

RAMSI TURVAS AS ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

1.ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad Üldteenuse tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad elektrienergia müüki üldteenusena Ramsi Turvas AS (edaspidi Võrguettevõtja) tegevuspiirkonnas ja väiketarbija (edaspidi Ostja) vahel. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu ja see äritarbija kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63A peakaitsme kaudu.

1.2. Üldteenuse kasutaja on Ostja, kellel on kehtiv võrguleping Võrguettevõtjaga, kelle võrguühendus ei ole katkestatud ning kellel ei ole kehtivat Elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga.

1.3. Võrguettevõtja osutab üldteenust vastavalt Elektrituruseadusele ilma vastava Elektrilepingu sõlmimiseta. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõpeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõpeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.

1.4. Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate väiketarbijate võrgulepingute kohta.

2.MÕISTED

2.1. Tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.2. Ostja - Väiketarbija – on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.

2.3. Elektrimüüja - tegevusluba omav elektrienergia tarnija, kellega Ostjal on sõlmitud nõuetekohane avatud tarne elektrileping.

2.4. Elektrileping - Elektrimüüjaga elektrienergia ostuks sõlmitav leping.

2.5. Viivis on sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest.

3.ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

3.1. Elektrienergia mõõtmine ja üldteenuse koguste määramine toimub vastavalt Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustele ja on võrdne tarbitud võrguteenuse kogusega.

3.2. Võrguettevõtja kasutab mõõdetud andmeid. Kui võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed väiketarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse tarbimisgraafiku (tüüpkoormusgraafiku) alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Võrguettevõtja tasaarvestuse järgmise kuu arvel.

4.ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA HIND

4.1. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus võrgupiirkonnas üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Arvutatavale hinnale lisatakse üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ja mõistlik ärikasum.

4.2. Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna (Üldteenuse hind) koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma kodulehel (info@ramsiturvas.ee) järgmise kuu üheksandaks kuupäevaks. Eraldi tuuakse välja tasu elektrienergia eest ja lisatud müügitasumarginaal (põhjendatud kulud koos mõistliku kasumiga).

4.3. Üldteenuse hind on tasu energia eest (sent/kwh) muid tasusid ei lisata. Elektrienergia hinnale lisandub käibemaks.

4.4. Üldteenuse hind on põhitariifne. Kui Ostja ostab mõõtepunktis elektrienergiat ajatariifseltsi üldteenuse arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.

5.ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

5.1. Võrguettevõtja esitab Ostjale arve ning Ostja tasub Võrguettevõtjale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tingimustele.

5.2. Ostjale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuste eest.

5.3. Võrguettevõtja väljastab Ostjale arve peale kalendrikuu lõppu ja hiljemalt viie tööpäeva pärast arvelduskuu kauplemisperiodi Üldteenuse hinna avaldamist.

5.4. Arve väljastatakse Ostjale kas paber kandjal või elektrooniliselt.

5.5. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Ostja ei ole eelneva kuu arvet kätte saanud jooksva kuu 20 kuupäevaks siis

teavitab ta sellest viivitamatult Võrguettevõtjat, kes väljastab arve dublikaadi. Kui ostja ei ole Võrguettevõtjale jooksva kuu 20 kuupäevaks eelneva kuu arve mittekättesaamisest teatanud siis loetakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ja tal ei ole esitatud arve osas pretensioone.

5.6. Arvet ei esitata kui arve summa on väiksem kui kodulehel esitatud miinimumsumma. Ostja soovil esitatakse ka teatatud miinimumväärtusest väiksem arve.

5.7. Kui ostja ei tasu arvet arvel näidatud maksetähtpäevaks, siis Võrguettevõtjal on õigus arvestada ja nõuda Ostjalt Viivist 0,1% päevas maksmata summalt maksetähtpäeva järgnevast päevast kuni makse laekumise päevani.

5.8. Arvete osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt Viivis ning seejärel põhivõlgnevus. Varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid. Ostja kohustub tasuma ka võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud.

5.9. Võrguettevõtja võib katkestada Ostja võrguühenduse, vastavalt kehtivale seadusandlusele, kui Ostja on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest makstava rahasumma tasumata.

5.10. Ebaseaduslikult tarbitud elektrienergia eest tasutakse vastavalt perioodi Üldteenuse hindadele ja kogustele, mis leitakse kooskõlas kehtiva seadusandlusega.

6. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

6.1. Pooled vastutavad õigusaktides ja Tingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides ja Tingimustes sätestatud korras.

6.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

6.3. Vääramatu jõu korral on kohustuste rikkumine vabandata, muul juhul mitte.

6.4. Kui Ostja on rikkunud käesolevaid Tingimusi, siis Ostja tarbimiskoha võrguühendus katkestatakse võrgulepingu ja/või Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustega sätestatud korras.

8. TINGIMUSTE KEHTIVUS

8.1. Tingimused kehtivad Elektrimüüjaga sõlmitud elektrilepingu lõppemise kuupäevale järgnevast kuupäevast alates, kui Ostja ei ole sõlminud uut elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga.

8.2. Tingimused kehtivad Elektrimüüjaga elektrilepingu sõlmimise päevani või Võrguettevõtjale saadetud uue Elektrilepingu sõlmimise teates märgitud päevani.

8.3. Tingimuste kehtivus lõpp on Võrgulepingu kehtivuse lõppemise kuupäev.

8.4. Elektrimüüja teavitab Võrguettevõtjat elektrilepingu sõlmimisest vähemalt 21 päeva ette.

8.5. Elektrimüüja vahetus toimub kuu vahetusel.

8.6. Tingimuste sätted, mis reguleerivad Poolte õigusi kohaldatakse Ostjale ka pärast Tingimuste kehtivuse lõppemist.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Üldteenuse osutamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile ja/või Tarbijakaitseametile.

9.3. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Eesti Vabariigi Tartu Maakohtu Viljandi kohtumajas.