

KONKURENTSIAMETI ARUANNE

POSTITEENUSTE VALDKONNAS TOIMUNUD ARENGUTE JA
ESILEKERKINUD PROBLEEMIDE NING
KONKURENTSIAMETI TEGEVUSE KOHTA NIMETATUD
VALDKONNAS 2008. AASTAL

TALLINN 2009

SISUKORD

Sissejuhatus	3
1. Postiturg.....	4
2. Universaalse postiteenuse turusegment	5
3. Universaalse postiteenuse osutaja	6
3.1 Kuluarvestus 2008. aastal	7
3.2 Tasud	8
3.3 Allahindlused.....	8
4. Kullerpostiteenus	9
4.1 Siseriiklik kullerpost.....	10
4.2 Rahvusvaheline kullerpost.....	11
5. Otsepostiteenus.....	13
6. Universaalse postiteenuse kvaliteet	14
6.1 Nõuded lihtsaadetisena edastatava postisaadetise kättetoimetamisele.....	14
6.2 Kirisaadetiste kättetoimetamise kontroll	15
7. Postivõrk.....	15
7.1 Postivõrgu vastastikune kasutamine	16
7.2 Postkontorid.....	16
7.3 Universaalse postiteenuse osutaja postkontorid	16
7.4 Kirjakastid	18
8. Järelevalve	19
9. Seadusandlus	20
10. Universaalse postiteenuse makse	21
11. 2009. aasta olulisemad eesmärgid postside valdkonnas.....	21

SISSEJUHATUS

1. jaanuaril 2009 jõustunud postiseaduse¹ muudatused sätestavad nõuded osutatavatele postiteenustele ning riikliku järelevalve teostamise korra kehtestatud nõuete täitmise üle. Postiseaduses on olulisel kohal universaalse postiteenuse osutamise kohustuse reguleerimine, millega tagatakse kindla kvaliteedi ja taskukohase tasu eest kogu Eesti Vabariigi territooriumil kõigile kättesaadav universaalse postiteenuste osutamine.

Euroopa Liidu direktiivide² kohaselt peab postside regulatsioonis sätestatud nõuete täitmise üle teostama järelevalvet postiteenuse osutajatest juriidiliselt ja majanduslikult sõltumatu regulaator. Vastavalt postiseaduse §-le 43 teostab postivaldkonna üle järelevalvet Konkurentsiamet.

Postiseaduse § 47 kohaselt esitab Konkurentsiamet Majandus- ja Kommunikatsiooniministeriumile iga aasta teises kvartalis kirjaliku aruande postiteenuste valdkonnas toimunud arengute ja esilekerkinud probleemide ning ameti tegevuse kohta nimetatud valdkonnas eelmise kalendriaasta jooksul.

Käesolev aruanne kajastab Konkurentsiameti 2008. aasta tegemisi ja postituru ülevaadet. Kuna käesolevas aruandes on käsitletud 2008. aasta ülevaadet, siis on tekstis nimetatud postiseaduse all mõeldud 2008. aastal kehtinud postiseaduse redaktsiooni, kui ei ole nimetatud teisiti. Näiteks on käsitletud postituru ülevaadet nendel alustel, mis kehtisid 2008. aastal. Seadusandluse peatükis on välja toodud olulisemad muudatused 2009. aastal jõustunud postiseaduse muudatustes, võrreldes seni kehtinud seadusega.

¹ RTI 2006, 18, 142; 2008, 59, 330

² Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv 97/67/EÜ, 15. detsembrist 1997, ühenduse postiteenuste siseturu arengut ja teenuse kvaliteedi parandamist käsitlevate ühiseeskirjade kohta - Euroopa Ühenduste Ametlik Teataja L 015, 21/01/1998 lk. 0014-0025.

Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv 2002/39/EÜ, 10. juunist 2002, millega muudetakse direktiivi 97/67/EÜ ühenduse postiteenuste konkurentsile avamise jätkamise kohta - Euroopa Ühenduste Ametlik Teataja L 176, 05/07/2002 lk 0021-0025.

Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv 2008/6/EÜ, 20. veebruarist 2008, millega muudetakse direktiivi 97/67/EÜ seoses ühenduse postiteenuste siseturu rajamise lõpuleviimisega - Euroopa Ühenduste Ametlik Teataja L 52/3, 27/02/2008.

1. Postiturg

Postsideturul ei toimunud 2008. aastal võrreldes 2007 aastaga väga suuri muutusi. Kokku oli majandustegevuse registris 2008. aasta 31. detsembri seisuga registreeritud 39 erinevat postiteenuse osutajat. Aasta jooksul registreeriti kaks otsepostiteenuse ja kullerpostiteenuse osutajat (LKA Enterprise OÜ ja Online Media OÜ). Registrist kustutati üks kullerpostiteenuse osutaja. Konkurentsiamet rahuldab AS-i Express Post (edaspidi *Express Post*) taotluse siseriiklikult kirisaadetiste liht-, täht- ja väärtisaadetisena edastamise lubamiseks. Seega oli 2008. aastal tegevusloaga kirjateenuse turul lisaks AS-le Eesti Post (edaspidi *Eesti Post*) veel kaks ettevõtet. Tegevusloaga postipakkide edastamist teostas endiselt ainult Eesti Post. Ülevaadet postiteenuse osutajate arvust teenuste kaupa vaata tabelist 1.

Tabel 1 Postiteenuse osutajate arv

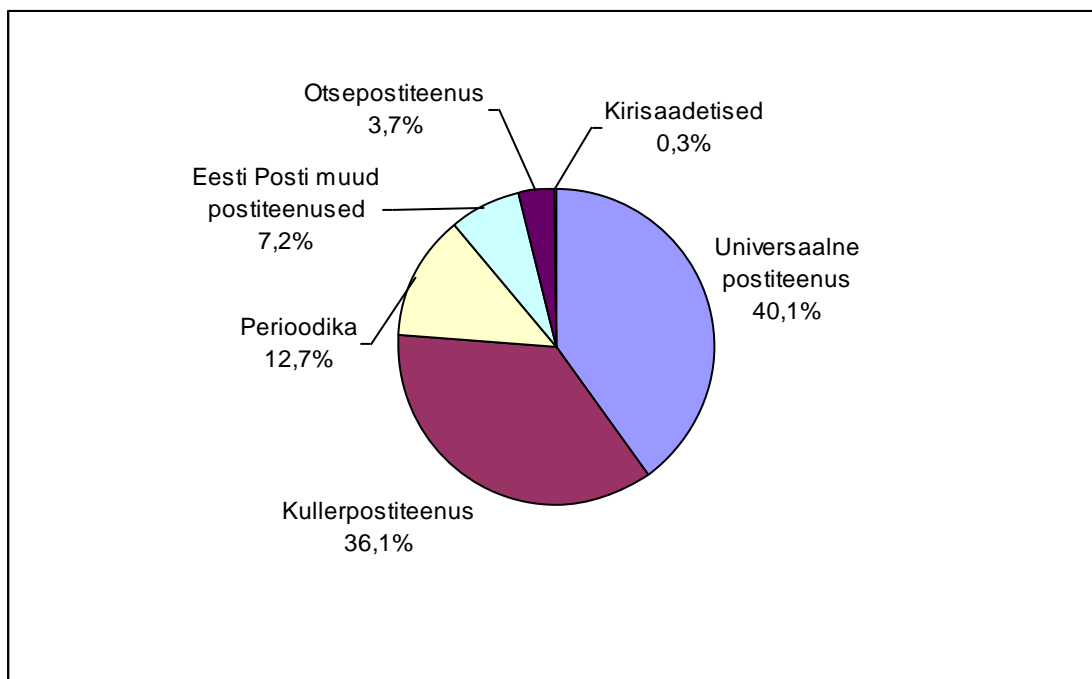
Osutatavad teenused	Teenuseosutajate arv
Universaalne postiteenus	1
Kirisaadetise edastamine liht-, täht ja väärtisaadetisena	2
Postipaki edastamine täht- ja väärtisaadetisena	0
Kullerpostisaadetise edastamine	38
Otsepostisaadetise edastamine	6
Perioodilise väljaande edastamine	2
Muud postiteenused	2

Perioodilise väljaande edastajaid oli 2008. aastal endiselt kaks (Eesti Post ja Express Post). Alates 2008. aasta 1. jaanuarist ei kuulu perioodilise väljaande edastamine universaalse postiteenuse kogumisse, mistõttu osutas Eesti Post, kui universaalse postiteenuse osutaja, nimetatud teenust lisaks universaalsele postiteenusele. Soovijatel piisab teenuse osutamise alustamiseks teate esitamisest Konkurentsiametile.

Perioodilisi väljaandeid edastati 2008. aastal 78,5 mln ühikut. Eesti Posti ja Express Posti vahel jagunes turg vastavalt 55% ja 45%. Võrreldes eelmise aastaga on turumaht langenud ligikaudu 2,5 mln ühiku võrra, kuid turuosad on kahe ettevõtte vahel jäänud samaks.

Kogu postituru käive moodustas 2008. aastal 1,2 mld krooni. Käibelt suurim oli universaalne postiteenus (40,1% turumahust), järgnesid kullerpostiteenus (36,1%) ja perioodilise väljaande edastamine (12,7%). Täpsemat käibejaotust postituru segmentide kaupa vt jooniselt 1.

Joonis 1 Postiteenuste käibe jaotus 2008. aastal



Joonisel 1 on kirisaadetiste all kajastatud kõik tegevusloa alusel edastatud kirisaadetised, mis ei kuulu universaalse postiteenuse alla, sh D2D OÜ (edaspidi *D2D*) liht- ja tähtsaadetisena edastatud kirisaadetised. Express Post ei edastanud 2008. aastal veel ühtegi kirisaadetist.

2. Universaalse postiteenuse turusegment

Alates 2008. aasta 1. jaanuarist ei kuulu perioodika edastamine enam universaalse postiteenuse kogumisse.

2008. aastal kehtinud postiseaduse kohaselt moodustasid universaalse postiteenuse järgmised riigisisesed ja rahvusvahelised postiteenused:

- 1) kirisaadetise edastamine liht-, täht- ja väärtsaadetisena;
- 2) postipaki edastamine täht- ja väärtsaadetisena.

Universaalse postiteenuse osutamiseks Eesti Vabariigis on tegevusluba Eesti Postil. Vastavalt postiseadusele ei saa universaalse postiteenuse tegevusluba omav isik taotleda tegevusluba postiteenuste osutamiseks universaalse postiteenuse välise postiteenusena. Universaalse postiteenuse tegevusluba väljastatakse ainult ühele isikule. Samas ei piira seadus ettevõtete arvu, kes soovivad osutada nimetatud teenuseid universaalse postiteenuse välise postiteenusena.

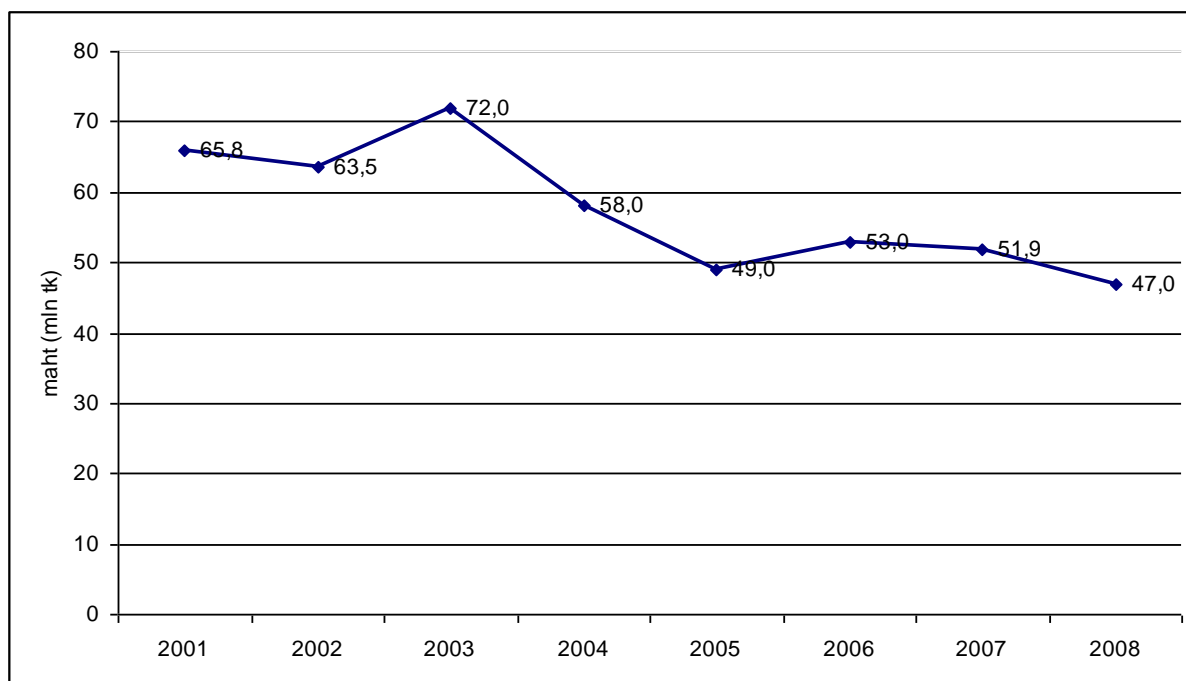
2008. aastal omas tegevusluba kirisaadetiste siseriiklikuks liht-, täht- ja väärtsaadetisena edastamiseks D2D. 18. juulil 2008 väljastas Konkurentsiamet sama teenuse osutamiseks tegevusloa ka Express Postile, kes 2008. aastal realselt teenust veel ei osutanud.

Universaalse postiteenuse osakaal Eesti Posti käibest moodustas 2008. aastal 52%. See on 1,8 protsendipunkti enam kui 2007 aastal. Samas ei kuulunud 2008 aastal universaalse postiteenuse hulka perioodilise väljaande edastamine. Seega on universaalse postiteenuse osatähtsus

ettevõttes tõusnud, kuid käive langenud. Kui 2007. aastal osutati universaalset postiteenust 595 mln krooni eest, siis 2008. aastal 486 mln krooni eest. Kui lisada 2008. aasta näitajale perioodika käive ligi 97 mln krooni, siis tuleks aastaseks languseks 12 mln krooni.

Eesti Posti lihtsaadetisena edastatavate kirisaadetiste mahus on toimunud 2008. aastal järsk langus (vt joonis 2). Aastaga saadeti ligi 5 mln kirja vähem. Seevastu D2D kaudu edastati 2008. aastal ligikaudu miljon lihtkirja, mis on võrreldes eelmise perioodiga ligikaudu sama.

Joonis 2 Eesti Posti lihtsaadetisena edastatud kirisaadetised aastatel 2001-2008



Eesti Posti puhul moodustas langusest põhiosa siseriiklike kirisaadetiste mahu langus ligikaudu 4,3 mln saadetise võrra. Ülejäänud osa langusest põhjustas välisriiki lähetatud saadetiste mahu langus ligi 0,5 mln saadetise võrra.

Samal ajal tähtsaadetisena edastatavate kirisaadetiste maht on aastaga tõusnud. Kui 2007. aastal edastati Eesti Posti ja D2D vahendusel kokku 2,3 mln tähtkirja, siis 2008. aastal juba 2,5 mln saadetist.

Seega võib öelda, et lihtsaadetisena edastatavate kirisaadetiste edastamine on aastaga vähenenud ligikaudu 9% ja tähtsaadetiste edastamine kasvanud 10%.

Nii siseriiklikke kui ka rahvusvahelisi postipakke edastab ainult Eesti Post universaalse postiteenuse raames. Tähtsaadetisena edastatavaid postipakke saadeti 2008. aastal 1,9 mln tükki. Näitaja on ligi poole võrra suurem kui viimastel aastatel, 2006. ja 2007. aastal edastati pakke vastavalt 1,3 ja 1,2 mln tükki.

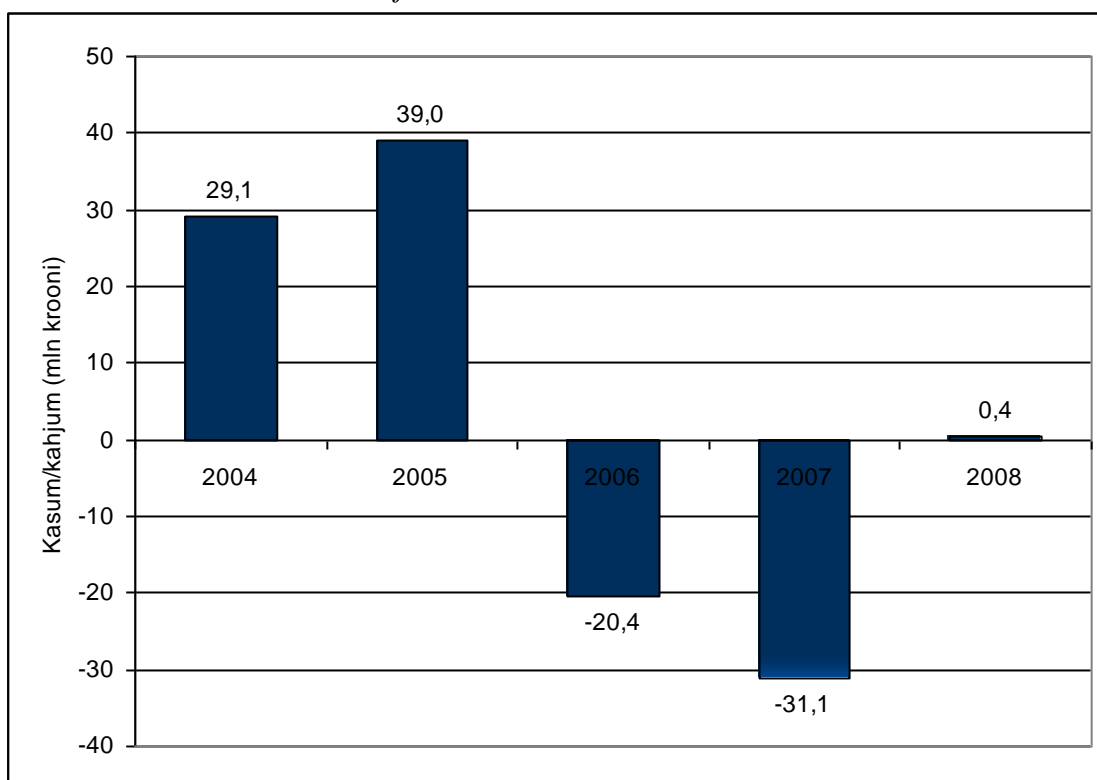
3. Universaalse postiteenuse osutaja

Eesti Post omab kehtivat tegevusluba universaalse postiteenuse osutamiseks Eesti Vabariigi territooriumil. Ettevõtte põhitegevuseks on universaalse postiteenuse osutamine. Lisaks

traditsioonilistele postiteenustele nagu kirjade, pakkide ja perioodiliste väljaannete edastamine, osutab Eesti Post veel ekspress-, lao-, veo-, finants- jt teenuseid. Ettevõttel oli 2008. aasta lõpu seisuga 407 postkontorit üle Eesti, kus osutati kõiki universaalse postiteenuse kogumisse kuuluvaid teenuseid. Lisaks osutati nimetatud kontorites ka teisi teenuseid. Lihtsaadetiste kogumiseks mõeldud kirjakaste omas Eesti Post üle Eesti 3116. Ettevõtte 3769 töötajast tegeles postiteenuste osutamisega 2910 inimest.

Eesti Post on teeninud nii 2006 kui ka 2007 aastal kahjumit. 2008. aastal suudeti kulusid kokku hoida ning lõpetati majandusaasta 0,4 mln kroonise kasumiga (vt joonis 3). Samas ettevõtte käive langes aastaga ligi 12%.

Joonis 3 Eesti Posti kasum/kahjum aastatel 2004-2008



3.1 Kuluarvestus 2008. aastal

Postiseaduse järgi peab universaalse postiteenuse osutaja rakendama tegevuspõhist kuluarvestust. Tegevuspõhise kuluarvestuse rakendamiseks koostab universaalse postiteenuse osutaja kulumudeli ja esitab selle kinnitamiseks Konkurentsiametile. Kulumudeli vastavust postiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele hindab audiitor.

Eesti Posti kuluarvestuse mudeli hindas Konkurentsiamet postiseadusega ja selle alusel kehtestatud õigusaktidega kooskõlas olevaks ning kinnitas selle 2. veebruaril 2007. aastal.

3.2 Tasud

Postiseaduse järgi peab universaalse postiteenuse osutaja kooskõlastama kõik universaalse postiteenuse tasu muudatused Konkurentsiametiga.

2008. aastal jätkus rahvusvaheliselt lihtsaadetisena edastatava kirisaadetise taotluse menetlemine. Nimelt esitas Eesti Post 2007 aastal taotluse rahvusvaheliste teenuste tasude muutmiseks lihtsaadetisena edastatavale kirisaadetisele. Kuna kogu lihtkirisaadetisena edastatava rahvusvahelise teenuse kasumimarginaal oli 2006. aasta auditeeritud tulu- ja kuluarvestuse aruande järgi üle lubatud 7% piiri, st määrast, millest vaid madalama marginaali korral saab taotleda tasu muudatuse kooskõlastamist, siis jättis Konkurentsiamet esitatud taotluse rahuldamata. Eesti Post ei nõustunud Konkurentsiameti otsusega ja esitas Tallinna Halduskohtule kaebuse Konkurentsiameti peadirektori käskkirja tühistamiseks ja vaidlusaluse taotluse kooskõlastamiseks. Eesti Posti arvates tegi Konkurentsiamet kasumimarginaali hinnates vea, kui arvestas ühe teenusena sisenevate ja väljuvate saadetiste edastamist. Kohus tühistas käskkirja ja kohustas Konkurentsiametit taotlust uuesti läbi vaatama ühe kuu jooksul. Konkurentsiamet esitas apellatsiooni, kuna leidis, et kohtuotsus sisaldas ebatäpsusi.

2008. aasta algul jõudsid Konkurentsiamet ja Eesti Post tasu muutmise taotluses teenuse tõlgendamise osas kohtuvälisele kokkuleppele ja Eesti Post võttis oma kaebuse kohtust tagasi. Kokkuleppe kohaselt loeti rahvusvaheliste saadetiste puhul sisenev ja väljuv suund eraldi teenusteks. Eesti Post esitas Konkurentsiametile täiendatud tasu muutmise taotluse, kus taotleti riigist väljuva lihtsaadetisena edastatava kirisaadetise tasu tõstmist.

Tasu tõstmise vajadus oli tingitud eelkõige lõppmaksete, personali ja transpordiga seotud kulude kasvust. Konkurentsiamet analüüsis esitatud taotlust ja leidis, et taotletavad tasud on põhjendatud ning kooskõlastas Eesti Posti poolt taotletud uued tasud eelpool nimetatud teenusele.

2008. aastal esitas Eesti Post Konkurentsiametile kooskõlastamiseks ühe universaalse postiteenuse kogumisse kuuluva teenuse tasu muutmise taotluse. Selleks oli siseriikliku tähtsaadetisena edastatava kirisaadetise teenuse tasu. Taotluses sooviti muuta teenuse tasu üht komponenti - tähitusmaksu 18 kroonilt 20,5 kroonile. Konkurentsiamet analüüsis esitatud taotlust ning leidis, et tasu muudatus on põhjendatud ja kooskõlastas teenuse tasu muudatuse.

3.3 Allahindlused

Postiseaduse järgi võib postiteenuse osutaja rakendada postiteenuse tasu puhul allahindlust, kui postisaadetise edastamise kulu on tavateenuse osutamise kulust väiksem.

Postiteenuse osutaja tehtud allahindlus peab olema läbipaistev ja lähtuma võrdse kohtlemise printsiibist.

2008. aastal rakendas Eesti Post allahindlusi kuni 50 g kaaluvatele kirisaadetistele 5% hinnakirjajärgsest tasust ja kuni 20 kg kaaluvatele postipakkidele 6,7% hinnakirjajärgsest tasust. Nii kirisaadetiste kui ka postipakkide allahindluse saamise eelduseks oli saadetiste üleandmine Eesti Postile tema Tallinna sorteerimiskeskuses. Samuti saadetiste suur kogus – kirisaadetiste maht aasta jooksul üks miljon kirja ning postipakkidel vähemalt 4000 pakki.

Kirisaadetiste puhul pidid need olema masinaga sorteeritavad, kandma trükitud aadressi ja frankeerimismasina jäljendit.

Säilinud on spetsiaalselt vaegnägijatele adresseeritud postisaadetiste (sekogrammid) ja vangilaagrites viibivate interneeritute postipakkide tasuta edastamise võimalused, mis tulenevad ülemaailmsest postikonventsioonist.

4. Kullerpostiteenus

Kehtiva postiseaduse kohaselt edastatakse kullerpostisaadetisena kirisaadetis ja postipakk:

1. mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
2. mis edastatakse kulleriga kiirel ja usaldusväärsel viisil;
3. mille saatjal on võimalus igal hetkel saada informatsiooni saadetise asukoha kohta selle teekonnal, sekkuda saadetise kättetoimetamisse ja vajaduse korral korraldada ümber selle edastamist.

2008. aasta 31. detsembri seisuga oli majandustegevuse registrisse kantud 38 kullerpostiteenuse osutajat, mida on ühe võrra enam kui 2007 aastal (majandustegevuse reistris registreeriti kaks uut ja kustutati üks ettevõtte). Reaalselt kõik registreeritud kullerpostiteenuse osutajad teenust ei osutanud. Mõned on lõpetanud tegevuse, kuid ei soovi registrist kustutamist, teised ei osuta ajutiselt teenust.

Reaalselt osutas teenust 22 ettevõtet. Need olid OÜ MVF Consult, OÜ Ida-Viru Kuller, OÜ A-Kuller & Partnerid, Express Post, FIE Jüri P.Polver, Eesti Post, OÜ K Grupp Turvateenused, AS G4S Sularahakeskus (edaspidi *Sularahakeskus*), LKF Kuller OÜ, AS DPD Eesti (edaspidi *DPD*), OÜ EKL T (edaspidi *EKL T*), OÜ Reval Kuller, Globexservice OÜ, TNT Express Worldwide Eesti AS (edaspidi *TNT*), DHL Estonia AS (edaspidi *DHL*), OÜ Sky Baltic, D2D, Bring Express Eesti OÜ (endine Rattakuller OÜ, edaspidi *Bring Express*), OÜ K-Kiirkuller, Itella Logistics OÜ (edaspidi *Itella*), Federal Express Corporation Eesti filiaal (edaspidi *Fedex*) ja Online Media OÜ.

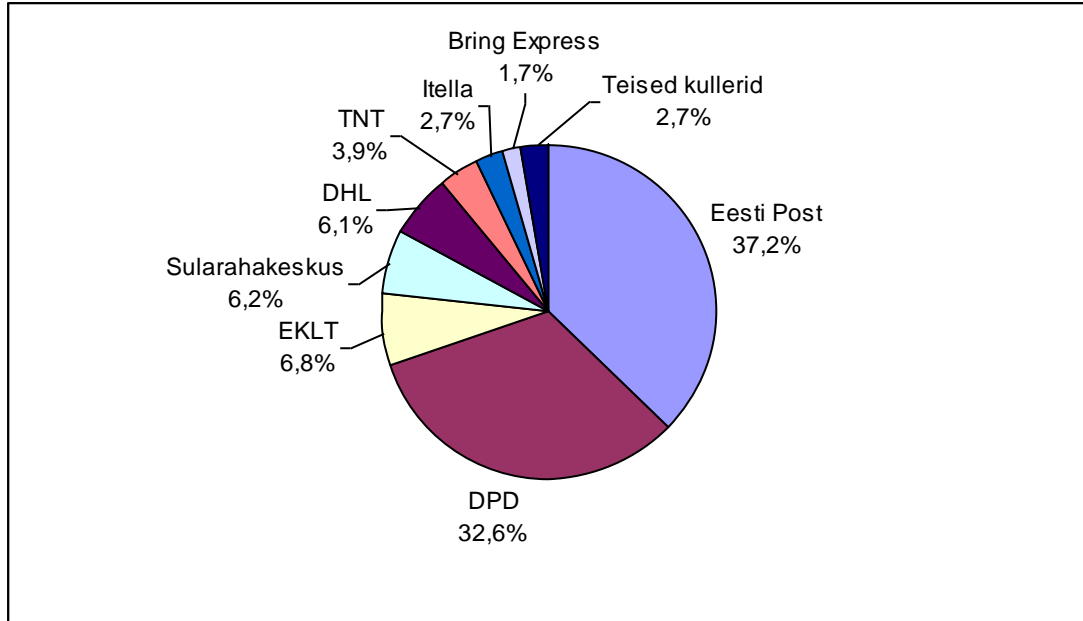
Ülejäänud 16 ettevõtet teenust ei osutanud. Need olid OÜ P.Dussmann Eesti, OÜ Pankrand, OÜ MGI Turundus, Securitas Eesti AS, OÜ SK Transport, AS G4S Ida-Eesti, AS G4S Lääne-Eesti, OÜ Mulder Invest, M&M Militzer and Münch Baltica OÜ (äriregistri järgi pankrotis), Lõuna Arenduse OÜ, OÜ Lex System, OÜ T.P.Projekt, OÜ Innur, OÜ Helmacum, OÜ Scandiamant ja OÜ A-Kullermees.

Aasta jooksul ei ole aktiivsete ja mitteaktiivsete ettevõtete arv märkimisväärselt muutunud. Suuremad kullerpostiteenuse osutajad on endiselt Eesti Post, Sularahakeskus, DPD, TNT, DHL, EKL T, Itella ja Bring Express. Nimetatud ettevõtete aastased edastatud saadetiste mahud ületavad 50 000 saadetise piiri.

Bring Express ja Sularahakeskus osutavad teenust ainult siseriiklikult, TNT, Itella ja DHL ainult rahvusvahelist teenust. Ülejäänud ettevõtted osutavad nii siseriiklikku kui ka rahvusvahelist kullerpostiteenust.

Kullerpostiteenuste käive oli 2008. aastal 436,6 mln krooni, mis moodustas kogu postiturust 36,1%. Võrreldes eelneva aastaga, on osakaal vähenenud 2 protsendipunkti võrra. Täpsemat turujaotust vaata jooniselt 4.

Joonis 4 Kullerpostiteenuse turu mahud 2008. aastal

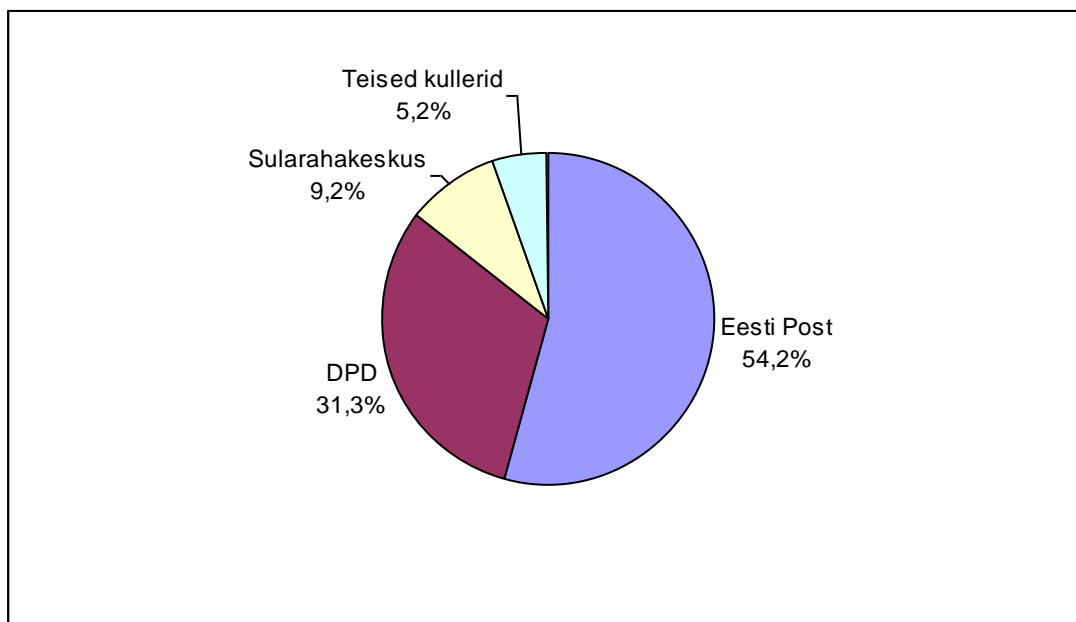


DPD ja Eesti Post omavad kahepeale ligi 70% kullerpostiteenuse turust. Teiste ettevõtete osakaal jääb oluliselt väiksemaks. Võrreldes 2007. aastaga, on Eesti Post oluliselt oma turuosaga DPD-le kaotanud. 2007 aasta turuosad olid Eesti Postil ja DPD-l vastavalt 45% ja 26%. Eesti Posti kullerpostiteenuse maht vähenes 28%, seevastu DPD maht kasvas 10,5%.

4.1 Siseriiklik kullerpost

Siseriiklikku kullerpostiteenust osutas 2008. aastal kokku 18 teenusepakkujat. Suuremad neist olid Eesti Post ja DPD, kes kahepeale omasid 85,5% turust (vt joonis 5). Siseriikliku kullerpostiteenuse maht oli 2008. aastal 2,2 mln saadetist.

Joonis 5 Siseriikliku kullerpostiteenuse mahud 2008. aastal



Võrreldes 2007 aastaga, on Eesti Post oma turuosa kaotanud (ligi 8,8 protsendipunkti), DPD ja Sularahakeskus on seevastu oma turuosa kasvatanud (vastavalt 8,3 ja 2,2 protsendipunkti). Endiselt on turuliider Eesti Post, kuid ettevõtte poolt edastatud saadetiste maht on 2008. aastal võrreldes eelneva aastaga langenud ligi 0,5 mln saadetise võrra (vt tabel 2).

Tabel 2 Siseriikliku kullerpostiteenuse mahud aastatel 2005-2008

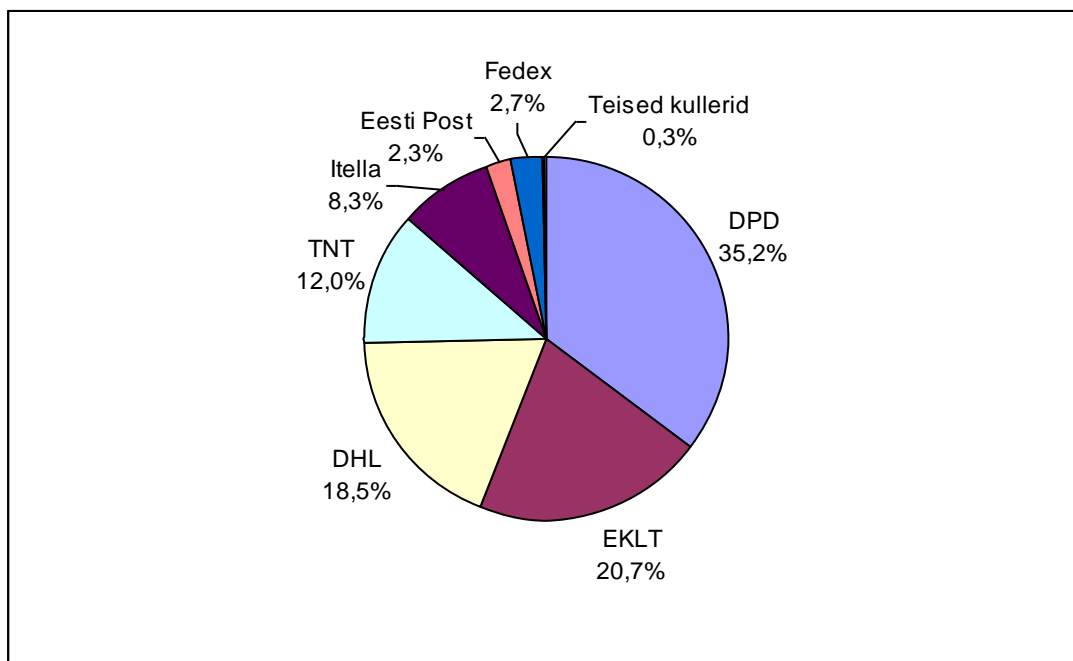
	2005	2006	2007	2008
Eesti Post	1 291 200	1 570 899	1 662 570	1 189 798
DPD	363 015	448 521	625 599	687 974
Sularahakeskus	164 700	178 850	200 700	202 500
Teised kullerpostiteenuse osutajad	341 667	403 927	198 450	114 757
Kokku	2 160 582	2 602 197	2 687 319	2 195 029

2008. aasta turumaht on langenud 2005. aasta tasemele.

4.2 Rahvusvaheline kullerpost

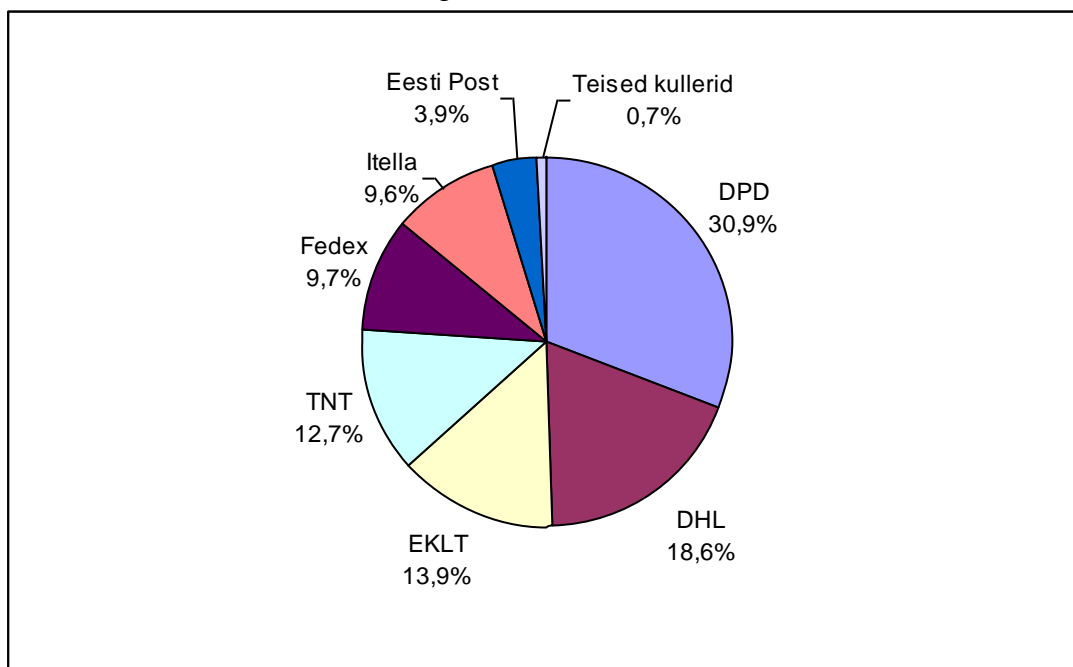
Rahvusvahelise kullerpostiteenuse osutajaid oli 2008. aastal 10. Seda on kolme võrra enam kui eelneval aastal (lisandunud on Bring Express, Itella ja Fedex). Kui siseriikliku kullerpostiteenuse turul omab Eesti Post üle poole turust, siis rahvusvahelise teenuse lõikes on ettevõtte osakaal mahu järgi kõigest 2,3%. Esimesed kohad hõivavad rahvusvaheliselt tuntud kullerfirmad nagu DPD, EKL (UPS), DHL ja TNT, kelle käes on kokku 86,4% turust (vt joonist 6). Rahvusvahelise kullerpostiteenuse 2008. aasta maht oli ligi 1,1 mln saadetist.

Joonis 6 Rahvusvaheliste kullerpostisaadetiste mahud 2008. aastal

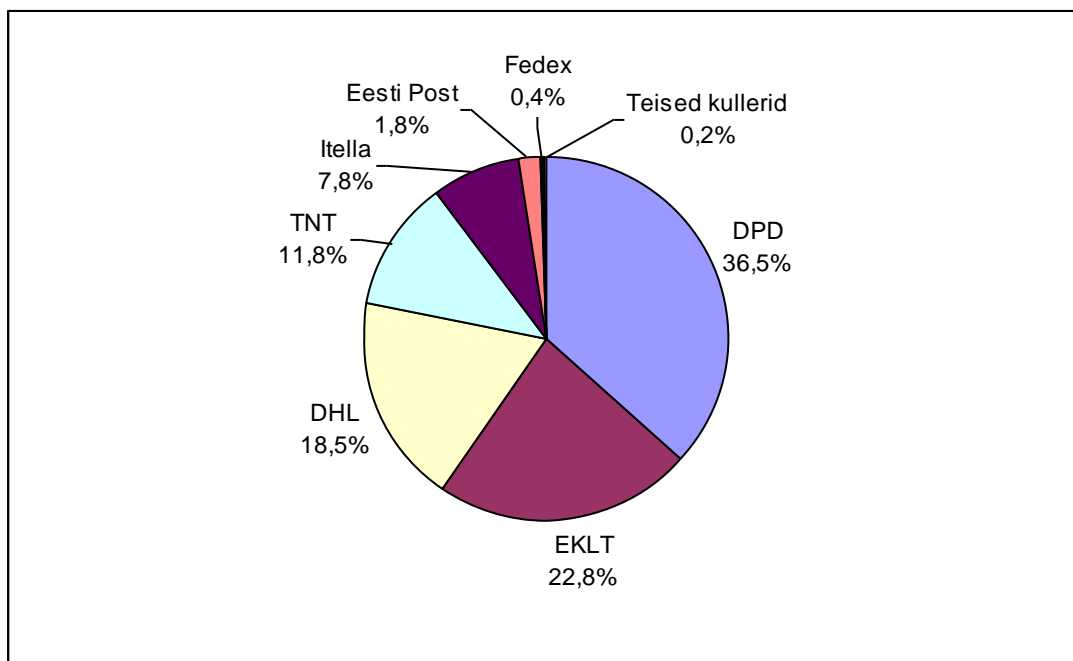


Rahvusvaheline teenus koosneb riiki saabuvate ja riigist lähetatud saadetiste edastamist. Kui välisriiki lähetatud saadetiste arvestuses hoiab teist kohta DHL, siis riiki saabuvate puhul on teisel kohal EKL (vt jooniseid 7 ja 8).

Joonis 7 Välisriiki lähetatud kullerpostisaadetiste mahud 2008. aastal



Joonis 8 Välisriigist saabunud kullerpostisaadetiste mahud 2008. aastal



Võrreldes siseriikliku kullerpostiteenusega, on rahvusvaheline teenus mahult ligi kaks korda väiksem. Rahvusvahelise teenuse mahud omakorda jagunevad riiki siseneva ja riigist väljuva vahel vastavalt 76% ja 24%.

5. Otsepostiteenus

Postiseaduse järgi edastatakse otsepostisaadetisena kirisaadetis:

1. mis väljastatakse saajale või tema esindajale ilma allkirjata;
2. mille sisuks on turunduslik või avalik materjal;
3. mida edastatakse samaaegselt vähemalt 300 saajale;
4. mille sisu, kaal ja mõõtmed on identsed teiste samaaegselt edastatavate saadetiste omadega, välja arvatud saaja nimi, postiaadress, identifitseerimisnumber ning muud teisendused, mis ei muuda sõnumi olemust;
5. mille pakendile on kantud märke «reklaam», «reklaam posti teel» või «otsepost».

1. jaanuarist 2009 kehtima hakanud postiseaduse muudatuse järgi loetakse otsepostiks kirisaadetist, mida edastatakse samaaegselt vähemalt 100 saajale.

Otsepostiteenust osutas 2008. aastal neli ettevõtet: Eesti Post, Express Post, D2D ja OÜ Kirilind (edaspidi *Kirilind*). Majandustegevuse registrisse kanti 2008. aastal kaks uut otsepostiteenuse osutajat: Online Media OÜ (2008. aastal realselt veel teenust ei osutanud) ja LKA Enterprises OÜ (plaanis tegevust alustada 1. jaanuarist 2009).

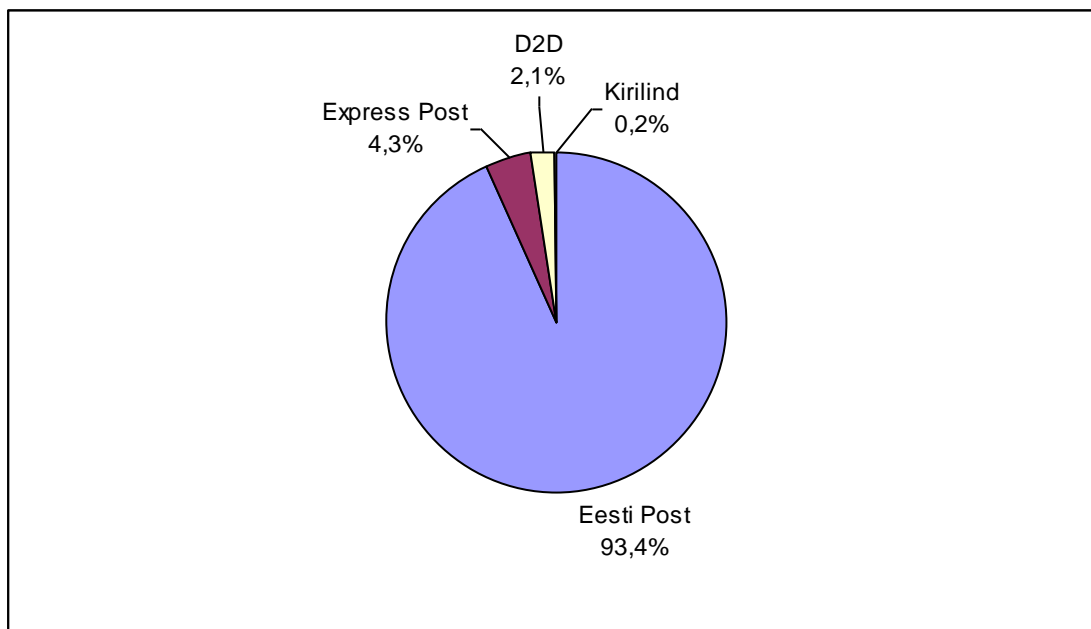
Otsepostiteenuse käive oli 2008. aastal 44,5 mln krooni, mis moodustas 3,7% kogu postituru käibest. Otsepostisaadetisi edastati 21,4 mln tükki. Nii käibe kui mahu näitajad ei ole aastaga märkimisväärselt muutunud. Tabelist 3 on näha, et 2006. aastal langes keskmine ühikuhind oluliselt (2,5 kroonilt 1,85 kroonini), 2007. aastal tõusis võrreldes eelneva aastaga 20 senti ning 2008. aastal püsis ligikaudu samal tasemel.

Tabel 3 Otsepostiteenuse näitajad aastatel 2005-2008

	2005	2006	2007	2008
Käive	45 241 215	35 383 623	44 041 915	44 501 294
Saadetiste arv	18 126 879	19 079 387	21 542 468	21 381 682
Keskmine ühikuhind	2,50	1,85	2,04	2,08

Ettevõtete lõikes on endiselt turuliider Eesti Post 93,4%-ga (vt joonis 9). Võrreldes 2007 aastaga, on turujaotus ettevõtete vahel jäänud samaks.

Joonis 9 Otsepostiteenuse käibe jaotus 2008. aastal



6. Universaalse postiteenuse kvaliteet

Lihtsaadetisena edastatavatest kirisaadetistest, mis on riigisisese postiteenuse osutamiseks universaalse postiteenuse osutajale üle antud kirjakasti või postkontori kaudu enne kirjakasti hiliseimat tühjendusaega, tuleb vähemalt 90% ulatuses saajale kätte toimetada üleandmise päevale järgneval tööpäeval.

6.1 Nõuded lihtsaadetisena edastatava postisaadetise kättetoimetamisele

Postiseaduse § 37 kohaselt peab universaalse postiteenuse osutaja, st Eesti Post, tagama postisaadetiste kogumise ja saajale kättetoimetamise kõikidel tööpäevadel ning mitte vähem, kui viiel päeval nädalas ja üks kord päevas kogu Eesti territooriumi ulatuses.

Vähemalt 90 protsenti lihtsaadetisena edastatavatest kirisaadetistest, mis on riigisisese postiteenuse osutamiseks universaalse postiteenuse osutajale üle antud kirjakasti või postkontori

kaudu enne kirjakasti hiliseimat tühjendusaega, tuleb saajale kätte toimetada üleandmise päevale järgneval tööpäeval.

Erandid on lubatud riigi- ja rahvuspühade korral ning saarte puhul, millega puudub kogumisele ja kättetoimetamisele ettenähtud sagedusega regulaarne transpordiühendus.

Postiseaduse § 38 kohaselt peab universaalse postiteenuse osutaja tagama universaalse postiteenuse kvaliteedinõuete mõõtmise ja andmete avaldamise koos teabega esitatud kaebuste arvu ning nende lahenduste kohta.

6.2 Kirisaadetiste kättetoimetamise kontroll

2007. aasta oktoobris-novembris viis Konkurentsiamet, lähtuvalt postiseaduse §-st 43, läbi kontrollpostituse Eesti Posti poolt osutatava universaalse postiteenuse kvaliteedi kontrollimiseks. 2008. aastal kontrollpostitust läbi ei viidud. Konkurentsiamet viis kontrollpostituse läbi 2009. aasta veebruaris-märtsis.

Eesti Post edastas Konkurentsiametile sõltumatu kontrolli organisatsiooni International Post Corporation (IPC) aasta kontrollpostituste tulemused.

Eesti Posti seisukoha kohaselt on tööprotsesside kvaliteedi hindamisel oluline mõõdik International Post Corporation (IPC). International Post Corporation esitatud tulemuste kohaselt Eesti ja osade riikide vahel on postisaadetiste kulgemisel määravaks transporditingimused. Naaberriikidega on igapäevane hommikune lennuühendus olemas ja see võimaldab posti kiiremini sihtriiki transportida ja seal järgmisel päeval adressaadile kätte toimetada (see kajastub ka allolevas tabelis 4). Sisenevate kirjade D+3 kulgemise 73,7% on tinginud see, et mitte kõik saatjariigid ei ole piisavalt operatiivselt Eestisse kirju edastanud. Kontrollimiste tulemused näitavad, et peale Eesti territooriumile jõudmist on 2008. aastal rahvusvahelistest kirjadest 91,5% järgmisel päeval toimetatud adressaatidele.

Tabel 4 Kirisaadetiste edastamise kvaliteet 2008. aastal

	D+3	D+5
Eesti tulemused Euroopa riikide vahel keskmiselt: • väljuv • sisenev	91,2% 73,7%	98,3% 94,8%
EL Direktiiviga kehtestatud eesmärk:	85%	97%
IPC Euroopa liikmesriikide vahel keskmiselt:	95,4%	99,1%
Eesti ja naaberriikide (LT, LV, DK, FI, SE, NO) vahel keskmiselt: • väljuv • sisenev	97% 97,6%	99,1% 99,5%

Allikas: IPC

7. Postivõrk

Postivõrk on seadmete ja vahendite süsteem, mida postiteenuse osutaja kasutab postisaadetiste edastamiseks. Postivõrk jaguneb kogumis- ja jaotusvõrguks.

Postiteenuse osutaja postivõrgu juurdepääsupunkt on nii tegevuskoht kui ka vahend, mida postiteenuse osutaja kasutab postiteenuse osutamiseks. Juurdepääsupunktiks on muu hulgas ka postkontorid ning kirjastid.

2008. aastal osutas reaalselt postiteenust 23 ettevõtjat. Aastalõpu seisuga oli Eestis 3575 püsiva asukohaga juurdepääsupunkti, neist 3116 kirjastid.

Postkastid ei ole käsitletavad postivõrgu osana, kuivõrd tegemist on saaja kasutuses või omandis oleva vahendiga, mis on mõeldud eelkõige lihtsaadetisena edastatavate postisaadetiste ja perioodiliste väljaannete kättesaamiseks.

7.1 Postivõrgu vastastikune kasutamine

Postiseaduse kohaselt võivad postiteenuse osutajad kokku leppida teineteise postivõrgu kasutamises. 2008. aasta jooksul ei teavitatud Konkurentsiametit ühestki postivõrgu kasutamise lepingust.

7.2 Postkontorid

Postkontor on püsiv tegevuskoht, kus on tagatud kõigi tegevusloaga hõlmatud postiteenuste osutamine. Postkontorite paiknemine peab tagama tegevusloaga hõlmatud postiteenususte takistuseta osutamise kõigile soovijatele võrdsetel tingimustel, olenemata nende elu- või asukohast.

2008. aastal oli tegevusluba erinevate postiteenuste osutamiseks kolmel ettevõtjal - Eesti Postil, D2D-l ja Express Postil. Tegevusloa kohaselt omas D2D igas maakonnas ühte postkontorit ning Express Post kolme postkontorit; Tallinnas, Tartus ja Pärnus.

2008. aasta lõpus teostas Konkurentsiamet järelevalvet D2D postivõrgu üle. Teostatud järelevalve käigus tekkis kahtlus kõigi 15 postkontori olemasolu kohta. Menetlus asjaolude selgitamiseks jätkub 2009. aastal. Tegevusluba omavate postiteenuse osutajate poolt ühiselt kasutatavad postkontorid 2008. aastal puudusid (vt tabel 5).

Tabel 5 Tegevusluba omavate ettevõtjate postkontorite arv tegevusloa tingimuste kohaselt

Postiteenuse osutaja	Seisuga 31.12.2007	Seisuga 31.12.2008
D2D	15	15
Eesti Post	495	407
Express Post	0	3

7.3 Universaalse postiteenuse osutaja postkontorid

Täiendavad nõuded universaalse postiteenuse osutaja postkontoritele ja nende paiknemisele on kehtestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega.

Eelkõige peab universaalse postiteenuse osutaja arvestama asjaoluga, et juurdepääsupunkt asuks kohas, millele postiteenuse kasutajal on takistamatu juurdepääs. Lisaks sellele peab universaalse

postiteenuse osutaja võtma arvesse haldusüksuste piire, haldusüksuste väljakujunenud keskuste paiknemist, postiteenuse kasutajate elu- või asukohti, samuti ühistranspordiliinide kulgemist.

Iga omavalitsuse territooriumil peab olema vähemalt üks universaalset postiteenust osutav postkontor. Igasse valda, mille püsielanike arv ületab 2500 inimest, paigutatakse täiendavalt üks või enam universaalset postiteenust osutav postkontor. Seejuures ei hõlma valla püsielanike arvestus vallasisest linna ning vallasisesele linnale kohaldatakse linna kohta sätestatud nõudeid. Linna, mille püsielanike arv ületab 20 000 elaniku piiri, tuleb iga järgneva 20 000 püsielaniku kohta paigutada üks täiendav postkontor.

Tabel 6 Postkontorite jaotus maakonniti

Region	Seisuga 31.12.2007	Seisuga 31.12.2008
Harju maakond	79	71
<i>sh Tallinn</i>	25	23
Hiiu maakond	7	6
Ida-Viru maakond	45	37
Jõgeva maakond	23	21
Järva maakond	29	20
Lääne maakond	18	15
Lääne-Viru maakond	42	33
Põlva maakond	28	20
Pärnu maakond	44	38
Rapla maakond	34	24
Saare maakond	20	17
Tartu maakond	33	30
Valga maakond	29	23
Viljandi maakond	38	33
Võru maakond	26	19
Kokku	495	407

Eesti Post alustas 2008. aastal ulatusliku postivõrgu ümberkorraldamisega. Eelkõige seisnes ümberkorraldamine soovis sulgeda 95 postkontorit erinevates hajaasutusega piirkondades. Mõned postkontorid olid juba enne taotluse esitamist olnud suletud 10 kuud või enam.

Taotluse tegevusloa tingimuste muutmiseks, millega postkontorite miinimumarvuks kehtestataks 400 postkontorit, esitas Eesti Post Konkurentsiametile 30. aprillil 2008. aastal. Muudatusettepanekut põhjendas Eesti Post postivõrgu kaasajastamisega. Eesti Post lisas, et on majanduslikult ebaotstarbekas hajaasutusega piirkondades hoida avatuna postkontoreid, millede paiknemine ja lahtiolekuajad ei vasta klientide soovidele.

Esitatud taotluse läbivaatamisel võttis Konkurentsiamet 19. augustil 2008. aastal vastu otsuse muuta alates 19. augustist 2008. aastal Eesti Posti tegevusloa tingimusi, kehtestades postkontorite miinimumarvuks 407 postkontorit. Ümberkorralduste käigus vähenes postkontorite arv pea kõigis maakondades.

Osaliselt täiendas Eesti Post suletud postkontorite piirkonnas postiteenuse osutamist liikuvate juurdepääsupunktide ehk postibusside marsruutide pikendamisega. 2008. aastal pikenes postibussi marsruut Võru maakonnas 168 km võrra. Samas, erinevalt püsivast postkontorist, ei ole postibuss kasutajale kättesaadav viiel tööpäeval nädalas.

2008. aastal alustas Eesti Post nn motokandega, mis on postkontori alternatiiviks hajaasutuspiirkondades.

Motokanne osutab universaalset postiteenust kasutajatele, kes asuvad lähimast postkontorist mööda avalikke teid mõõdetuna kaugemal kui 5 km, nende elu- või asukohtas. Motokande teenuse tellimine elu- või asukohta ning universaalse postiteenuse saadetiste kättetoimetamine on tasuta. Ostetavate postiteenuste eest tuleb tasuda vastavalt kehtivale hinnakirjale. Universaalse postiteenuse osutaja tagab motokandega universaalse postiteenuse osutamise esmaspäevast reedeni (va rahvus- või riigipüha) kella 8.00-16.00. Motokande käigus osutatavate teenuste tingimused ja tasud ei erine postkontorites pakutavate teenuste tingimustest ja tasudest. Motokande tellimiste arv ei ole piiratud.

Postkontorite arvu vähendamine tegevusloas näidatud miinimumarvuni ei või raskendada universaalse postiteenuse kättesaadavust. Vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri 10. juuli 2006. aasta määrusele nr 67 „Nõuded universaalse postiteenuse osutamiseks kasutatavatele juurdepääsupunktidele ja nende paiknemisele“³, peab Eesti Post, kui universaalse postiteenuse osutaja, tagama kõigile soovijatele, kes elavad või asuvad postkontorist kaugemal kui 5 km, nende elu- või asukohtas tasuta postisaadetiste kogumise ja kättetoimetamise. Kaugust postkontorist arvestatakse mööda avalikke teid.

2008. aasta 31. detsembri seisuga puudub Konkurentsiametil teave, et universaalse postiteenuse osutaja poolt teostatud postivõrgu ümberkorralduste tagajärjel oleks vähenenud või takistatud universaalse postiteenuse kättesaadavus.

7.4 Kirjakastid

D2D-1 ja Express Postil puuduvad postisaadetiste kogumiseks kirjakastid, mistõttu käesolev punkt käsitleb vaid universaalse postiteenuse osutaja poolt paigaldatud kirjakaste, mis on mõeldud lihtsaadetisena edastatavate kirisaadetiste kogumiseks. 2007. aasta 31. detsembri seisuga oli Eesti Postil 3116 tühjendatavat kirjakasti (vt tabel 7).

Tabel 7 Kirjakastide jaotus maakonniti

Regioon	Seisuga 31.12.2007	Seisuga 31.12.2008
Harju maakond	496	503
<i>sh Tallinn</i>	234	234
Hiiu maakond	89	89
Ida-Viru maakond	281	286
Jõgeva maakond	194	195
Järva maakond	150	150
Lääne maakond	166	164
Lääne-Viru maakond	217	217
Põlva maakond	153	153
Pärnu maakond	284	282
Rapla maakond	142	142
Saare maakond	203	202

³ RTL 2006, 56, 1019; 2007, 48, 863

Tartu maakond	267	255
Valga maakond	157	159
Viljandi maakond	182	182
Võru maakond	142	137
Kokku	3123	3116

Tabelis esitatud andmete järgi nähtub, et Eesti Post ei täida endale võetud kohustusi kirjakestide osas. Tegevusloa järgi on Eesti Postil kohustus tagada üle Eesti 3123 kirjakesti olemasolu.

8. Järelevalve

2008. aastal postivaldkonnas teostatud järelevalvemenetlustest annab ülevaate tabel 8.

Tabel 8 Järelevalvemenetlused

Postside	
2008. aastal alustatud kaebuste menetlusi	10
<i>sh universaalse postiteenuse osutamise kohta</i>	7
2008. aastal lõpetatud kaebuste menetlusi	10
<i>sh universaalse postiteenuse osutamise kohta</i>	7
Kaebusi, mille menetlus jätkub 2009. aastal	0
2008. aastal alustatud väärteomenetlusi	0
2008. aastal lõpetatud väärteomenetlusi	0
2008. aastal tehtud ettekirjutusi	3

Olulisemad järeldused 2008. aasta menetlustest:

- Postiteenuse osutaja ei saa postisaadetise kaotsimineku või kahjustumise korral tagantjäreli omistada postisaadetisele puudusi, mida vastuvõtmisel kindlaks ei tehtud.
- Universaalse postiteenuse raames tähitult edastatava kirisaadetise korral võib postiteenuse osutaja jätta väljastusteatele märkimata saatja nime.
- Postiteenuse osutaja peab tagama kõigile postiteenuse kasutajatele võrdsetel alustel teenuse osutamise. Erandina saab käsitleda kirisaadetise edastamist kinnipidamisasutusse, erandi määrab justiitsministri poolt kinnitatud vangla sisekorra eeskirjadest tulenev nõue, mille kohaselt ei tohi kinnipidamiseasutusse saata raskemat kui 250 grammi kaaluvat kirisaadetist.
- Postiteenuse osutaja ei vastuta lihtkirja kaotsimineku või kahjustamise korral. Kuna lihtkirja teekonda ei registreerita, siis ei ole lihtkirjale võimalik teha järelotsingut ehk tuvastada kirja postitamise asukohta ega kohta, kus võis kiri kaotsi minna.
- Postiseadus ei reguleeri adresseerimata reklaami edastamist.

9. Seadusandlus

2008. aastal alustas Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium postiseaduse muudatuse ettevalmistamist, mis oleks kooskõlas Kolmanda Postidirektiiviga. Seaduse ettevalmistamise protsessis osales ka Konkurentsiamet. Ettevalmistustega jõuti lõpule ning muudetud postiseadus jõustus 1. jaanuaril 2009.

Kõige olulisem muudatus puudutas universaalse postiteenuse kompensatsiooni süsteemi loomist. Antud süsteem jagab postituru tegevusloaga ja tegevusloata teenusteks. Tegevusloaga teenuste pealt (va universaalne postiteenus) kogutakse igas kvartalis universaalse postiteenuse makset. Makse suuruse kehtestab Vabariigi Valitsus määrusega majandus- ja kommunikatsiooniministri ettepanekul ning see võib olla kas fikseeritud protsent tegevusloaga teenuste käibest või kindel summa osutatava postiteenuse ühikult.

Universaalse postiteenuse osutajal on kord kvartalis õigus esitada Konkurentsiametile taotlus universaalse postiteenuse kohustuse täitmise seoses tekkinud ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamiseks. Universaalse postiteenuse taskukohased tasud (teenuse kasutajalt võetavad tasud) on majandus- ja kommunikatsiooniministri poolt määratud ja sellest kõrgemat tasu ei või teenuse eest võtta. Postiteenuse kasutajalt võetavad taskukohased tasud aga ei pruugi katta teenuse osutamise kulusid, mistõttu võivadki tekkida ebamõistlikult koormavad kulud.

Kui Konkurentsiamet leiab, et universaalse postiteenuse osutaja taotlus on põhjendatud, siis kaetakse kompensatsioonifondi kogutud vahenditest universaalse postiteenuse osutaja esitatud ebamõistlikult koormavate kulude põhjendatud osa.

Teiseks oluliseks muudatuseks on juba mainitud taskukohased tasud. Kui varem pidi universaalse postiteenuse osutaja tasu muudatused kooskõlastama Konkurentsiametiga, siis nüüd määrab postiteenuse kasutajalt võetavad taskukohased tasud majandus- ja kommunikatsiooniminister. Seega peab universaalse postiteenuse osutaja pakkuma teenust taskukohaste tasudega ja mitte kallimalt.

Postiseaduse muudatustega muudeti ka universaalse postiteenuse koosseisu. Nimelt ei loeta enam universaalseks postiteenuseks partiisaadetiste edastamist. Muudetud seaduse mõistes on partiisaadetus kas vähemalt 100 kirisaadetise või vähemalt 25 postipaki samaaegselt teenusepakkujale edastamiseks üleandmine. Selle muudatuse tulemusel väheneb oluliselt universaalse postiteenuse maht, kuna partiisaadetised moodustasid sellest olulise osa.

Seadusemuudatuse kohaselt korraldatakse 2009. aastal universaalse postiteenuse osutaja leidmiseks avalik konkurss. Enne 2009. aasta 1. jaanuari väljastatud tegevusluba kehtib kuni uue universaalse postiteenuse osutaja määramiseni, kuid mitte kauem kui 2009. aasta 31. detsembrini.

Oluline muudatus tegevusloaga postiteenuste osutamisel on teenuse osutamise geograafilise piirkonna muutumine. Enam ei või teenuse osutamise piirkonnaks olla ainult linn või mõni üksik maakond. Tegevuspiirkonnaks saab olla kas Eesti Vabariik või regioon A, mis hõlmab järgmised seitse maakonda: Harju maakond, Hiiu maakond, Järva maakond, Lääne maakond, Pärnu maakond, Rapla maakond ja Saare maakond või regioon B, mis hõlmab järgmised kaheksa maakonda: Ida-Viru maakond, Jõgeva maakond, Lääne-Viru maakond, Põlva maakond, Tartu maakond, Valga maakond, Viljandi maakond ja Võru maakond.

10. Universaalse postiteenuse makse

Vastavalt postiseaduse § 47 lõike 2 punktile 5 peab käesolev aruanne sisaldama ülevaadet universaalse postiteenuse maksete kasutamise kohta ning universaalse postiteenuse makse määra ja universaalse postiteenuse taskukohase tasu prognoosi järgmiseks kalendriaastaks.

1. jaanuaril 2009 jõustunud postiseaduse kohaselt võib universaalse postiteenuse eest teenuse kasutajalt võtta taskukohast tasu. Taskukohane tasu on majandus- ja kommunikatsiooniministri poolt kinnitatud tasu universaalse postiteenuse kogumisse kuuluvate teenuste osutamise eest. Majandus- ja kommunikatsiooniminister kehtestas taskukohase tasu oma 10. veebruari 2009. aasta määrusega nr 8 „Kasutajalt universaalse postiteenuse eest võetav taskukohane tasu“⁴.

Taskukohane tasu ei pruugi katta universaalse postiteenuse osutamise kulusid ja universaalse postiteenuse osutajal võivad sellest tekkida ebamõistlikult koormavaid kulusid. Kehtiv postiseadus paneb kõikidele tegevusloaga postiteenuseid osutavatele ettevõtetele kohustuse maksta tegevusloaga postiteenuste pealt universaalse postiteenuse makset. Samas annab universaalse postiteenuse osutajale õiguse esitada Konkurentsiametile taotluse ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamiseks kogutud maksete arvelt.

Majandus- ja kommunikatsiooniministri 5. märtsi 2009. aasta määrusega nr 46 „Universaalse postiteenuse makse määra kehtestamine“⁵ kehtestati tegevusloaga postiteenustele (va universaalne postiteenus) järgnevad makse määrad:

1. lihtsaadetisena edastatav kirisaadetis 2,3 krooni;
2. tähtsaadetisena edastatav kirisaadetis 18,9 krooni;
3. väärtsaadetisena edastatav kirisaadetis 18,9 krooni;
4. lihtsaadetisena edastatav postipakk 0 krooni;
5. tähtsaadetisena edastatav postipakk 0 krooni;
6. väärtsaadetisena edastatav postipakk 0 krooni.

Nimetatud makse määrad kehtivad nii riigisisestele kui ka rahvusvahelistele postisaadetistele.

2008. aastal universaalse postiteenuse makset ei kogutud. Esimesed maksed kogutakse 2009. aasta juulis. Samuti tehakse vajadusel esimesed väljamaksed universaalse postiteenuse osutamisest tekkinud ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamiseks 2009. aasta juulis. Maksemäära prognoosi 2010. aasta kohta saab täpsemalt teha alles 2009. aasta lõpus, kui on analüüsitud võimalikke tekkivaid ebamõistlikult koormavaid kulusid ning rakendatud kompensatsioonimehhanismi otstarbekust.

11. 2009. aasta olulisemad eesmärgid postside valdkonnas

- Universaalse postiteenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse tagamise kontroll
- Kontroll postsideturul tegutsevate ettevõtete üle.
- Universaalse postiteenuse osutaja määramiseks avaliku konkursi korraldamine ja universaalse postiteenuse osutaja määramine.

⁴ RTL 2009, 18, 220

⁵ RTI 2009, 17, 102

- Universaalse postiteenuse makse tasumise tagamine.
- Universaalse postiteenuse osutaja kulude analüüs, tuvastamaks võimalikke ebamõistlikult koormavaid kulusid.
- Universaalse postiteenuse osutamise kohustuse täitmisega seotud põhjendatud ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamise tagamine.
- Uuest postidirektiivist tuleneva regulatsiooni rakendamine.
- Postsidealase statistilise teabe kogumine ja analüüs.
- Konkurentsiameti ja riigi esindamine rahvusvahelistes organisatsioonides.
- Postiteenuse kasutajate õiguste kaitse ja nende nõustamine.