

ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

Avraal AS üldteenuse tüüptingimused alates 01.01.2013 a.

1. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA MÜÜK

1.1 Käesolevad Üldteenuse tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad Avraal AS (edaspidi Võrguettevõtja, Müüja või Pool) poolt üldteenuse korras elektrienergia müüki Võrguettevõtja elektrivõrguga ühendatud väiketarbijatele (edaspidi Ostja või Pool).

1.2 Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu

1.3 Üldteenuse korras saab elektrienergiat osta Ostja, kelle tarbimiskoha mõõtepunkti suhtes on kehtiv võrguleping, kuid kes pole sõlminud elektrilepingut elektrienergia ostuks ühegi elektrimüüjaga.

1.4 Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõppeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.

1.5 Müüja müüb Ostjale elektrienergiat ainult juhul, kui Võrguettevõtja ja Võrguettevõtja elektrivõrk võimaldavad elektrienergia edastamist, Võrguettevõtja edastab elektrienergia Ostja liitumispunkti ja kui ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus.

1.6 Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate võrgulepingute kohta.

2. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA HIND

2.1 Müüja müüb ja Ostja ostab üldteenuse elektrienergiat elektrituruseaduses sätestatud põhimõtte kohaselt kehtestatud hinnaga. Elektrienergia hind on kilovatt-tunni põhine, hinnale lisandub käibemaks.

2.2 Müüja müüb elektrienergiat hinnastades kilovatt-tunde põhihinnaga või päeva- ja ööhinnaga, mille kehtivusaja on määratlenud Võrguettevõtja. Kui Ostja ostab võrguteenust Võrguettevõtjalt põhihinnaga, ostab Ostja ka elektrienergiat põhihinnaga. Kui Ostja ostab võrguteenust Võrguettevõtjalt päeva- ja ööhinnaga, ostab Ostja ka elektrienergiat päeva- ja ööhinnaga.

2.3 Müüja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Müüja lisab üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinnale üldteenuse osutamise seotud põhjendatud kulud ning mõistliku ärikasumi.

2.3.1 Üldteenuse põhihinna arvutab Müüja üldteenust põhihinna alusel tarbivate Ostjate tarbimiskoguste alusel;

2.3.2 Üldteenuse päeva- ja ööhinna arvutab Müüja üldteenust päevaja ööhinna alusel tarbivate Ostjate tarbimiskoguste alusel.

2.4 Müüja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga, sh Müüja kulud ja kasumimarginaali oma veebilehel www.hot.ee/avraal järgmise kuu üheksandaks kuupäevaks.

3. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA KOGUSTE ARVESTUS JA ARVETE ESITAMINE

3.1 Müüja arvestab üldteenuse tasu Võrguettevõtja poolt mõõdetud kuu elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Ostja eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse tarbimisgraafiku alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Müüja tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel.

3.2 Arveldusperiood, mis on ajavahemik, mille jooksul tarbitud elektrienergia eest esitab Müüja Ostjale arve, on kalendrikuu. Müüja esitab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 12. kuupäeval. Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui Müüja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on Müüjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele. Ostja vastaval sooviavaldusel Müüja siiski esitab arve.

3.3 Müüja väljastab Ostjale arve vastavalt kokkulepitule kas paber kandjal või elektrooniliselt.

3.4 Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Müüjat koheselt teavitama.

3.5 Kui Müüja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 20. Kuupäevaks teadet, et viimane pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

4. TASU MAKSMINE

4.1 Ostja maksab Müüjale elektrienergia tarbimise ja muid Tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva.

4.2 Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub Müüja arvelduskontole.

4.3 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

4.4 Kui Ostja ei nõustu Müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat vastavalt tüüptingimuste punktis 8.1 sätestatud korrale kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab Ostja arve osaliselt. Müüja kontrollib ostja avaldust ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Müüja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja tasu koos viivisega.

4.5 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Üldteenuse kasutamise lõppemisel Müüja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal Ostja soovil ja Müüja ees võlgnevuse puudumisel tagastab Müüja Ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul Ostja poolt avalduse esitamisest arvates. Juhul kui Ostja tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit, tagastatakse ettemakstud summad 30 päeva jooksul Ostja poolt avalduse esitamisest arvates. Nimetatud tähtaeg ei kehti kui näitu pole võimalik võtta Müüjast või Võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

5.1 Pooled vastutavad Tüüptingimuses sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

5.2 Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui ta rikkus seda vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta üldteenuse kasutamise või osutamise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

5.3 Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

5.4 Müüja ei vastuta elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest nii Ostja kui ka Võrguettevõtja elektripaigaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb Ostja elektrienergiaga varustamine.

5.5 Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,1% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõppeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud).

5.6 Kui Ostja on jätnud Müüjale tasumata üldteenuse korras müüdud elektrienergia tasu, teavitab Müüja sellest Võrguettevõtjalt, kellel on õigus katkestada Ostja tarbimiskoha võrguühendus seadusega sätestatud korras. Kui võrguühendus on katkestatud, siis Müüja Ostjale üldteenust ei osuta.

5.7 Ostja kannab kogu vastutust punktis 8.3. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

5.8 Kui Ostja on jätnud kohustuse täitmata, on Müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

6. TAGATISTASU JA ETTEMAKS

6.1 Müüjal on õigus nõuda Ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:

6.1.1 Ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinenu tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;

6.2 Müüjal on põhjendatud kahtlus Ostja maksevõime osas.

6.3 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

6.4 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

6.5 Punkti 6.1. alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi, tagatistasult arvestatakse intressi tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Müüjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt kuni üldteenuse kasutamise lõppemiseni, kuid juhul kui Ostja täidab oma kohustusi nõuetekohaselt, tagastab Müüja tagatistasu hiljemalt 12 kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui üldteenuse kasutamise lõppemisel on Ostjal Müüja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab Müüja tagatistasu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ulatuses, tagatistasu arvelt katmata kohustused täidab Ostja täiendavalt. Juhul kui üldteenuse kasutamise lõppemisel Ostjal Müüja ees kohustusi pole, tagastab

Müüja tagatistasu koos kogunenud intressiga Ostjale 30 päeva jooksul üldteenuse kasutamise lõppemisest arvates.

6.6 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse vajadusel Ostja ja Müüja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

7. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

7.1 Müüjal on õigus seaduses sätestatud korras tüüptingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad:

7.1.1 muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba või teenuste tehniline või sisuline areng;

7.1.2 Ostjatele üldteenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine;

7.1.3 vajadus täpsustada üldteenuse osutamise või kasutamise seotud asjaolusid.

7.2 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab Müüja vastava teate oma veebilehel, samuti avaldab Müüja oma veebilehel Tüüptingimuste uue tervikteksti.

7.3 Müüja teavitab Ostjat koos talle esitatava arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava tüüptingimuste muudatuse jõustumist.

8. TEAVITUSED

8.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis üldteenuse osutamiseks teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Müüja on selle salvestanud.

8.2 Oma kontaktandmete muutumisest teatab Müüja Ostjale veebilehel .

8.3 Oma kontaktandmete muutumisest teavitab Ostja Müüjat viivitamatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või helistades Müüja poolt tema veebilehel avaldatud vastavale telefonile.

9. ÜLDTEENUSE OSUTAMISE LÕPPEMINE

9.1 Üldteenuse osutamine lõppeb:

9.1.1 kui algab elektrienergia tarne Ostjale mõne elektrimüüjaga sõlmitud elektrilepingu kohaselt;

9.1.2 juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;

9.1.3 võrgulepingu lõppemisel.

9.2 Füüsilisest isikust Ostja surma korral üldteenuse korras elektrienergia müük ei lõpe, vaid läheb üle Ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimusel, et Ostja üldõigusjärglane ei soovi üldteenuse korras elektrienergiat osta, lõpetab Müüja üldteenuse osutamise.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

10.1 Müüja tagab füüsilisest isikust Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud Müüja veebilehel.

10.2 Füüsilisest isikust Ostja isikuandmete vastutav töötaja on Avraal AS registrikood 10695807 ja Müüja volitatud töötlejad.

10.3 Füüsilisest isikust Ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb Müüja järgmistel eesmärkidel:

10.3.1 Ostja isikuandmeid, sealhulgas Ostja nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, elektrienergia tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja Ostja poolt Müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid (see tähendab telefoninumbreid, aadresse, e-posti aadresse jne) kasutatakse Ostja või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja Ostjale arvete ning teabe edastamiseks ja muude üldteenuse osutamise kohustuse või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks;

10.3.2 Ostja isikuandmeid ja teavet Ostja poolt Müüja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse Ostja eelneval nõusolekul turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, Ostja vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakumiste välja töötamine ning Ostjale personaalsete turunduspakumiste koostamine ja nende saatmine Ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades.

10.3.3 Maksehäirete esinemisel edastab Müüja andmed Ostja kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel, võlgnevuse info) AS-ile Krediidiinfo (registrikood 10256137, asukoht Narva mnt 5, Tallinn, telefon 665 9600, veebiaadress www.krediidiinfo.ee), kes avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediitvõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Müüja kohustub nimetatud isikuandmete töötlemisel järgima Isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõudeid.

AS Krediidiinfo maksehäireregistris on kõnealused isikuandmed kättesaadavad kuni 3 aasta jooksul arvates Ostja poolt kohustuse täitmisest.

10.4 Kui õigusaktist ei tulene, et Müüjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja Ostja nõusolekuta, on Ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest Müüjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus Müüja iseteeninduskeskkonna vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui Ostja poolt esitatud avalduse Müüjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

10.5 Müüjal on õigus salvestada ja säilitada üldteenuse kohustuse täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

10.6 Füüsilisest isikust Ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

11.1 Üldteenuse osutamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

11.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile ja/või Tarbijakaitseametile.

11.3 Füüsilisest isikust ostja võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.

11.4 Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast üldteenuse kasutamist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.