



AMBITSION JA EESMÄRGID

Meie ambitsioon on aidata kaasa, et konkurents avatud turgudel oleks aus ja hinnad õiglased.

Meie väärtused

- avatus
- sõltumatus
- julgus
- võimekus
- suurepärasus

Meie strateegilised eesmärgid 2024-2027

- Viime läbi süsteemse ümberkujundamise meie järelevalveprotsessides ja suurendame järelevalvevõimekust.
- Kasutame oma ekspertteadmisi ja ametile antud pädevus Eesti elu edendamiseks, turgude analüüsimise, turuosaliste koolitamise ja nõustamise ning informeerimise kaudu.

STRATEEGILINE FOOKUS

Kus mängime

Kasusaajad

- Tarbijad, kes saavad parima hinna ja kvaliteediga teenuse/kauba.
- Rakendame ameti ekspertteadmisi poliitikate kujundamisel.
- Rahvusvahelised organisatsioonid.
- Ettevõtluskeskkond ja tarbijad.

Kuidas võidame?

- Ametis töötavad tippeksperdid, tagame nende järjepideva arengu ja professionaalse järelkasvu. Võimestame oma inimesi.
- Kohandame struktuuri ja töövahendid vajadustele vastavaks. Seame selged eesmärgid ja prioriteetid.
- Rakendame tehnoloogiat, kasutame toetavaid juhtimisstiile.
- Räägime tulemustest avatult.

OTSUSTAVAD LAHINGUD

Lahingud, mis tuleb võita

- Saame väärtustest ühtmoodi aru ja väärtustame head tööd.
- Püüdleme selle poole, et meie otsused jäävad kehtima (ka kohtumenetlustes).
- Harime avalikkust ameti tegevustest ja eesmärkidest. Räägime tulemustest ning ka sellest, et kõik juhtumid pole must-valged ja kohtu arvamus võib teinekord ameti omast erineda.
- Juurutame uue struktuuri ja organisatsioonikultuuri, sh rakendame selget otsustus- ja menetlusprotsessi.
- Eelarve on läbipaistev ja aegsasti planeeritud.
- Töö ja töökorraldus korraldus on tulemustele suunatud.
- Kasvatame digipädevuse tasemini, kus tehnoloogia suurendab efektiivsust.

VÕIMEKUS JA SÜSTEEMID

Vajalik võimekus

- Mõistame "kasusaajate" vajadusi ja tunneme turgu.
- Me loome andme- ja majandusanalüüsi tippvõimekuse.
- Tugevdame järelevalvemenetluste võimekust.
- Iga ameti töötaja saab aru meie põhitegevustest.
- Teeme koostööd valdkonnasisiselt ja -ülevalt.

Juhtimissüsteemid

- Oleme uuendusmeelsed ja rakendame oma tegevustes tehnoloogiat.
- Vaatame regulaarselt üle tegevusplaani ja eelarve ning teeme strateegia- arutelusid.

MÕÕDIKUD

Üldised võtmenäitajad

- Arendame juhte.
- Ameti tehtud haldus- ja väärtetoostustest jääb kehtima 75%.
- *Cost benefit* ehk maksumaksja kasu on vähemalt 1:3-le, st et 1 euro eest saab tarbija hüvena tagasi vähemalt 3 eurot.
- Pro-aktiivne järelevalvemenetlus.
- Peame tähtaegadest 100% kinni.

Sisemised kriitilised mõõdikud

- Digipädevus kasvab (subjektiivne hinnang).
- Tegevusi automatiseeritakse (subjektiivne hinnang).
- Vihjete arv on stabiilne või väikeses tõusus – see näitab turuosaliste usalduse kasvu.
- Tööplaani projektid on graafikus (subjektiivne hinnang).
- Amet on keskkonnahoidlik (subjektiivne hinnang).