

AS Phoenix Land üldteenuse osutamise tüüptingimused

Kehtivad alates 01.01.2013

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad AS Phoenix Land (edaspidi: **võrguettevõtja** või **pool**) üldteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad võrguettevõtja poolt elektrituruseaduses sätestatud juhtudel ja korras kodutarbijale, korteriühistule, korteriomanike ühisusele ja sellele äritarbijale, kelle tarbimiskoht on ühendatud võrguga madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu (edaspidi: **väiketarbija** või **pool**) elektrienergia müüki üldteenusena (edaspidi: **üldteenus**).

1.2. Tüüptingimused ei reguleeri väiketarbijale võrguteenuste osutamist, võrguleping tuleb väiketarbijal sõlmida võrguettevõtjaga eraldi.

1.3. Võrguettevõtja osutab väiketarbijale üldteenust, kui:

1.3.1. väiketarbija elektripaigaldis on ühendatud võrguettevõtja võrguga ja

1.3.2. väiketarbijal on liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiv võrguleping ja

1.3.3. väiketarbijale ei müü muu isik muul õiguslikul alusel elektrienergiat ja

1.3.4. ei esine õigusaktis toodud muud alust üldteenuse osutamisest keeldumiseks.

1.4. Võrguettevõtja osutab üldteenust käesolevate tüüptingimuste alusel kasutades võrgulepingus kokkulepitud väiketarbija ja mõõtepunktiga seotud andmeid.

1.5. Võrguettevõtja järgib üldteenuse osutamisel väiketarbijate võrdse kohtlemise põhimõtet.

2. MÕISTED

2.1. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides ning võrgulepingus ja selle tüüptingimustes (edaspidi: **võrguleping**) toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui tüüptingimustest ei tulene teisiti.

2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse järgmises tähenduses:

2.2.1. avatud tarnija – isik, kes müüb väiketarbijale mõõtepunktis kogu vajaliku elektrienergia ja kannab mõõtepunkti osas õigusaktides sätestatud bilansivastutust;

2.2.2. avatud tarnija vahetamine – õigusaktis toodud korras toimuv protsess, mille tulemusena vahetub mõõtepunktis väiketarbijale elektrienergiat müüv avatud tarnija (elektrimüüja);

2.2.3. üldteenus – võrguettevõtja poolt õigusaktis sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük sellisele väiketarbijale, kelle elektripaigaldis on ühendatud võrguettevõtja võrguga ja kellele ei müü muul viisil elektrienergiat muu isik;

- 2.2.4. üldteenuse tasu** – üldteenuse korras vastaval kuul müüdnud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel võrguettevõtja poolt arvatav elektrienergia hind, millele lisanduvad üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum.

3. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

- 3.1.** Võrguettevõtja osutab väiketarbijale õigusaktides ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras üldteenust.
- 3.2.** Üldteenuse osutamine algab ja lõpeb õigusaktis sätestatud tähtpäevast või poolte vahel kokkulepitud päevast.
- 3.3.** Võrguettevõtja on võrgulepingus kokkulepitud mõõtepunktis väiketarbijale üldteenuse osutamise ajal ainus avatud tarnija (elektrimüüja). Kui väiketarbija soovib mõõtepunktis hakata ostma elektrienergiat muult isikult või muul viisil tuleb tal sõlmida avatud tarnijaga (elektrimüüjaga) asjakohane avatud tarne leping.
- 3.4.** Mõõtepunktis üldteenusena müüdnud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab õigusakti ja/või võrgulepingu alusel võrguettevõtja.
- 3.5.** Võrguettevõtjal on õigus keelduda väiketarbijale üldteenuse osutamisest õigusaktides või tüüptingimustes või võrgulepingus sätestatud juhtudel, kusjuures võrguettevõtja põhjendab väiketarbijale oma keeldumist.

4. ÜLDTEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

- 4.1.** Arve koostamise aluseks on õigusaktis sätestatud korras arvatud ja võrguettevõtja veebilehel avalikustatud üldteenuse tasu ning väiketarbija mõõtepunktis võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või määratud elektrienergia kogus, sh võrgulepingus sätestatud juhtudel arvutuslikult määratud elektrienergia kaod ja/või prognoositud elektrienergia kogused. Üldteenuse tasule lisanduvad õigusaktis sätestatud korras ja suuruses riiklikud maksud ja tasud.
- 4.2.** Võrguettevõtja avaldab eelmise kuu üldteenuse tasu koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga (sh eristades eelmisel kuul üldteenuse korras müüdnud elektrienergia hinna, üldteenuse osutamise põhjendatud kulud ja mõistliku ärikasumi) oma veebilehel üldteenuse osutamisele järgneva kuu 9. (üheksandaks) kuupäevaks.
- 4.3.** Üldteenuse korras müüdnud elektrienergia hinna arvutab võrguettevõtja põhitariifsena neile väiketarbijatele, kelle tarbimiskohta on paigaldatud ühe- või ajatariifne mõõtesüsteem ja kes kasutavad ühetariifseid võrguteenusid ning ajatariifsena neile väiketarbijatele, kelle mõõtepunkti on paigaldatud ajatariifne mõõtesüsteem ja kes kasutavad ajatariifseid võrguteenusid.
- 4.4.** Kui peale arve esitamist võrguettevõtja korrigeerib vastavalt õigusaktile arve koostamise aluseks olnud väiketarbija mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, korrigeerib võrguettevõtja ka üldteenusena müüdnud elektrienergia kogust ja selle eest tasumisele kuuluvat makset järgmise kuu arvega.

4.5. Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.

4.6. Arve väljastatakse väiketarbijale kas paber kandjal või elektrooniliselt.

4.7. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtjale.

4.8. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised, intressid, leppetrahvid, riiklikud koormised) ja seejärel põhikohustused. Esimeses järjekorras loetakse täidetuks võrguettevõtja poolt väiketarbijale üldteenuse osutamisest ja seejärel võrgulepingust ning võrguteenuste osutamisest tulenevad põhikohustused. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

4.9. Kui väiketarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus väiketarbijalt küsida kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1 % päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval.

4.10. Kui väiketarbija on omal algatusel teinud võrguettevõtjale ettemaksu, ei ole võrguettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Väiketarbija soovil arvestab võrguettevõtja ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu väiketarbijale.

4.11. Võrguettevõtja võib väiketarbijalt küsida ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui väiketarbija:

4.11.1. on võlgu üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või

4.11.2. väiketarbija on tarbinud elektrienergiat ja/või kasutanud võrguteenuseid ebaseaduslikult.

4.12. Ettemaks tagastatakse väiketarbijale üldteenuse osutamise lõppemisel kui kõik väiketarbija kohustused võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud.

5. TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS

5.1. Kehtivad tüüptingimused kohalduvad kõikidele juhtudele, kui võrguettevõtja osutab õigusaktis sätestatud juhtudel ja korras väiketarbijale üldteenust.

5.2. Üldteenuse osutamine lõpeb:

5.2.1. poolte kokkuleppel;

5.2.2. üldteenuse osutamisest tarbija poolt loobumisel või üldteenuse osutamisest keeldumisel õigusaktides või tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras;

5.2.3. mõõtepunktis avatud tarnija vahetumisel;

5.2.4. äritarbijast väiketarbija lõppemisel;

5.2.5. võrgulepingu lõppemisel;

5.2.6. muul tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alusel.

5.3. Väiketarbija teatab üldteenuse korras elektrienergia ostmise lõpetamise soovist võrguettevõtjale ette arvestusega, et avatud tarnija vahetamine kestab 21 päeva ja saab toimuda kalendrikuu vahetusel, kui õigusaktist ei tulene teisiti.

5.4. Üldteenuse osutamise lõppemisel maksab väiketarbija võrguettevõtja arvel näidatud tähtpäevaks võrguettevõtjale kõik üldteenuse osutamisest tulenevad tasud.

6. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

6.1. Võrguettevõtjal on õigus õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides ühepoolselt muuta üldteenuse osutamise tüüptingimusi.

6.2. Võrguettevõtja annab väiketarbija soovil selgitusi muudatuste kohta.

6.3. Väiketarbijal on muudatustega mittenõustumise korral õigus õigusaktides sätestatud korda järgides üldteenuse kasutamisest loobuda.

7. VASTUTUS

7.1. Pooled vastutavad õigusaktis ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustuse rikkumine**) eest õigusaktides sätestatud korras.

7.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

7.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav.

7.4. Võrguettevõtja vastutab võrguteenuste kvaliteedi ja võrguettevõtja elektripaigaldises toimuva elektrikatkestuste eest õigusaktis, võrgulepingus sätestatud juhtudel ja korras.

8. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

8.1. Õigusaktist ja tüüptingimustest tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on nõutavas vormis edastatud teisele poolele võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.

8.2. Füüsilisest isikust tarbija annab võrguettevõtjale, isikutele, keda võrguettevõtja kasutab oma kohustuste täitmiseks ja isikutele, kellele võrguettevõtja on loovutanud kodutarbija vastu üldteenuse osutamisest tulenevad nõuded, nõusoleku üldteenuse osutamisest ja võrgulepingust saadud tarbija isikuandmete töötlemiseks üldteenuse osutamise eesmärgil. Tarbijal on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta. Tagasiulatuvalt nõusolekut tagasi võtta ei saa.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1.** Üldteenuse osutamisest tulenevaid vaidlused lahendavad pooled kokkuleppe teel.
- 9.2.** Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 9.3.** Füüsilisest isikust tarbija võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 9.4.** Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.