

AS Anne Soojus üldteenuse tüüptingimused

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad üldteenuse tüüptingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad elektrienergia müüki üldteenusena AS Anne Soojus (edaspidi Võrguettevõtja) ja teeninduspiirkonna väiketarbija (edaspidi Ostja) vahel (edaspidi koos nimetatud Pooled).

1.2. Üldteenuse kasutaja on Ostja, kellel on kehtiv võrguleping Võrguettevõtjaga, kelle võrguühendus ei ole katkestatud ning kellel ei ole kehtivat Elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga.

1.3. Võrguettevõtja osutab üldteenust vastavalt Elektrituruseadusele ilma vastava Elektrilepingu sõlmimiseta. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Ostja poolt sõlmitud Elektrilepingu lõppemise päevale järgnevalt kuupäevast ning lõppeb Ostja poolt sõlmitud Elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.

1.4. Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate väiketarbijate võrgulepingute kohta.

2. MÕISTED

2.1. Tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.1.1. Ostja – väiketarbija, kes on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise kaitsme kaudu.

2.1.2. Elektrimüüja – tegevusluba omav elektrienergia tarnija, kellega Ostjal on sõlmitud nõuetekohane avatud tarne elektrileping.

2.1.3. Elektrileping – Elektrimüüjaga elektrienergia ostuks sõlmitav leping.

2.1.4. Viivis - sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest.

3. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

3.1. Elektrienergia mõõtmine ja üldteenuse koguste määramine toimub vastavalt Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise lepingule ja on võrdne tarbitud võrguteenuse kogusega.

3.2. Võrguettevõtja kasutab mõõdetud andmeid. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed väiketarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse üleelamise kalendrikuu tunniandmete alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Võrguettevõtja tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel.

4. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA HIND

4.1. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus võrgupiirkonnas üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Arvutatavale hinnale lisatakse üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum.

4.2. Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna (edaspidi Üldteenuse hind) koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma kodulehel (www.fortumtartu.ee) järgmise kuu üheksandaks kuupäevaks. Eraldi tuuakse kodulehel välja tasu elektrienergia eest ja lisatud müügitasumarginaal (põhjendatud kulud koos mõistliku kasumiga).

4.3. Üldteenuse hind on tasu elektrienergia eest (senti/kWh) ja sellele ei lisata mingeid muid tasusid. Elektrienergia hinnale lisandub käibemaks.

4.4. Üldteenuse hind on ühetariifne. Kui Võrguettevõtja mõõdab Ostja mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Ostja tasub võrguteenuse eest ajatariifiga, siis üldteenuse hinna arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.

5. ÜLDTEENUSE ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

5.1. Ostja tasub Võrguettevõtjale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tingimustele.

5.2. Ostjale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest.

5.3. Võrguettevõtja väljastab Ostjale arve peale kalendrikuu lõppu ja hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast arvelduskuu kauplemisperioodide Üldteenuse hinna avaldamist.

5.4. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt võrgulepingus kokkulepitule kas paber kandjal või elektrooniliselt.

5.5. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Ostja ei ole arvet kätte saanud 10 (kümne) kalendripäeva jooksul peale Üldteenuse hinna avaldamist, siis teavitab ta sellest viivitamatult Võrguettevõtjat, kes väljastab kohe arve duplikaadi. Kui Ostja ei ole 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul peale Üldteenuse hinna avaldamist arve mittelaekumisest Võrguettevõtjat teavitanud, loetakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

5.6. Arvet ei väljastata, kui arve summa on väiksem võrguettevõtja poolt kodulehel avaldatud miinimumväärtusest sellisel juhul lülitatakse andmed tarbitud elektrienergia eest järgnevasse Ostjale väljastatavasse arvesse. Ostja soovil esitatakse ka miinimumväärtusest väiksem arve.

5.7. Ostja maksab Võrguettevõtjale tasud arvetel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

5.8. Kui Ostja ei tasu Võrguettevõtjale arvel näidatud summat maksetähtpäevaks, siis on Võrguettevõtjal õigus arvestada ja nõuda Ostjalt Viivise tasumist. Viivist on õigus arvestada 0,1% päevas mittetähtaegselt laekunud makse summalt alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni makse tegeliku laekumise päevani.

5.9. Arvete osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt Viivis ning seejärel põhivõlgnevus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid. Makse loetakse tasutuks selle laekumise päeval Võrguettevõtja arveldusarvele või üleandmise päeval Võrguettevõtja kassasse. Ostja kohustub tasuma ka võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud.

5.10. Kui Ostja osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Võrguettevõtja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Võrguettevõtjale kohe, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused. Arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Ostja kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale. Võrguettevõtja on kohustatud hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul, arvestades Ostja teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Ostjale kontrolli tulemustest. Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Võrguettevõtja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatu, tasub Ostja Võrguettevõtjale kontrolli läbiviimisega tekitatud kulud Võrguettevõtja hinnakirja alusel.

5.11. Võrguettevõtja võib katkestada Ostja võrguühenduse, vastavalt kehtivale seadusandlusele, kui Ostja on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest makstava rahasumma tasumata.

5.12. Kohtuste rikkumisel korral võib Võrguettevõtja rakendada Ostjale ettemaksu kuni 50% ulatuses eelmise kuue kalendrikuu üldteenuse elektrienergia ja võrguteenuse tarbimisest arvestades seadustest tulenevate tasude ja maksudega, teatades Ostjale tasumise korra muutumisest enne tarbimiskuu või muu makseperioodi algust. Ostja peab arve tasuma Võrguettevõtjale arvel näidatud Maksetähtpäevaks enne tarbimiskuu või muu tarbimisperioodi algust. Ettemaksega elektrienergia eest tasumise perioodi pikkuse määrab Võrguettevõtja vastavalt Ostja maksekäitumisele, kuid see ei saa olla pikem kui 10 (kümne) kuud kui Ostja on tasunud nimetatud perioodi jooksul makseid õigeaegselt. Võrguettevõtja ei tasu Ostjale ettemaksu eest intressi.

5.13. Ebaseaduslikult tarbitud Elektrienergia eest tasutakse vastavalt vastava perioodi Üldteenuse hindadele ja kogusele, mis leitakse kooskõlas kehtiva seadusandlusega.

6. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

6.1. Pooled vastutavad õigusaktides ja Tingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides ja Tingimustes sätestatud korras. Pooled vastutavad muuhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

6.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

6.3. Pooled ei vastuta Tingimustest või õigusaktist tulenevate kohustuste rikkumise eest, mis on vabandatavad. Kohustuste rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Muul juhul eeldatakse, et kohustuste rikkumine ei ole vabandatav.

6.4. Pool võib Tüüptingimuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Tingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest või Tingimustest ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

7. TEAVITAMINE

7.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud, kui see on salvestanud.

7.2. Ostja teavitab Võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Tingimuste täitmist.

8. TINGIMUSTE KEHTIVUS

8.1. Tingimused kehtivad Elektrimüüjaga sõlmitud elektrilepingu lõppemise kuupäevale järgnevat kuupäevast alates, kui Ostja ei ole sõlminud uut elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga.

8.2. Tingimused kehtivad Elektrimüüjaga elektrilepingu sõlmimise päevani või Võrguettevõtjale saadetud uue Elektrilepingu sõlmimise teates märgitud kuupäevani.

8.3. Tingimuste kehtivus lõpeb Võrgulepingu kehtivuse lõppemisel.

8.4. Elektrimüüja teavitab Võrguettevõtjat elektrilepingu sõlmimisest vähemalt 21 päeva ette.

8.5. Elektrimüüja vahetus toimub kuu vahetusel.

8.6. Tingimuste sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Tingimuste kehtivuse lõppemist, kohaldatakse Ostjale ka pärast Tingimuste kehtivuse lõppemist.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Tingimuste täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

9.2. Kui Tingimustest tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada Poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigis kehtiva seadusandluse alusel Tartu Maakohtus.

9.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus Elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile või hagiavalduse kohtule.