan liituda igal juhul, n=64



Internetiühendus

Internetiühenduse olemasolu ja kaabliühendusel internetiga liitumine – % kogu sihtgrupist

Internetiühendus	Kaabliühendusel internetiga liitumine	KÕIK, n=1095	Hajaasustuse elanikud, n=898	Maakodu omanikud, n=199
AINULT kaabliühendusel		21	24	12
Nii kaabliühendusel kui mobiilsidel		30	38	10
Kaabliühendusel kokku	(AINULT kaabliühendusel + Nii kaabliühendusel kui mobiilsidel)	51	62	22
	On liitunud iseseisvalt	36	45	15
	On liitunud riikliku toetusmeetme raames	5	6	3
	Ei oska öelda, kuidas liitunud on	9	11	3
AINULT mobiilsidel		37	30	56
	Plaan liituda igal juhul	5	5	6
	Plaan liituda ainult riikliku toetusmeetme raames	13	12	15
	Ei plaani liituda	12	9	21
	Ei oska öelda, kas on plaan liituda	7	4	14
Mobiilsidel kokku	(AINULT mobiilsidel + Nii kaabliühendusel kui mobiilsidel)	67	68	66
Ei ole internetiühendust		9	5	20
	Plaan liituda igal juhul	0	0	1
	Plaan liituda ainult riikliku toetusmeetme raames	1	0	2
	Ei plaani liituda	7	5	13
	Ei oska öelda, kas on plaan liituda	1	0	4
Ei oska öelda		3	3	2
Pole kaabliühendusel internetti kokku	(AINULT mobiilsidel + Ei ole internetiühendust)	47	35	77
	Plaan liituda igal juhul	6	5	8
	Plaan liituda ainult riikliku toetusmeetme raames	14	12	17
	Ei plaani liituda	19	13	35
	Ei oska öelda, kas on plaan liituda	8	5	18



TURU-
UURINGUTE
AS

Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Interneti kasutamine (Slaid 25)

- Internetti kasutatakse eelkõige:
 - **panga toiminguteks** (88%);
 - **uudiste jälgimiseks** (81%) – sagedamini muukeelsed (86%) elanikud.
- Ligikaudu 2/3 kasutavad internetti ka:
 - **suhtlusvõrgustikes suhtlemiseks** – sagedamini naised (73%);
 - **e-kaubanduseks** – sagedamini eestikeelsed (86%) elanikud;
 - **tööväliste kirjade saatmiseks**;
 - **tööks/kooliks** – sagedamini mehed (67%) ja praeguse internetiühenduse kvaliteediga rahulolematud (75%).
- Veidi enam kui pooled kasutavad internetti ka:
 - **dokumentide/piltide hoiustamiseks** – sagedamini naised (64%);
 - meelelahutuseks.
- Vaid neljandik kasutab internetti **toidu tellimiseks**.
- **Muude** tegevustena toodi välja ka (1%): erinevate teenuste tarbimiseks ja teenusepakkujatega suhtlemiseks (arstiabi, kohalik omavalitsus, notar, erinevad riiklikud ametid, digilugu jmt), infootsinguks, bussi, teatri jmt piletite ostmiseks, retseptide vaatamiseks. Vastata ei osanud 1%.
- **Üldse ei vaja internetti** 4% sihtgrupist, sh 5% hajaasustuse elanikest ja 2% maakodude omanikest; sagedamini ka internetti mitte omavad (34%) ja internetti ebaoluliseks pidajad (53%), taustagruppide lõikes ka üle 64-aastased (12%), madalamasse sissetulekugruppi kuulujad (7%) ja üksi elavad (8%) inimesed.

Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Interneti kasutamine (Slaid 25)

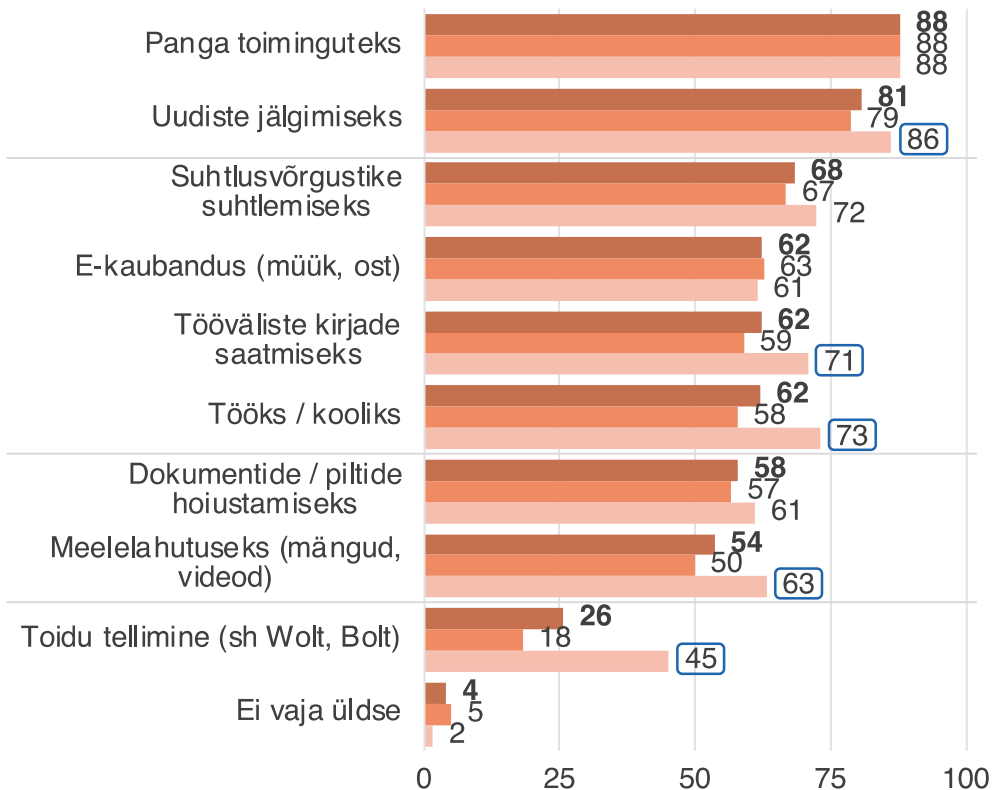
- Tervikuna vajavad internetti kõigiks loetletud toiminguteks sagedamini just hajaasustuse maakodude omanikud (ehk suurlinnade elanikud), seda eelkõige **uudiste jälgimiseks** (86%), **tööks/kooliks** (73%), **tööväliste kirjade saatmiseks** (71%), kui ka **meelelahutuseks** (63%) ja **toidu tellimiseks** (45%).
- Selgelt on internetti tervikuna kõigiks loetletud tegevusteks sagedamini vaja internetti kui ka selle alla/üleslaadimise kiirust oluliseks pidajatel, kuni 50-aastastel, keskmisesse või kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujatel, kõrgharidusega inimestel ja lastega peredel.
- Interneti ühenduse viisist tulenevalt selgub, et:
 - kaabliühendusel interneti kasutajad kasutavad internetti sagedamini **panga toiminguteks** (93%), **e-kaubanduseks** (68%) ja **dokumentide/piltide hoiustamiseks** (63%);
 - ainult mobiilsidel interneti kasutajad aga **uudiste jälgimiseks** (86%) ja **suhtlusvõrgustikes suhtlemiseks** (73%).
- Interneti kasutamine **tööväliste kirjade saatmiseks**, **tööks/kooliks**, **meelelahutamiseks** ja **toidu tellimiseks** ei erine tulenevalt kasutatavast internetiühenduse viisist.
- Need, kes lähitulevikus plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda, kasutavad internetti sagedamini kõigiks loetletud toimingutest, kuid märgatavalt sagedamini just **tööks/kooliks** (71%) ja **uudiste jälgimiseks** (88%) ning sarnaselt praegustele kaabliühendusel interneti kasutajatele ka **e-kaubanduseks** (69%) ja **panga toiminguteks** (94%).

Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Interneti kasutamine

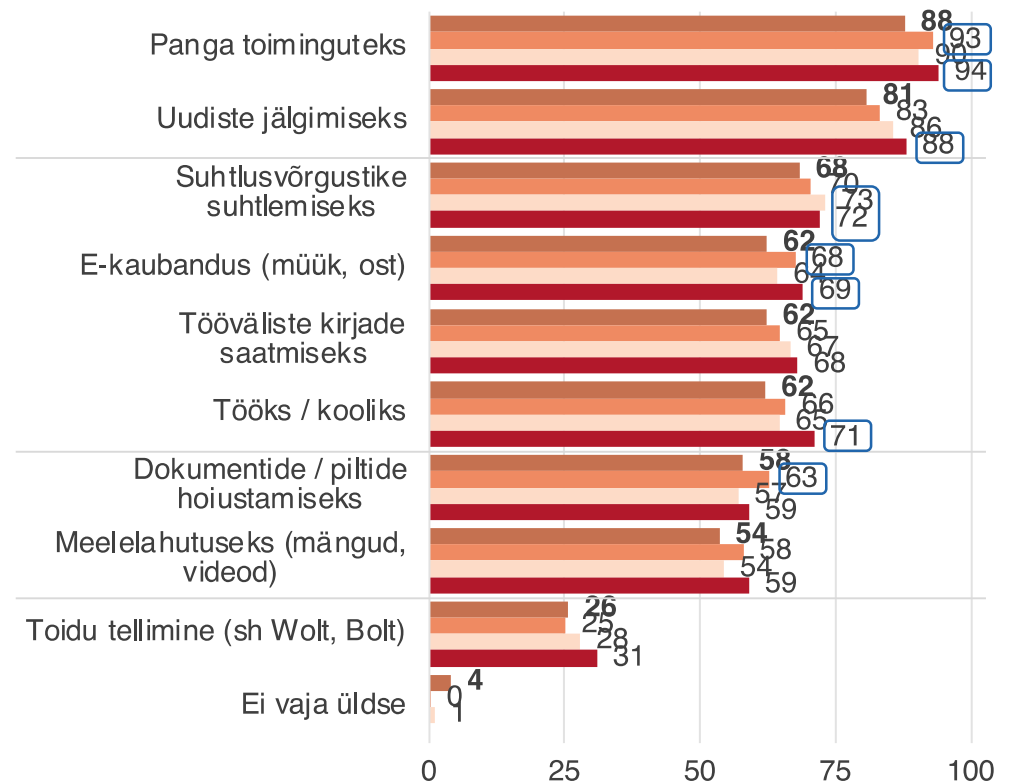
Interneti kasutamine

- KÕIK, n=1095
- Hajaasustuse elanikud, n=898
- Maakodu omanikud, n=199



Interneti kasutamine

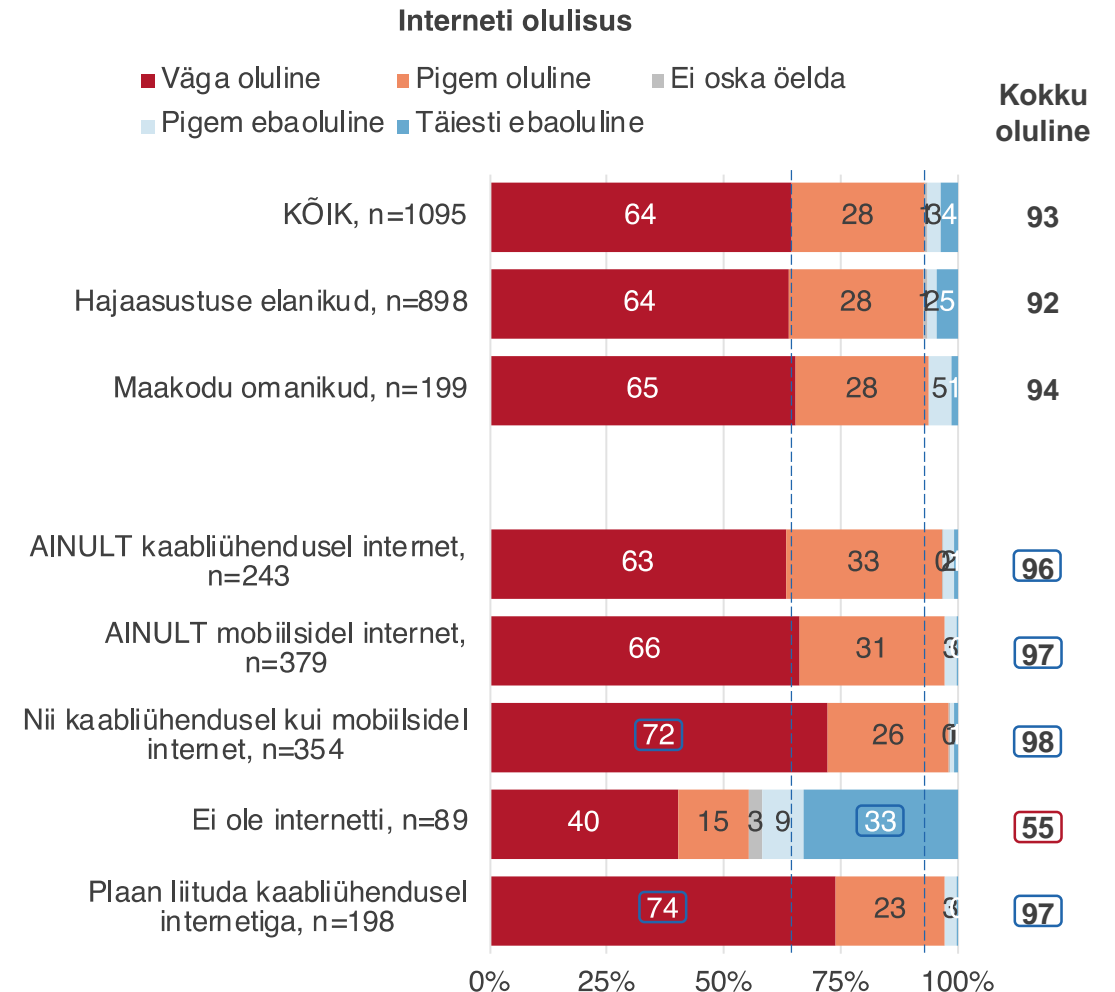
- KÕIK, n=1095
- Kaabliühendusel internet, n=597
- AINULT mobiilsidel internet, n=379
- Plaan liituda kaabliühendusel internetiga, n=209



Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Interneti kasutamine – teenuse olulisus (Slaid 26 ja 29)

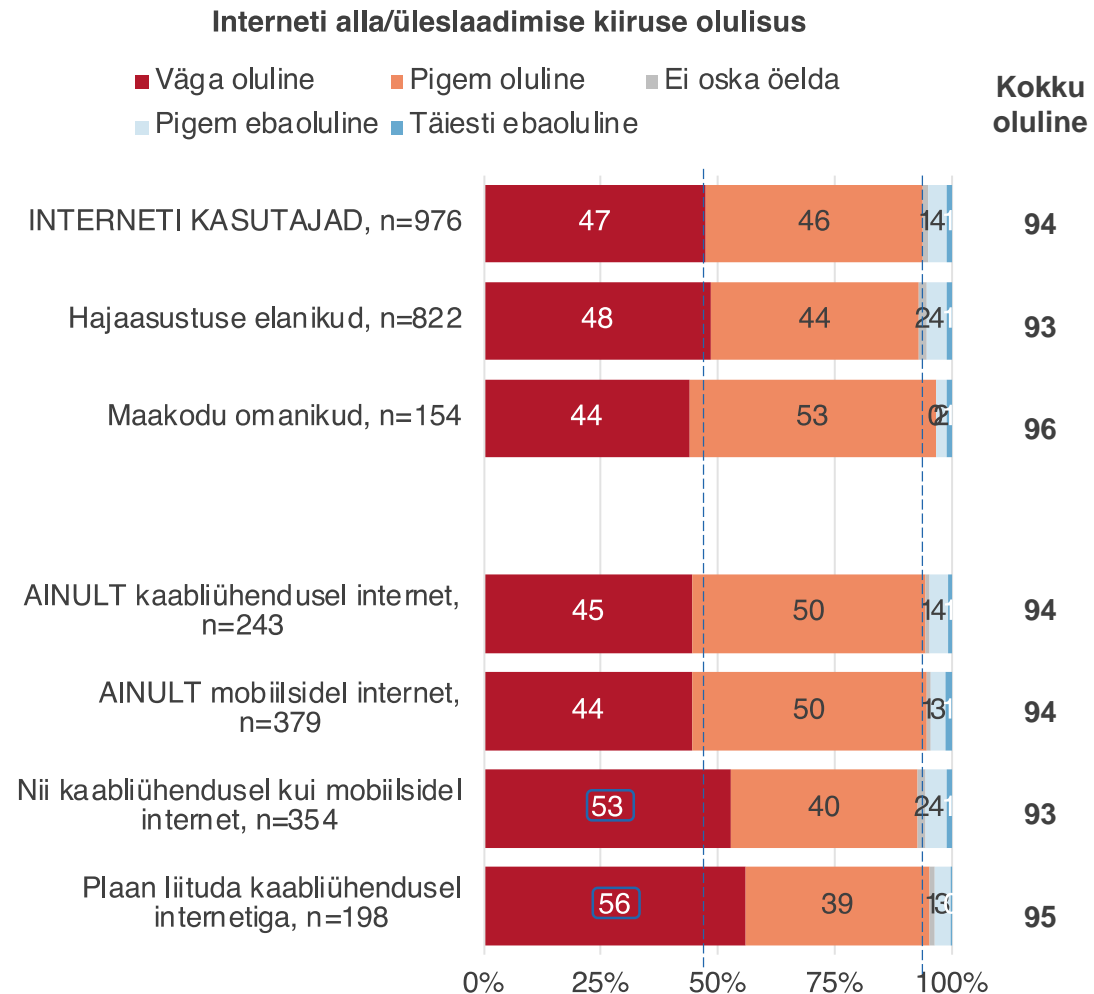
- 2/3 sihtgrupist peab internetti väga oluliseks, lisaks peab 28% seda pigem oluliseks. Seega on internetti oluliseks pidajaid kokku 93%. Ebaoluliseks pidajaid on kokku vaid 7%.
- Püsielanike ja maakodu omanike võrdluses interneti oluliseks pidamine ei erine.
- Küll peavad internetti sagedamini väga oluliseks need, kes kasutavad paralleelselt nii kaabliühendusel kui ka mobiilsidel põhinevat internetti (72%). Teisalt inimesed, kel kodus või maakodus internetti ei ole, seda ka nii oluliseks ei pea – oluliseks pidajaid on kokku vaid 55%, samas kui täiesti ebaoluliseks pidajaid on kolmandik.
- Lisaks eristub, et internetti peavad olulisemaks:
 - kaabliühendusel internetiga riikliku toetusmeetmeta liitunud (98%),
 - kaabliühendusel internetiga liituda plaanijad (97%), sh eelkõige riikliku toetusmeetmeta liituda plaanijad (100%, väga oluliseks pidajaid 84%).
- Muude taustatunnuste lõikes peavad internetti sagedamini oluliseks kuni 50-aastased (97%), eestikeelsed (94%), keskmisesse ja kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujad (96%), kõrgharidusega (98%) elanikud ning lastega pered (96%); ebaolulisemaks aga üle 64-aastased (85%), muukeelsed (86%) ja madalaimasse sissetulekugruppi kuulujad (88%)(Slaid 29), samuti madalama haridustasemega (83%) ja üksi elavad inimesed (89%).



Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Interneti kasutamine – alla/üleslaadimise kiiruse olulisus (Slaid 27 ja 29)

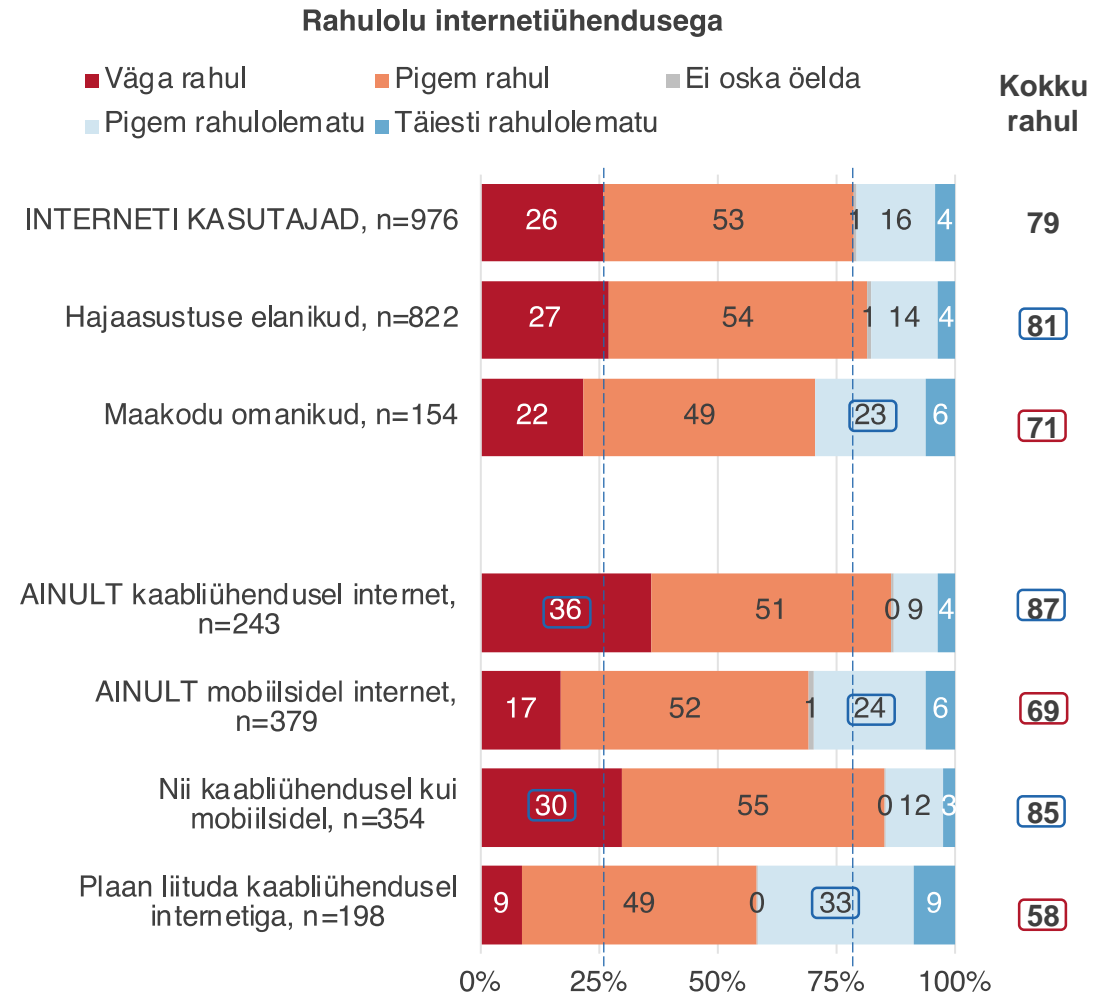
- Interneti alla/üleslaadimise kiirust peavad oluliseks kokku 94% interneti kasutajatest, sh väga ja pigem oluliseks pidajad jagunevad pooleks.
- Interneti alla/üleslaadimise kiirust peavad keskmisest sagedamini väga oluliseks:
 - paralleelselt nii kaabliühendusel kui mobiilsidel internetti kasutajad (53%),
 - kaabliühendusel internetiga riikliku toetusmeetme raames liitunud (64%),
 - kaabliühendusel internetiga liituda plaanijad (56%), sh eelkõige riikliku toetusmeetmeta liituda plaanijad (63%),
 - praeguse interneti kvaliteediga rahulolematud (60%),
 - taustaandmete lõikes kuni 49-aastased (52-54%) ja kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujad (56%) (Slaid 29).



Internetiteenuse kasutamine üldiselt

Rahulolu internetiühendusega (Slaid 28 ja 29)

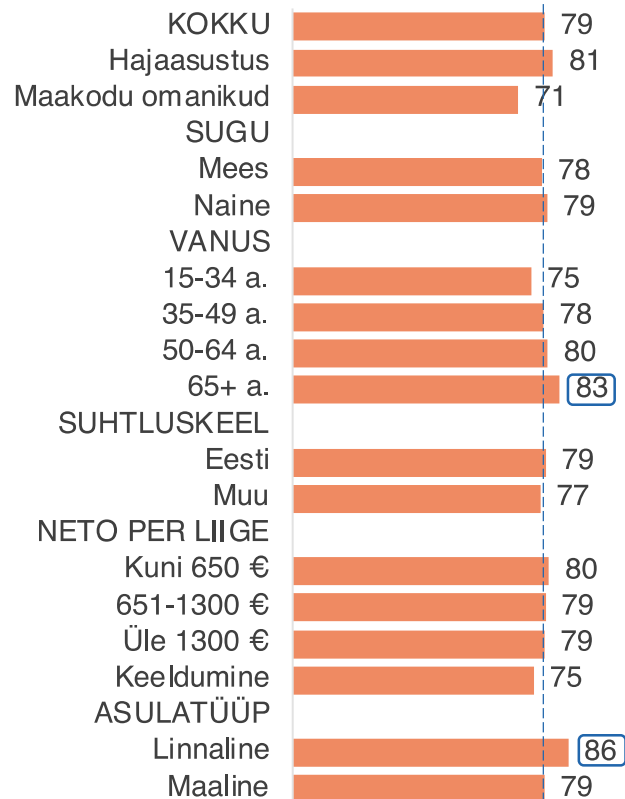
- Oma praeguse internetiühendusega ollakse valdavalt pigem rahul, nii vastas pea pool sihtgrupist. Lisaks on ligi neljandik praeguse internetiühendusega väga rahul. Seega on oma praeguse internetiühendusega kokku rahul 79%.
- Hajaasustuse püsielanikud on oluliselt rahulolevamad kui maakodude elanikud (kokku 81% vs 71%).
- Internetiühenduse viisist tulenevalt on kõige rahulolevamad ainult kaabliühendusel interneti kasutajad (87%), seejärel paralleelselt nii kaabliühendusel kui mobiilsidel põhineva interneti kasutajad (85%). Keskmisest rahulolematumad on ainult mobiilsidel põhineva interneti kasutajad, kuigi ka nende puhul on ülekaalus rahulolijad (69%).
- Nende rahulolu praeguse internetiühendusega, kel on lähitulevikus plaan liituda kaabliühendusel internetiga, on keskmisest oluliselt madalam (58%).
- Internetiühendusega on rahulolevamad ka üle 64-aastased (83%) ja linnaliste hajaasustuse piirkondade elanikud (86%) (Slaid 29) ja üksi elavad inimesed (88%).



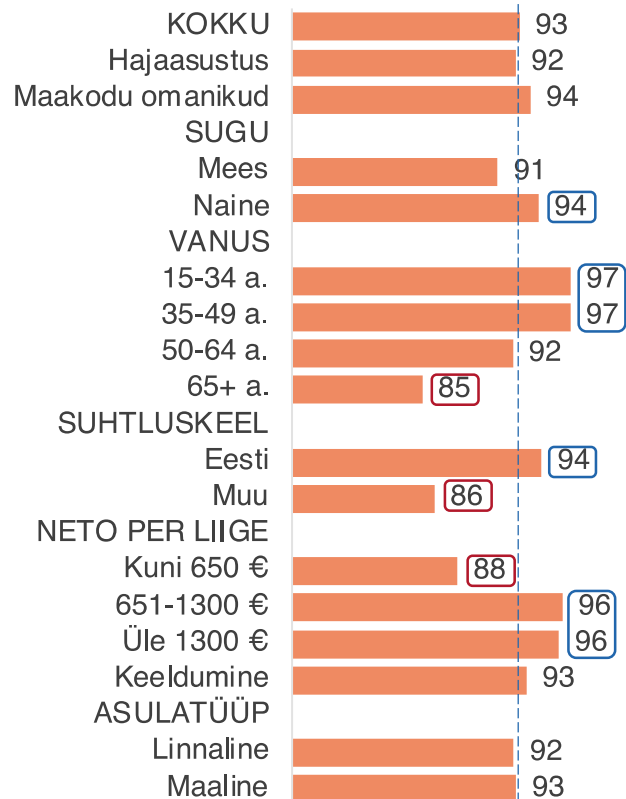
Interneti kasutamine üldiselt

Sotsiaal-demograafiline taust

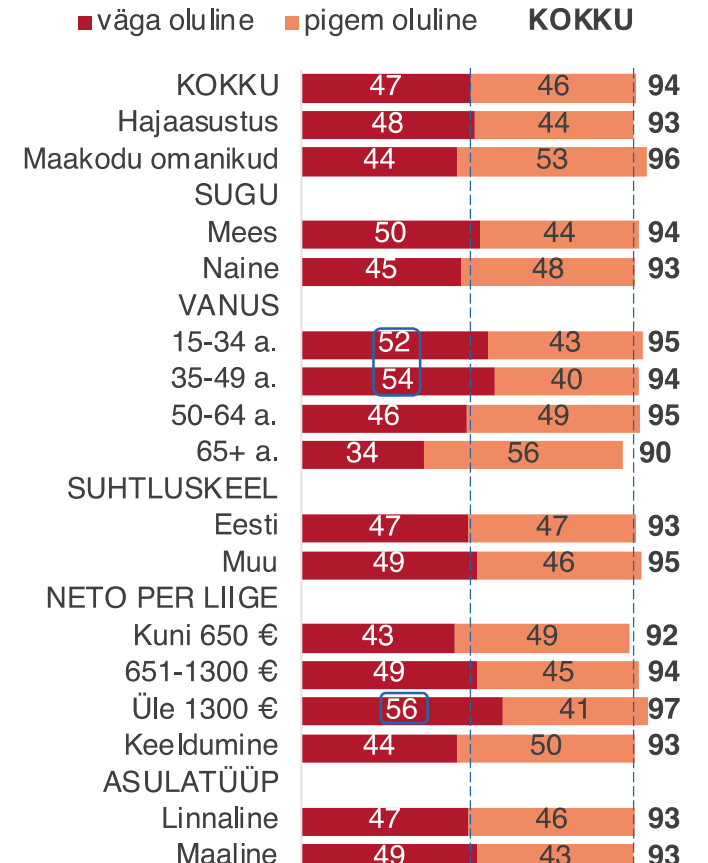
Rahul internetitühendusega
n=976 (interneti kasutajad)



Internet on oluline
n=1095 (kõik)



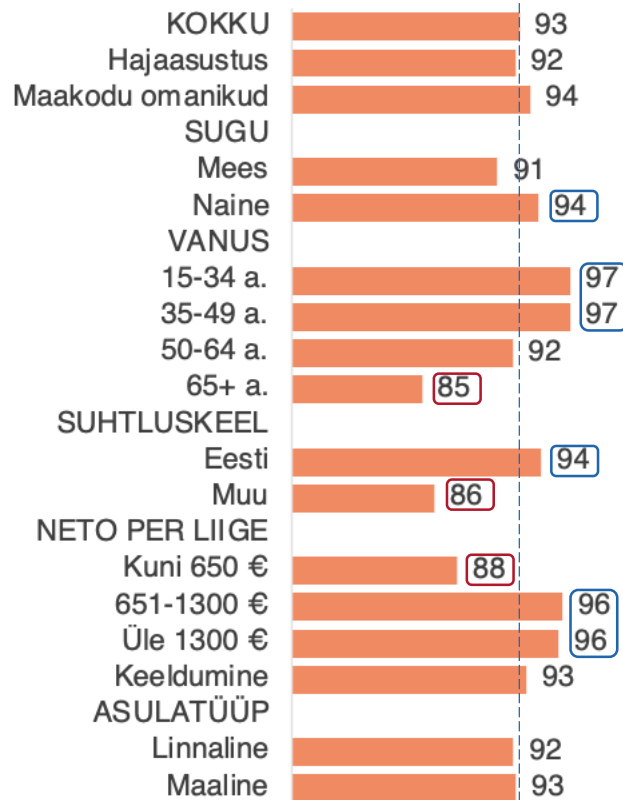
Interneti alla/üleslaadimise kiirus
on oluline
n=976 (interneti kasutajad)



Interneti kasutamine üldiselt

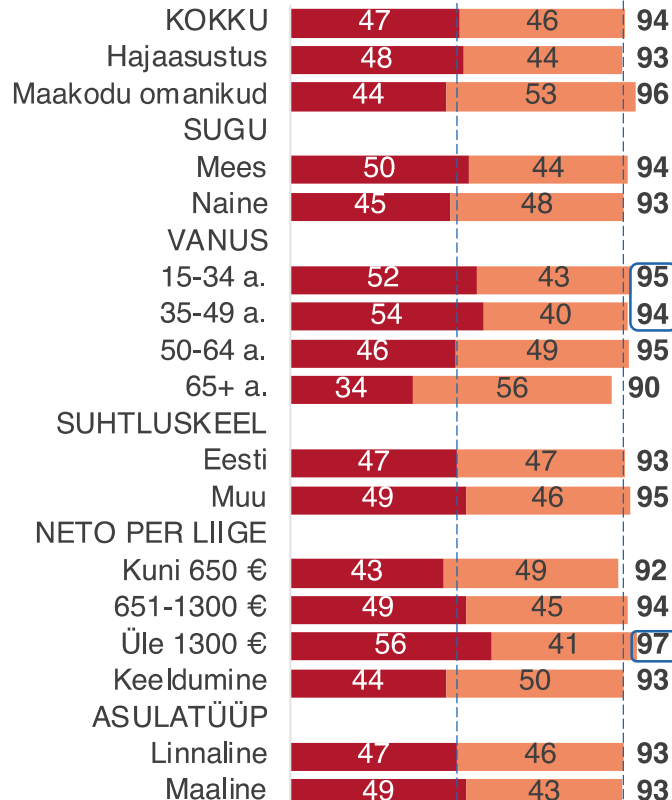
Sotsiaal-demograafiline taust

Internet on oluline
n=1095 (kõik)

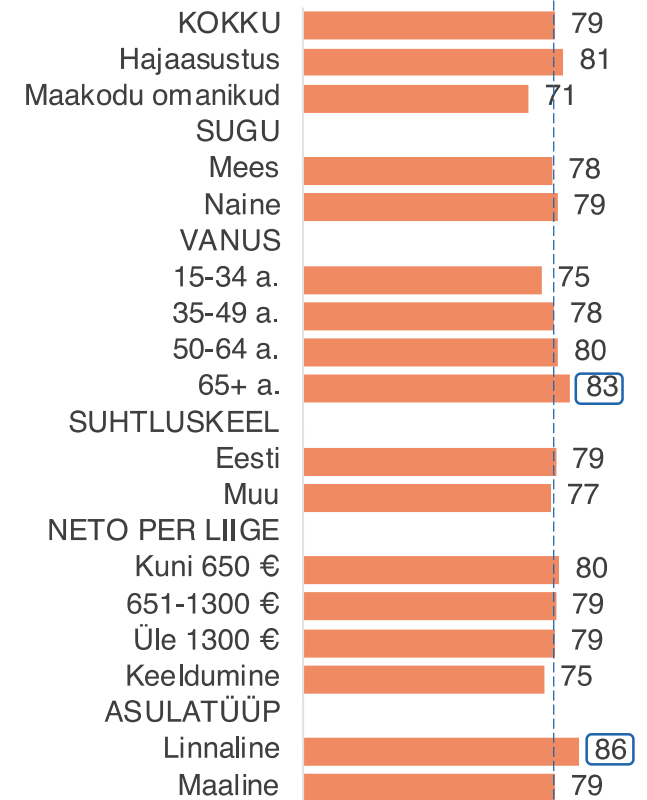


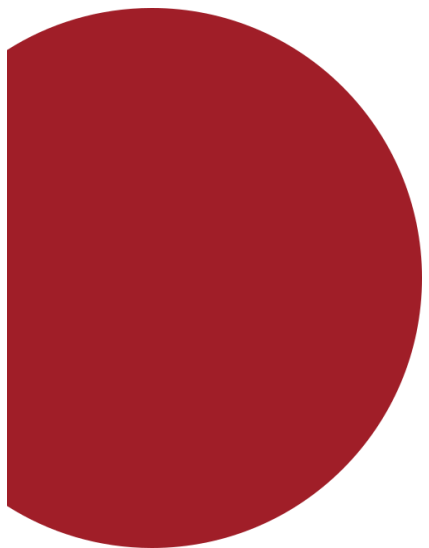
Interneti alla/üleslaadimise kiirus
on oluline
n=976 (interneti kasutajad)

■ väga oluline ■ pigem oluline KOKKU



Rahul internetitühendusega
n=976 (interneti kasutajad)





Kokkuvõte

KOKKUVÕTE

Internetiteenused

- 51% kasutavad kaabliühendusel ja 67% mobiilsidel põhinevat internetti. Seega kasutab paralleelselt mõlemat internetiühendust 30%. 3% ei osanud öelda, milline internetiühendus neil kasutusel on. Internet puudub 9%-l, sagedamini maakodu omanikel ja üle 64-aastastel.
- Maakodude omanikud kasutavad valdavalt ainult mobiilsidel põhinevat internetti (56%), samas kui hajaasustuse elanikud kasutavad pigem just kaabliühendusel internetti (64%) – kas siis ainult kaabliühendusel (24%) või paralleelselt mobiilsidel põhineva internetiga (38%).
- Kaabliühendusel internetiga on enda teada liitunud 36% iseseisvalt ja 5% riikliku toetusmeetme raames (harvemini linnaliste hajaasustuse piirkondade elanikud). 9% ei olnud teadlikud, kas liitumine toimus riikliku toetusmeetme raames või mitte.
- Seda, et riik on välja kuulutanud toetusmeetmed kiire ja kvaliteetse kaabliühendusel põhineva interneti parema kättesaadavuse tagamiseks maa- ja hajaasustuse piirkondades, on kuulnud 55% sihtgrupist. Teadlikkus riiklikust toetusmeetmest on parem hajaasustuse, eelkõige nende maapiirkondade elanike seas, kuid ka nende seas, kes plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda. Teadlikkus riiklikust toetusmeetmest on oluliselt kehvem maakodu omanike ja internetiühenduseta elanike seas.
- Riikliku toetusmeetme raames on pakutud kaabliühendusel põhinevat kiire internetivõrguga liitumist (kaabel tuuakse 200 eurose liitumistasu eest tuppa) 12%-le, sh 13%-le hajaasustuse elanikele ja 9%-le maakodu omanikele.
- Neist, kellele on riikliku toetusmeetme raames pakutud kaabliühendusel internetti, on sellega liitunud 28% ning sama paljud plaanivad liituda, sh ainult riikliku toetusmeetme raames plaanivad liituda 18%, 16% ei plaani liituda. 25%-l juhtudel on riikliku toetusmeetme raames pakutud kaabliühendusel internetti neile, kel see juba olemas on.

KOKKUVÕTE

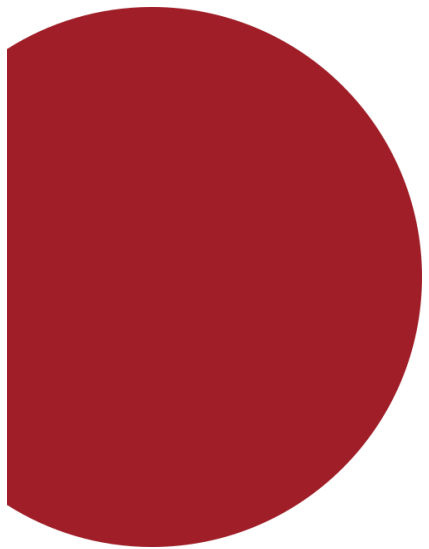
Internetiteenused

- Kokku plaanib lähitulevikus kaabliühendusel internetiga liituda 19%, sh 14% ainult riikliku toetusmeetme raames, viimastest 13% moodustavad praegused mobiilsidel interneti kasutajad ja 1% interneti mitte-kasutajad.
- Üldiselt johtub, et need, kel ei ole praegu internetti (9% sihtgrupist), ei ole ka lähitulevikus huvitatud kaabliühendusel internetiga liitumisest (7%) või nad ei oska öelda, kas neil võiks huvi olla (1%), seega on huvi liituda riikliku toetusmeetme raames kaabliühendusega internetiga vaid 1%-l.
- Riikliku toetusmeetme raames soovivad kaabliühendusel internetiga liituda sagedamini hajaasustuse maapiirkondade elanikud, kuid ka mobiilsidel interneti kvaliteediga rahulolematud.
- Riikliku toetusmeetme raames kaabliühendusel internetiga liitunud kui ka liituda plaanijad töid liitumise põhjustena sagedamini esile teenuse kvaliteeti kui ka sobivat liitumise maksumust.
- Need, kes ei plaani kaabliühendusel internetiga liituda, põhjendasid mitte-liitumist sagedamini sellega, et praegune lahendus on piisav ja liitumiseks pole vajadust ega huvi.
- Need, kes aga plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda, põhjendasid senist mitte-liitumist sagedamini sellega, et pole pakutud riiklikku toetusmeetmet; informatsiooni liitumise võimaluste kohta on vähe ning et liitumine on keerukas. Neid põhjendusi nimetasid omakorda sagedamini just need, kes plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda ainult riikliku toetusmeetme raames, mainides lisaks sagedamini ka kallist liitumise maksumust. Need, kes plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda igal juhul (ka riikliku toetusmeetmeta), põhjendasid senist mitte-liitumist aga sagedamini sellega, et liitumine on keerukas ja kaabliühendust ei ole veel välja ehitatud.
- 56% peavad end piisavalt informeerituks telekommunikatsiooniturul teenuseid osutavate ettevõtjate ja nende poolt pakutavate kaabliühendusel põhinevate internetiteenuste osas. Informeeritus on parem maakodude omanike seas ja nende seas, kes on juba kaabliühendusel internetiga liitunud, eelkõige riikliku toetusmeetme raames ja kes plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda ka riikliku toetusmeetmeta. Informeeritus on kehvem internetiühendusega ja hajaasustuse, eelkõige nende maapiirkondade elanike seas.

KOKKUVÕTE

Internetiteenuse kasutamine üldiselt

- Kaabliühendusel interneti kasutajad kasutavad internetti sagedamini panga toiminguteks, e-kaubanduseks ja dokumentide/piltide hoiustamiseks; ainult mobiilsidel interneti kasutajad aga uudiste jälgimiseks ja suhtlusvõrgustikes suhtlemiseks. Interneti kasutamine tööväliste kirjade saatmiseks, tööks/kooliks, meelelahutamiseks ja toidu tellimiseks ei erine tulenevalt kasutatavast internetiühenduse viisist. Maakodude omanikud vajavad internetti kõigiks toiminguteks sagedamini kui hajaasustuse elanikud.
- Need, kes lähitulevikus plaanivad kaabliühendusel internetiga liituda, kasutavad internetti sagedamini kõigiks loetletud toimingutest, kuid märgatavalt sagedamini just tööks/kooliks ja uudiste jälgimiseks ning sarnaselt praegustele kaabliühendusel interneti kasutajatele ka e-kaubanduseks ja panga toiminguteks.
- 2/3 sihtgrupist peab internetti väga oluliseks, lisaks peab 28% seda pigem oluliseks. Seega on internetti oluliseks pidajaid kokku 93%. Internetti peavad olulisemaks:
 - kaabliühendusel internetiga riikliku toetusmeetmeta liitunud,
 - kaabliühendusel internetiga liituda plaanijad, sh eelkõige riikliku toetusmeetmeta liituda plaanijad.
- Interneti alla/üleslaadimise kiirust peavad oluliseks kokku 94% interneti kasutajatest, sh väga ja pigem oluliseks pidajad jagunevad pooleks. Interneti alla/üleslaadimise kiirust peavad keskmisest sagedamini väga oluliseks:
 - paralleelselt nii kaabliühendusel kui mobiilsidel interneti kasutajad,
 - kaabliühendusel internetiga riikliku toetusmeetme raames liitunud,
 - kaabliühendusel internetiga liituda plaanijad, sh eelkõige riikliku toetusmeetmeta liituda plaanijad,
 - praeguse interneti kvaliteediga rahulolematud.
- Oma praeguse internetiühendusega on rahul 79%: 53% pigem rahu ja 26% väga rahul. Hajaasustuse püsielanikud on oluliselt rahulolevamad kui maakodude elanikud. Internetiühenduse viisist tulenevalt on kõige rahulolevamad ainult kaabliühendusel internetti kasutajad, rahulolematumad aga ainult mobiilsidel põhineva interneti kasutajad. Nende rahulolu praeguse internetiühendusega, kel on lähitulevikus plaan liituda kaabliühendusel internetiga, on keskmisest oluliselt madalam.



Ankeet

Ankeet

KÜSIDA SUURLINNADE (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) ELANIKELT:

K0. Kas teil või teie perel on lisaks püsielukohale ka mõni muu väljaspool suurlinnu (Tallinn, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve) asuv maa- või hajaasustuse piirkonnas asuv elamine - suvekodu, maakodu vmt?

- Jah
- Ei (LÕPETADA)
- Ei oska öelda (LÕPETADA)

1A. Kas teie suve-, maakodus vmt on kasutusel ...?

- AINULT füüsilisel kaabliühendusel (DSL või kiudoptiline) põhinev internet (sh selle abil loodud kodune Wifi võrk)
- AINULT mobiilsidel põhinev internet
- Nii füüsilisel kaabliühendusel kui ka mobiilsidel põhinev internet
- Ei ole internetiühendust
- Ei oska öelda

2A KÜSIDA SUVE- VÕI MAAKODUS INTERNETI KASUTAJATELT 2A=1-3

2A. Kuivõrd rahul olete suve- või maakodu interneti kvaliteediga?

- Väga rahul
- Pigem rahul
- Pigem rahulolematu
- Täiesti rahulolematu
- Ei oska öelda

Ankeet

KÜSIDA MUUDE PIIRKONDADE ELANIKELT

1B. Kas teie kodus (püsielukohas) on kasutusel ...?

- AINULT füüsilisel kaabliühendusel (DSL või kiudoptiline) põhinev internet (sh selle abil loodud kodune Wifi võrk)
- AINULT mobiilsidel põhinev internet
- Nii füüsilisel kaabliühendusel kui ka mobiilsidel põhinev internet
- Ei ole internetiühendust
- Ei oska öelda

2B KÜSIDA KODUSE INTERNETI KASUTAJATELT 1B=1-3

2B. Kuivõrd rahul olete koduse interneti kvaliteediga?

- Väga rahul
- Pigem rahul
- Pigem rahulolematu
- Täiesti rahulolematu
- Ei oska öelda

3-11 KÜSIDA KÕIGILT (va 0=2-3)

3. Kui oluline on teie jaoks internetiteenuse kasutamine?

- Väga oluline
- Pigem oluline
- Pigem ebaoluline
- Täiesti ebaoluline
- Ei oska öelda

4. Mille jaoks te internetiteenuseid vajate? VÕIB MITU VASTUST!

- Tööks / kooliks
- Tööväliste kirjade saatmiseks
- Uudiste jälgimiseks
- Dokumentide / piltide hoiustamiseks
- Suhtlusvõrgustike suhtlemiseks
- Meelelahutuseks (mängud, videod)
- Panga toiminguteks
- E-kaubandus (müük, ost)
- Toidu tellimine (sh Wolt, Bolt)
- Muuks, milleks? _____
- Ei vaja üldse
- Ei oska öelda

Ankeet

5 KÜSIDA INTERNETITEENUSE KASUTAJATEL (1A=1-2, 5; 1B=1-3)

K5. Kui oluliseks peate interneti alla/üleslaadimise kiirust?

- Väga oluline
- Pigem oluline
- Pigem ebaoluline
- Täiesti ebaoluline
- Ei oska öelda

6. Kas teil on piisavalt infot telekommunikatsiooniturul teenuseid osutavate ettevõtete ja nende poolt pakutavate kaabliühendusel põhinevate internetiteenuste kohta?

- Jah
- Ei
- Ei oska öelda

7. Kas te olete kuulnud, et riik on välja kuulutanud toetusmeetmed kiire ja kvaliteetse kaabliühendusel põhineva interneti parema kättesaadavuse tagamiseks maa- ja hajaasustuse piirkondades?

- Jah
- Ei
- Ei oska öelda

8. Kas teile on riikliku toetusmeetme raames pakutud füüsilisel kaabliühendusel põhinevat kiire internetivõrguga liitumist, kus kaabel tuuakse 200 eurose liitumistasu eest tuppa.

Tallinna, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve elanikud: vastake suve- või maakodu silmas pidades

- Jah
- Ei
- Ei oska öelda

9. KUI 1A=1 ja 3, 1B=1 ja 3 (ON KAABLIÜHENDUSEL INTERNET)

K9. Kas Te olete liitunud füüsilisel kaabliühendusel põhineva kiire internetivõrguga riikliku toetusmeetme raames, mille puhul tuuakse kaabel 200 eurose liitumistasu eest tuppa?

Tallinna, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve elanikud: vastake suve- või maakodu silmas pidades

- Jah
- Ei, liitusin muul moel
- Ei oska öelda

Ankeet

10 KÜSIDA KUI 1A=2 ja 4; 1B=2 ja 4 (EI OLE KAABLIÜHENDUSEL INTERNETTI, POLE ÜLDSE INTERNETTI)

K10. Kas te plaanite võimalusel lähema kolme aasta jooksul liituda kiire füüsilisel kaabliühendusel põhineva internetivõrguga?

Tallinna, Tartu, Narva, Pärnu, Kohtla-Järve elanikud: vastake suve- või maakodu silmas pidades

- Jah, igal juhul
- Jah, ainult riikliku toetusmeetme raames (kui kaabel tuuakse 200 eurose liitumistasu eest tuppa)
- Ei
- Ei oska öelda

11 KÜSIDA KUI 1A=1 ja 3, 1B=1 ja 3 või 10=1-2, (ON KAABLIÜHENDUSEL INTERNET, PLAANIB LIITUDA)

11. Mis tingis/tingib kaabliühendusel põhineva internetiga liitumise? VOIB MITU VASTUST!

- Sobiv liitumise maksumus
- Sobiv teenuse kuumakse
- Teenuse kvaliteet (interneti kiirus ja kindlus)
- Liitumise lihtsus
- Muude tehnilise võimaluste puudumine
- Muu, mis?
- Ei oska öelda

12 KÜSIDA KUI 1A=2 ja 4, 1B=2 ja 4 või 10=3, (EI OLE KAABLIÜHENDUSEL INTERNETTI, POLE ÜLDSE INTERNETTI ja EI PLAANI KA LIITUDA KAABLIÜHENDUSEGA INTERNETIGA)

K12. Miks te ei ole kaabliühendusel põhineva internetiga senini liitunud? VÕIB MITU VASTUST!

- Kallis liitumise maksumus
- Kallis teenuse kuumakse
- Praegune lahendus on piisav (kiirus ja maht)
- Liitumise keerukus
- Pole pakutud riikliku toetusmeedet
- Vähene informatsioon liitumise võimaluste kohta
- Keeruline valida erinevate teenusepakkujate vahel
- Muu, mis?
- Ei oska öelda