

AS SILLAMÄE SEJ ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad AS Sillamäe SEJ (edaspidi Võrguettevõtja või Pool) üldteenuse tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad Võrguettevõtja poolt elektrituruseaduses sätestatud juhtudel ja korras väiketarbijale (edaspidi Väiketarbija või Pool) elektrienergia müüki üldteenusena.

1.2. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.

1.3. Üldteenuse korras saab elektrienergiat osta Väiketarbija, kelle tarbimiskoha mõõtepunkti suhtes on kehtiv võrguleping, kuid kes ei ole sõlminud lepingut elektrienergia ostuks ühegi elektrimüüjaga.

1.4. Võrguettevõtja osutab üldteenust vastavalt elektrituruseadusele ilma Väiketarbijaga elektrienergia müügilepingut sõlmimata.

1.5. Võrguettevõtja osutab üldteenust käesolevate Tüüptingimuste alusel kasutades võrgulepingus kokkulepitud Väiketarbija ja mõõtepunktiga seotud andmeid.

2. MÕISTED

2.1. Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui Tüüptingimustest ei tulene teisiti.

2.1.1. Avatud tarnija – isik, kes müüb Väiketarbijale mõõtepunktis kogu vajaliku elektrienergia ja kannab mõõtepunkti osas õigusaktides sätestatud bilansivastutust;

2.1.2. Avatud tarnija vahetamine – õigusaktis toodud korras toimuv protsess, mille tulemusena vahetub mõõtepunktis Väiketarbijale elektrienergiat müüv avatud tarnija;

2.1.3. Tüüpkoormusgraafik - Võrguettevõtte poolt koostatud ja Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud elektrienergia jagunemise ajagraafik, mida kasutatakse mittekaugloetavate mõõtesüsteemide mõõtmistulemuste jaotamiseks tundide lõikesse.

2.1.4. Üldteenus – Võrguettevõtja poolt õigusaktis sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük sellisele Väiketarbijale, kelle elektripaigaldis on ühendatud Võrguettevõtja võrguga ja kellele ei müü muul viisil elektrienergiat muu isik;

2.1.5. Üldteenuse hind – üldteenuse korras vastaval kuul müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel Võrguettevõtja poolt arvutatav elektrienergia hind, millele lisanduvad üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum;

3. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

3.1. Võrguettevõtja osutab Väiketarbijale õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras üldteenust. Võrguettevõtja annab Väiketarbijale soovi korral selgitusi üldteenuste Tüüptingimuste ja üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinna kohta.

3.2. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Väiketarbija poolt sõlmitud elektrienergia müügilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõpeb Väiketarbija poolt sõlmitud elektrienergia müügilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.

3.3. Võrguettevõtjal on õigus keelduda Väiketarbijale üldteenuse osutamisest õigusaktides või Tüüptingimustes või võrgulepingus sätestatud juhtudel, kusjuures Võrguettevõtja põhjendab Väiketarbijale oma keeldumist.

4. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERIA MÕÕTMINE

4.1. Elektrienergia mõõtmine ja üldteenuse koguste määramine toimub vastavalt Võrguettevõtja võrgulepingu tüüptingimustele.

4.2. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Väiketarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse tarbimisgraafiku alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Võrguettevõtja tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel.

5. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA HIND

5.1. Võrguettevõtja müüb ja Väiketarbija ostab elektrienergiat elektrituruseaduses sätestatud põhimõtte kohaselt kehtestatud hinnaga. Elektrienergia hind on kilovatt-tunni põhine ja hinnale lisandub käibemaks.

5.2. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Võrguettevõtja lisab üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinnale üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistliku kasumi. Üldteenuse hinnale ei lisandu muid püsitasusid.

5.3. Üldteenuse põhitariifi hinna arvutab Võrguettevõtja üldteenust põhitariifi alusel tarbivate Väiketarbijate tarbimiskoguste alusel. Üldteenuse päeva- ja öötariifi hinna arvutab Võrguettevõtja üldteenust ajatariifi alusel tarbivate Väiketarbijate tarbimiskoguste alusel. Seejuures kujuneb päevatariif eelpool nimetatud Väiketarbijate päevatariifi kehtimise ajal tarbitud koguste ja sellele vastava elektribörsi hinna alusel ning öötariif eelpoolnimetatud Väiketarbijate öötariifi kehtimise ajal tarbitud koguste ja sellele vastava elektribörsi hinna alusel.

5.4. Üldteenuse tasu arvestatakse Võrguettevõtja poolt mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel.

5.5. Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel (www.silpower.ee) järgmise kuu 9. (üheksandaks) kuupäevaks, eristades hinnakirjas selgelt põhi-, päeva-ja öötariifi ning hindadele lisatavad marginaalid.

6. TASUD JA ARVELDAMINE

6.1. Võrguettevõtja esitab Väiketarbijale arve ning Väiketarbija tasub Võrguettevõtjale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tüüptingimustele.

6.2. Väiketarbijale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest.

6.3. Kui peale arve esitamist Võrguettevõtja korrigeerib arve koostamise aluseks olnud Väiketarbija mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, on poolte õigus vastavalt korrigeerida ka üldteenusena müüdud elektrienergia kogust, kuid mitte üle 1 (ühe) aasta tagasiulatuvalt korrektsiooni aset leidmisest.

6.4. Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.

6.5. Arve väljastatakse Väiketarbijale vastavalt võrgulepingus kokkulepitule kas paberkanjal või elektrooniliselt ja see tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 (neliteist) päeva. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõtjale.

6.6. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (Võrguettevõtja kulutused, viivised, intressid, leppetrahvid, riiklikud maksud) ja seejärel põhikohustus.

6.7. Kui Väiketarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on Võrguettevõtjal õigus Väiketarbijalt nõuda kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist vastavalt võrgulepingus sätestatud suurusele. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude täieliku laekumise päeval.

6.8. Võrguettevõtja võib Väiketarbijalt küsida ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui Väiketarbija:

6.8.1. on võlgu üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel;

6.8.2. Väiketarbija on tarbinud elektrienergiat ebaseaduslikult.

6.9. Ettemaks tagastatakse Väiketarbijale üldteenuse osutamise lõppemisel kui kõik Väiketarbija kohustused Võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud.

6.10. Kui Väiketarbija on omal algatusel teinud Võrguettevõtjale ettemaksu, ei ole Võrguettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Väiketarbija soovil arvestab Võrguettevõtja ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu Väiketarbijale.

7. TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMINE

7.1. Tüüptingimused kehtivad kõigile Väiketarbijatele, kellele Võrguettevõtja osutab üldteenust.

7.2. Võrguettevõtjal on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi.

7.3. Väiketarbijal on muudatustega mittenõustumise korral õigus üldteenuse kasutamisest loobuda.

7.4. Võrguettevõtja annab Väiketarbija nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

7.5. Üldteenuse osutamine lõpeb:

7.5.1. mõõtepunktis avatud tarnija vahetumisel;

7.5.2. võrgulepingu lõppemisel;

7.5.3. võrguühenduse katkemisel;

7.5.4. muul õigusaktis ettenähtud alusel.

8. POOLTE VASTUTUS

8.1. Pooled vastutavad õigusaktis ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest õigusaktides sätestatud korras. Sealhulgas vastutavad Pooled isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

8.2. Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu. Kahju tekkimise ja kahju suuruse määramisel tekkinud vaidluse korral tõestab Pool kahju tekkimist pädeva isiku poolt teostatud ekspertiisiaktiga.

8.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt

oodata, et üldteenuse osutamise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

9. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

9.1. Õigusaktist ja Tüüptingimustest tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise Poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele võrgulepingus märgitud või teisele Poolele teatatud kontaktandmetel.

9.2. Kodutarbija annab Võrguettevõtjale, isikutele, keda Võrguettevõtja kasutab oma kohustuste täitmiseks ja isikutele, kellele Võrguettevõtja on loovutanud kodutarbija vastu üldteenuse osutamisest tulenevad nõuded, nõusoleku üldteenuse osutamisest ja võrgulepingust saadud kodutarbija isikuandmete töötlemiseks üldteenuse osutamise eesmärgil. Kodutarbijal on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta.

10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

10.1. Üldteenusest tulenevaid vaidlused lahendavad Pooled kokkuleppe teel.

10.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

10.3. Füüsilisest isikust Väiketarbija võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 (kaksikümmend) või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus. Juhul kui Väiketarbija asub pärast üldteenuse osutamist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukohta või kui Väiketarbija tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.